



Assurons  
un monde  
plus ouvert

## Bilan social 2019





# Bilan social 2019

<b>I - Emploi</b>	<b>Page 4</b>
I.1 - Effectifs	Page 6
I.2 - Travailleurs temporaires	Page 23
I.3 - Mouvements de personnel	Page 26
I.4 - Absentéisme	Page 29
<b>II - Rémunérations et charges</b>	<b>Page 34</b>
II.1 - Charge salariale globale	Page 35
II.2 - Rémunérations	Page 37
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)	Page 38
II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)	Page 41
II.5 - Epargne salariale	Page 43
<b>III - Santé et sécurité au travail</b>	<b>Page 46</b>
III.1 - Accidents de travail et de trajet	Page 47
III.2 - Maladies professionnelles	Page 47
III.3 - CHSCT	Page 47
III.4 - Dépenses en matière de sécurité	Page 48
<b>IV - Autres conditions de travail</b>	<b>Page 50</b>
IV.1 - Temps de travail	Page 51
IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail	Page 55
IV.3 - Santé au travail	Page 55
IV.4 - Travailleurs inaptes	Page 55
<b>V - Formation</b>	<b>Page 56</b>
V.1 - Dépenses de formation	Page 58
V.2 - Stagiaires et jours de formation	Page 58
V.3 - Répartition des formations suivies par domaine	Page 59
V.4 - Congé individuel de formation (CIF)	Page 59
V.5 - Bilan formation	Page 59
<b>VI - Relations professionnelles</b>	<b>Page 62</b>
VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social	Page 63
VI.2 - Instances représentatives du personnel	Page 64
VI.3 - Participation aux élections et résultats	Page 65
VI.4 - Composition des instances	Page 65
<b>VII - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise</b>	<b>Page 66</b>
VII.1 - Activités sociales et culturelles du comité d'entreprise	Page 67
VII.2 - Récapitulatif 2019/ 2018	Page 68

# Indicateurs clés de CNP Assurances

## Emploi P.4

**2 873**

collaborateurs – dont  
(effectif total)

**63,2 %**

de cadres

**3,8 %**

d'effectif en alternance

## Rémunération P.34

**65 212 €**

Rémunération moyenne  
brute annuelle

## Santé et sécurité au travail P.46

**6 658 340 €**

Dépenses en matière de sécurité

## Autres conditions de travail P.50

**17,8 %** de l'effectif total  
travaille à temps partiel choisi



## Formation P.56

**96 %**

des salariés ont suivi  
au moins une formation

**17,7 h**

de formation en moyenne  
par an par collaborateur

## Relations professionnelles P.62

**63** réunions avec les  
représentants du personnel

**13** commissions du  
Comité d'Entreprise

## Autres conditions de vie P.66

Taux de subvention au Comité d'entreprise :

**1,75 %**

de la masse salariale brute

# Emploi

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement professionnel des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Employeur responsable, son action vise à maintenir l'employabilité de tous

- ☑ Un pilotage maîtrisé de l'effectif, stabilisé à fin 2019 au niveau de fin 2018
- ☑ Des embauches en CDI ciblées sur les besoins d'expertises nouvelles, notamment en remplacement de départs à la retraite, et dans une optique de rajeunissement de la pyramide des âges.
- ☑ Une politique d'alternance sur la durée qui porte l'engagement de CNP Assurances en matière d'insertion professionnelle des jeunes.
- ☑ Le renouvellement continu depuis 2009 du label Diversité, grâce notamment aux indicateurs relatifs à l'égalité professionnelle F/H, aux jeunes en alternance, au maintien dans l'emploi des seniors (dont CDD seniors) et au taux de personnes en situation de handicap.

**2 873**

collaborateurs

dont 109 contrats d'alternance

**16,8**

ans d'ancienneté

en moyenne

**63,2 %**

de salariés cadres

(+2,1 % par rapport à 2017)

**157**

salariés en situation

de handicap

**2,5 %**

des collaborateurs

en CDD

**280**

recrutements

dont 77 salariés de moins de 25 ans en CDI et CDD, y compris alternance

**46,2**

ans d'âge moyen



## I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2019 : 2873 collaborateurs (y compris 109 contrats en alternance) est stable (+0,1 %) par rapport au 31/12/2018.

Cette stabilité est représentative de l'évolution des effectifs CDI (+0,1 %) combinée à une augmentation du nombre de salariés en contrats CDD (+5,8 %) à la fin de la période. Par ailleurs, le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances poursuit sa décroissance sur 2019.

La part relative des salariés cadres continue de croître en 2019 (+1,3 point), au profit notamment des femmes cadres (+0,7 point).

Les 2626 salariés CDI de CNP Assurances se répartissent entre :

- I la convention collective nationale des assurances (CCNA) : 2299 personnes, soit 87,5 % de l'effectif salarié
- I l'accord cadres de direction : 84 personnes, soit 3,2 % de l'effectif salarié
- I la convention collective nationale de l'inspection d'assurance (CCNIA) : 243 personnes, soit 9,3 % de l'effectif salarié.

L'âge moyen du collaborateur CDI de CNP Assurances s'élève à 46,9 ans, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,3 ans.

64 % de l'effectif travaillent sur Paris, les autres collaborateurs se partagent entre les sites d'Angers (17 %), d'Arcueil (11 %), les implantations régionales (8 %) ou sont en affectation à l'international. Au 31/12/2019, 15 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, en Italie, Espagne et Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2019 est de 2,6%, en très légère augmentation par rapport à 2018 (+0,1 point).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 5 familles professionnelles :

- I Relation Client (29 % de l'effectif),
- I Distribution & Développement Commercial (15 %),
- I Performance et Organisation (15 %),
- I Gestion et Maîtrise des Risques (8 %),
- I Pilotage économique, comptable et financier (8 %).

Enfin, au 31/12/2019 CNP Assurances emploie 109 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation).

## I.1 - Effectifs

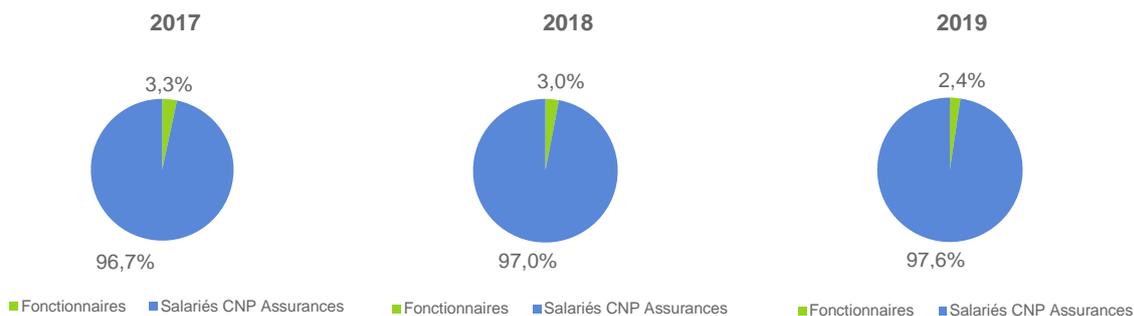
### I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2017		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>64</b>	<b>87</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>90</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	617	758	1 375	205	651	856	822	1 409	2 231
	CCNIA	152	96	248	0	0	0	152	96	248
	Accord CD	58	34	92	0	0	0	58	34	92
<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>		<b>827</b>	<b>888</b>	<b>1 715</b>	<b>205</b>	<b>651</b>	<b>856</b>	<b>1 032</b>	<b>1 539</b>	<b>2 571</b>
<b>Total CDI rémunérés</b>		<b>829</b>	<b>889</b>	<b>1 718</b>	<b>228</b>	<b>715</b>	<b>943</b>	<b>1 057</b>	<b>1 604</b>	<b>2 661</b>
Suspensions de contrat		9	18	27	4	29	33	13	47	60
<b>Total inscrits CDI</b>		<b>838</b>	<b>907</b>	<b>1 745</b>	<b>232</b>	<b>744</b>	<b>976</b>	<b>1 070</b>	<b>1 651</b>	<b>2 721</b>
CDD		14	18	32	15	35	50	29	53	82
Contrats alternance		0	0	0	47	58	105	47	58	105
<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>		<b>852</b>	<b>925</b>	<b>1 777</b>	<b>294</b>	<b>837</b>	<b>1 131</b>	<b>1 146</b>	<b>1 762</b>	<b>2 908</b>
CDD & alternance / effectif total		1,6%	1,9%	1,8%	21,1%	11,1%	13,7%	6,6%	6,3%	<b>6,4%</b>
% sur effectif total		29,3%	31,8%	61,1%	10,1%	28,8%	38,9%	39,4%	60,6%	<b>100,0%</b>

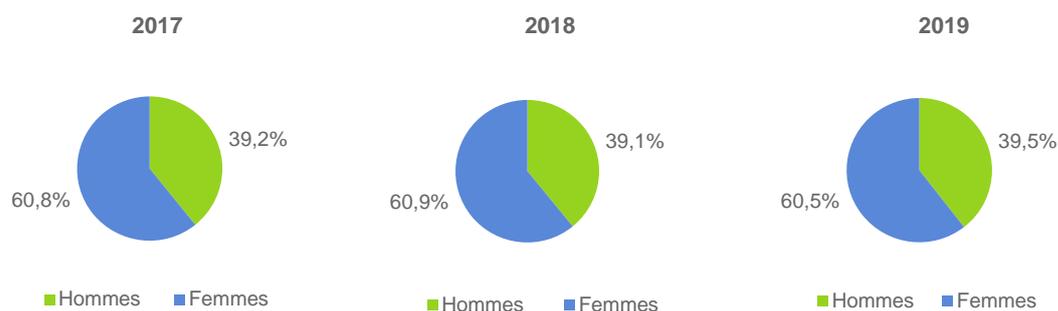
2018		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>57</b>	<b>75</b>	<b>19</b>	<b>57</b>	<b>76</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	626	767	1 393	193	630	823	819	1 397	2 216
	CCNIA	143	95	238	0	0	0	143	95	238
	Accord CD	51	33	84	0	0	0	51	33	84
<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>		<b>820</b>	<b>895</b>	<b>1 715</b>	<b>193</b>	<b>630</b>	<b>823</b>	<b>1 013</b>	<b>1 525</b>	<b>2 538</b>
<b>Total CDI rémunérés</b>		<b>821</b>	<b>895</b>	<b>1 716</b>	<b>211</b>	<b>687</b>	<b>898</b>	<b>1 032</b>	<b>1 582</b>	<b>2 614</b>
Suspensions de contrat		13	22	35	8	31	39	21	53	74
<b>Total inscrits CDI</b>		<b>834</b>	<b>917</b>	<b>1 751</b>	<b>219</b>	<b>718</b>	<b>937</b>	<b>1 053</b>	<b>1 635</b>	<b>2 688</b>
CDD		9	16	25	15	29	44	24	45	69
Contrats alternance		0	0	0	50	63	113	50	63	113
<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>		<b>843</b>	<b>933</b>	<b>1 776</b>	<b>284</b>	<b>810</b>	<b>1 094</b>	<b>1 127</b>	<b>1 743</b>	<b>2 870</b>
CDD & alternance / effectif total catégorie		1,1%	1,7%	1,4%	22,9%	11,4%	14,4%	6,6%	6,2%	<b>6,3%</b>
% sur effectif total		29,4%	32,5%	61,9%	9,9%	28,2%	38,1%	39,3%	60,7%	<b>100,0%</b>

