



croix-rouge française



Assurons
un monde
plus ouvert

Communiqué de presse

Covid-19- La Croix-Rouge et CNP Assurances garantissent la continuité de soins grâce au cabinet médical connecté H4D

H4D, CNP Assurances et La Croix-Rouge se joignent à l'effort national et installent une cabine de télémédecine au Centre de Santé Crf de Villeneuve-la-Garenne en région parisienne pour faciliter l'accès aux soins en plein contexte épidémique Covid-19.

Paris, le 30 mars 2020 – Dans le cadre de l'organisation de la prise en charge ambulatoire des patients en plein contexte Covid-19, La Croix-Rouge, en partenariat avec CNP Assurances, a installé le 20 mars dernier une Consult Station® H4D, dans son centre de santé à Villeneuve-la-Garenne, un territoire souffrant de l'absence de médecins généralistes, et identifié comme désert médical.

A l'heure où les hôpitaux de plusieurs régions françaises sont saturés par l'afflux des malades atteints du Covid-19, le gouvernement encourage le recours à la médecine de ville pour soulager les numéros d'urgences. A Villeneuve-la-Garenne, comme dans d'autres zones en situation de désert médical, l'accès à des médecins généralistes relève du parcours du combattant. Le phénomène de désertification s'accélère dangereusement. En cinq ans, six médecins ont cessé leur activité. Il en reste seulement onze pour 25 000 habitants (en dehors du centre de la Croix-Rouge), et plus de la moitié d'entre eux prendront leur retraite avant cinq ans.

Véritable solution complémentaire pour lutter contre l'épidémie, la télémédecine est privilégiée pour consulter un médecin mais l'accès via les plateformes peut s'avérer difficile pour certaines personnes ne disposant pas de smartphone, ordinateur ou tablette ou n'étant pas familières des nouvelles technologies.

Pour répondre aux besoins de ces patients dans le contexte actuel de crise sanitaire, la Croix-Rouge a décidé d'installer la Consult Station®, véritable cabinet médical connecté, avec l'aide de H4D et CNP Assurances.

Laëtitia Berrar, Directrice des centres de santé et du CeGIDD IDF indique : « Le Covid-19 pousse les acteurs de santé à proposer une réponse adaptée aux nombreuses demandes des patients. Compte tenu de la démographie médicale du secteur, ce dispositif médical vient en appui de l'offre de médecine de ville de la commune. En effet, les praticiens présents sont très sollicités et, exerçant en zone sous dotée, il leur est très difficile d'assurer une réponse à toutes les demandes. Face à l'épidémie, cette nouvelle réponse est d'une aide concrète pour tous. »

Directement installée dans une salle de consultation du Centre de santé, la cabine Consult Station® permet aux patients de consulter à distance des médecins généralistes du même territoire. Ces médecins sont actuellement formés par la direction médicale H4D à la pratique de la téléconsultation médicale et à l'utilisation de la cabine, du logiciel associé et de ses instruments.

Lors de cette consultation, le patient est accompagné par une infirmière ; ceci pour l'aider et le rassurer. Quant à lui, le médecin peut, grâce à la diversité des instruments de mesure présents dans la cabine, réaliser un examen clinique, établir un diagnostic à distance et, si besoin, délivrer une ordonnance au patient. En fonction du diagnostic une consultation de suivi peut être reprogrammée.

Au-delà des bénéfices directs d'accéder à un médecin dans un contexte de saturation des établissements de soins et cabinets médicaux de ville, la solution permet de protéger les patients et les professionnels de santé en limitant les temps de contacts, d'autant plus dans le contexte actuel du Covid-19.

« Dans un contexte épidémique, l'organisation de la prise en charge des patients en amont des urgences et le maintien de la continuité des soins est une priorité. L'assouplissement de la télémédecine promulgué par le Ministre des Solidarités et de la Santé, avec une prise en charge de la téléconsultation à 100% par l'Assurance Maladie, est une véritable réponse pour participer au désengorgement des urgences, prendre en charge les patients et protéger les personnels de santé. H4D participe à cet effort national en proposant sa solution aux structures de soins et aux patients, même les plus fragiles » déclare le Dr Franck Baudino, médecin et fondateur de H4D.

Les patients accèdent au service via une prise de rendez-vous et une régulation propre au contexte du Covid-19. Ils sont pris en charge au téléphone par un(e) infirmier(e) qui évalue la situation et oriente le patient vers une téléconsultation médicale dans la cabine en fonction de ses symptômes.

Cette expérimentation est un exemple concret et inédit de partenariat public-privé qui répond dans l'immédiat à la demande croissante de soins en plein contexte épidémique, et à plus long terme, à la problématique d'accès aux soins de cette région.

