



Assurons
un monde
plus ouvert

Bilan social 2020



Bilan social 2020

I - Emploi

I.1 - Effectifs

I.2 - Travailleurs temporaires

I.3 - Mouvements de personnel

I.4 - Absentéisme

Page 4

Page 6

Page 23

Page 26

Page 29

II - Rémunérations et charges

II.1 - Charge salariale globale

II.2 - Rémunérations

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)

II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)

II.5 - Épargne salariale

Page 34

Page 35

Page 37

Page 38

Page 41

Page 43

III - Santé et sécurité au travail

III.1 - Accidents de travail et de trajet

III.2 - Maladies professionnelles

III.3 - CSSCT

III.4 - Dépenses en matière de sécurité

Page 46

Page 47

Page 47

Page 47

Page 48

IV - Autres conditions de travail

IV.1 - Temps de travail

IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

IV.3 - Santé au travail

IV.4 - Travailleurs inaptes

Page 50

Page 51

Page 55

Page 55

Page 55

V - Formation

V.1 - Dépenses de formation

V.2 - Stagiaires et jours de formation

V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

V.4 - Congé individuel de formation (CIF)

V.5 - Bilan formation

Page 56

Page 58

Page 58

Page 59

Page 59

Page 59

VI - Relations professionnelles

VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

VI.2 - Instances représentatives du personnel

VI.3 - Participation aux élections et résultats

VI.4 - Composition des instances

Page 62

Page 63

Page 64

Page 65

Page 65

VII - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

VII.1 - Activités sociales et culturelles du CSE

VII.2 - Récapitulatif 2020/ 2019

Page 66

Page 67

Page 68

Indicateurs clés de CNP Assurances

Emploi P.4

2 841

collaborateurs – dont
(effectif total)

64,2 %
de cadres

3,9 %
d'effectif
en alternance

171

entrées
(hors alternance)

Rémunération P.34

65 589 €

Rémunération moyenne
brute annuelle

Santé et sécurité au travail P.46

6 146 760 €

Dépenses en matière de sécurité



Autres conditions de travail P.50

15,6 % de l'effectif total travaille à temps partiel choisi

Formation P.56

96 %
des salariés ont suivi au moins une formation

12,3 h
de formation en moyenne par an par collaborateur

Relations professionnelles P.62

10 accords signés avec les représentants du personnel

Autres conditions de vie P.66

Taux de subvention au Comité d'entreprise :

1,75 %
de la masse salariale brute

Emploi

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement professionnel des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Employeur responsable, son action vise à maintenir l'employabilité de tous

- ☑ Un pilotage rapproché de l'effectif, en légère baisse sur 2020.
- ☑ Des embauches en CDI ciblées sur les besoins d'expertises nouvelles, notamment en remplacement de départs à la retraite, et dans une optique de rajeunissement de la pyramide des âges.
- ☑ Une politique d'alternance sur la durée qui porte l'engagement de CNP Assurances en matière d'insertion professionnelle des jeunes.

2 841

collaborateurs

dont 111 contrats d'alternance

64,2 %

de salariés cadres

(+2,3 % par rapport à 2018)

2,4 %

**des collaborateurs
en CDD**

46,4

ans d'âge moyen

16,5

**ans d'ancienneté
en moyenne**

201

**salariés en situation
de handicap**

(+44 par rapport à 2018)

247

recrutements

dont 86 salariés de moins
de 25 ans (CDI et CDD,
y compris alternance)

6,1 %

Taux d'absentéisme

I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2020 : 2841 collaborateurs (y compris 111 contrats en alternance) est en légère baisse (-1,1%) par rapport au 31/12/2019.

Cette baisse est représentative de la diminution des effectifs CDI (-0,97%) et CDD (-10,9%) à la fin de la période. Par ailleurs, le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances poursuit sa décroissance sur 2020 (-20%).

La part relative des salariés cadres continue de croître en 2020 (+1 point), au profit notamment des femmes cadres (+0,8 point).

Les 2614 salariés CDI de CNP Assurances se répartissent entre :

- I la convention collective nationale des assurances (CCNA) : 2303 personnes, soit 88,1% de l'effectif salarié
- I l'accord cadres de direction : 83 personnes, soit 3,2% de l'effectif salarié
- I la convention collective nationale de l'inspection d'assurance (CCNIA) : 228 personnes, soit 8,7% de l'effectif salarié.

L'âge moyen du collaborateur CDI de CNP Assurances s'élève à 47,2 ans, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,5 ans.

64,4% de l'effectif travaillent sur Paris, les autres collaborateurs se partagent entre les sites d'Angers (16,8%), d'Arcueil (10,8 %), les implantations régionales (7,8%) ou sont en affectation à l'international. Au 31/12/2020, 18 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, en Italie, Espagne et Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2020 est de 2,4%, en légère baisse par rapport à 2019 (-0,2 point).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 5 familles professionnelles :

- I Relation Client (29,2% de l'effectif),
- I Distribution & Développement Commercial (14,2%),
- I Performance et Organisation (9,5%),
- I Gestion et Maîtrise des Risques (8,3%),
- I Actuariat et modèles statistiques (5,7%).

Enfin, au 31/12/2020 CNP Assurances emploie 111 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation).

I.1 - Effectifs

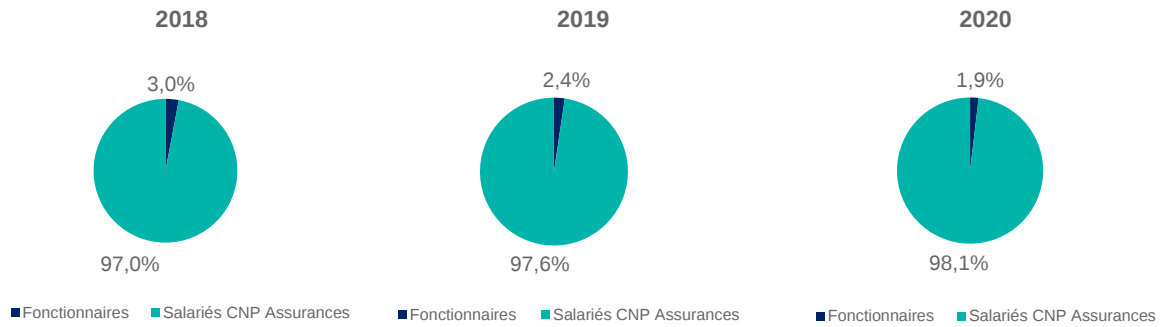
I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2018		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	Fonctionnaires mis à la disposition	1	0	1	18	57	75	19	57	76
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	626	767	1 393	193	630	823	819	1 397	2 216
	CCNIA	143	95	238	0	0	0	143	95	238
	Accord CD	51	33	84	0	0	0	51	33	84
	Salariés rémunérés CDI Total	820	895	1 715	193	630	823	1 013	1 525	2 538
	Total CDI rémunérés	821	895	1 716	211	687	898	1 032	1 582	2 614
	Suspensions de contrat	13	22	35	8	31	39	21	53	74
	Total inscrits CDI	834	917	1 751	219	718	937	1 053	1 635	2 688
	CDD	9	16	25	15	29	44	24	45	69
	Contrats alternance	0	0	0	50	63	113	50	63	113
	Total inscrits CDI-CDD-Alternance	843	933	1 776	284	810	1 094	1 127	1 743	2 870
	CDD & alternance / effectif total	1,1%	1,7%	1,4%	22,9%	11,4%	14,4%	6,6%	6,2%	6,3%
	% sur effectif total	29,4%	32,5%	61,9%	9,9%	28,2%	38,1%	39,3%	60,7%	100,0%

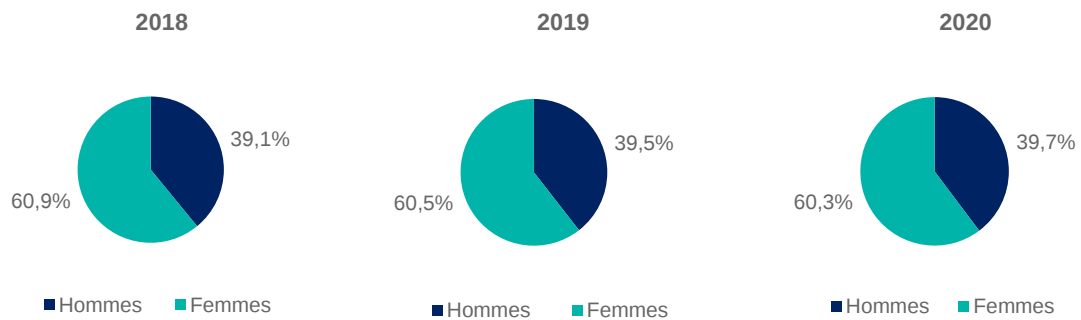
2019		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	Fonctionnaires mis à la disposition	1	0	1	14	45	59	15	45	60
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	643	793	1 436	194	607	801	837	1 400	2 237
	CCNIA	137	98	235	0	0	0	137	98	235
	Accord CD	54	30	84	0	0	0	54	30	84
	Salariés rémunérés CDI Total	834	921	1 755	194	607	801	1 028	1 528	2 556
	Total CDI rémunérés	835	921	1 756	208	652	860	1 043	1 573	2 616
	Suspensions de contrat	16	19	35	7	33	40	23	52	75
	Total inscrits CDI	851	940	1 791	215	685	900	1 066	1 625	2 691
	CDD	10	15	25	15	33	48	25	48	73
	Contrats alternance	0	0	0	49	60	109	49	60	109
	Total inscrits CDI-CDD-Alternance	861	955	1 816	279	778	1 057	1 140	1 733	2 873
	CDD & alternance / effectif total catégorie	1,2%	1,6%	1,4%	22,9%	12,0%	14,9%	6,5%	6,2%	6,3%
	% sur effectif total	30,0%	33,2%	63,2%	9,7%	27,1%	36,8%	39,7%	60,3%	100,0%

2020		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	Fonctionnaires mis à la disposition	1	0	1	10	36	46	11	36	47
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	659	809	1 468	195	580	775	854	1 389	2 243
	CCNIA	122	100	222	0	0	0	122	100	222
	Accord CD	53	30	83	0	0	0	53	30	83
	Salariés rémunérés CDI Total	834	939	1 773	195	580	775	1 029	1 519	2 548
	Total CDI rémunérés	835	939	1 774	205	616	821	1 040	1 555	2 595
	Suspensions de contrat	14	17	31	8	31	39	22	48	70
	Total inscrits CDI	849	956	1 805	213	647	860	1 062	1 603	2 665
	CDD	8	11	19	15	31	46	23	42	65
	Contrats alternance	0	0	0	44	67	111	44	67	111
	Total inscrits CDI-CDD-Alternance	857	967	1 824	272	745	1 017	1 129	1 712	2 841
	CDD & alternance / effectif total catégorie	0,9%	1,1%	1,0%	21,7%	13,2%	15,4%	5,9%	6,4%	6,2%
	% sur effectif total	30,2%	34,0%	64,2%	9,6%	26,2%	35,8%	39,8%	60,2%	100,0%

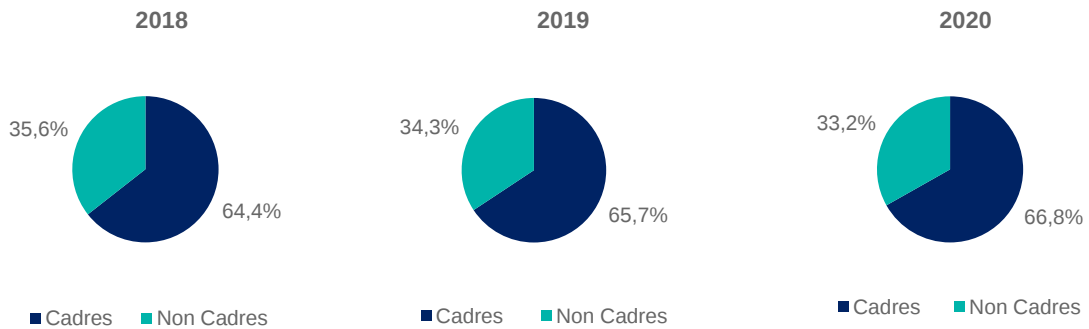
Effectif total inscrit par employeur



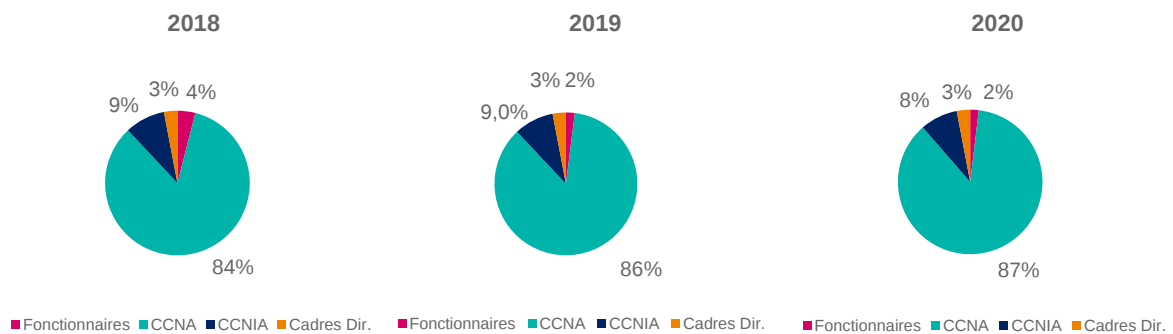
Effectif total inscrit par genre



Effectif total inscrit par catégorie



Effectif total inscrit par convention collective



I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2018			2019			2020		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	44	32	76	39	25	64	36	19	55
dont CCNIA	15	0	15	12	0	12	12	0	12
Hors cadres	28	2	30	18	0	18	7	0	7
dont CCNIA	4	0	4	3	0	3	1	0	1
Disponibilité	11	0	11	14	1	15	20	1	21
dont CCNIA	3	0	3	3	0	3	4	0	4
Total	91	39	130	71	26	97	63	20	83
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	5%	4%	4%	4%	3%	4%	3%	2%	3%

I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 762	1 764	1 776
Non cadres hors alternance	85	918	1 003	981
Total hors alternance	87	2 680	2 767	2 757
Non cadres avec alternance	85	1 023	1 108	1 094
Total avec alternance	87	2 785	2 872	2 870

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 786	1 788	1 816
Non cadres hors alternance	71	885	956	948
Total hors alternance	73	2 671	2 744	2 764
Non cadres avec alternance	71	993	1 064	1 057
Total avec alternance	73	2 779	2 852	2 873

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 796	1 798	1 824
Non cadres hors alternance	55	874	929	906
Total hors alternance	57	2 670	2 727	2 730
Non cadres avec alternance	55	981	1 036	1 017
Total avec alternance	57	2 777	2 834	2 841

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

I.1.4 - Effectif permanent
(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)

2018	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	18	56	74	19	56	75
Salariés CNP Assurances	788	859	1 647	186	607	793	974	1 466	2 440
Total	789	859	1 648	204	663	867	993	1 522	2 515
% effectif total inscrit CDI	95%	94%	94%	93%	92%	93%	94%	93%	94%

2019	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	13	44	57	14	44	58
Salariés CNP Assurances	792	885	1 677	181	584	765	973	1 469	2 442
Total	793	885	1 678	194	628	822	987	1 513	2 500
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	94%	90%	92%	91%	93%	93%	93%

2020	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	10	36	46	11	36	47
Salariés CNP Assurances	787	903	1 690	194	569	763	981	1 472	2 453
Total	788	903	1 691	204	605	809	992	1 508	2 500
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	94%	96%	94%	94%	93%	94%	94%

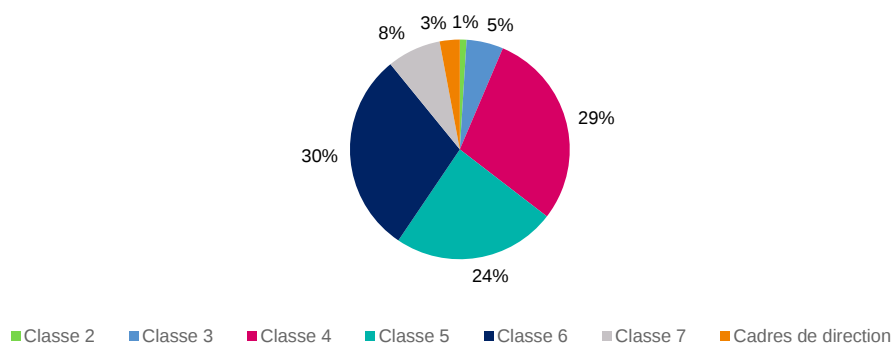
CNP Assurances ne recourt pas aux emplois saisonniers.