2019		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>60</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	643	793	1 436	194	607	801	837	1 400	2 237
	CCNIA	137	98	235	0	0	0	137	98	235
	Accord CD	54	30	84	0	0	0	54	30	84
<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>		<b>834</b>	<b>921</b>	<b>1 755</b>	<b>194</b>	<b>607</b>	<b>801</b>	<b>1 028</b>	<b>1 528</b>	<b>2 556</b>
<b>Total CDI rémunérés</b>		<b>835</b>	<b>921</b>	<b>1 756</b>	<b>208</b>	<b>652</b>	<b>860</b>	<b>1 043</b>	<b>1 573</b>	<b>2 616</b>
Suspensions de contrat		16	19	35	7	33	40	23	52	75
<b>Total inscrits CDI</b>		<b>851</b>	<b>940</b>	<b>1 791</b>	<b>215</b>	<b>685</b>	<b>900</b>	<b>1 066</b>	<b>1 625</b>	<b>2 691</b>
CDD		10	15	25	15	33	48	25	48	73
Contrats alternance		0	0	0	49	60	109	49	60	109
<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>		<b>861</b>	<b>955</b>	<b>1 816</b>	<b>279</b>	<b>778</b>	<b>1 057</b>	<b>1 140</b>	<b>1 733</b>	<b>2 873</b>
CDD & alternance / effectif total catégorie		1,2%	1,6%	1,4%	22,9%	12,0%	14,9%	6,5%	6,2%	<b>6,3%</b>
% sur effectif total		30,0%	33,2%	63,2%	9,7%	27,1%	36,8%	39,7%	60,3%	<b>100,0%</b>

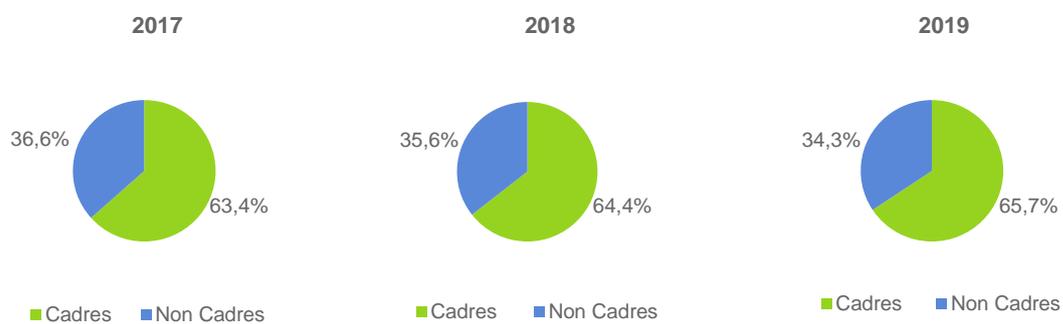
### Effectif total inscrit par employeur



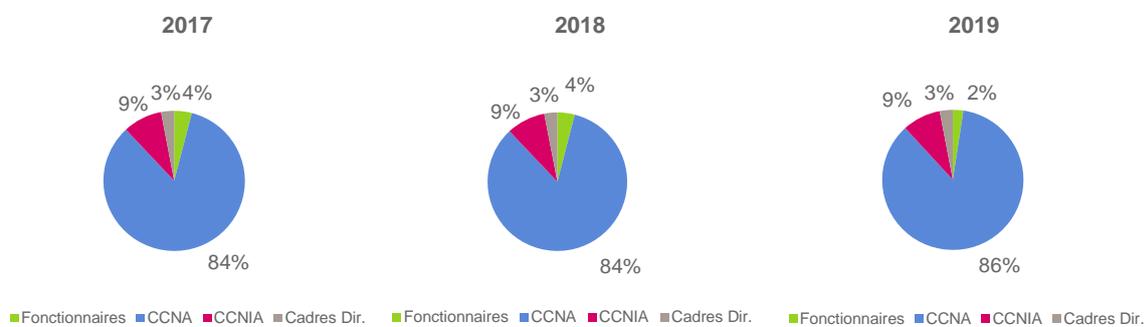
### Effectif total inscrit par genre



### Effectif total inscrit par catégorie



### Effectif total inscrit par convention collective



### I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2017			2018			2019		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	48	37	<b>85</b>	44	32	<b>76</b>	39	25	<b>64</b>
<i>dont CCNIA</i>	17	0	17	15	0	15	12	0	12
Hors cadres	31	2	<b>33</b>	28	2	<b>30</b>	18	0	<b>18</b>
<i>dont CCNIA</i>	4	0	4	4	0	4	3	0	3
Disponibilité	12	0	<b>12</b>	11	0	<b>11</b>	14	1	<b>15</b>
<i>dont CCNIA</i>	4	0	4	3	0	3	3	0	3
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>48</b>	<b>159</b>	<b>91</b>	<b>39</b>	<b>130</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>97</b>
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	5%	6%	<b>5%</b>	5%	4%	<b>4%</b>	4%	3%	<b>4%</b>

### I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	3	1 769	1 772	1 777
Non cadres <i>hors alternance</i>	103	958	1 061	1 026
<b>Total <i>hors alternance</i></b>	<b>106</b>	<b>2 727</b>	<b>2 833</b>	<b>2 803</b>
Non cadres <i>avec alternance</i>	103	1 065	1 168	1 131
<b>Total <i>avec alternance</i></b>	<b>106</b>	<b>2 834</b>	<b>2 940</b>	<b>2 908</b>

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 762	1 764	1 776
Non cadres <i>hors alternance</i>	85	918	1 003	981
<b>Total <i>hors alternance</i></b>	<b>87</b>	<b>2 680</b>	<b>2 767</b>	<b>2 757</b>
Non cadres <i>avec alternance</i>	85	1 023	1 108	1 094
<b>Total <i>avec alternance</i></b>	<b>87</b>	<b>2 785</b>	<b>2 872</b>	<b>2 870</b>

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 786	1 788	1 816
Non cadres <i>hors alternance</i>	71	885	956	948
<b>Total <i>hors alternance</i></b>	<b>73</b>	<b>2 671</b>	<b>2 744</b>	<b>2 764</b>
Non cadres <i>avec alternance</i>	71	993	1 064	1 057
<b>Total <i>avec alternance</i></b>	<b>73</b>	<b>2 779</b>	<b>2 852</b>	<b>2 873</b>

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

**I.1.4 - Effectif permanent**  
**(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)**

2017	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	2	1	3	23	64	87	25	65	90
Salariés CNP Assurances	797	862	1 659	203	644	847	1 000	1 506	2 506
<b>Total</b>	<b>807</b>	<b>860</b>	<b>1 662</b>	<b>240</b>	<b>757</b>	<b>934</b>	<b>1 025</b>	<b>1 571</b>	<b>2 596</b>
% effectif total inscrit CDI	95%	95%	<b>95%</b>	97%	95%	<b>96%</b>	96%	95%	<b>95%</b>

2018	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	18	56	74	19	56	75
Salariés CNP Assurances	788	859	1 647	186	607	793	974	1 466	2 440
<b>Total</b>	<b>789</b>	<b>859</b>	<b>1 648</b>	<b>204</b>	<b>663</b>	<b>867</b>	<b>993</b>	<b>1 522</b>	<b>2 515</b>
% effectif total inscrit CDI	95%	94%	<b>94%</b>	93%	92%	<b>93%</b>	94%	93%	<b>94%</b>

2019	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	13	44	57	14	44	58
Salariés CNP Assurances	792	885	1 677	181	584	765	973	1 469	2 442
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>885</b>	<b>1 678</b>	<b>194</b>	<b>628</b>	<b>822</b>	<b>987</b>	<b>1 513</b>	<b>2 500</b>
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	<b>94%</b>	90%	92%	<b>91%</b>	93%	93%	<b>93%</b>

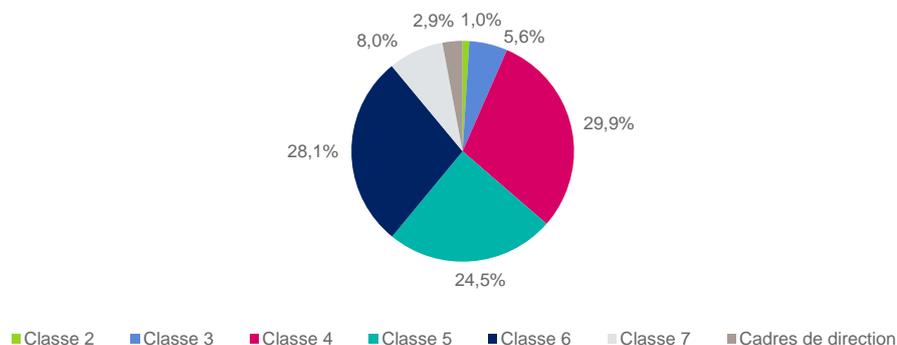
CNP Assurances ne recourt pas aux emplois saisonniers.