« En qualité d'assureur de personnes, c'est naturellement que nous participons, aux côtés de la Croix Rouge et d'H4D à cette expérimentation innovante et contribuons à l'effort national de lutte contre l'épidémie de COVID 19. Nous accompagnons H4D depuis 2016 par le biais de notre programme Open CNP qui soutient la croissance de start-ups innovantes et sommes convaincus que, sur le long terme, la Consult Station® contribue à la continuité du parcours de soin et à répondre aux problèmes des déserts médicaux » poursuit Sarah Bouquerel, Directrice du pôle activités et relations stratégiques avec le Groupe La Banque Postale de CNP Assurances et Présidente d'Open CNP.

Comment fonctionne la Consult Station® ?



La Consult Station® permet de réaliser des prises de mesures en autonomie par le patient (poids, taille, IMC, température, saturation O₂, fréquence cardiaque, tension artérielle...), guidées par un tutoriel vidéo. Le patient reçoit à la fin de la session un rapport imprimé de ses constantes. La solution permet également de réaliser des téléconsultations avec un médecin en visioconférence. Le médecin peut, grâce à la diversité des instruments de mesure présents dans la cabine, réaliser un examen clinique, établir un diagnostic à distance et, si besoin, délivrer une ordonnance.

La Consult Station® est un dispositif médical de classe IIa, certifié CE, répondant aux exigences sanitaires strictes face à ce contexte épidémique : entre chaque passage un bionettoyage complet est réalisé par les professionnels de santé du Centre de santé pour la désinfection de la cabine (bionettoyage EN14476). Il respecte également l'encadrement légal et réglementaire en matière de protection, de confidentialité et d'hébergement des données de santé à caractère personnel (RGPD).



croix-rouge française



Assurons
un monde
plus ouvert

A propos de La Croix-Rouge

A la tête d'un important réseau de 600 établissements dans les secteurs sanitaire, médico-social, social et de l'enseignement, la Croix-Rouge française emploie plus de 16 000 salariés dans des instituts médico-éducatifs, crèches, maisons de retraite, centres de réadaptation fonctionnelle, instituts de formation, centre d'hébergement d'urgence, missions internationales... La filière accès aux soins de la Croix Rouge en Ile de France compte 1 Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostics (CeGIDD) ainsi que 6 centres de santé polyvalents (75 et 92). Les centres de santé sont en secteur 1 et proposent le tiers payant.

<https://www.croix-rouge.fr/>

A propos de CNP Assurances

Acteur de référence sur le marché français de l'assurance de personnes, CNP Assurances est présent dans 19 pays en Europe et en Amérique latine, avec une forte activité au Brésil, son 2ème marché. Assureur, coassureur et réassureur, CNP Assurances conçoit des solutions de prévoyance/protection et d'épargne/retraite innovantes. La société compte plus de 38 millions d'assurés en prévoyance/protection dans le monde et plus de 12 millions en épargne/retraite. Conformément à son modèle d'affaires, ses solutions sont distribuées par de multiples partenaires et s'adaptent à leur mode de distribution, physique ou digital, ainsi qu'aux besoins des clients de chaque pays. CNP Assurances est cotée à la Bourse de Paris depuis octobre 1998. Le Groupe affiche un résultat net de 1 412 M€ en 2019.

<https://www.cnp.fr/>

À propos des services d'accès aux soins H4D

Grâce aux possibilités offertes par les nouvelles technologies, l'accès aux soins devient une réalité, y compris dans les zones les plus sous-médicalisées. Pionnier dans le domaine la télémédecine depuis plus de 10 ans, H4D a développé une solution unique, performante et sûre, qui rapproche les patients et les médecins autour de la Consult Station®, le premier cabinet médical connecté réunissant les instruments de mesure et d'investigation nécessaires à la prise en charge des patients, le tout en visioconférence. En s'appuyant sur sa technologie propriétaire et certifiée, sur son expertise organisationnelle et sur un plateau de médecins spécifiquement formés à la pratique télémédicale, H4D propose un service complet d'accès aux soins et de prévention à destination des patients en demande, quel que soit le contexte. H4D a réalisé plusieurs milliers de téléconsultations et de bilans autonomes en entreprises, dans les collectivités territoriales et les établissements de soins en France, mais aussi à l'international.

<https://www.h-4-d.com>

Contact presse d'H4D

audrey.desousa@zenogroup.com

06 35 38 28 22

Contact presse CNP Assurances

Florence de Montmarin/Tamara Bernard

servicepresse@cnp.fr

01 42 18 86 51/19

Contact Direction des centres de santé et du CeGIDD

laetitia.berrar@croix-rouge.fr

06 82 05 06 01