I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

Classe	2018							2019						
	Fonction- naires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter- nance	Fonction- naires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter- nance
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	2	2,4%	5	0,2%	7	0,3%	26	1	1,6%	4	0,1%	5	0,2%	23
Classe 3	9	11,0%	136	5,1%	145	5,3%	16	6	9,2%	138	5,1%	144	5,2%	16
Classe 4	58	70,7%	760	28,4%	818	29,7%	71	45	69,2%	743	27,5%	788	28,5%	70
Classe 5	10	12,2%	686	25,6%	696	25,2%	0	10	15,4%	695	25,8%	705	25,5%	0
dont CCNA	0	0,0%	470	17,6%	470	17,0%	0	0	0,0%	490	18,2%	490	17,7%	0
dont CCNIA	0	0,0%	215	8,1%	215	7,8%	0	0	0,0%	205	7,6%	205	7,4%	0
Classe 6	3	3,7%	790	29,5%	793	28,8%	0	3	4,6%	804	29,8%	807	29,2%	0
dont CCNA	0	0,0%	762	28,5%	762	27,6%	0	0	0,0%	771	28,6%	771	27,9%	0
dont CCNIA	0	0,0%	28	1,0%	28	1,0%	0	0	0,0%	33	1,2%	33	1,2%	0
Classe 7	0	0,0%	212	7,9%	212	7,7%	0	0	0,0%	231	8,6%	231	8,4%	0
Cadres de direction	0	0,0%	86	3,3%	86	3,0%	0	0	0,0%	84	3,2%	84	3,0%	0
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total	82	100,0%	2 675	100,0%	2 757	100,0%	113	65	100,0%	2 699	100,0%	2 764	100,0%	109

2020	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Classe 2	1	1,9%	4	0,1%	5	0,2%	23	28	1,0%
Classe 3	5	9,8%	136	5,1%	141	5,1%	13	154	5,4%
Classe 4	34	66,7%	716	26,7%	750	27,5%	75	825	29,0%
Classe 5	8	15,7%	674	25,2%	682	25,0%	0	682	24,0%
dont CCNA	0	0,0%	481	18,0%	481	17,6%	0	481	16,9%
dont CCNIA	0	0,0%	193	7,2%	193	7,1%	0	193	6,8%
Classe 6	3	5,9%	840	31,4%	843	30,9%	0	843	29,7%
dont CCNA	0	0,0%	809	30,2%	809	29,6%	0	809	28,5%
dont CCNIA	0	0,0%	31	1,2%	31	1,1%	0	31	1,1%
Classe 7	0	0,0%	225	8,4%	225	8,2%	0	225	7,9%
dont CCNA	0	0,0%	221	8,2%	221	8,1%	0	221	7,8%
dont CCNIA	0	0,0%	4	0,1%	4	0,1%	0	4	0,1%
Cadres de direction	0	0,0%	84	3,1%	84	3,1%	0	84	3,0%
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Total	51	100,0%	2 679	100,0%	2 730	100,0%	111	2 841	100,0%

Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2020



Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs cadres (classes 5, 6, 7 et cadres de direction) dans l'effectif se poursuit en 2020 avec une hausse de 1 point. La classe 6 devient en 2020 la première classe d'emploi et regroupe près de 30% de l'effectif total de CNP Assurances.

I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2019		Rappel 2018	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	2	2	4	0	0	0	2	2	4	0,1%	4	0,1%	5	0,2%
Classe 3	44	70	114	8	14	22	52	84	136	4,9%	138	4,9%	136	4,9%
Classe 4	155	537	692	7	17	24	162	554	716	25,7%	743	26,5%	760	27,3%
Classe 5	272	387	659	6	9	15	278	396	674	24,2%	695	24,8%	686	24,6%
dont CCNA	173	293	466	6	9	15	179	302	481	17,2%	490	17,5%	470	16,9%
dont CCNIA	99	94	193	0	0	0	99	94	193	6,9%	205	7,3%	216	7,7%
Classe 6	397	440	837	1	2	3	398	442	840	30,1%	804	28,6%	790	28,3%
dont CCNA	373	433	806	1	2	3	374	435	809	29,0%	771	27,5%	762	27,3%
dont CCNIA	24	7	31	0	0	0	24	7	31	1,1%	33	1,2%	28	1,0%
Classe 7	125	99	224	1	0	1	126	99	225	8,1%	231	8,2%	212	7,6%
dont CCNA	122	98	220	1	0	1	123	98	221	7,9%	226	8,0%	207	7,4%
dont CCNIA	3	1	4	0	0	0	3	1	4	0,1%	5	0,2%	5	0,2%
Cadres de direction	54	30	84	0	0	0	54	30	84	3,0%	84	3,0%	86	3,1%
A définir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sous total	1 049	1 565	2 614	23	42	65	1 072	1 607	2 679	96,1%	2 699	96,1%	2 675	96,0%
Contrats alternance	0	0	0	44	67	111	44	67	111	4,0%	109	3,9%	113	4,0%
Total	1 049	1 565	2 614	67	109	176	1 116	1 674	2 790	100,0%	2 808	100,0%	2 788	100,0%

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se poursuit en 2020. La classe 6 reste la 1ère classe d'emploi avec 30,1% des effectifs salariés suivie de la classe 4 avec 25,7%.

CDD en alternance			
Classe	H	F	H/F
Classe 2	5	18	23
Classe 3	3	10	13
Classe 4	36	39	75

Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe



I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

2018	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	137	138	11	149	5,2%
Maîtrise d'ouvrage	10	214	224	4	228	7,9%
Bâtiment et logistique	2	39	41	4	45	1,6%
Commercial / Marketing	4	492	496	3	499	17,4%
dont CCNIA	0	249	249	0	249	8,7%
Communication	1	39	40	5	45	1,6%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	4	296	300	0	300	10,5%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	2	326	328	22	350	12,2%
Gestion des contrats	54	741	795	7	802	27,9%
Juridique	0	67	67	2	69	2,4%
Maîtrise des risques	0	39	39	0	39	1,4%
Management		86	86	0	86	3,0%
Ressources Humaines	0	75	75	1	76	2,6%
Secrétariat Assistanat	4	123	127	54	181	6,3%
Total	82	2 675	2 757	113	2 870	100,0%

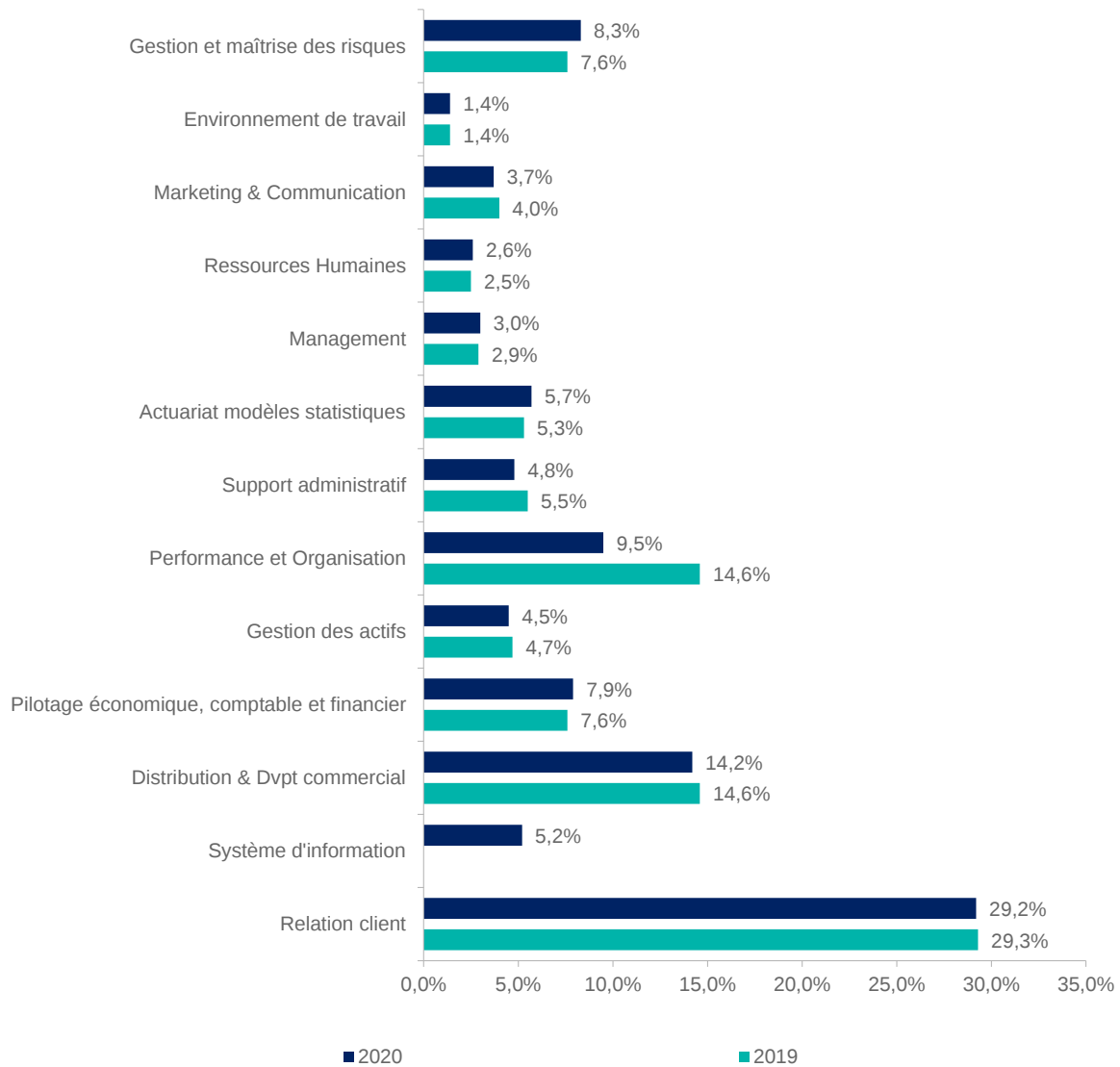
2019	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	143	144	9	153	5,3%
Environnement de travail	1	36	37	3	40	1,4%
Gestion des actifs	0	123	123	13	136	4,7%
Distribution / Dvpt comm.	4	414	418	1	419	14,6%
dont CCNIA	0	243	243	0	243	8,5%
Gestion et maîtrise des risques	1	214	215	3	218	7,6%
Relation client	43	787	830	11	841	29,3%
Management	0	84	84	0	84	2,9%
Marketing et communication	1	107	108	6	114	4,0%
Performance et organisation	10	407	417	3	420	14,6%
Pilotage économique,	1	200	201	17	218	7,6%
Ressources Humaines	0	67	67	4	71	2,5%
Support administratif	3	117	120	39	159	5,5%
Total	65	2 699	2 764	109	2 873	100,0%

2020	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	144	145	16	161	5,7%
Environnement de travail	1	37	38	2	40	1,4%
Gestion des actifs	0	122	122	10	132	4,5%
Distribution / Dvpt comm.	3	398	401	3	404	14,2%
dont CCNIA	0	228	228	0	228	8,0%
Gestion et maîtrise des risques	1	230	231	4	235	8,3%
Relation client	33	778	811	18	829	29,2%
Management	0	84	84	0	84	3,0%
Marketing et communication	1	97	98	7	105	3,7%
Performance et organisation	2	267	269	0	269	9,5%
Pilotage économique, comptable et financier	1	202	203	23	226	7,9%
Ressources Humaines	0	70	70	3	73	2,6%
Support administratif	3	110	113	23	136	4,8%
Système d'information	5	140	145	2	147	5,2%
Total	51	2 679	2 730	111	2 841	100,0%

La famille management correspond aux cadres de direction.

En cohérence avec l'accord GPEC de février 2019, la cartographie a été actualisée pour prendre en compte les métiers émergents et reconfigurer les métiers actuels au regard des évolutions identifiées. En 2020, la famille professionnelle "Système d'information" est créée.

Effectif total inscrit par famille professionnelle*



La famille "Relation client" reste la 1ère famille d'emploi avec 29,2% de l'effectif.

3 familles professionnelles représentent près de 53% des effectifs : Relation Client, Distribution & Développement Commercial, Performance & Organisation.