### I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

Classe	2017							2018						
	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alternance	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alternance
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	2	2,2%	5	0,2%	7	0,2%	34	2	2,4%	5	0,2%	7	0,3%	26
Classe 3	12	12,9%	153	5,6%	165	5,9%	17	9	11,0%	136	5,1%	145	5,3%	16
Classe 4	65	69,9%	780	28,8%	845	30,1%	54	58	70,7%	760	28,4%	818	29,7%	71
Classe 5	11	11,8%	712	26,3%	723	25,8%	0	10	12,2%	686	25,6%	696	25,2%	0
dont CCNA	0	0,0%	489	18,0%	489	17,4%	0	0	0,0%	470	17,6%	470	17,0%	0
dont CCNIA	0	0,0%	223	8,2%	223	8,0%	0	0	0,0%	215	8,1%	215	7,8%	0
Classe 6	3	3,2%	777	28,7%	780	27,8%	0	3	3,7%	790	29,5%	793	28,8%	0
dont CCNA	0	0,0%	747	27,6%	747	26,7%	0	0	0,0%	762	28,5%	762	27,6%	0
dont CCNIA	0	0,0%	30	1,1%	28	1,1%	0	0	0,0%	28	1,0%	28	1,0%	0
Classe 7	0	0,0%	190	7,0%	190	6,8%	0	0	0,0%	212	7,9%	212	7,7%	0
Cadres de direction	0	0,0%	92	3,4%	92	3,3%	0	0	0,0%	86	3,3%	86	3,0%	0
A définir	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 710</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 803</b>	<b>100,0%</b>	<b>105</b>	<b>82</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 675</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 757</b>	<b>100,0%</b>	<b>113</b>

2019	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Classe 2	1	1,6%	4	0,1%	5	0,2%	23	28	1,0%
Classe 3	6	9,2%	138	5,1%	144	5,2%	16	160	5,6%
Classe 4	45	69,2%	743	27,5%	788	28,5%	70	858	29,9%
Classe 5	10	15,4%	695	25,8%	705	25,5%	0	705	24,5%
dont CCNA	0	0,0%	490	18,2%	490	17,7%	0	490	17,1%
dont CCNIA	0	0,0%	205	7,6%	205	7,4%	0	205	7,1%
Classe 6	3	4,6%	804	29,8%	807	29,2%	0	807	28,1%
dont CCNA	0	0,0%	771	28,6%	771	27,9%	0	771	26,8%
dont CCNIA	0	0,0%	33	1,2%	33	1,2%	0	33	1,1%
Classe 7	0	0,0%	231	8,6%	231	8,4%	0	231	8,0%
dont CCNA	0	0,0%	226	8,4%	226	8,2%	0	226	7,9%
dont CCNIA	0	0,0%	5	0,2%	5	0,2%	0	5	0,2%
Cadres de direction	0	0,0%	84	3,2%	84	3,0%	0	84	2,9%
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 699</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 764</b>	<b>100,0%</b>	<b>109</b>	<b>2 873</b>	<b>100,0%</b>

#### Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2019



Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs cadres (classes 5, 6, 7 et cadres de direction) dans l'effectif se poursuit en 2019 avec une hausse de 1,3 point. La classe 4 reste néanmoins la première classe d'emploi et regroupe près de 30 % de l'effectif total de CNP Assurances.

### I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

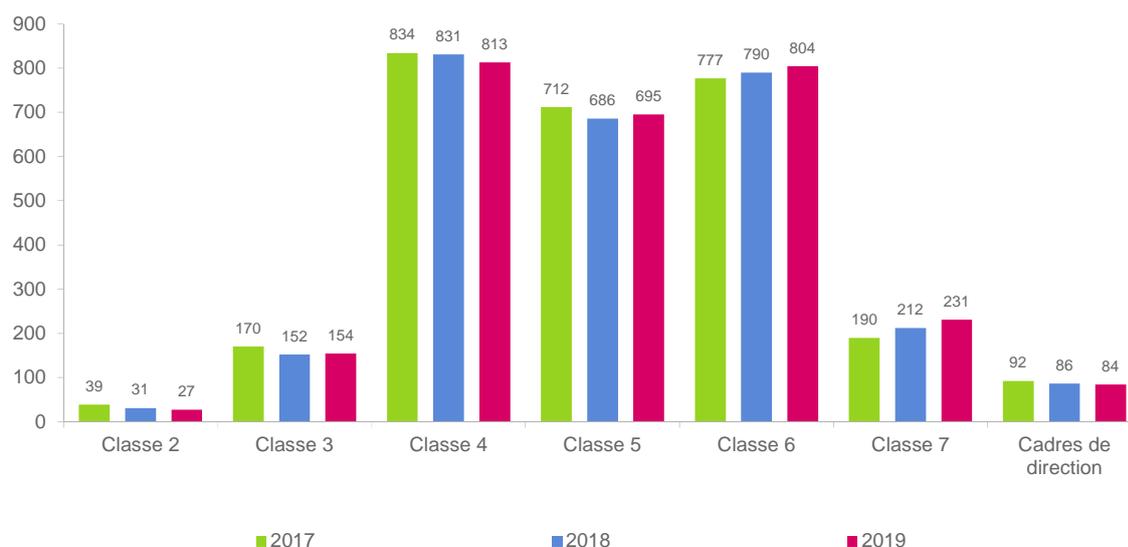
Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2018		Rappel 2017	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	2	2	4	0	0	0	2	2	4	0,1%	5	0,2%	5	0,2%
Classe 3	46	73	119	7	12	19	53	85	138	4,9%	136	4,9%	153	5,4%
Classe 4	152	562	714	8	21	29	160	583	743	26,5%	760	27,3%	780	27,7%
Classe 5	295	381	676	7	12	19	302	393	695	24,8%	686	24,6%	712	25,3%
dont CCNA	184	287	471	7	12	19	191	299	490	17,5%	470	16,9%	489	17,4%
dont CCNIA	111	94	205	0	0	0	111	94	205	7,3%	216	7,7%	223	7,9%
Classe 6	372	427	799	2	3	5	374	430	804	28,6%	790	28,3%	777	27,6%
dont CCNA	346	420	766	2	3	5	348	423	771	27,5%	762	27,3%	747	26,5%
dont CCNIA	26	7	33	0	0	0	26	7	33	1,2%	28	1,0%	30	1,1%
Classe 7	128	102	230	1	0	1	129	102	231	8,2%	212	7,6%	190	6,7%
dont CCNA	124	101	225	1	0	1	125	101	226	8,0%	207	7,4%	186	6,6%
dont CCNIA	4	1	5	0	0	0	4	1	5	0,2%	5	0,2%	4	0,1%
Cadres de direction	54	30	84	0	0	0	54	30	84	3,0%	86	3,1%	92	3,3%
A définir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%
<b>Sous total</b>	<b>1 049</b>	<b>1 577</b>	<b>2 626</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>73</b>	<b>1 074</b>	<b>1 625</b>	<b>2 699</b>	<b>96,1%</b>	<b>2 675</b>	<b>96,0%</b>	<b>2 710</b>	<b>96,3%</b>
Contrats alternance	0	0	0	49	60	109	49	60	109	3,9%	113	4,0%	105	3,7%
<b>Total</b>	<b>1 049</b>	<b>1 577</b>	<b>2 626</b>	<b>74</b>	<b>108</b>	<b>182</b>	<b>1 123</b>	<b>1 685</b>	<b>2 808</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 788</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 815</b>	<b>100,0%</b>

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se poursuit en 2019. La classe 6 reste la 1ère classe d'emploi avec 28,6% des effectifs salariés suivie de la classe 4 avec 26,5%.

#### CDD en alternance

Classe	H	F	H/F
Classe 2	9	14	23
Classe 3	7	9	16
Classe 4	33	37	70

#### Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe



### I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	137	138	8	146	5,0%
Maitrise d'ouvrage	13	209	222	6	228	7,8%
Bâtiment et logistique	2	44	46	4	50	1,7%
Commercial / Marketing	4	499	503	5	508	17,5%
dont CCNIA	0	257	257	0	257	8,8%
Communication	2	41	43	3	46	1,6%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	4	327	331	0	331	11,4%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	3	337	340	23	363	12,5%
Gestion des contrats	58	753	811	7	818	28,1%
Juridique	0	67	67	2	69	2,4%
Management	0	92	92	0	92	3,2%
Ressources Humaines	0	74	74	0	74	2,5%
Secrétariat Assistanat	6	129	135	47	182	6,3%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>2 710</b>	<b>2 803</b>	<b>105</b>	<b>2 908</b>	<b>100,0%</b>

