

Communiqué de presse

Paris, le 25 mars 2021

Natixis Assurances retient les solutions d'intelligence artificielle de diwise, filiale de CNP Assurances, pour faciliter les démarches des bénéficiaires d'assurance vie

Natixis Assurances, pôle d'assurances du Groupe BPCE, a sélectionné les solutions développées par diwise, filiale de CNP Assurances, pour faciliter les démarches administratives des bénéficiaires de ses contrats d'assurance vie. En optimisant le parcours bénéficiaire, ces solutions permettent de gagner du temps dans le processus de versement du capital et de fluidifier l'expérience client.

Basées sur l'intelligence artificielle, les solutions de reconnaissance automatique des documents (RAD) et de lecture automatique de documents (LAD) de diwise by CNP Assurances sont utilisées depuis février 2021 au sein de l'« Espace Successions Assurances », le portail internet destiné aux clients et bénéficiaires d'assurance vie de Natixis Assurances. Elles ont d'ores et déjà permis à plus de 2 500 bénéficiaires de disposer du contrôle automatique de leurs pièces d'identité et de leurs relevés d'identité bancaire (RIB) déposés sur le portail. Le processus étant réalisé en temps réel, les temps de gestion et les démarches pour réclamer une pièce d'identité à jour, un RIB lisible ou un document conforme sont économisés contribuant ainsi à une expérience client optimisée.

Actuellement accessibles pour plus de 80% des bénéficiaires des contrats d'assurance vie (l'époux ou l'épouse, les ayants droit et les bénéficiaires désignés par l'assuré), le dispositif sera progressivement étendu au traitement de l'ensemble des pièces nécessaires à la constitution du dossier de règlement des capitaux (pièces fiscales, dévolution successorale...) jusqu'à, étape ultime, l'automatisation du paiement du capital.

Nofel Goulli

Directeur général délégué Natixis Assurances / Métier Assurances de personnes

« Lancé en 2018, l'Espace Successions Assurances est destiné à faciliter et rendre transparentes, pour les bénéficiaires et également pour les conseillers des réseaux Banque Populaire et Caisse d'Epargne, les démarches administratives dans le cadre du règlement des capitaux d'assurance vie. Courant 2020, cet espace a été ouvert aux bénéficiaires des contrats de CNP Assurances conclus auprès des Caisses d'Epargne. Notre plateforme vient aujourd'hui s'enrichir d'un nouveau service de reconnaissance en temps réel des documents, développé par la filiale diwise de notre partenaire CNP Assurances.

Cette initiative qui constitue une étape concrète de notre stratégie d'utilisation des API nous permet d'améliorer l'expérience des bénéficiaires, et illustre la complémentarité du partenariat avec CNP Assurances. »



Thomas Chardonnel et Frédéric Fernique

Respectivement Directeur de la *business unit* partenariat BPCE, activités Retraite et Assurance Emprunteurs Europe, et Directeur partenariat BPCE de CNP Assurances



Thomas Chardonnel
copyright Aldo Sperber

« Nous sommes heureux que les solutions de lecture et de reconnaissance automatique des documents développées par notre filiale diwise by CNP Assurances aient été retenues par notre partenaire Natixis Assurances pour optimiser l'expérience de ses clients et en particulier faciliter les démarches administratives des bénéficiaires d'assurance vie dans un moment déjà marqué par le deuil. Cette co-construction avec BPCE est une nouvelle illustration du dynamisme de notre partenariat. »



Frédéric Fernique
copyright Aldo Sperber

À propos de Natixis Assurances

Pôle d'assurances du Groupe BPCE, Natixis Assurances conçoit et gère une offre complète de solutions d'assurances de personnes (assurance vie, épargne transmission de patrimoine, retraite, assurance décès, assurance dépendance et assurance des emprunteurs) et d'assurances non vie (assurance automobile, assurance habitation, complémentaire santé, garantie des accidents de la vie, assurances mobiles, protection juridique, assurance parabancaire, télésurveillance, assurance des professionnels) pour les clients particuliers et professionnels des Banques Populaires et des Caisses d'Épargne. Natixis Assurances est détenue à 100 % par Natixis.

À propos de Natixis

Natixis est un établissement financier français de dimension internationale spécialisé dans la gestion d'actifs et de fortune, la banque de financement et d'investissement, l'assurance et les paiements. Filiale du Groupe BPCE, 2^e acteur bancaire en France à travers ses réseaux Banque Populaire et Caisse d'Épargne, Natixis compte près de 16 000 collaborateurs dans 38 pays. Elle accompagne et conseille sa propre clientèle d'entreprises, d'institutions financières et d'investisseurs institutionnels, ainsi que les clients des réseaux du Groupe BPCE. Cotée à la Bourse de Paris, Natixis dispose d'une structure financière solide avec un total fonds propres CET1 en Bâle 3* de 12,1 milliards d'euros, un ratio CET1 Bâle 3* à 11,6% et des notations long terme de qualité (Standard & Poor's : A+ / Moody's : A1 / Fitch Ratings : A+).

(*) Sur la base des règles CRR-CRD4 publiées le 26 juin 2013, y compris compromis danois sans mesures transitoires.

Chiffres au 30 décembre 2020

À propos de CNP Assurances

Acteur de référence sur le marché français de l'assurance de personnes, CNP Assurances est présent dans 19 pays en Europe et en Amérique latine, avec une forte activité au Brésil, son 2^e marché. Assureur, coassureur et réassureur, CNP Assurances conçoit des solutions de prévoyance/protection et d'épargne/retraite innovantes. La société compte plus de 36 millions d'assurés en prévoyance/protection dans le monde et plus de 12 millions en épargne/retraite. Conformément à son modèle d'affaires, ses solutions sont distribuées par de multiples partenaires et s'adaptent à leur mode de distribution, physique ou digital, ainsi qu'aux besoins des clients de chaque pays.

CNP Assurances est cotée à la Bourse de Paris depuis octobre 1998. Le Groupe affiche un résultat net de 1 350 M€ en 2020.

Contacts

CNP Assurances

Florence de Montmarin 01 42 18 86 51
Tamara Bernard 01 42 18 86 19
Caroline Ceintrey 01 42 18 85 73

servicepresse@cnp.fr

Suivez-nous sur :    

Natixis Assurances

Caroline Tordjman 01 58 19 90 14
caroline.tordjman@natixis.com

natixis.assurances.com

Suivez-nous sur  