I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

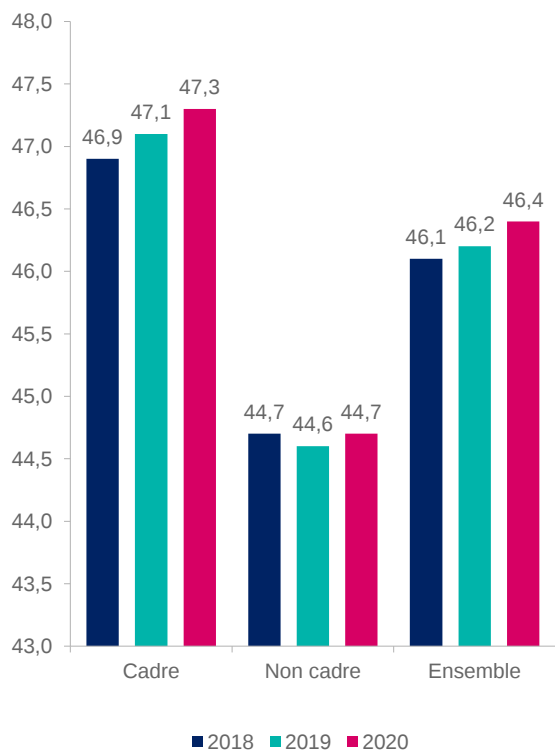
2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	16	16	82	98	3,4%
25 / 29 ans	0	91	91	25	116	4,0%
30 / 34 ans	0	178	178	3	181	6,3%
35 / 39 ans	0	292	292	1	293	10,2%
40 / 44 ans	0	491	491	0	491	17,1%
45 / 49 ans	2	589	591	1	592	20,7%
50 / 54 ans	8	432	440	0	440	15,3%
55 / 59 ans	39	352	391	1	392	13,7%
60 / 64 ans	33	201	234	0	234	8,2%
65 ans et plus	0	33	33	0	33	1,1%
Total	82	2 675	2 757	113	2 870	100,0%
Âge moyen	58,5 ans	46,7 ans	47,0 ans	23,5 ans	46,1 ans	

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	17	84	101	3,5%
25 / 29 ans	0	109	109	22	131	4,5%
30 / 34 ans	0	173	173	1	174	6,1%
35 / 39 ans	0	277	277	1	278	9,7%
40 / 44 ans	0	456	456	0	456	15,9%
45 / 49 ans	1	601	602	1	603	21,0%
50 / 54 ans	6	474	480	0	480	16,7%
55 / 59 ans	28	349	377	0	377	13,1%
60 / 64 ans	29	214	243	0	243	8,5%
65 ans et plus	1	29	30	0	30	1,0%
Total	65	2 699	2 764	109	2 873	100,0%
Âge moyen	58,7 ans	46,8 ans	47,1 ans	23,2 ans	46,2 ans	

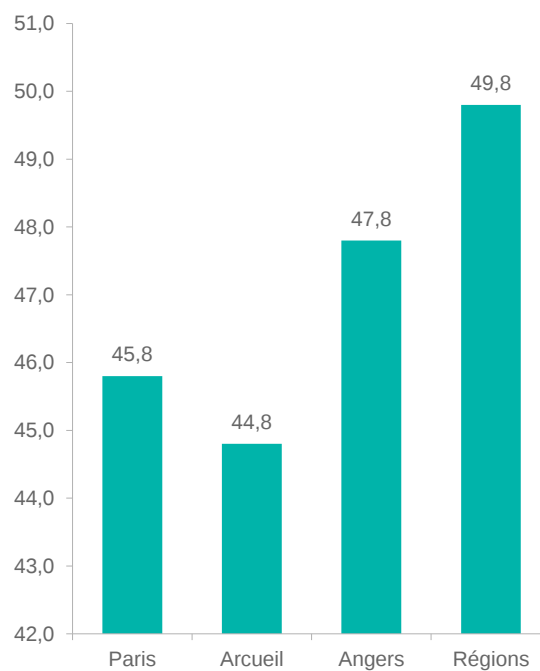
2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	17	94	111	3,9%
25 / 29 ans	0	107	107	14	121	4,2%
30 / 34 ans	0	163	163	1	164	5,8%
35 / 39 ans	0	267	267	2	269	9,5%
40 / 44 ans	0	420	420	0	420	14,8%
45 / 49 ans	0	590	590	0	590	20,8%
50 / 54 ans	6	503	509	0	509	17,9%
55 / 59 ans	20	355	375	0	375	13,2%
60 / 64 ans	23	232	255	0	255	9,0%
65 ans et plus	2	25	27	0	27	0,9%
Total	51	2 679	2 730	111	2 841	100,0%
Âge moyen	58,9 ans	47,1 ans	47,3 ans	22,7 ans	46,4 ans	

L'âge moyen de 46,4 ans (+0,2 par rapport à 2019) continue de traduire l'effort de rajeunissement de la pyramide des âges entrepris par l'entreprise.

**Âge moyen par catégorie
au 31/12 de l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**

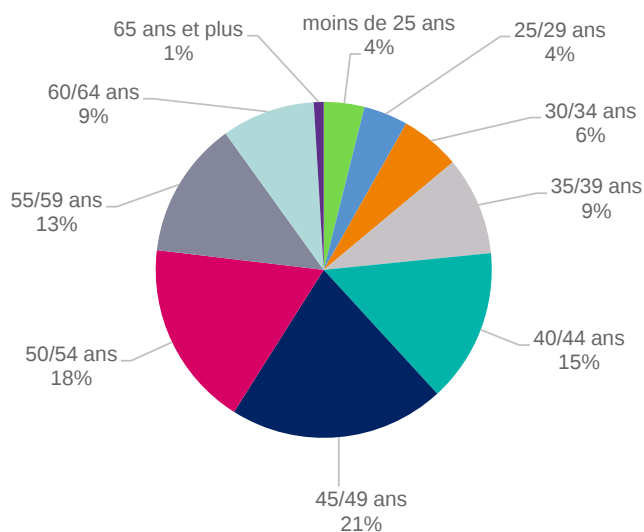


**Âge moyen par site*
au 31/12/2020 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**



*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - y compris contrats en alternance

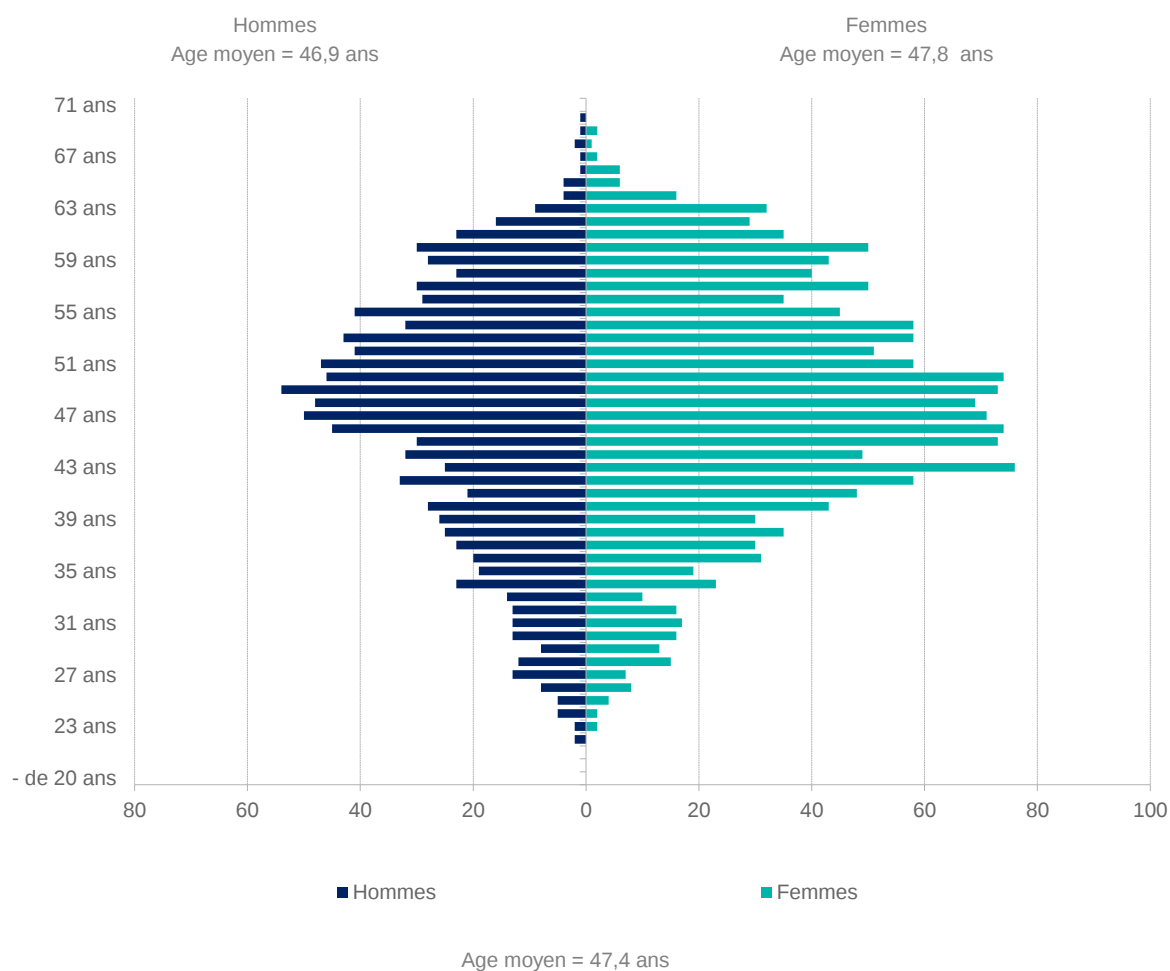


Les collaborateurs de 45 - 49 ans représentent 21% de l'effectif total, première classe d'âge.

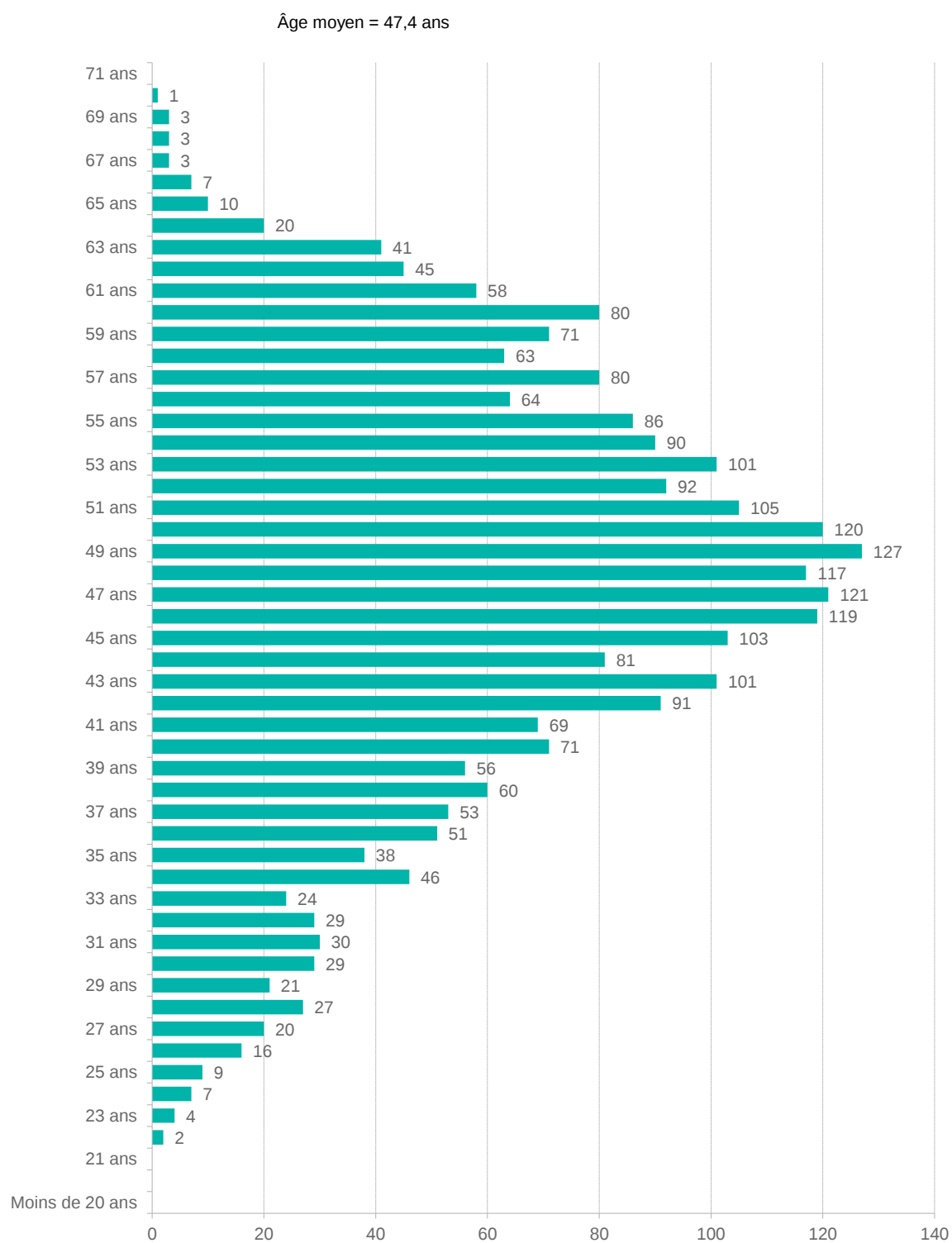
I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

2020								
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	9	4	13	0,5%	9	4	13	0,5%
25 / 29 ans	64	29	93	3,5%	46	47	93	3,5%
30 / 34 ans	114	44	158	5,9%	76	82	158	5,9%
35 / 39 ans	164	94	258	9,7%	113	145	258	9,7%
40 / 44 ans	271	142	413	15,5%	139	274	413	15,5%
45 / 49 ans	406	181	587	22,0%	227	360	587	22,0%
50 / 54 ans	361	147	508	19,1%	209	299	508	19,1%
55 / 59 ans	242	122	364	13,7%	151	213	364	13,7%
60 / 64 ans	158	86	244	9,1%	82	162	244	9,1%
65 ans et plus	16	11	27	1,0%	10	17	27	1,0%
Total	1 805	860	2 665	100,0%	1 062	1 603	2 665	100,0%
Age moyen	47,4 ans	47,5 ans	47,4 ans		46,9 ans	47,8 ans	47,4 ans	

Pyramides des âges au 31/12 Hommes / Femmes (CDI uniquement)



Pyramides des âges au 31/12
Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)



**I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12
par employeur et ancienneté groupe CDC**

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	187	187	7,0%
3 / 9 ans	0	436	436	16,2%
10 / 15 ans	0	608	608	22,6%
16 / 21 ans	0	716	716	26,6%
22 / 27 ans	0	359	359	13,4%
28 ans et plus	82	300	382	14,2%
Total	82	2 606	2 688	100,0%
Ancienneté moyenne	37,4 ans	16,3 ans	16,9 ans	

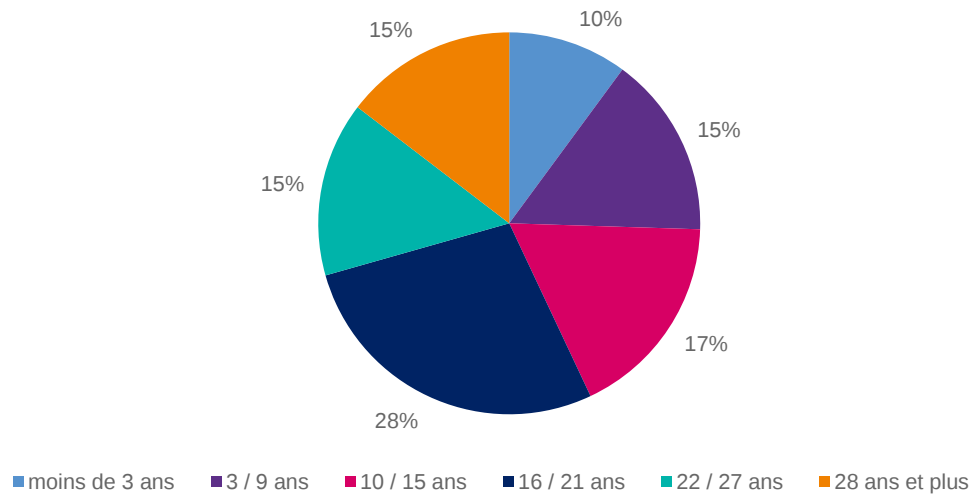
2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	231	231	8,6%
3 / 9 ans	0	435	435	16,2%
10 / 15 ans	0	558	558	20,7%
16 / 21 ans	0	734	734	27,3%
22 / 27 ans	0	345	345	12,8%
28 ans et plus	65	323	388	14,4%
Total	65	2 626	2 691	100,0%
Ancienneté moyenne	37,7 ans	16,3 ans	16,8 ans	