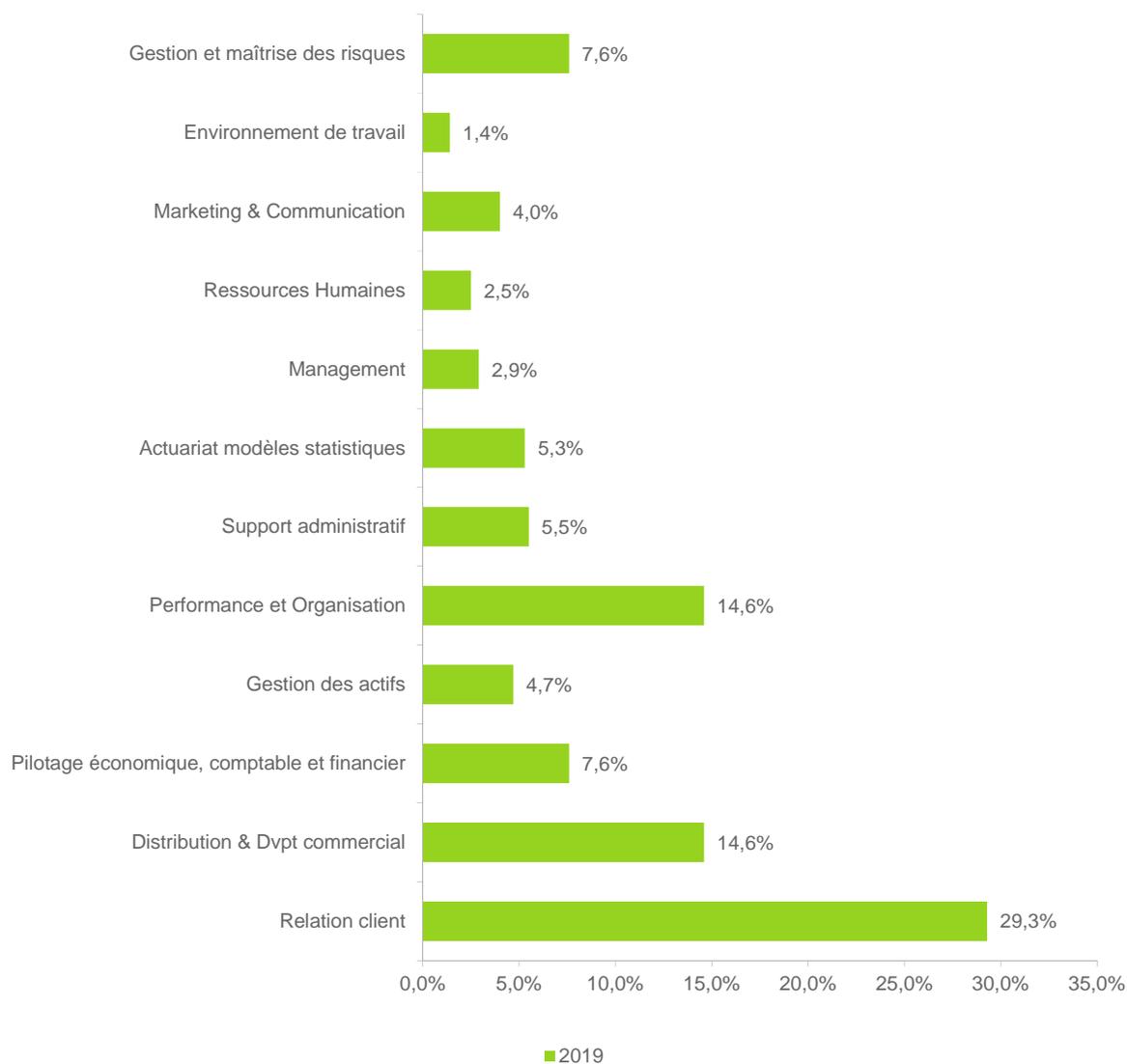
2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	137	138	11	149	5,2%
Maitrise d'ouvrage	10	214	224	4	228	7,9%
Bâtiment et logistique	2	39	41	4	45	1,6%
Commercial / Marketing	4	492	496	3	499	17,4%
dont CCNIA	0	249	249	0	249	8,7%
Communication	1	39	40	5	45	1,6%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	4	296	300	0	300	10,5%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	2	326	328	22	350	12,2%
Gestion des contrats	54	741	795	7	802	27,9%
Juridique	0	67	67	2	69	2,4%
Maîtrise des risques	0	39	39	0	39	1,4%
Management	0	86	86	0	86	3,0%
Ressources Humaines	0	75	75	1	76	2,6%
Secrétariat Assistanat	4	123	127	54	181	6,3%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>2 675</b>	<b>2 757</b>	<b>113</b>	<b>2 870</b>	<b>100,0%</b>

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	143	144	9	153	5,3%
Environnement de travail	1	36	37	3	40	1,4%
Gestion des actifs	0	123	123	13	136	4,7%
Distribution / Dvpt comm.	4	414	418	1	419	14,6%
dont CCNIA	0	243	243	0	243	8,5%
Gestion et maîtrise des risques	1	214	215	3	218	7,6%
Relation client	43	787	830	11	841	29,3%
Management	0	84	84	0	84	2,9%
Marketing et communication	1	107	108	6	114	4,0%
Performance et organisation	10	407	417	3	420	14,6%
Pilotage économique, comptable et financier	1	200	201	17	218	7,6%
Ressources Humaines	0	67	67	4	71	2,5%
Support administratif	3	117	120	39	159	5,5%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 699</b>	<b>2 764</b>	<b>109</b>	<b>2 873</b>	<b>100,0%</b>

La famille management correspond aux cadres de direction.

En cohérence avec l'accord GPEC de février 2019, la cartographie a été actualisée pour prendre en compte les métiers émergents et reconfigurer les métiers actuels au regard des évolutions identifiées.

### Effectif total inscrit par famille professionnelle\*



La famille "Relation client" reste la 1ère famille d'emploi avec 29,3% de l'effectif.

3 familles professionnelles représentent près de 60% des effectifs : Relation Client, Distribution & Développement Commercial, Performance & Organisation.

### I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

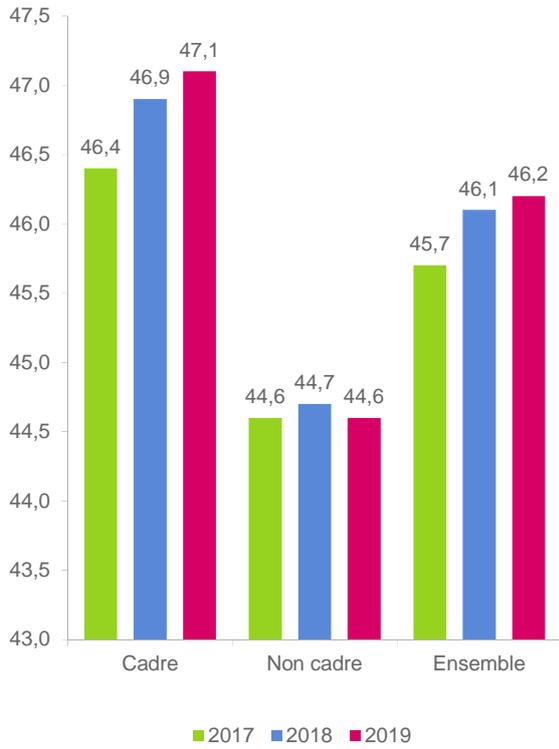
2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	17	79	96	3,3%
25 / 29 ans	0	95	95	20	115	4,0%
30 / 34 ans	0	200	200	4	204	7,0%
35 / 39 ans	0	325	325	0	325	11,2%
40 / 44 ans	0	528	528	0	528	18,1%
45 / 49 ans	3	564	567	1	568	19,5%
50 / 54 ans	14	421	435	1	436	15,0%
55 / 59 ans	44	353	397	0	397	13,7%
60 / 64 ans	32	180	212	0	212	7,3%
65 ans et plus	0	27	27	0	27	0,9%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>2 710</b>	<b>2 803</b>	<b>105</b>	<b>2 908</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	57,8 ans	46,2 ans	46,5 ans	23,4 ans	45,7 ans	

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	16	16	82	98	3,4%
25 / 29 ans	0	91	91	25	116	4,0%
30 / 34 ans	0	178	178	3	181	6,3%
35 / 39 ans	0	292	292	1	293	10,2%
40 / 44 ans	0	491	491	0	491	17,1%
45 / 49 ans	2	589	591	1	592	20,7%
50 / 54 ans	8	432	440	0	440	15,3%
55 / 59 ans	39	352	391	1	392	13,7%
60 / 64 ans	33	201	234	0	234	8,2%
65 ans et plus	0	33	33	0	33	1,1%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>2 675</b>	<b>2 757</b>	<b>113</b>	<b>2 870</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	58,5 ans	46,7 ans	47,0 ans	23,5 ans	46,1 ans	

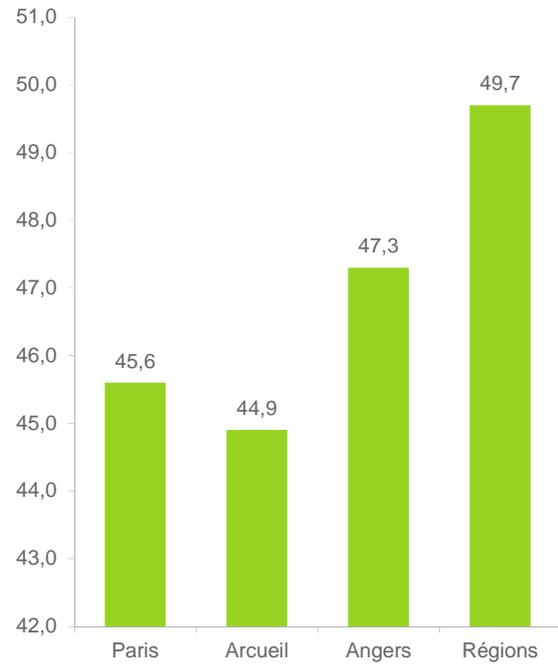
2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	17	84	101	3,5%
25 / 29 ans	0	109	109	22	131	4,5%
30 / 34 ans	0	173	173	1	174	6,1%
35 / 39 ans	0	277	277	1	278	9,7%
40 / 44 ans	0	456	456	0	456	15,9%
45 / 49 ans	1	601	602	1	603	21,0%
50 / 54 ans	6	474	480	0	480	16,7%
55 / 59 ans	28	349	377	0	377	13,1%
60 / 64 ans	29	214	243	0	243	8,5%
65 ans et plus	1	29	30	0	30	1,0%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 699</b>	<b>2 764</b>	<b>109</b>	<b>2 873</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	58,7 ans	46,8 ans	47,1 ans	23,2 ans	46,2 ans	

L'âge moyen de 46,2 ans (+0,1 par rapport à 2018) traduit l'effort de rajeunissement de la pyramide des âges entrepris par l'entreprise.

**Âge moyen par catégorie  
au 31/12 de l'effectif total inscrit  
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**

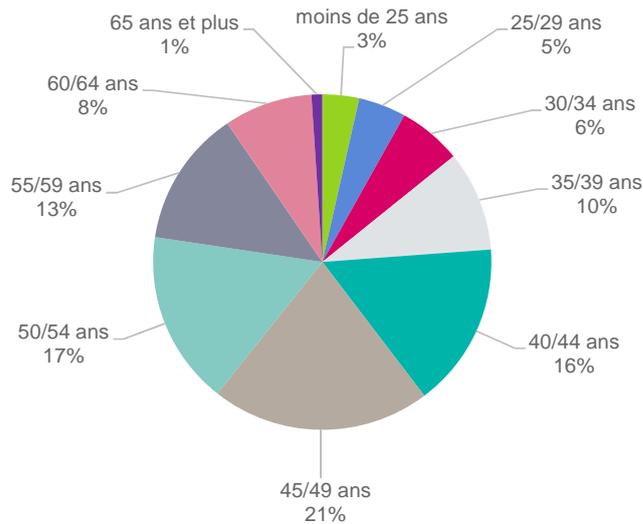


**Âge moyen par site\*  
au 31/12/2019 sur l'effectif total inscrit  
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**



\*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

**Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - y compris contrats en alternance**



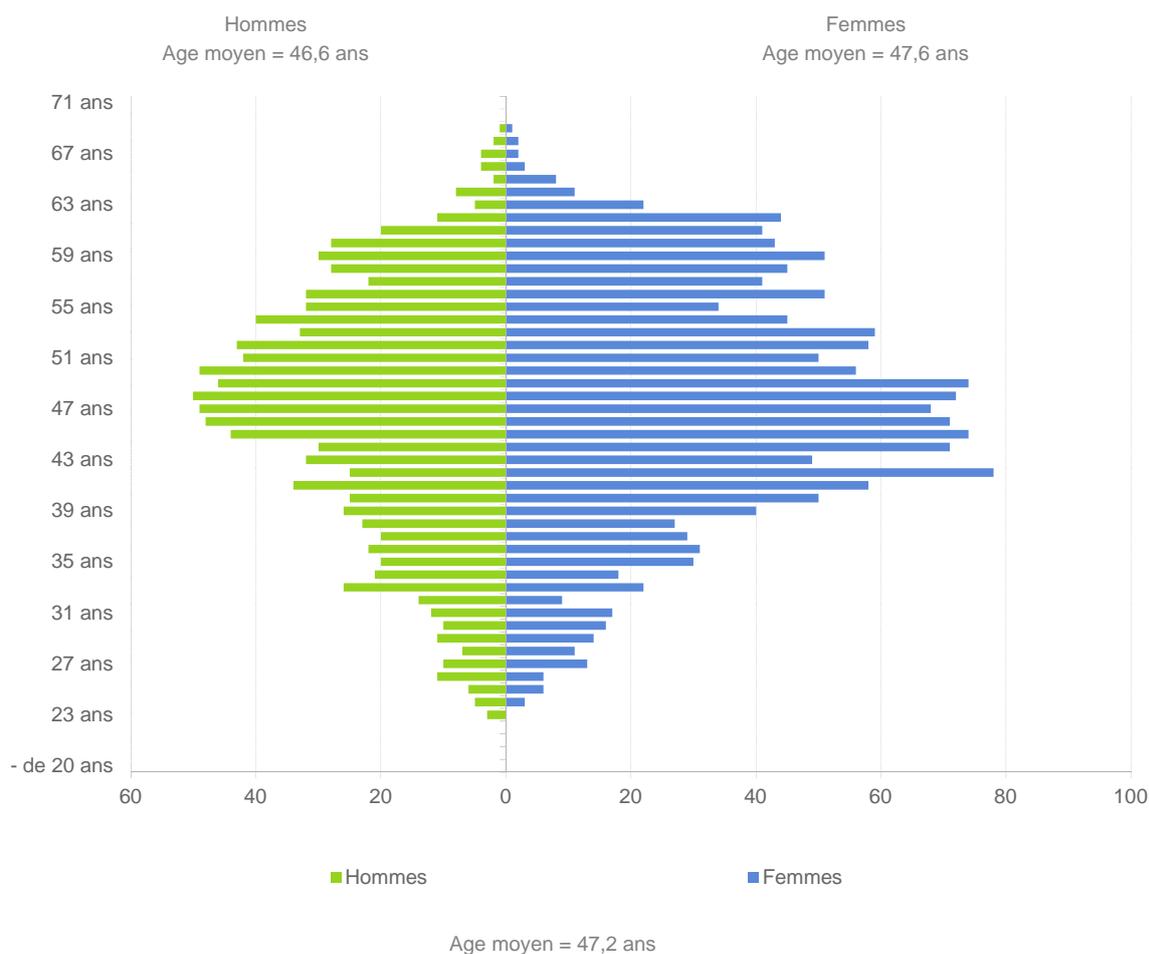
Les collaborateurs de 45 - 49 ans représentent 21 % de l'effectif total, première classe d'âge.

### I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

2019

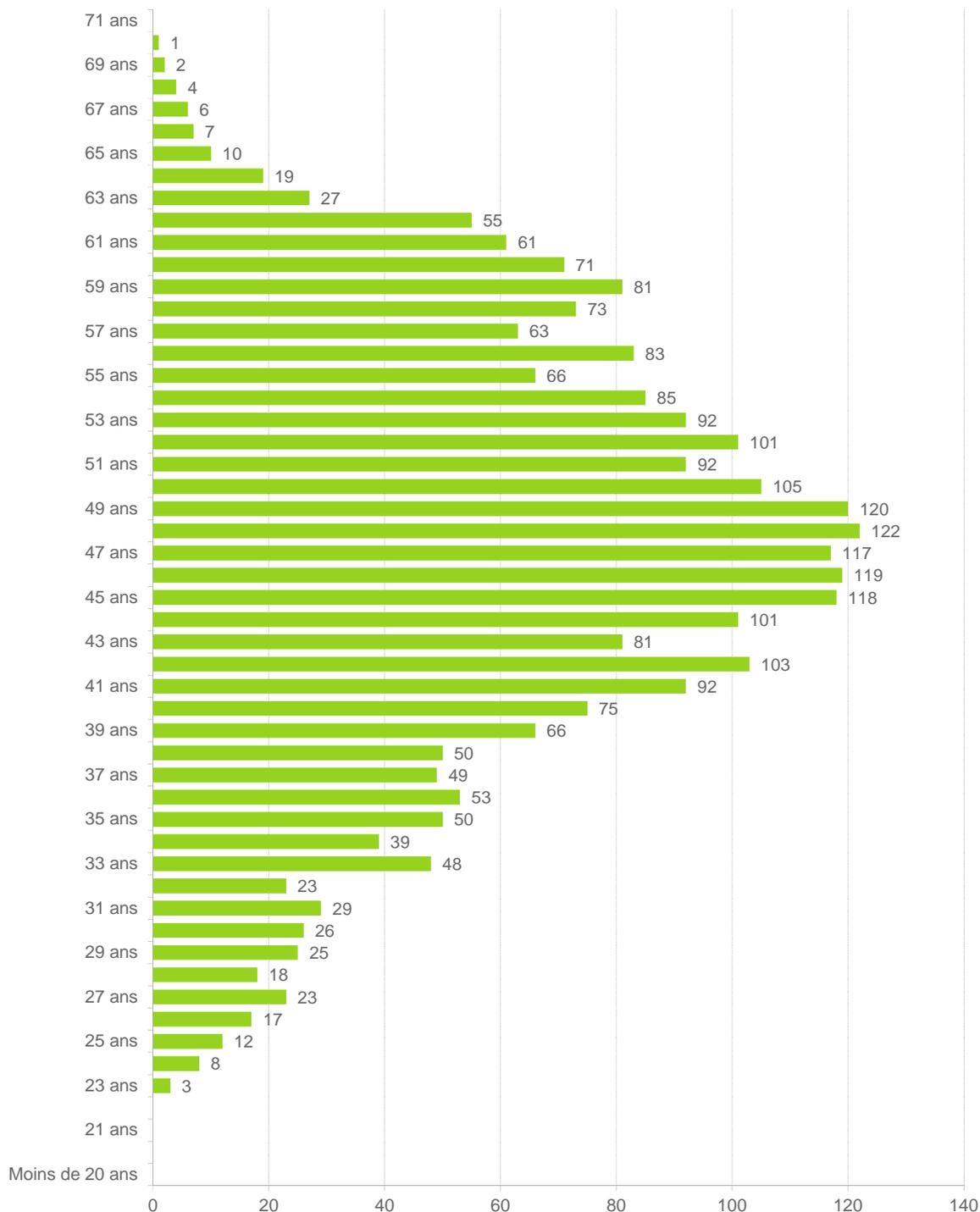
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	7	4	11	0,4%	8	3	11	0,4%
25 / 29 ans	63	32	95	3,5%	45	50	95	3,5%
30 / 34 ans	114	51	165	6,1%	83	82	165	6,1%
35 / 39 ans	170	98	268	10,0%	111	157	268	10,0%
40 / 44 ans	292	160	452	16,8%	146	306	452	16,8%
45 / 49 ans	407	189	596	22,1%	237	359	596	22,1%
50 / 54 ans	338	137	475	17,7%	207	268	475	17,7%
55 / 59 ans	233	133	366	13,6%	144	222	366	13,6%
60 / 64 ans	148	85	233	8,6%	72	161	233	8,6%
65 ans et plus	19	11	30	1,1%	13	17	30	1,1%
<b>Total</b>	<b>1 791</b>	<b>900</b>	<b>2 691</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 066</b>	<b>1 625</b>	<b>2 691</b>	<b>100,0%</b>
Age moyen	47,2 ans	47,2 ans	47,2 ans		46,6 ans	47,6 ans	47,2 ans	

#### Pyramides des âges au 31/12 Hommes / Femmes (CDI uniquement)



**Pyramides des âges au 31/12**  
**Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)**

Âge moyen = 47,2 ans



**I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12  
par employeur et ancienneté groupe CDC**

<b>2017</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	186	186	6,8%
3 / 9 ans	0	478	478	17,6%
10 / 15 ans	0	676	676	24,9%
16 / 21 ans	0	688	688	25,3%
22 / 27 ans	7	337	344	12,6%
28 ans et plus	86	263	349	12,8%
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>2 628</b>	<b>2 721</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,2 ans	16,3 ans	17 ans	