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	269	269	10,1%
3 / 9 ans	0	410	410	15,4%
10 / 15 ans	0	466	466	17,5%
16 / 21 ans	0	737	737	27,6%
22 / 27 ans	0	395	395	14,8%
28 ans et plus	51	337	388	14,6%
Total	51	2 614	2 665	100,0%
Ancienneté moyenne	37,7 ans	16,5 ans	16,9 ans	

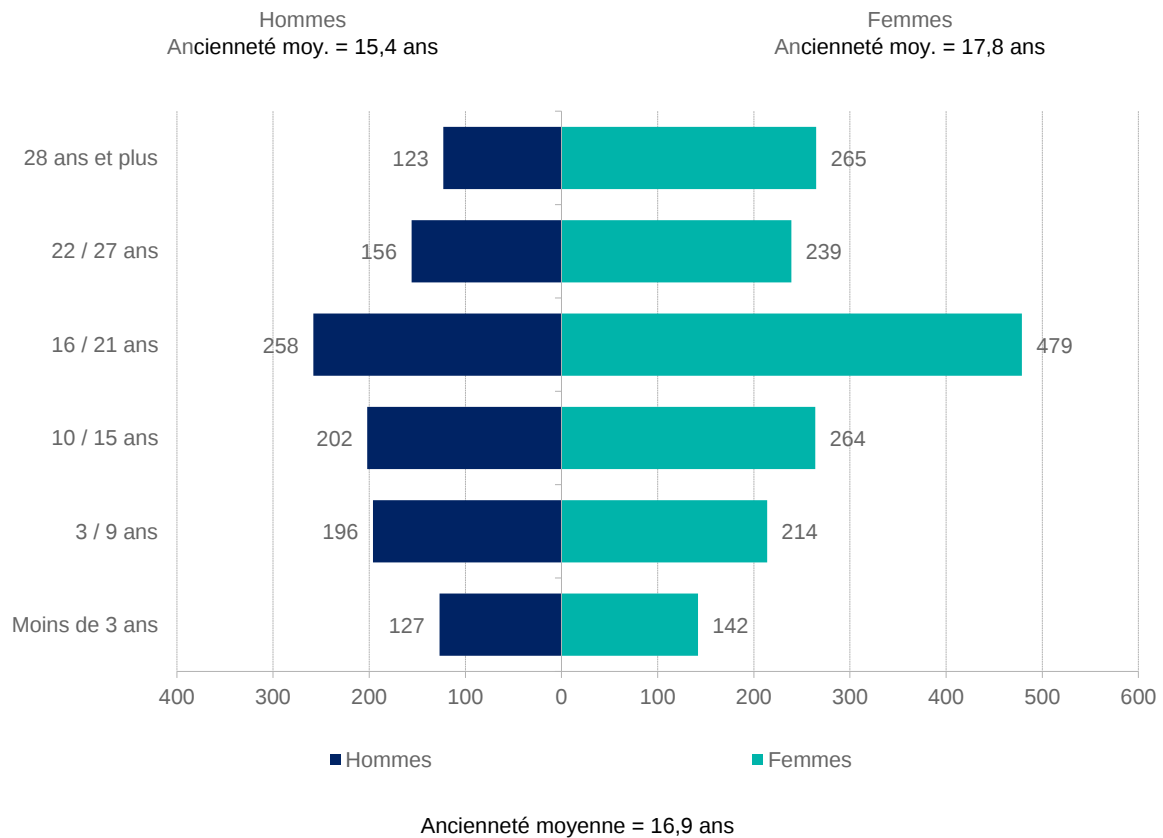
Plus d'un quart de l'effectif CDI a moins de 10 ans d'ancienneté alors que plus de 14% des collaborateurs ont une ancienneté supérieure ou égale à 28 ans.

L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 16,5 ans alors que celle des fonctionnaires est de 37,7 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,9 ans.

Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté



Pyramide des anciennetés au 31/12/2020 Hommes / Femmes (CDI uniquement)

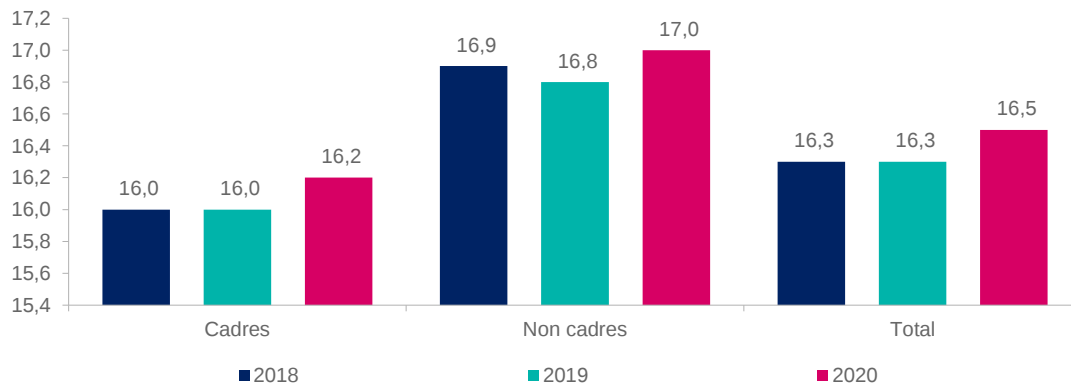


I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2018				2019			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	158	29	187	7,2%	175	56	231	0,0%
3 / 9 ans	288	148	436	16,7%	303	132	435	0,0%
10 / 15 ans	422	186	608	23,3%	395	163	558	0,0%
16 / 21 ans	424	292	716	27,5%	447	287	734	0,0%
22 / 27 ans	249	110	359	13,8%	241	104	345	0,0%
28 ans et plus	208	92	300	11,5%	228	95	323	0,0%
Total	1 749	857	2 606	100,0%	1 789	837	2 626	100,0%
Ancienneté moyenne	16,0 ans	16,9 ans	16,3 ans		16,0 ans	16,8 ans	16,3 ans	

2020	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	207	62	269	10,3%
3 / 9 ans	282	128	410	15,7%
10 / 15 ans	328	138	466	17,8%
16 / 21 ans	468	269	737	28,2%
22 / 27 ans	277	118	395	15,1%
28 ans et plus	242	95	337	12,9%
Total	1 804	810	2 614	100,0%
Ancienneté moyenne	16,2 ans	17 ans	16,5 ans	

Ancienneté moyenne par catégorie



L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (16,5 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

- plus importante chez les non cadres (17 ans) que chez les cadres (16,2 ans),
- sensiblement supérieure pour les femmes (17,8 ans) par rapport aux hommes (15,4 ans).

I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

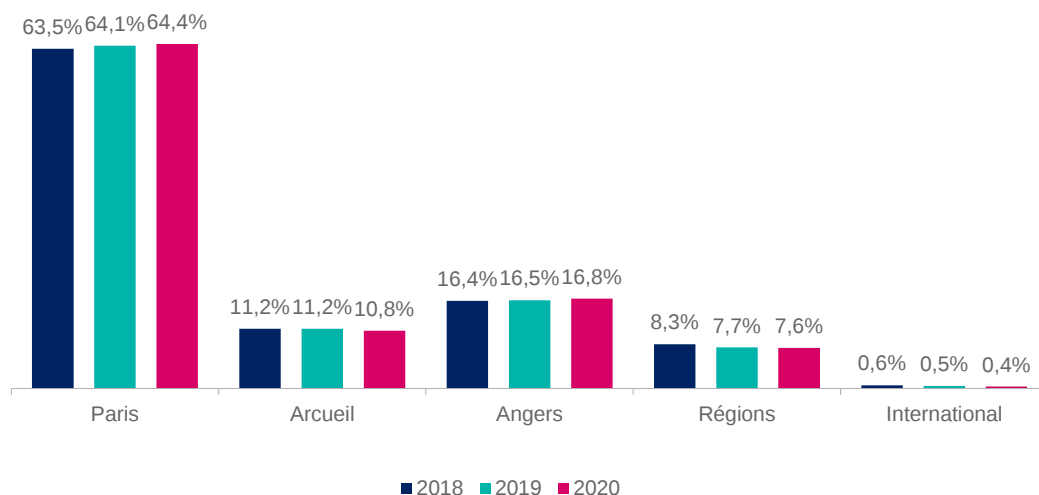
	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Contrats alternance			Total		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Paris	33	21	19	1 697	1 728	1 716	93	93	96	1 823	1 842	1 831
Arcueil	25	23	14	286	290	287	9	6	4	320	319	305
Angers	20	17	15	439	448	452	11	10	11	470	475	478
Régions	4	4	3	235	218	212	0	0	0	239	222	215
International	0	0	0	18	15	12	0	0	0	18	15	12
Total	82	65	51	2 675	2 699	2 679	113	109	111	2 870	2 873	2 841

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Bourgoin Jallieu, Cesson Sévigné, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Mérignac, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Rouen, Saint-Quentin, Strasbourg et Toulouse.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec 64,4 % de l'effectif.

12 salariés sont en mobilité internationale : Espagne, Italie, Irlande, Luxembourg, Chypre et Brésil.



I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2018	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	1	1	2
Salariés CNP Assurances	32	29	27	67	155
Total	32	29	28	68	157

2019	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires			2	1	3
Salariés CNP Assurances	32	31	25	66	154
Total	32	31	27	67	157

2020	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	3	0	3
Salariés CNP Assurances	42	46	28	82	198
Total	42	46	31	82	201

212 collaborateurs sont déclarés auprès de l'URSSAF, au titre de l'année 2020, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés, 201 sont inscrits aux effectifs le 31/12 (dont 9 CDD).

I.1.14 - Travailleurs en situation de handicap à la suite d'accident du travail

	2018	2019	2020
Nb de travailleurs en situation de handicap à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise	0	0	0

I.1.15 - Répartition par nationalité

68 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2020 dans l'entreprise :

I 51 CDI, 9 CDD et 8 CDD en alternance,
I 31 femmes, dont 12 appartenant à l'Union Européenne,
I 37 hommes, dont 10 appartenant à l'Union Européenne.

I.2 - Travailleurs temporaires

I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2018	2019	2020
Cadres	25	25	19
Non cadres	44	48	46
Total <i>hors alternance</i>	69	73	65
Contrats alternance	113	109	111
Total avec alternance	182	182	176

I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	
Remplacement	8
Surcroît	37
CDD senior	20
Total	65

I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés	2018	2019	2020	Durée moyenne en jours ouvrés	2018	2019	2020
Cadres	7 156	6 393	4 720	Remplacement	125,13	89,5	113,35
Non cadres	13 032	10 904	16 028	Surcroît	146,12	108,27	135,01
Total	20 188	17 297	20 748	CDD senior	185,78	170,97	183,45
				Total	155	120	142

I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2020	Paris	Arcueil	Angers	Régions	Total
Remplacement	1 427	500	0	0	1 927
Surcroît	6 789	6 158	554	0	13 501
CDD Senior	3 472	554	1 294	0	5 320
Total	11 688	7 212	1 848	0	20 748

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2020 (2,3%) est inférieur à celui de l'année dernière (2,5%). La durée moyenne des contrats CDD sur l'année est en augmentation (18,3%).

Les CDD seniors représentent près de 26% du total des jours travaillés en CDD (hors alternance) sur l'année.

I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2018	Présents au 31/12/2017	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	43	74	79,1	14 823,0
Arcueil	30	46	124,6	9 597,0
Angers	30	50	105,8	9 490,0
Total	103	170	103,1	33 910,0

2019	Présents au 31/12/2018	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	38	49	72,2	12 130,0
Arcueil	10	15	85,5	3 763,0
Angers	30	44	102,9	9 982,0
Total	78	108	83,7	25 875,0

2020	Présents au 31/12/2020	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	24	33	85,0	7 901,0
Arcueil	11	11	83,4	2 501,0
Angers	22	28	112,4	6 967,0
Total	57	72	93,9	17 369,0

I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2020	Paris	Arcueil	Angers	Total
Remplacement	1833,00	155,00	300,00	2 288,0
Surcroît	6068,00	2346,00	6667,00	15 081,0
Total	7 901,0	2 501,0	6 967,0	17 369,0

En 2020, la baisse du volume d'intérim, enclenchée en 2018, s'est prolongée (-32,9%), notamment liée à la crise sanitaire. Malgré tout, la durée moyenne des missions progresse et est en adéquation avec la recherche de personnel intérimaire qualifié.

Il n'y a pas de recours à l'intérim en régions.

I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2018				Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
2018	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Paris	43	50	93	34	31	65
Arcueil	6	3	9	3	3	6
Angers	1	10	11	1	7	8
Régions*	0	0	0	0	0	0
Total	50	63	113	38	41	79

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2019				Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
2019	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Paris	57	36	93	45	20	65
Arcueil	4	2	6	2	0	2
Angers	1	9	10	0	5	5
Régions*	0	0	0	0	0	0
Total	62	0	109	47	25	72

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2020				Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
2020	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Paris	77	19	96	54	11	65
Arcueil	4	0	4	2	0	2
Angers	8	3	11	8	1	9
Régions*	0	0	0	0	0	0
Total	89	22	111	64	12	76

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

I.2.8 - Agents occasionnels

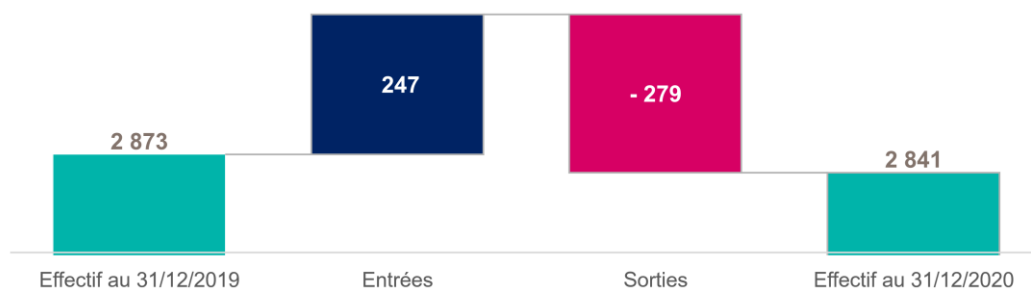
Aucun agents occasionnels en 2020

I.2.9 - Stagiaires

47 stages ont été réalisés en 2020 (en baisse de -38,1 %), dont 31 indemnisés. La durée des stages indemnisés varie : 13 stages d'une durée inférieure à 3 mois et 18 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois. Cette baisse du nombre de stage concerne essentiellement les stages découvertes non réalisables dans le contexte de pandémie.