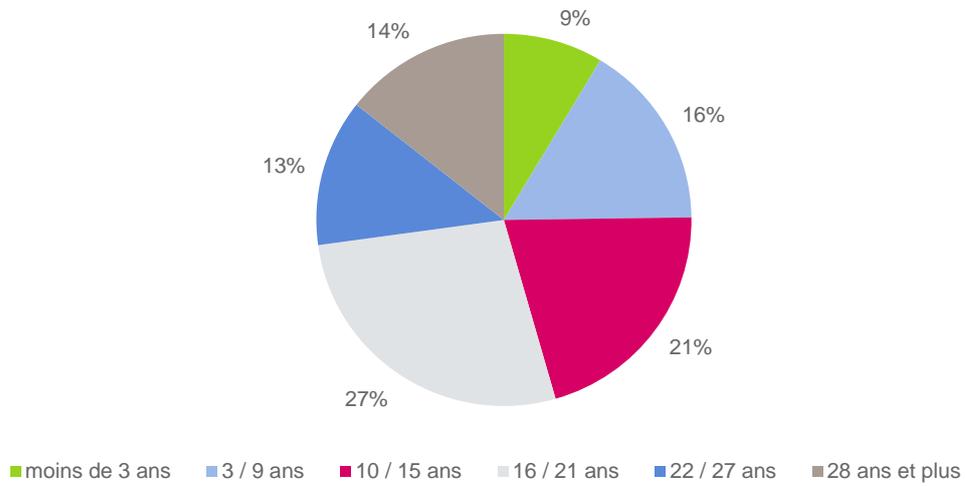
<b>2018</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	187	187	7,0%
3 / 9 ans	0	436	436	16,2%
10 / 15 ans	0	608	608	22,6%
16 / 21 ans	0	716	716	26,6%
22 / 27 ans	0	359	359	13,4%
28 ans et plus	82	300	382	14,2%
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>2 606</b>	<b>2 688</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,4 ans	16,3 ans	16,9 ans	

<b>2019</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	231	231	8,6%
3 / 9 ans	0	435	435	16,2%
10 / 15 ans	0	558	558	20,7%
16 / 21 ans	0	734	734	27,3%
22 / 27 ans	0	345	345	12,8%
28 ans et plus	65	323	388	14,4%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 626</b>	<b>2 691</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,7 ans	16,3 ans	16,8 ans	

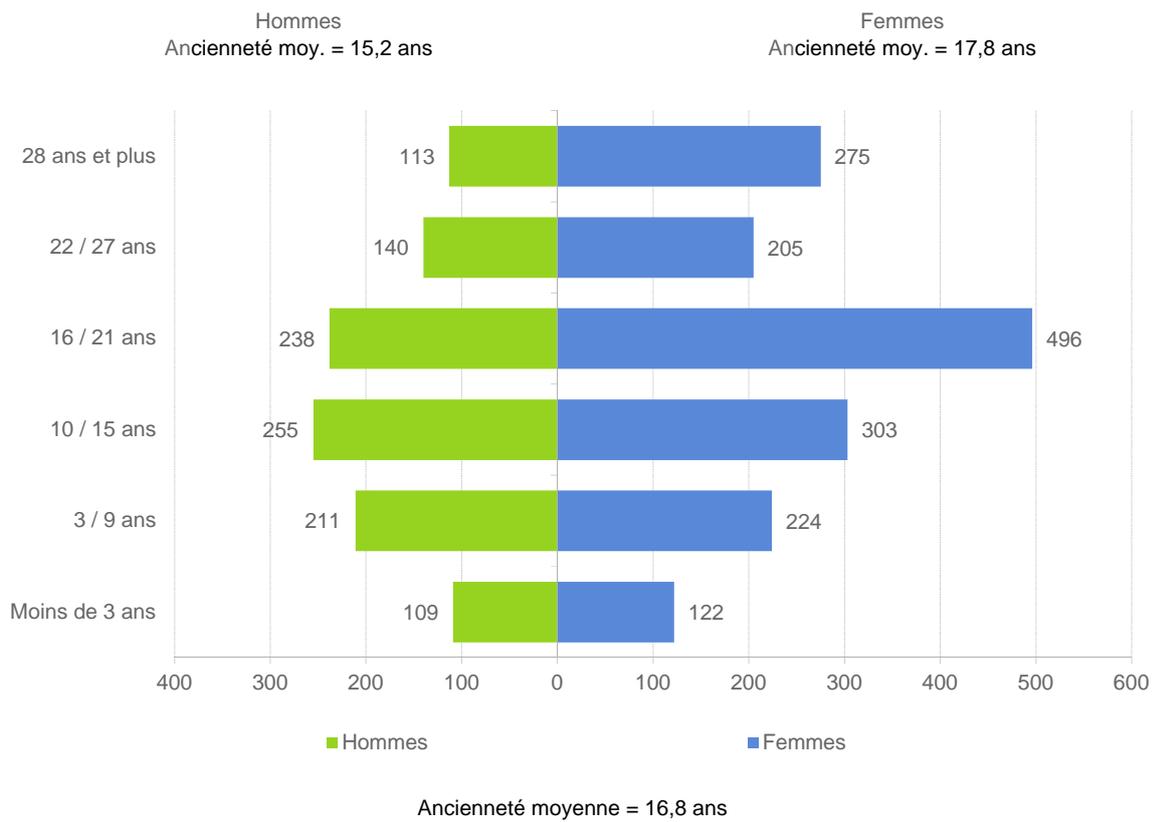
Près d'un quart de l'effectif CDI a moins de 10 ans d'ancienneté alors que plus de 14 % des collaborateurs ont une ancienneté supérieure ou égale à 28 ans.

L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 16,3 ans alors que celle des fonctionnaires est de 37,7 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,8 ans.

**Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté**



**Pyramide des anciennetés au 31/12/2019  
Hommes / Femmes (CDI uniquement)**

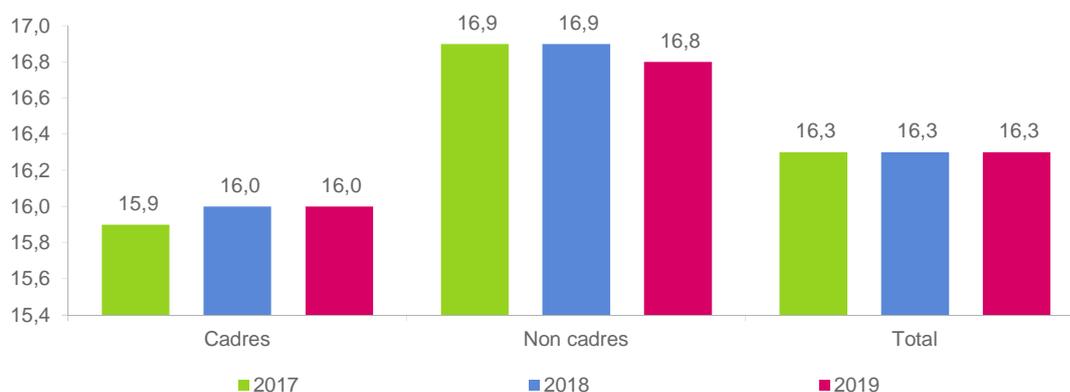


### I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2017				2018			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	150	36	186	7,1%	158	29	187	7,2%
3 / 9 ans	335	143	478	18,2%	288	148	436	16,7%
10 / 15 ans	441	235	676	25,7%	422	186	608	23,3%
16 / 21 ans	406	282	688	26,2%	424	292	716	27,5%
22 / 27 ans	227	110	337	12,8%	249	110	359	13,8%
28 ans et plus	183	80	263	10,0%	208	92	300	11,5%
<b>Total</b>	<b>1 742</b>	<b>886</b>	<b>2 628</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 749</b>	<b>857</b>	<b>2 606</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	15,9 ans	16,9 ans	<b>16,4 ans</b>		16,0 ans	16,9 ans	<b>16,3 ans</b>	

2019	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	175	56	231	8,8%
3 / 9 ans	303	132	435	16,6%
10 / 15 ans	395	163	558	21,2%
16 / 21 ans	447	287	734	28,0%
22 / 27 ans	241	104	345	13,1%
28 ans et plus	228	95	323	12,3%
<b>Total</b>	<b>1 789</b>	<b>837</b>	<b>2 626</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	16,0 ans	16,8 ans	<b>16,3 ans</b>	

#### Ancienneté moyenne par catégorie



L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (16,8 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

I plus importante chez les non cadres (16,8 ans) que chez les cadres (16,1 ans),  
I sensiblement supérieure pour les femmes (17,8 ans) par rapport aux hommes (15,2 ans).

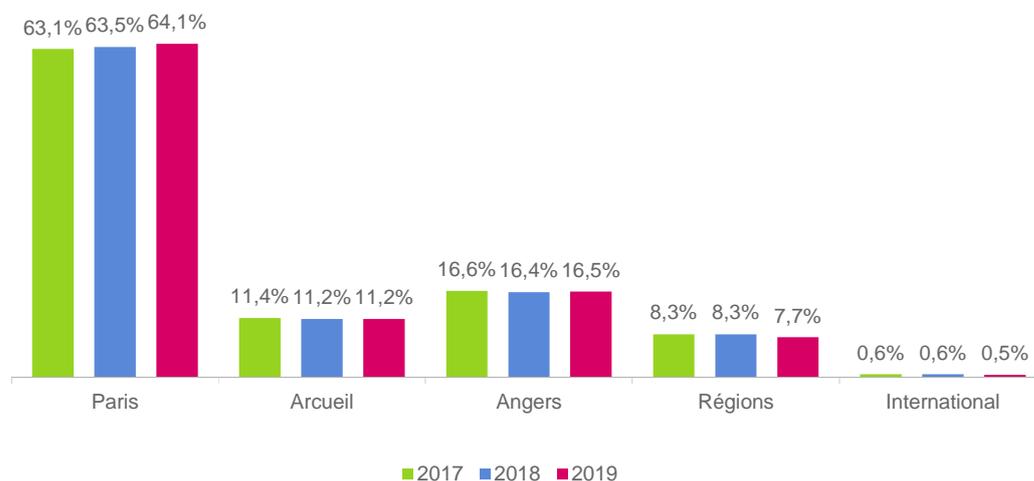
## I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Contrats alternance			Total		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Paris	40	33	21	1 710	1 697	1 728	85	93	93	1 835	1 823	1 842
Arcueil	26	25	23	299	286	290	7	9	6	332	320	319
Angers	23	20	17	446	439	448	13	11	10	482	470	475
Régions	4	4	4	238	235	218	0	0	0	242	239	222
International	0	0	0	17	18	15	0	0	0	17	18	15
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>2 710</b>	<b>2 675</b>	<b>2 699</b>	<b>105</b>	<b>113</b>	<b>109</b>	<b>2 908</b>	<b>2 870</b>	<b>2 873</b>

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Bourgoin Jallieu, Cesson Sévigné, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Mérignac, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Rouen, Saint-Quentin, Strasbourg et Toulouse.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec 64 % de l'effectif.  
15 salariés sont en mobilité internationale : Espagne, Italie, Irlande et au Brésil.