I.3 - Mouvements de personnel

I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD y compris alternance) en 2020



I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2018	2019	2020		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	0	0	0	0	0
Salariés CNP Assurances	145	208	55	116	171
Total hors contrats alternance	145	208	55	116	171
Contrats alternance	79	72	76	0	76
Total avec alternance	224	280	131	116	247

En 2020, CNP Assurances a intégré 86 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	81	87	168	106	62
Mobilité groupe LBP	1	2	3	3	0
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)	0	0	0	0	0
Total hors contrats alternance	82	89	171	109	62
Contrats alternance	32	44	76	0	76
Total avec alternance	114	133	247	109	138

* Dont passages CDD-CDI	11	11	22	3	19
-------------------------	----	----	----	---	----

I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur

2018	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Motif								
Décès			2					2
Départ vers groupe CDC ou autre administration			5					5
Démission, rupture période essai salarié			35	2	2	2	3	44
Retraite	1	9	20	19				49
Licenciement, rupture période essai employeur			11	2			1	14
Rupture conventionnelle			11	4				15
Fin de contrat			1		28	37	67	133
Total des sorties	1	9	83	29	30	39	71	262

2019	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Motif								
Décès		3	1	4				8
Départ vers groupe CDC ou autre administration			3					3
Démission, rupture période essai salarié			21	3	1	3	3	31
Retraite		14	36	18				68
Licenciement, rupture période essai employeur			11	3	1	3	1	19
Rupture conventionnelle			14					14
Fin de contrat					27	35	72	134
Total des sorties	0	17	86	28	29	41	76	277

2020	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Motif								
Décès		1	3	2				6
Départ vers groupe LBP ou autre administration			2					2
Démission, rupture période essai salarié			31	3	2		2	38
Retraite	1	12	41	19				73
Licenciement, rupture période essai employeur			16	1		2		19
Rupture conventionnelle			7	3				10
Fin de contrat					21	38	72	131
Total des sorties	1	13	100	28	23	40	74	279

En ligne avec la pyramide des âges, le premier motif de sortie CDI reste la retraite. L'âge moyen de départ à la retraite est de 63,1 ans.

I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2020 - hors contrats en alternance

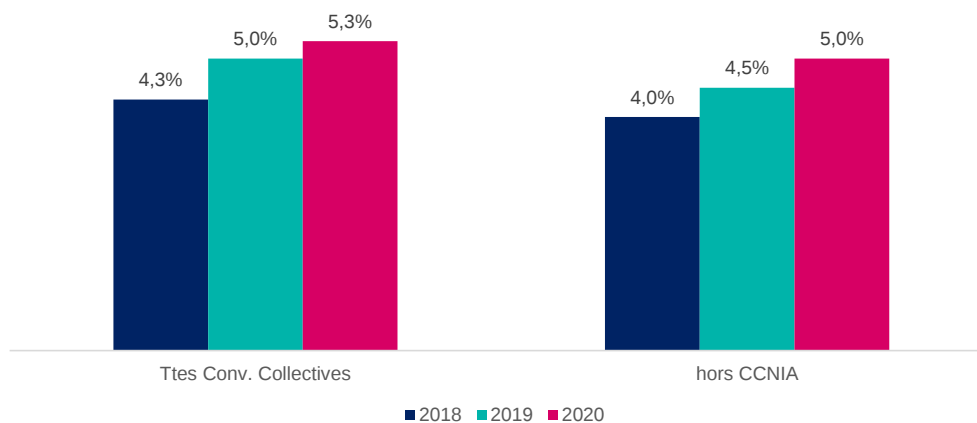
de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.		
Paris			6		2		2		10	37%
Arcueil	2								2	7%
Angers	7		1						8	30%
Régions	5						2		7	26%
Total	14		7		2		4		27	100%

I.3.6 - Taux de rotation du Personnel*

en %	2018	2018 hors CCNIA	2019	2019 hors CCNIA	2020	2020 hors CCNIA
Hommes	4,9%	4,6%	4,9%	4,5%	6,2%	5,2%
Femmes	3,9%	3,7%	5,1%	4,6%	4,8%	4,9%
Cadres	4,8%	4,4%	4,9%	4,1%	5,7%	5,2%
Non Cadres	3,3%	3,3%	5,3%	5,3%	4,6%	4,6%
Taux global	4,3%	4,0%	5,0%	4,5%	5,3%	5,0%

(*) Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

Le taux de turn-over augmente de 0,3 point entre 2019 et 2020.



I.4 - Absentéisme

I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2018		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			711	30 531	31 242	78,0%	759
Accident du Travail/Trajet			63	760	823	2,1%	14
Maternité et adoption				4 103	4 103	10,3%	106
Paternité				211	211	0,5%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			38,5	2 999,5	3 038	7,6%	37,5
Congés sans solde			6	575	581	1,5%	32,5
Total			818,5	39 179,5	39 998,0	100%	949,0
%			2%	98%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 968 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 9740 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2019		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			453	31 118	31 571	79,1%	932
Accident du Travail/Trajet				1 257	1 257	3,1%	22
Maternité et adoption				3 552	3 552	8,9%	
Paternité				203	203	0,5%	
Congés conventionnels avec solde (2)			21	2 754,5	2 775,5	7,0%	59,5
Congés sans solde				553	553	1,4%	157,5
Total			474,0	39 437,5	39 911,5	100%	1 171,0
%			1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1946 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 14861 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2020		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			388	28 156	28 544	80,9%	496
Accident du Travail/Trajet				1 407	1 407	4,0%	55
Maternité et adoption				3 126	3 126	8,9%	148
Paternité				262	262	0,7%	
Congés conventionnels avec solde (2)			5	1 666	1 671,0	4,7%	12,0
Congés sans solde				286,5	287	0,8%	15,5
Total			393,0	34 903,5	35 296,5	100%	726,5
%			1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1210 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 14609 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

2020				
	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance
Durée (jours calendaires)				
<= 15 jours		78	2 097	2 175
> 15 jours		9	765	774
Total		87	2 862	2 949

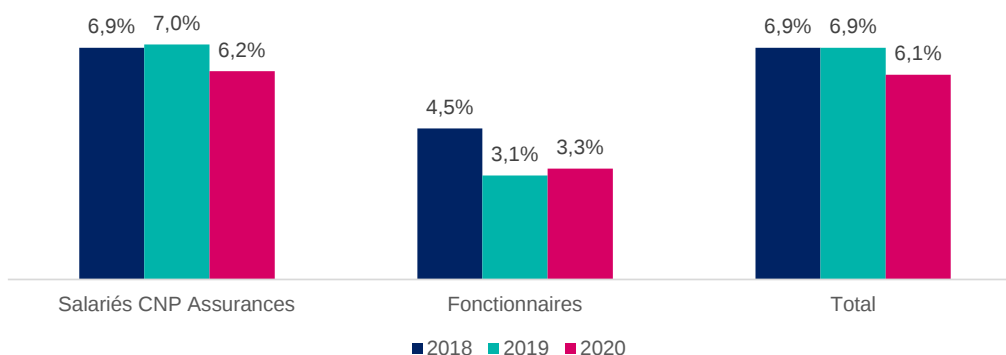
Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2020.

On constate sur 2020 une diminution du nombre de jours d'absence (-11,6%), tous motifs confondus. La maladie (hors invalidité) représente le premier motif d'absence et regroupe près de 81% des absences. Le nombre total de jours d'absence tous motifs (hors invalidité), rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 12,5 jours par an et par personne, soit un ratio inférieur à celui observé l'année précédente.

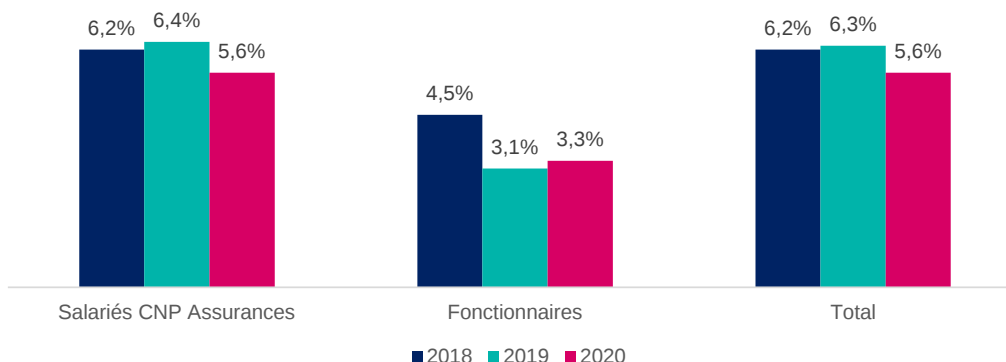
Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2020 à CNP Assurances est de 6,1% (5,6% hors maternité), en baisse par rapport à l'an passé.

Evolution du taux d'absentéisme tous motifs



Evolution du taux d'absentéisme hors maternité



Détermination du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés théorique (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés théorique en 2020 = 208 jours

I.4.3 - Salariés CNP Assurances et fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2020

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2019 hors alternance	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	5 248,0	9 285,0	14 533,0	3 089,0	10 910,0	13 999,0	8 337,0	20 195,0	28 532,0	80,9%	142,0	354,0	496,0	31 571,0	79,1%
Accidents travail/Trajet	197,0	360,0	557,0	18,0	832,0	850,0	215,0	1 192,0	1 407,0	4,0%	55,0		55,0	1 257,0	3,1%
Maternité, paternité ou adoption	196,0	1 663,0	1 859,0	66,0	1 463,0	1 529,0	262,0	3 126,0	3 388,0	9,6%		148,0	148,0	3 755,0	9,4%
Congés conventionnels avec solde (*)	367,0	470,0	837,0	208,0	626,0	834,0	575,0	1 096,0	1 671,0	4,7%	2,0	10,0	12,0	2 775,5	7,0%
Congés sans solde	12,0	98,0	110,0	41,0	135,5	176,5	53,0	233,5	286,5	0,8%	15,5		15,5	553,0	1,4%
Total	6 020,0	11 876,0	17 896,0	3 422,0	13 966,5	17 388,5	9 442,0	25 842,5	35 284,5	100,0%	214,5	512,0	726,5	39 911,5	100%
% du total des absences	17,1%	33,7%	50,8%	9,7%	39,6%	49,3%	26,8%	73,2%	100%						

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

I.4.5 - Répartition par site des absences en 2020

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

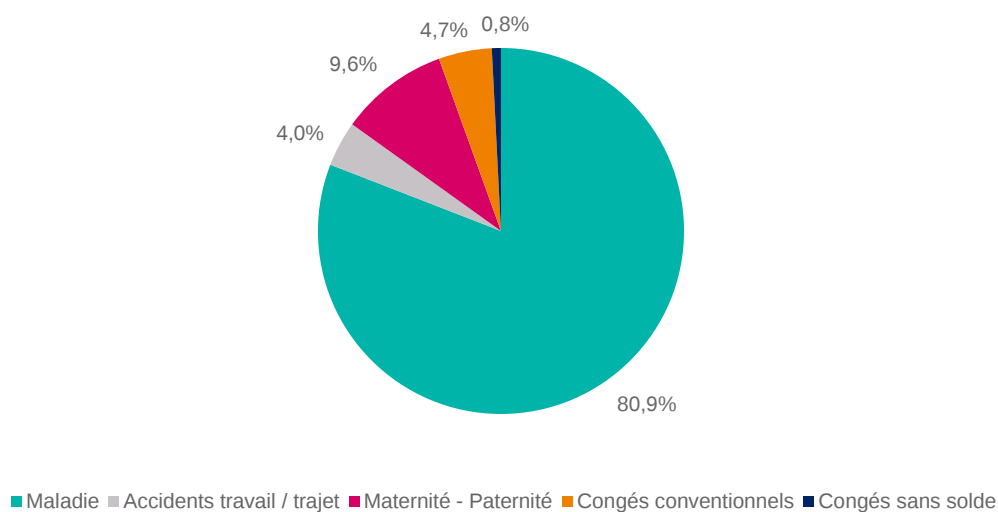
Hors contrats en alternance

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Site	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	Total
Maladie		13 905,0	5 498,0	5 330,0	3 811,0	28 544,0
Accidents travail/Trajet		751,0	23,0	316,0	317,0	1 407,0
Maternité, Paternité, Adoption		2 226,0	922,0	135,0	105,0	3 388,0
Congés conventionnels avec solde		936,5	300,5	337,0	97,0	1 671,0
Congés sans solde		135,5	129,5	15,5	6,0	286,5
Total		17 954,0	6 873,0	6 133,5	4 336,0	35 296,5
% du total des absences		50,9%	19,5%	17,4%	12,2%	100,0%
Rappel : % des effectifs par site		63,8%	11,1%	17,2%	7,9%	100,0%

* y compris salariés en mobilité internationale

Répartition des absences en 2020 par motif - toutes catégories confondues

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

Accidents du travail

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	14	1	15
Non cadre	1	3	4
Total	15	4	19
dont réseau salarié	7	0	7

2019	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	5	5	10
Non cadre	5	8	13
Total	10	13	23
dont réseau salarié	2	0	2

2020	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	4	1	5
Non cadre	0	0	0
Total	4	1	5
dont réseau salarié	0	0	0

Accidents de trajet

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	13	7	20
Non cadre	9	6	15
Total	22	13	35
dont réseau salarié	0	0	0

2019	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	7	10	17
Non cadre	8	3	11
Total	15	13	28
dont réseau salarié	0	1	1

2020	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	8	1	9
Non cadre	3	1	4
Total	11	2	13
dont réseau salarié	0	0	0

Rémunération et charges

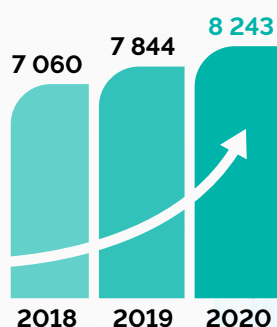
Le salaire moyen traduit le niveau de qualification élevée des salariés de CNP Assurances.

65 589 €

Rémunération moyenne
brute annuelle

8 243 €

Montant brut moyen de
la participation annuelle
(+16,8 % par rapport à 2018)



4,8

Rapport entre la moyenne des
rémunérations des 10 % des salariés
touchant les rémunérations les plus
élevées et celle des 10 % des salariés
touchant les rémunérations les
moins élevées

II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	4.205.350 €	165.981.143 €	170.186.493 €
Charges patronales	2.535.923 €	117.463.779 €	119.999.702 €
Rapport	60,30%	70,77%	70,51%

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	3.551.408 €	164.501.981 €	168.053.389 €
Charges patronales	2.117.148 €	117.292.858 €	119.410.006 €
Rapport	59,61%	71,30%	71,05%

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	2.690.368 €	168.411.663 €	171.102.031 €
Charges patronales	1.568.947 €	126.497.681 €	128.066.628 €
Rapport	58,32%	75,11%	74,85%

La masse salariale brute 2020 augmente de 1,8 % par rapport à celle de 2019.

II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2020	Rappel 2019	Variation 2020/2019
Masse salariale brute	168.411.663 €	164.501.981 €	2,38%
Charges patronales	126.497.681 €	117.292.858 €	7,85%
Total	294.909.344 €	281.794.839 €	4,65%
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	75,11%	71,30%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

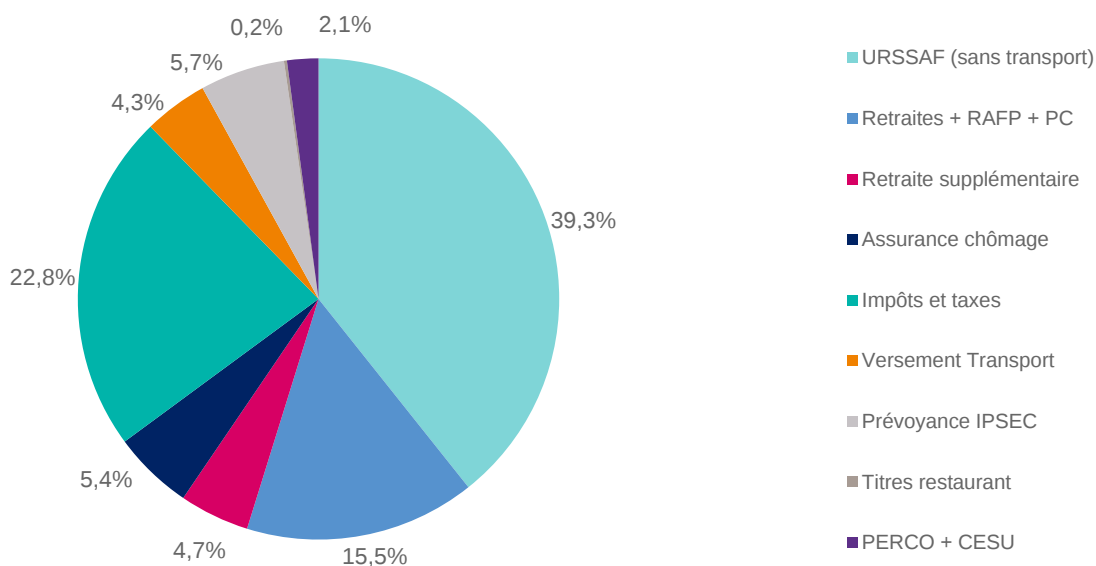
II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	Montant 2020	% sur charges totales	Rappel % 2019
URSSAF (sans transport)	49 729 879 €	39,3%	40,2%
Retraites + RAFP & PC (1)	19 590 628 €	15,5%	15,8%
Retraite supplémentaire	5 942 550 €	4,7%	3,3%
Assurance chômage	6 801 769 €	5,4%	5,5%
Impôts et taxes	28 896 909 €	22,8%	22,1%
<i>dont :</i>			
<i>Formation continue</i>	1 697 846 €	1,3%	1,4%
<i>Construction</i>	763 343 €	0,6%	0,6%
<i>Apprentissage</i>	1 152 092 €	0,9%	0,0%
<i>Taxe sur salaires</i>	25 283 628 €	20,0%	20,1%
Versement Transport (incluant part carte orange)	5 382 722 €	4,3%	4,4%
Prévoyance IPSEC + MPCDC	7 198 439 €	5,7%	6,0%
Titres restaurant	264 781 €	0,2%	0,3%
Abondement PERCO	2 518 625 €	2,0%	2,1%
Part patronale CESU	171 379 €	0,1%	0,1%
Total charges sociales patronales	126 497 681 €	100,00%	100,00%

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés : Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFP) et Pensions civiles (PC)

Décomposition des charges sociales en 2020



II.1.4 - Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel

	2018	2019	2020
Entreprises de travail temporaire	8.482.979 €	6.397.521 €	3.570.415 €
Autres entreprises	181.890.720 €	208.339.135 €	179.476.033 €
Total	190.373.699 €	214.736.656 €	183.046.448 €

II.2 - Rémunérations

II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(fonctionnaires rémunérés permanents temps plein)

Fonctionnaires	2018	2019	2020
Salaire net	29 971 €	33 580 €	33 718 €
Salaire moyen brut	36 680 €	41 096 €	41 266 €
Salaire moyen chargé	58 799 €	65 595 €	65 332 €

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles - Salariés

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Salariés CNP Assurances	2018		2019		2020	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	64 895 €	35 895 €	63 517€	34 951€	63 946€	35 250€
Salaire moyen brut	75 421 €	39 064 €	75 022€	39 066€	75 540€	38 948€
Salaire moyen chargé	127 912 €	67 083 €	128 541€	65 434€	130 748€	66 080€
Effectif	1334	518	1354	508	1384	517

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

II.2.3 - Part des primes à périodicité non mensuelles

(Salariés CNP CDI rémunérés permanents temps plein)

	2018	2019	2020
Part des primes à périodicité non mensuelles sur rémunération brute	7,3%	7,8%	7,6%

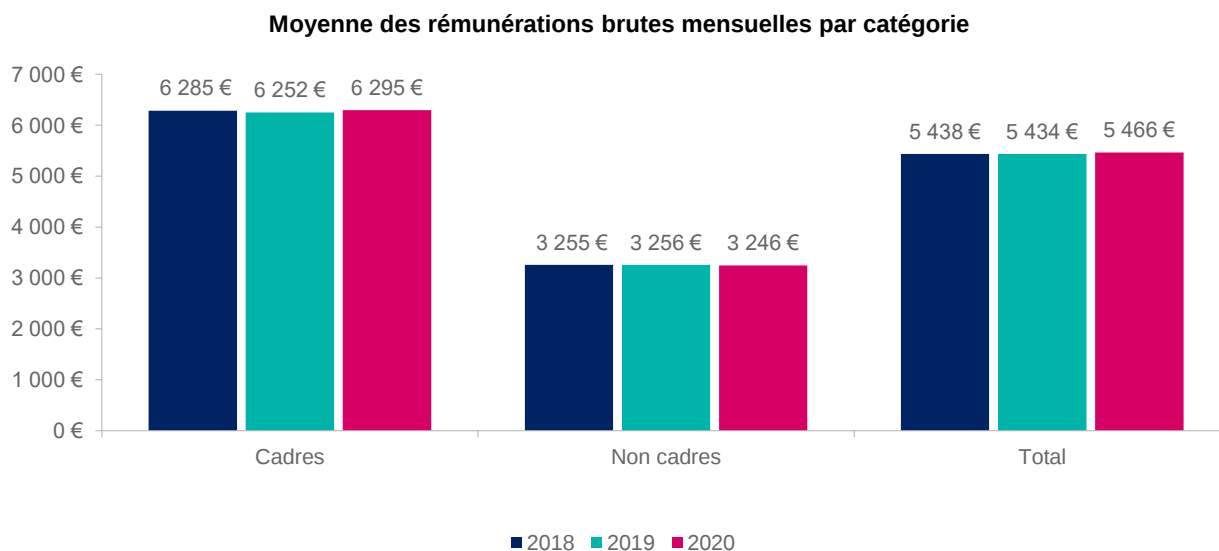
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

(salariés CNP Assurances)

II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes

(salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2019	% variation 2020 / 2019	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2019	% variation 2020 / 2019
Cadres	79 591 €	70 979 €	75 540 €	75 022 €	0,69%	6 633 €	5 915 €	6 295 €	6 252 €	0,69%
Non cadres	38 246 €	39 320 €	38 948 €	39 066 €	-0,30%	3 187 €	3 277 €	3 246 €	3 256 €	-0,31%
Moyenne générale	71 476 €	60 159 €	65 589 €	65 212 €	0,58%	5 956 €	5 013 €	5 466 €	5 434 €	0,59%
Rappel 2019	71 302 €	59 478 €	65 212 €			5 942 €	4 957 €	5 434 €		
Rappel 2018	70 505 €	60 199 €	65 252 €			5 875 €	5 017 €	5 438 €		



II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Classe CCNA	2019			2020		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1						
Classe 2	46 342 €	36 299 €	42 994 €	48 393 €		48 393 €
Classe 3	35 426 €	34 159 €	34 742 €	34 347 €	34 934 €	33 170 €
Classe 4	39 206 €	39 851 €	39 656 €	39 098 €	39 859 €	39 178 €
Classe 5	49 871 €	47 493 €	48 675 €	49 499 €	47 232 €	48 215 €
Classe 6	72 930 €	70 897 €	72 011 €	73 542 €	71 931 €	72 809 €
Classe 7	109 684 €	104 403 €	107 771 €	109 611 €	107 214 €	108 707 €
Cadres de direction	200 833 €	208 358 €	203 655 €	196 890 €	219 508 €	204 731 €
Global	71 302 €	59 478 €	65 212 €	71 476 €	60 159 €	65 589 €

II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Tranches de salaires	2018				2019				2020			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	2	9	11	1%	3	9	12	1%	3	6	9	0%
23 à 30 999 €	11	26	37	2%	10	29	39	2%	19	39	58	3%
31 à 38 999 €	95	142	237	13%	101	151	252	13%	95	137	232	12%
39 à 46 999 €	167	270	437	23%	145	260	405	22%	153	263	416	22%
47 à 54 999 €	114	131	245	13%	132	147	279	15%	120	162	282	15%
> ou = à 55 000 €	519	366	885	48%	512	363	875	47%	522	382	904	48%
Total	908	944	1 852	100%	903	959	1 862	100%	912	989	1 901	100%

II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles

II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2018	2019	2020
Moyenne des 10% les plus élevées	150 493 €	151 957 €	153 410 €
Moyenne des 10% les moins élevées	32 334 €	32 018 €	31 783 €
Rapport des deux moyennes	4,7	4,7	4,8

Cadres seulement (CDI uniquement)

	2018	2019	2020
Moyenne des 10% les plus élevées	167 016 €	168 543 €	170 085 €
Moyenne des 10% les moins élevées	39 201 €	38 320 €	39 113 €
Rapport des deux moyennes	4,3	4,4	4,3

II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	2018	2019	2020
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	3 725 869 €	3 573 705 €	3 723 895 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	182 893 €	172 448 €	212 222 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

II.4.1 - Nombre de salariés ayant bénéficié d'une augmentation au cours de l'exercice

2018

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	28	18	46	53,5%
Cadres	414	458	872	52,4%
Non cadres	92	326	418	48,8%
Total	534	802	1 336	51,3%
				% effectif
				Hommes Femmes
				51,8% 50,9%

2019

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	24	12	36	42,9%
Cadres	376	440	816	47,9%
Non cadres	121	391	512	61,2%
Total	521	843	1 364	51,3%
				% effectif
				Hommes Femmes
				49,3% 52,6%

2020

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	21	9	30	35,7%
Cadres	423	485	908	53,8%
Non cadres	96	309	405	52,3%
Total	540	803	1 343	52,7%
				% effectif
				Hommes Femmes
				52,5% 52,9%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2020.

II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

Nb de salariés ayant changé de classe	2018	2019	2020
Classe 2			
Classe 3	2	2	2
Classe 4	13	17	18
Classe 5	27	32	29
Classe 6	35	29	36
Classe 7	21	9	8
Cadre de direction	3	1	8
Total	101	90	101

Les promotions en classes 5 et 6 sont les plus nombreuses et représentent plus de 64 % des promotions de l'année.

II.5 - Epargne salariale

II.5.1 - Intéressement

2018	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	407 514 €	125	3 260 €
Salariés CNP Assurances	6 625 922 €	2 967	2 233 €
Total	7 033 436 €	3 092	

2019	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	336 962 €	107	3 149 €
Salariés CNP Assurances	7 728 201 €	2 892	2 672 €
Total	8 065 163 €	2 999	

2020	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	283 068 €	90	3 145 €
Salariés CNP Assurances	6 820 946 €	2 909	2 345 €
Total	7 104 014 €	2 999	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2019) et payé en 2020.

II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2018	2019	2020
Nombre d'adhérents*	1 694	1 684	1 584
% de l'effectif concerné	57%	58%	54%

* Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2019 sur le PEG en 2020

II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur (y compris abondement CET-PERCO) pour l'année 2020 s'élève à : 2 518 625 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2018	2019	2020
Cadres	1 205	1 308	1 280
Non cadres	489	554	549
Total	1 694	1 862	1 829
H	684	748	732
F	1 010	1 114	1 097
Total	1 694	1 862	1 829

II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2018	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2019	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	14 840 261 €	1 843	8 052 €	Cadres	16 277 848 €	1 823	8 929 €
Non cadres	6 106 210 €	1 124	5 433 €	Non cadres	6 405 608 €	1 069	5 992 €
Total	20 946 471 €	2 967	7 060 €	Total	22 683 456 €	2 892	7 844 €

2020	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	17 351 934 €	1 852	9 369 €
Non cadres	6 617 348 €	1 056	6 266 €
Total	23 969 282 €	2 908	8 243 €

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2019) et payée en 2020.

II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2018	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2019	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	17 245 €	3	5 748 €	A	15 726 €	3	5 242 €
B	196 668 €	55	3 576 €	B	170 447 €	43	3 964 €
C	182 994 €	52	3 519 €	C	156 658 €	39	4 017 €
Total	396 907 €	110	3 608 €	Total	342 831 €	85	4 033 €

2020	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	6 403 €	1	6 403 €
B	172 145 €	38	4 530 €
C	143 449 €	35	4 099 €
Total	321 997 €	74	4 351 €

Il s'agit de la prime de résultat versée au titre de l'année précédente (2019) et payée en 2020.

Santé et sécurité au travail

La politique Qualité de Vie au Travail (QVT) est portée par un accord collectif, relayé dans l'entreprise. Le taux d'absentéisme de 2020 est en baisse par rapport aux années passées, les dépenses de sécurité représentent un investissement continu, les actions de prévention Santé sont mises en œuvre par un service de santé au travail autonome.

6 146 760 €

de dépenses relatives à la sécurité

Formation à la sécurité

81 %

des collaborateurs formés
à la sécurité en 2020,
soit 2 303 personnes

88 274 €

montant des dépenses
de formation à la sécurité
réalisées en 2020

III.1 - Accidents de travail et de trajet

	2019	2020
III.1.1 Taux de fréquence des accidents du travail	1,11	0,90
III.1.2 Taux de gravité des accidents du travail	0,05	0,01
III.1.3 Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	15	11
III.1.4 Nombre d'accidents mortels de travail, de trajet	0	0
III.1.5 Taux de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1,0	0,9
III.1.6 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1 628 637 €	1 516 148 €

III.2 - Maladies professionnelles

	2018	2019	2020
III.2.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	-	1	1
III.2.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	-	-	-

III.3- Commission santé sécurité et conditions de travail

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT) est remplacé par la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail, celle-ci s'est réunie 13 fois au cours de l'exercice 2020.

III.4 - Dépenses en matière de sécurité

III.4.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2018 : 301 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2019 : 397 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2020 : 2303 personnes

En 2020, du fait du contexte de crise sanitaire, une formation en ligne « Gestes barrières – Mesures sanitaires COVID 19 » a été proposée à tous les collaborateurs. Cette formation répondait également au dispositif d'intéressement 2020.

Le contexte très particulier n'a pas permis de recycler les formations à la sécurité en présentiel comme cela est exigé par la réglementation.

Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2020 dans l'entreprise s'élève à 88 274 euros.