### I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2017	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	3	1	4
Salariés CNP Assurances	26	31	25	70	152
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>71</b>	<b>156</b>

2018	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	1	1	2
Salariés CNP Assurances	32	29	27	67	155
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>68</b>	<b>157</b>

2019	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires			2	1	3
Salariés CNP Assurances	32	31	25	66	154
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>157</b>

157 collaborateurs sont déclarés auprès de la DIRECCTE, au titre de l'année 2019, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés.  
Dont 7 CDD.

### I.1.14 - Travailleurs en situation de handicap à la suite d'accident du travail

	2017	2018	2019
Nb de travailleurs en situation de handicap à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise	0	0	0

### I.1.15 - Répartition par nationalité

71 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2019 dans l'entreprise :

I 54 CDI, 4 CDD et 13 CDD en alternance,  
I 34 femmes, dont 13 appartenant à l'Union Européenne,  
I 37 hommes, dont 11 appartenant à l'Union Européenne.

## I.2 - Travailleurs temporaires

### I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2017	2018	2019
Cadres	32	25	25
Non cadres	50	44	48
Total <i>hors alternance</i>	82	69	73
Contrats alternance	105	113	109
<b>Total avec alternance</b>	<b>187</b>	<b>182</b>	<b>182</b>

### I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	
Remplacement	4
Surcroît	50
CDD senior	19
<b>Total</b>	<b>73</b>

### I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés				Durée moyenne en jours ouvrés			
	2017	2018	2019		2017	2018	2019
Cadres	6 271	7 156	6 393	Remplacement	115,8	125,13	89,5
Non cadres	11 411	13 032	10 904	Surcroît	127,9	146,12	108,27
<b>Total</b>	<b>17 682</b>	<b>20 188</b>	<b>17 297</b>	CDD senior	167	185,78	170,97
				<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>155</b>	<b>120</b>

### I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2019	Paris	Arcueil	Angers	Régions	Total
Remplacement	1 197	235	0	0	1 432
Surcroît	7 286	2 439	669	0	10 394
CDD Senior	2 998	1 060	1 413	0	5 471
<b>Total</b>	<b>11 481</b>	<b>3 734</b>	<b>2 082</b>	<b>0</b>	<b>17 297</b>

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2019 (2,5 %) est légèrement supérieur à celui de l'année dernière (2,4 %). La durée moyenne des contrats CDD sur l'année est en baisse (-22,6 %).

Les CDD seniors représentent près de 32 % du total des jours travaillés en CDD (hors alternance) sur l'année.

## I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2017	Présents au 31/12/2017	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	59	63	59,8	14 677,0
Arcueil	37	48	98,2	10 699,0
Angers	32	58	108,9	11 545,0
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>169</b>	<b>89,0</b>	<b>36 921,0</b>

2018	Présents au 31/12/2018	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	43	74	79,1	14 823,0
Arcueil	30	46	124,6	9 597,0
Angers	30	50	105,8	9 490,0
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>170</b>	<b>103,1</b>	<b>33 910,0</b>

2019	Présents au 31/12/2019	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	38	49	72,2	12 130,0
Arcueil	10	15	85,5	3 763,0
Angers	30	44	102,9	9 982,0
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>108</b>	<b>83,7</b>	<b>25 875,0</b>

## I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2019	Paris	Arcueil	Angers	Total
Remplacement	2405,00	304,00	633,00	3 342,0
Surcroît	9725,00	3459,00	9349,00	22 533,0
<b>Total</b>	<b>12 130,0</b>	<b>3 763,0</b>	<b>9 982,0</b>	<b>25 875,0</b>

En 2019, la baisse du volume d'intérim, enclenchée en 2018, s'est prolongée (-23,7 %). Même si la durée moyenne des missions se réduit, elle reste significative et en adéquation avec la recherche de personnel intérimaire qualifié. Il n'y a pas de recours à l'intérim en régions.

## I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

2017	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2017			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	44	41	85	32	32	64
Arcueil	7	0	7	6	0	6
Angers	1	12	13	1	7	8
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>105</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>78</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2018	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2018			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	43	50	93	34	31	65
Arcueil	6	3	9	3	3	6
Angers	1	10	11	1	7	8
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>113</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>79</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2019	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2019			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	57	36	93	45	20	65
Arcueil	4	2	6	2	0	2
Angers	1	9	10	0	5	5
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>109</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>72</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

## I.2.8 - Agents occasionnels

24 jeunes intérimaires d'été ont apporté leur renfort à Paris pendant la période estivale.

## I.2.9 - Stagiaires

76 stages ont été réalisés en 2019 (en baisse de -1,2 %), dont 33 indemnisés. La durée des stages indemnisés varie : 8 stages d'une durée inférieure à 3 mois et 25 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois.

## I.3 - Mouvements de personnel

### I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD y compris alternance) en 2019



### I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2017	2018	2019		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	0	0	0	0	0
Salariés CNP Assurances	118	145	74	134	208
<b>Total hors contrats alternance</b>	<b>118</b>	<b>145</b>	<b>74</b>	<b>134</b>	<b>208</b>
Contrats alternance	79	79	72		72
<b>Total avec alternance</b>	<b>197</b>	<b>224</b>	<b>146</b>	<b>134</b>	<b>280</b>

En 2019, CNP Assurances a intégré 77 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

### I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	92	115	207	121	86
Mobilité groupe CDC	1	0	1	1	0
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)	0	0	0	0	0
<b>Total hors contrats alternance</b>	<b>93</b>	<b>115</b>	<b>208</b>	<b>122</b>	<b>86</b>
Contrats alternance	34	38	72	0	72
<b>Total avec alternance</b>	<b>127</b>	<b>153</b>	<b>280</b>	<b>122</b>	<b>158</b>
* Dont passages CDD-CDI	8	13	21	10	11

### I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur

2017	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Motif								
Décès			5					5
Départ vers groupe CDC ou autre administration			6					6
Démission, rupture période essai salarié			28	12	2	1	6	49
Retraite		24	27	18				69
Licenciement, rupture période essai employeur			10	1		3	1	15
Rupture conventionnelle			16	5				21
Fin de contrat					21	19	76	116
<b>Total des sorties</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>92</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>83</b>	<b>281</b>

2018	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Motif								
Décès				2				2
Départ vers groupe CDC ou autre administration			5					5
Démission, rupture période essai salarié			35	2	2	2	3	44
Retraite	1	9	20	19				49
Licenciement, rupture période essai employeur			11	2			1	14
Rupture conventionnelle			11	4				15
Fin de contrat			1		28	37	67	133
<b>Total des sorties</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>83</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>71</b>	<b>262</b>

2019	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Motif								
Décès		3	1	4				8
Départ vers groupe CDC ou autre administration			3					3
Démission, rupture période essai salarié			21	3	1	3	3	31
Retraite		14	36	18				68
Licenciement, rupture période essai employeur			11	3	1	3	1	19
Rupture conventionnelle			14					14
Fin de contrat					27	35	72	134
<b>Total des sorties</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>76</b>	<b>277</b>

En ligne avec la pyramide des âges, le premier motif de sortie CDI reste la retraite. L'âge moyen de départ à la retraite est de 62,9 ans.

### I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2019 - hors contrats en alternance

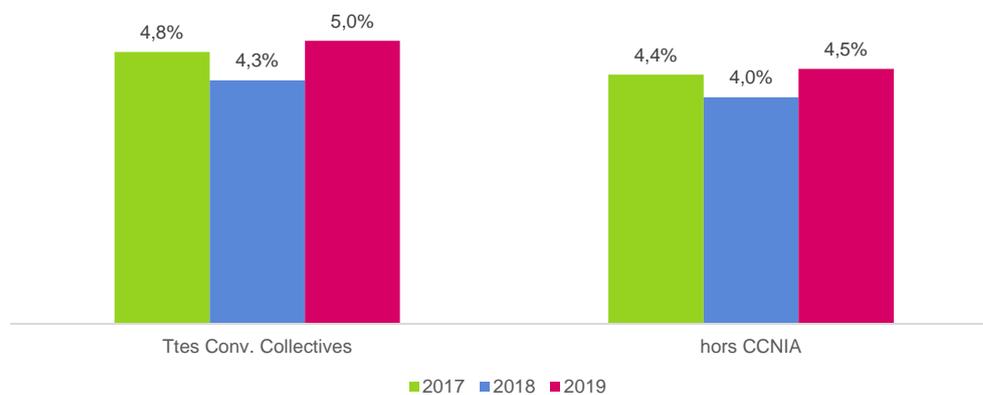
de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.								
Paris			6		1				7	20,5%
Arcueil	12				5				17	50,0%
Angers	1								1	3%
Régions	2		1		1		5		9	26,5%
<b>Total</b>	<b>15</b>		<b>7</b>		<b>7</b>		<b>5</b>		<b>34</b>	<b>100%</b>

### I.3.6 - Taux de rotation du Personnel\*

en %	2017	2017 hors CCNIA	2018	2018 hors CCNIA	2019	2019 hors CCNIA
Hommes	5,2%	4,9%	4,9%	4,6%	4,9%	4,5%
Femmes	4,6%	4,1%	3,9%	3,7%	5,1%	4,6%
Cadres	5,3%	4,7%	4,8%	4,4%	4,9%	4,1%
Non Cadres	4,0%	4,0%	3,3%	3,3%	5,3%	5,3%
<b>Taux global</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,0%</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,5%</b>

(\*) Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

Le taux de turn-over augmente de 0,7 point entre 2018 et 2019.