III.4.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2018, ce montant est de : 5 429 430 €

soit :

3 143 640 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 268 200 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
982 900 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
34 690 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2019, ce montant est de : 6 658 340 €

soit :

4 412 230 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 239 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
973 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
32 230 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2020, ce montant est de : 6 146 760 €

soit :

4 050 200 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 185 960 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
886 280 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
24 320 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

Autres conditions de travail

La conciliation vie professionnelle / vie personnelle est favorisée par des horaires de travail personnalisés, le temps partiel choisi et la possibilité d'épargner des jours de congé ou RTT sur son Compte Epargne Temps (CET).



442

collaborateurs ont choisi
un régime de travail à
temps partiel

4 266 368 €

montant des dépenses
consacrées à l'amélioration
des conditions de travail
en 2019

1 564

collaborateurs ont épargné 7,1 jours
en moyenne en 2020 sur leur Compte
Epargne Temps (CET)

IV.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence : 1575 heures

IV.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2020		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	A définir	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2019	
														Effectif total présent	%
Formules	7h30	-	3	139	740	440	161	-	-	-	111	1594	56,1%	1 686	58,7%
	7h15	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	4 Jrs / 5 Jrs	-	-	1	5	7	5	-	-	-	-	18	0,6%	19	0,7%
	32 h	-	-	-	2	2	4	-	-	-	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total formules		-	3	140	750	449	170	-	-	-	111	1 623	57,1%	1 717	59,8%
Forfaits	203 Jrs	-	-	-	-	199	97	1	-	-	-	297	10,5%	309	10,8%
	208 Jrs	-	-	-	-	34	575	224	42	-	-	875	30,8%	797	27,7%
	218 Jrs	-	-	-	-	-	1	-	41	-	-	42	1,5%	46	1,6%
Total forfaits		-	-	-	-	233	673	225	83	-	-	1 214	42,8%	1 152	40,1%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Chauffeurs	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
	Standard	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,1%	2	0,1%
Total dispositifs spécifiques		-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
Effectif total inscrit *		-	5	141	750	682	843	225	83	-	111	2 840	100,0%	2 872	100,0%

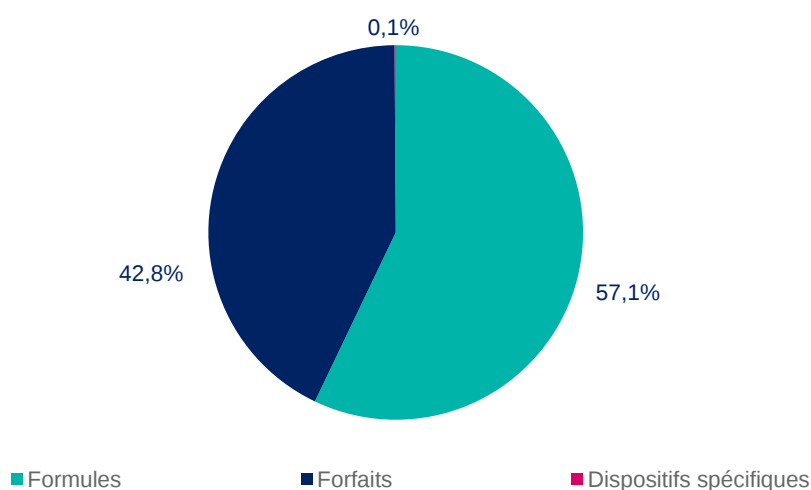
* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

IV.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2020		Hommes	Femmes	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2019	
							Effectif total présent	%
Formules	7h30	438	1 045	111	1 594	56,1%	1 686	58,7%
	7h15	3	-	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	-	-	-	0	0,0%	1	0,0%
	4 Jrs / 5 Jrs	8	10	-	18	0,6%	19	0,7%
	32 h	1	7	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Total des formules		450	1 062	111	1 623	57,1%	1 717	59,8%
Forfaits	203 Jrs	170	127	-	297	10,5%	309	10,8%
	208 Jrs	438	437	-	875	30,8%	797	27,7%
	218 Jrs	25	17	-	42	1,5%	46	1,6%
Total des forfaits		633	581	-	1 214	42,8%	1 152	40,1%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
	Chauffeurs	1	-	-	1	0,0%	1	0,0%
	Standard	-	2	-	2	0,1%	2	0,1%
Total des dispositifs spécifiques		1	2	-	3	0,1%	3	0,1%
Effectif total inscrit *		1 084	1 645	111	2 840	100,0%	2 872	100%

* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT- Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



IV.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

2018	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	15	16	3	15	18	82	22,0%
Salariés CNP Assurances	27	232	259	16	250	266	43	482	525	2 788	18,8%
Total	29	232	261	17	265	282	46	497	543	2 870	18,9%

Hors contrats en alternance

2019	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	14	15	3	14	17	65	26,2%
Salariés CNP Assurances	25	218	243	16	235	251	41	453	494	2 808	17,6%
Total	27	218	245	17	249	266	44	467	511	2 873	17,8%

Hors contrats en alternance

2020	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	1	0	1	1	11	12	2	11	13	51	25,5%
Salariés CNP Assurances	27	196	223	9	197	206	36	393	429	2 790	15,4%
Total	28	196	224	10	208	218	38	404	442	2 841	15,6%

Hors contrats en alternance

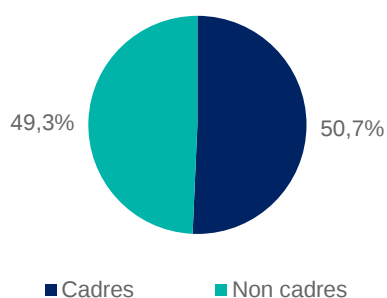
Répartition par régime de travail

2018	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	88	390	11	14	31	543
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%
2019	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	82	366	10	12	32	511
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%
2020	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	61	321	7	14	30	442
%	2%	14%	73%	1%	3%	7%	100%

A fin 2020, les effectifs travaillant à temps partiel choisis sont en baisse (-13,5%) par rapport à 2019.

Temps partiel par qualification 2020 (effectif CDI)

(25,3% de l'effectif total
des non cadres)



(12,4% de l'effectif total
des cadres)

IV.1.4 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2020

2020	Cadres	Non cadres	Total	%	2019	
					Total	%
Hommes	570	91	661	42,3%	583	40,9%
Femmes	625	278	903	57,7%	842	59,1%
Total	1 195	369	1 564	100%	1 425	100%

IV.1.5 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2020 par salarié épargnant

2020	Cadres	Non cadres	Global	2019
Hommes	7,9	5,5	7,6	6,9
Femmes	7,2	5,6	6,7	6,3
Total	7,5	5,6	7,1	6,5

IV.1.6 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2020

2020	Cadres	Non cadres	Total	2019
consommés en jours	1 098	260	1 358,0	3 097,0
rémunérés	1 603,1	337,6	1 940,7	1 589,5

IV.1.7 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2020	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
Total	29	29

IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

En 2020, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux) est de :
4 266 368 €.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2020 est de : 70 %.

IV.3 - Santé au travail

Visites et examens cliniques et complémentaires effectués en 2020 par le service Santé au travail

	2020	Rappel 2019	Rappel 2018
Nature de la visite	Total	Total	Total
Visites d'information et de prévention initiales (VIPI)	203	240	178
Visite d'information et de prévention (VIP)	115	916	927
Visites de reprise	300	396	179
Consultations occasionnelles	337	411	401
Consultations spontanées	256	176	232
TOTAL	1211	2 139	1 917

	2020	Rappel 2019	Rappel 2018
Nature de l'examen	Total	Total	Total
Audiogrammes	1	1	20
Électrocardiogrammes	9	102	215
Ergovisions	44	356	536
TOTAL	54	459	771

Les chiffres reflètent la situation inédite causée par la crise sanitaire en 2020 : le suivi des visites d'information et de prévention a été fortement impacté avec une baisse de 87% par rapport à 2019 (en accord avec les recommandations de la DIREECTE), au profit des visites spontanées +45%. Par ailleurs, ces chiffres sont le reflet de la présence de deux médecins sur 11 mois, un à Angers et un à Paris.

IV.4 - Travailleurs inaptes

	2018	2019	2020
IV.4.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	7	6	4
IV.4.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	4	4	-

Formation

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement des compétences des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Les modalités de formation, très diversifiées, s'adaptent aux besoins et aux situations des collaborateurs : présentiel, multimodale, *e-learning*, co-développement en ateliers, tutorat...

7 355 060 €

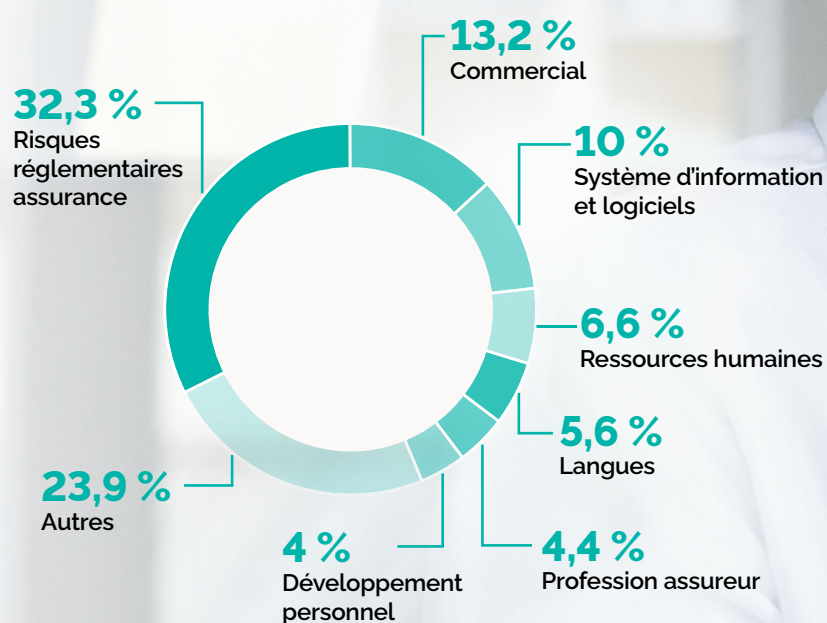
Dépenses de formation

Soit 4,3 % de la masse salariale consacré à la formation

2 571

collaborateurs ont suivi
une formation en 2020
(hors alternance)

Les formations par domaine



FORMATION

Données globales

En 2020, 33 501 heures de formation soit 4 466 jours de formation ont été dispensées.

2718 collaborateurs (soit 96 % des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2020) ont suivi au moins une formation dans l'année.

Compte tenu du contexte sanitaire, les chiffres tiennent compte des évolutions digitales de la formation pour convertir les modalités pédagogiques en distanciel et classes virtuelles.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 12,32 heures.

Formation par domaine

En 2020, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- "Risques réglementaires assurance" (32,32 %),
- "Commercial" (13,21 %),
- "Système d'information et logiciels" (10,03 %)

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

- « Ressources humaines » (6,54%)
- « Langues » (5,59%)
- « Profession assureur » (4,41%)
- « Développement personnel » (4,02%), « Formateur et tuteur » (3,54%)
- « Droit fiscalité » (3,34%)
- « Sécurité des biens et des personnes » (3,19%)
- « Culture entreprise » (2,74%) et « Posture Manager » (2,19%)
- « Communication efficace » (2%) et « Conduite de projet – Organisation » (1,61%)
- « Finance Economie » (1,28%)
- « Assistanat » (1,10%)
- « Client au cœur » (0,87%), « Pratiques collaboratives » (0,64%), et « Piloter performance client » (0,48%)
- « Comptabilité » (0,48%)
- « Intelligence collective » (0,42%)

Types de formation

91 % des jours de formation (hors alternance) ont été réalisés en intra-entreprise en 2020.

Au cours de l'année 2020, 21 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant. Les principaux domaines de formation concernés sont « Actuariat et statistiques » (28,57%), "Finance - Economie" (23,81 %) et "Profession assurance" (14,29 %) en lien avec les besoins de professionnalisation des métiers.

V.1 - Dépenses de formation

Le montant des dépenses de formation de 2020 atteint 7 355 060 euros soit un effort formation de 4,3% de la masse salariale (4,7% en 2019).

V.2 - Stagiaires et jours de formation

V.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2020 par statut

2020	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	1	0	1	11	37	48	12	37	49
Salariés CNP Assurances	824	909	1 733	200	589	789	1 024	1 498	2 522
Total hors alternance	825	909	1 734	211	626	837	1 036	1 535	2 571
Alternance			0	60	89	149	60	89	149

V.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2020	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	1,9	0,0	1,9	116,1	166,6	282,7	118,0	166,6	284,6
Salariés CNP Assurances	12 570,1	13 551,7	26 121,8	1 323,5	4 740,7	6 064,2	13 893,6	18 292,4	32 186,0
Total hors alternance	12 572,0	13 551,7	26 123,7	1 439,6	4 907,3	6 346,9	14 011,6	18 459,0	32 470,6
Alternance			0,0	407,2	623,7	1 030,9	407,2	623,7	1 030,9

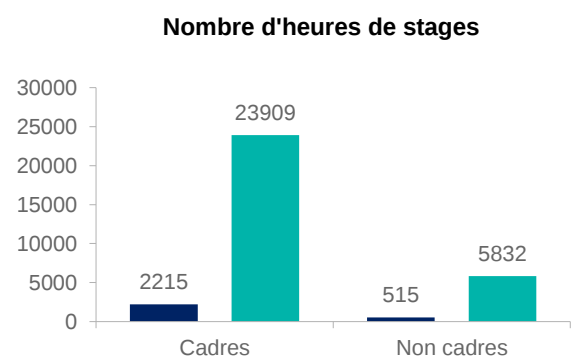
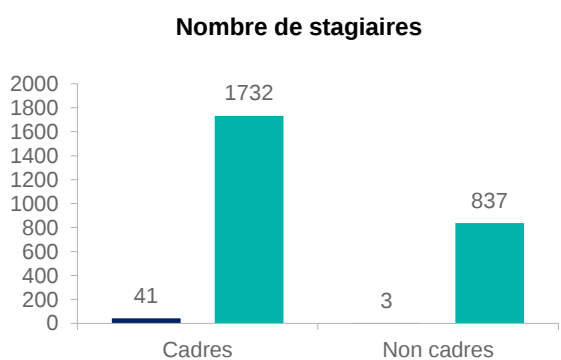
V.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

2020	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	24	17	41	823	909	1 732	847	926	1 773
Non cadres		3	3	211	626	837	211	629	840
Total hors alternance	24	20	44	1 034	1 535	2 569	1 058	1 555	2 613
Alternance			0	60	89	149	60	89	149

NB: Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

V.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensées par nature de formation

2020	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	1 080,0	1 135,0	2 215,0	11 492,0	12 416,7	23 908,7	12 572,0	13 551,7	26 123,7
Non cadres		514,5	514,5	1 439,6	4 392,8	5 832,4	1 439,6	4 907,3	6 346,9
Total hors alternance	1 080,0	1 649,5	2 729,5	12 931,6	16 809,5	29 741,1	14 011,6	18 459,0	32 470,6
Alternance			0,0	407,2	623,7	1 030,9	407,2	623,7	1 030,9



■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2018	2019	2020
Risques réglementaires	12%	23%	32%
Commercial	14%	22%	13%

V.4 - CIF

V.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2020	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires	0	0
Salariés CNP Assurances	0	0
Total	0	0

Aucun congé individuel de formation n'a été refusé en 2020.

V.5 - Bilan formation

V.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 5.2.1 et 5.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Fonctionnaires	2,5	3,4	1,9	6,8	7,1	5,9	6,7	7,0	5,8
Salariés CNP Assurances	16,8	21,7	15,1	13,3	12,3	7,7	15,6	18,7	12,8
Total	16,8	21,7	15,1	12,8	12,0	7,6	15,4	18,4	12,6

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 6,9 heures.

V.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2020 et heures de formation suivies par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	823	909	1 732	211	626	837	1 034	1 535	2 569	11 686,5	12 501,2	24 187,7	1 439,6	4 392,8	5 832,4	13 126,1	16 894,0	30 020,1
Développement des compétences	10	8	18		3	3	10	11	21	885,5	1 050,5	1 936,0		514,5	514,5	885,5	1 565,0	2 450,5
Total	833	917	1 750	211	629	840	1 044	1 546	2 590	12 572,0	13 551,7	26 123,7	1 439,6	4 907,3	6 346,9	14 011,6	18 459,0	32 470,6

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	12	37	49	1 022	1 498	2 520	1 034	1 535	2 569	118,0	166,6	284,6	13 008,1	16 727,4	29 735,5	13 126,1	16 894,0	30 020,1
Développement des compétences			0	10	11	21	10	11	21			0,0	885,5	1 565,0	2 450,5	885,5	1 565,0	2 450,5
Total	12	37	49	1 032	1 509	2 541	1 044	1 546	2 590	118,0	166,6	284,6	13 893,6	18 292,4	32 186,0	14 011,6	18 459,0	32 470,6

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

Relations professionnelles

Le socle social se renouvelle chaque année pour prendre en compte les évolutions législatives ainsi que les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs.

10 accords signés

- Accord NAO
- Accord relatif aux mesures liées à la levée du confinement à CNP Assurances
- Accord sur la Qualité de Vie au Travail 2020-2023 à CNP Assurances
- Avenant n°1 à l'accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP Assurances
- Avenant n°1 à l'accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP Assurances
- Avenant n°1 à l'accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP Assurances
- Avenant n°1 à l'accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP Assurances
- Avenant n°1 à l'accord d'intéressement 2019-2020-2021
- Avenant article 83 suite à NAO
- Accord sur le dialogue social

VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

La structure des instances représentatives du personnel est adaptée à la composition spécifique de son effectif : salariés de CNP Assurances et fonctionnaires de la CDC mis à la disposition.

Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Février	11-févr-20	Accord NAO et pouvoir d'achat
Mars	05-mars-20	Avenant n°2 à l'accord collectif d'entreprise instituant un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies
Mai	07-mai-20	Accord relatif aux mesures liées à la levée du confinement à CNP Assurances
Mai	12-mai-20	avenant n°1 à l'accord d'intéressement
Juillet	22-juil-20	Accord sur la qualité de vie au travail
Octobre	29-oct-20	avenant n°1 accord relatif au régime collectif obligatoire de base frais de soins de santé cadre
Octobre	29-oct-20	avenant n°1 accord relatif au régime collectif obligatoire de base frais de soins de santé non cadre
Octobre	29-oct-20	avenant n°1 accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire frais de soins de santé cadre
Octobre	29-oct-20	avenant n°1 accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire frais de soins de santé non cadre
Décembre	09-déc-20	Accord Dialogue Social

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- I Comité Economique et Social: 1805,16 h (heures saisies)
- I Commissions spécialisées : 634,27 h
- I Délégués syndicaux : 1909,01 h
- I Permanents syndicaux : 5460,12 h

*Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

6 Commissions du CSE (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail, Commission emploi, formation, égalité professionnelle, Commission économique, Commission Activités sociales et culturelles, Commission sociale Commission des marchés).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- I Comité Economique et Social: 17 (10 CSE ordinaires + 7 CSE extraordinaires)
- I Nombre de réunions : Commissions CSE organisées par l'employeur : 10
- I Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 25

VI.2 - Instances représentatives du personnel

Suite aux ordonnances dites "Macron", les instances représentatives du personnel (CE, CHSCT, DP), arrivées au terme de leur mandat, ont été remplacées par une instance unique de représentation du personnel : le Comité Social et Economique (CSE). Ce comité a été mis en place suite aux élections professionnelles en novembre 2019. Les modalités de mise en place et de fonctionnement du CSE ont été définies par la négociation d'un accord collectif dédié à cette thématique, signé le 1er octobre 2019 par les 5 organisations syndicales représentatives.

INSTANCES	Date élections	Nombre de sièges
Comité Social et Economique CSE	1er et 2nd Tour 12/11/2019 21/11/2019	25 titulaires 25 suppléants
Comité d'entreprise européen CEE		14 titulaires 6 suppléants

Représentativité des organisations syndicales

Au regard du scrutin du 1er tour du CSE du 12/11/2019

Ensemble des suffrages valablement exprimés : 1420

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CFDT	471	33,17%	
UNSA	259	18,24%	
FO	248	17,46%	
CGT	246	17,32%	
CFE-CGC *	196	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3ème collège	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages
		20,83% (Taux catégoriel)	13,80%

*: La CFE-CGC est une organisation syndicale catégorielle présentant une liste au titre du 3ème collège uniquement. Les résultats des élections pour cette organisation sont également appréciés sur la base des suffrages du 3ème collège.

VI.3 - Participation aux élections et résultats

VI.3.1 - CSE

Collèges		CSE					
		1er collège		2ème collège		3ème collège	
		Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		43,6%	42,9%	54,9%	54,5%	54,1%	53,5%
Suffrages valablement exprimés							
Suffrages valablement exprimés répartis par liste (%) (1)	CFDT	17,9%	19,7%	36,9%	34,6%	32,2%	31,3%
	CFE-CGC					20,8%	20,7%
	CGT	50,7%	45,5%	30,1%	28,7%	10,6%	10,8%
	FO	28,4%	30,3%	18,9%	21,6%	15,8%	15,9%
	UNSA	3,0%	4,5%	14,1%	15,0%	20,5%	21,3%

VI.4 - Composition des instances

VI.4.1 - Comité Social et Economique

2020	1er Collège		2nd Collège		3ème Collège	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
CFDT			2	2	6	6
CFE-CGC					3	3
CGT	1	1	2	2	2	2
FO	1	1	1	1	3	2
UNSA			1	1	3	4

VI.4.1.2- Comité d'Entreprise Européen

Les 14 membres du CEE se répartissent comme suit :

Répartition par collèges des représentants CEE - France

2020	Titulaires	2020	1er collège	2ème collège	3ème collège
France	8	CFDT			1
Espagne	1	CFE-CGC			1
Italie	1	CGT	1	1	1
Irlande	1	FO		1	1
Grèce	1	UNSA			1
Chypre	1				
Luxembourg	1				

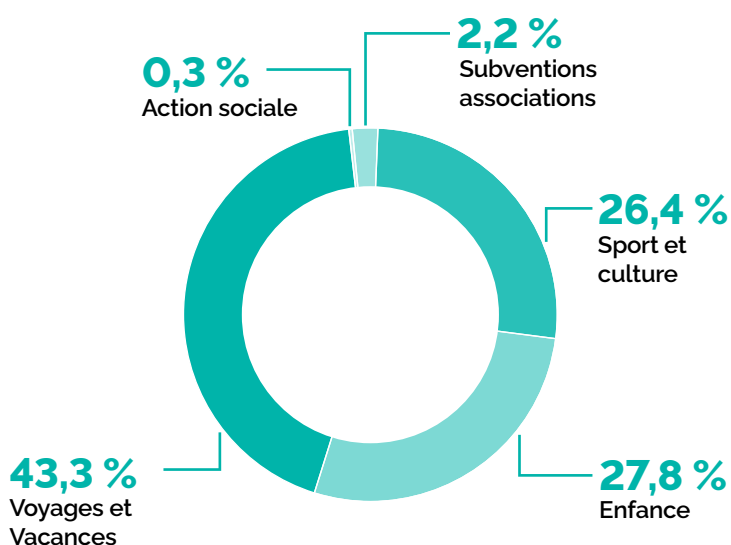
Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

La contribution aux activités sociales et culturelles du Comité Social et Economique (CSE) est historiquement élevée.

2 852 900 €

de contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles

Activités sociales et culturelles du CSE



VII.1 - Activités sociales et culturelles du CSE

Prestations	2019			2020				
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
Action sociale	11	14 672 €	0,5%	6	6	6	7 042 €	0,3%
Subventions Associations	401	13 059 €	0,5%	1 636	495	495	53 287 €	2,2%
Enfance								
Colonies de vacances	326	253 865 €	9,1%	185	136	229	56 776 €	2,3%
Centres aérés séjours	53	7 174 €	0,3%	119	380	515	15 149 €	0,6%
Centres aérés + province	510	18 204 €	0,6%	33	185	206	18 014 €	0,7%
Frais de garde	257	23 815 €	0,8%	46	515	541	216 400 €	8,8%
Alloc. enfants handicapés	457	192 000 €	6,9%	1 055	1 094	1 785	107 100 €	4,4%
Bons de Noël	1 116	81 313 €	2,9%	1 095	1 640	6 536	158 160 €	6,4%
Bons scol (+ mat & prim en 16)	1 475	112 185 €	4,0%	269	297	321	96 920 €	4,0%
Etudes supérieures	432	79 950 €	2,9%	534	542	854	4 270 €	0,2%
Spectacle de Noël	810	42 206 €	1,5%	29	31	32	3 089 €	0,1%
Voyages scolaires	79	3 824 €	0,1%	33	39	41	5 254 €	0,2%
Bafa	14	2 635 €	0,1%	9	9	9	1 488 €	0,1%
Sous total	5 529	817 171 €	29,2%	3 407	4 868	11 069	682 620 €	27,8%
Sport et culture								
Sport, Loisirs et Culture	8 338	554 378 €	19,7%	1 874	4 802	40 542	322 617 €	13,1%
Bons Noël adultes	2 219	65 958 €	2,4%	2 184	2 184	2 186	327 600 €	13,3%
Sous total	10 557	620 336 €	22,0%	4 058	6 986	42 728	650 217 €	26,4%
Voyages - vacances								
Voyages	4 524	735 490 €	26,3%	1 294	3 000	4 620	568 560 €	23,2%
Chèques Vacances	2 100	601 065 €	21,5%	1 912	1 912	53 536	492 368 €	20,1%
Sous total	6 624	1 336 555 €	47,8%	3 206	4 912	58 156	1 060 928 €	43,3%
Total	23 122	2 801 793 €	100,00%	12 313	17 267	112 454	2 454 094 €	100,00%

Contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles
(hors fonctionnement)

2019

2020

Montant de la contribution patronale au CSE

2 878 785 €

2 852 900 €

Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute

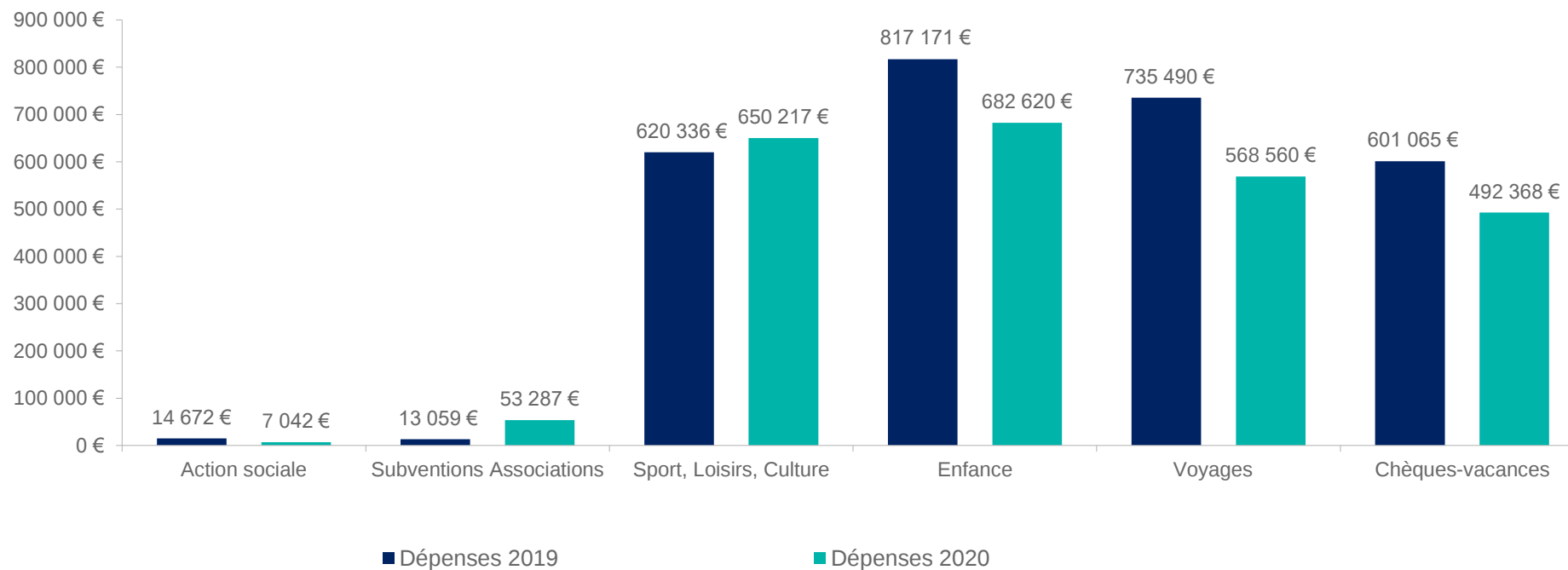
1,75%

1,75%

VII.2 - Récapitulatif 2020/2019 des dépenses activités sociales et culturelles du CSE

Prestations	Dépenses 2020	Dépenses 2019	Evolution coûts des prestations 2020/2019	Répartition 2020 en %	Répartition 2019 en %	Nbre de prestations servies en 2020	Nbre de prestations servies en 2019	montant moyen par prestation en 2020	montant moyen par prestation en 2019
Action sociale	7 042 €	14 672 €	-52%	0,3%	0,5%	6	11	1 174	1 334
Subventions Associations	53 287 €	13 059 €	308%	2,2%	0,5%	1 636	401	33	33
Sport, Loisirs, Culture	650 217 €	620 336 €	5%	26,5%	22,1%	4 058	10 557	160	59
Enfance	682 620 €	817 171 €	-16%	27,7%	29,2%	3 407	5 529	200	148
Voyages	568 560 €	735 490 €	-23%	23,2%	26,3%	1 294	4 524	439	163
Chèques-vacances	492 368 €	601 065 €	-18%	20,1%	21,5%	1 912	2 100	258	286
Total	2 454 094 €	2 801 793 €	-12%	100,00%	100,00%	12 313	23 122	199	121

Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2020/2019



**Assurons
un monde
plus ouvert**