## I.4 - Absentéisme

### I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2017						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		1 268	33 701	34 969	79,9%	697
Accident du Travail/Trajet		5	699	704	1,6%	0
Maternité et adoption		0	3 402	3 402	7,8%	190
Paternité		0	263	263	0,6%	9
Congés conventionnels avec solde (2)		50	3 114,5	3 165	7,2%	29,5
Congés sans solde		165	1 106,5	1 271,5	2,9%	62
<b>Total</b>		<b>1 488,0</b>	<b>42 286,0</b>	<b>43 774,5</b>	<b>100%</b>	<b>644,5</b>
%		3%	97%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1308 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 7702 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2018						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		711	30 531	31 242	78,0%	759
Accident du Travail/Trajet		63	760	823	2,1%	14
Maternité et adoption			4 103	4 103	10,3%	106
Paternité			211	211	0,5%	0
Congés conventionnels avec solde (2)		39	2 999,5	3 038	7,6%	37,5
Congés sans solde		6	575,0	581,0	1,5%	33
<b>Total</b>		<b>818,5</b>	<b>39 179,5</b>	<b>39 998,0</b>	<b>100%</b>	<b>949,0</b>
%		2%	98%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 968 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 9740 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2019						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		453	31 118	31 571	79,1%	932
Accident du Travail/Trajet			1 257	1 257	3,1%	22
Maternité et adoption			3 552	3 552	8,9%	
Paternité			203	203	0,5%	
Congés conventionnels avec solde (2)		21,0	2 754,5	2 775,5	7,0%	59,5
Congés sans solde			553	553	1,4%	157,5
<b>Total</b>		<b>474,0</b>	<b>39 437,5</b>	<b>39 911,5</b>	<b>100%</b>	<b>1 171,0</b>
%		1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1946 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 14861 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

## I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

2019				
Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	Contrats alternance
<b>Durée (jours calendaires)</b>				
<= 15 jours	89	3 109	3 198	178
> 15 jours	14	905	919	22
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>4 014</b>	<b>4 117</b>	<b>200</b>

Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2019.

On constate sur 2019 une quasi stabilité du nombre de jours d'absence, tous motifs confondus. La maladie (hors invalidité) représente le premier motif d'absence et regroupe plus de 79% des absences. Le nombre total de jours d'absence tous motifs (hors invalidité), rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 14 jours par an et par personne, soit un ratio similaire à celui observé l'année précédente.

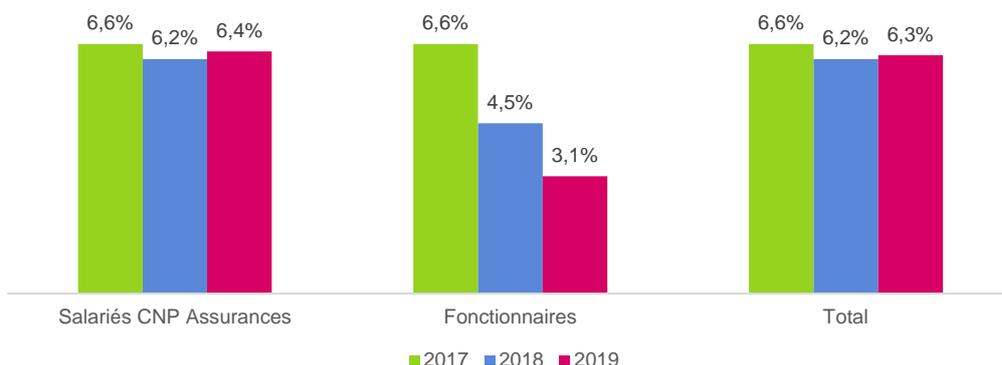
### Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2019 à CNP Assurances est de 6,9% (6,3% hors maternité), stable par rapport à l'an passé.

#### Evolution du taux d'absentéisme tous motifs



#### Evolution du taux d'absentéisme hors maternité



### Détermination du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés théorique (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés théorique en 2019 = 208 jours

### I.4.3 - Salariés CNP Assurances et fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2019

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2018 <i>hors alternance</i>	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	3 199,0	11 804,0	15 003,0	6 169,0	10 399,0	16 568,0	9 368,0	22 203,0	31 571,0	79,1%	297,0	635,0	932,0	31 242,0	78,1%
Accidents travail/Trajet	44,0	625,0	669,0	214,0	374,0	588,0	258,0	999,0	1 257,0	3,1%	0,0	22,0	22,0	823,0	2,1%
Maternité, paternité ou adoption	38,0	849,0	887,0	165,0	2 703,0	2 868,0	203,0	3 552,0	3 755,0	9,4%	0,0	0,0	0,0	4 314,0	10,8%
Congés conventionnels avec solde (*)	298,5	1 131,5	1 430,0	530,5	815,0	1 345,5	829,0	1 946,5	2 775,5	7,0%	26,5	33,0	59,5	3 038,0	7,5%
Congés sans solde	117,5	299,5	417,0	82,0	54,0	136,0	199,5	353,5	553,0	1,4%	143,0	14,5	157,5	581,0	1,5%
<b>Total</b>	<b>3 697,0</b>	<b>14 709,0</b>	<b>18 406,0</b>	<b>7 160,5</b>	<b>14 345,0</b>	<b>21 505,5</b>	<b>10 857,5</b>	<b>29 054,0</b>	<b>39 911,5</b>	<b>100,0%</b>	<b>466,5</b>	<b>704,5</b>	<b>1 171,0</b>	<b>39 998,0</b>	<b>100%</b>
% du total des absences	9,3%	36,9%	46,2%	17,9%	35,9%	53,8%	27,2%	72,8%	100%						

(\*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

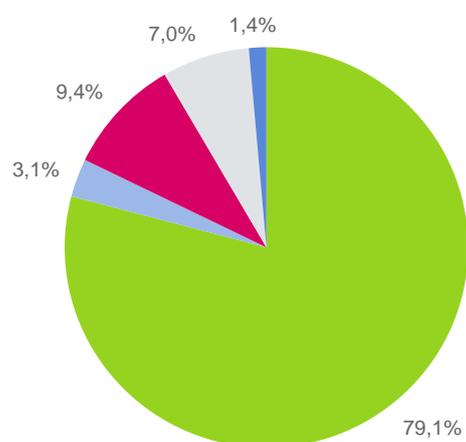
### I.4.5 - Répartition par site des absences en 2019 (Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

*Hors contrats en alternance*

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Site				Total
	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	
Maladie	17 221,0	5 172,0	4 966,0	4 212,0	31 571,0
Accidents travail/Trajet	832,0	161,0	169,0	95,0	1 257,0
Maternité, Paternité, Adoption	2 899,0	485,0	113,0	258,0	3 755,0
Congés conventionnels avec solde	1 593,5	525,5	529,5	127,0	2 775,5
Congés sans solde	414,0	50,0	89,0		553,0
<b>Total</b>	<b>22 959,5</b>	<b>6 393,5</b>	<b>5 866,5</b>	<b>4 692,0</b>	<b>39 911,5</b>
% du total des absences	57,5%	16,0%	14,7%	11,8%	100,0%
Rappel : % des effectifs par site	63,6%	11,4%	16,9%	8,1%	100,0%

\* y compris salariés en mobilité internationale

### Répartition des absences en 2019 par motif - toutes catégories confondues (Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



■ Maladie ■ Accidents travail / trajet ■ Maternité - Paternité ■ Congés conventionnels ■ Congés sans solde

## I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

### Accidents du travail

2017	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	7	2	9
Non cadre	3	7	10
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>
<i>dont réseau salarié</i>	2	1	3

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	14	1	15
Non cadre	1	3	4
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>19</b>
<i>dont réseau salarié</i>	7	0	7

2019	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	5	5	10
Non cadre	5	8	13
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<i>dont réseau salarié</i>	2	0	2

### Accidents de trajet

2017	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	13	4	17
Non cadre	7	4	11
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>28</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	13	7	20
Non cadre	9	6	15
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>35</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0

2019	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	7	10	17
Non cadre	8	3	11
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	1	1

# Rémunération et charges

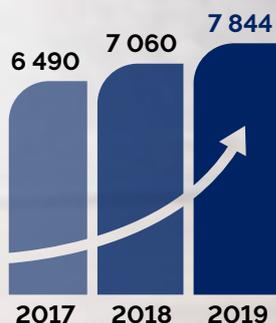
Le salaire moyen traduit le niveau de qualification élevée des salariés de CNP Assurances.

**65 212 €**

Rémunération moyenne brute annuelle

**7 844 €**

Montant brut moyen de la participation annuelle  
(+11 % par rapport à 2018)



**4,7**

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

## II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

### II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	5.121.197 €	170.490.158 €	175.611.355 €
Charges patronales	3.167.412 €	122.159.205 €	125.326.617 €
<b>Rapport</b>	<b>61,85%</b>	<b>71,65%</b>	<b>71,37%</b>

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	4.205.350 €	165.981.143 €	170.186.493 €
Charges patronales	2.535.923 €	117.463.779 €	119.999.702 €
<b>Rapport</b>	<b>60,30%</b>	<b>70,77%</b>	<b>70,51%</b>

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	3.551.408 €	164.501.981 €	168.053.389 €
Charges patronales	2.117.148 €	117.292.858 €	119.410.006 €
<b>Rapport</b>	<b>59,61%</b>	<b>71,30%</b>	<b>71,05%</b>

La masse salariale brute 2019 diminue de -1,3 % par rapport à celle de 2018.

### II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2019	Rappel 2018	Variation 2019/2018
Masse salariale brute	164.501.981 €	165.981.143 €	-0,89%
Charges patronales	117.292.858 €	117.463.779 €	-0,15%
<b>Total</b>	<b>281.794.839 €</b>	<b>283.444.922 €</b>	<b>-0,58%</b>
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	71,30%	70,77%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

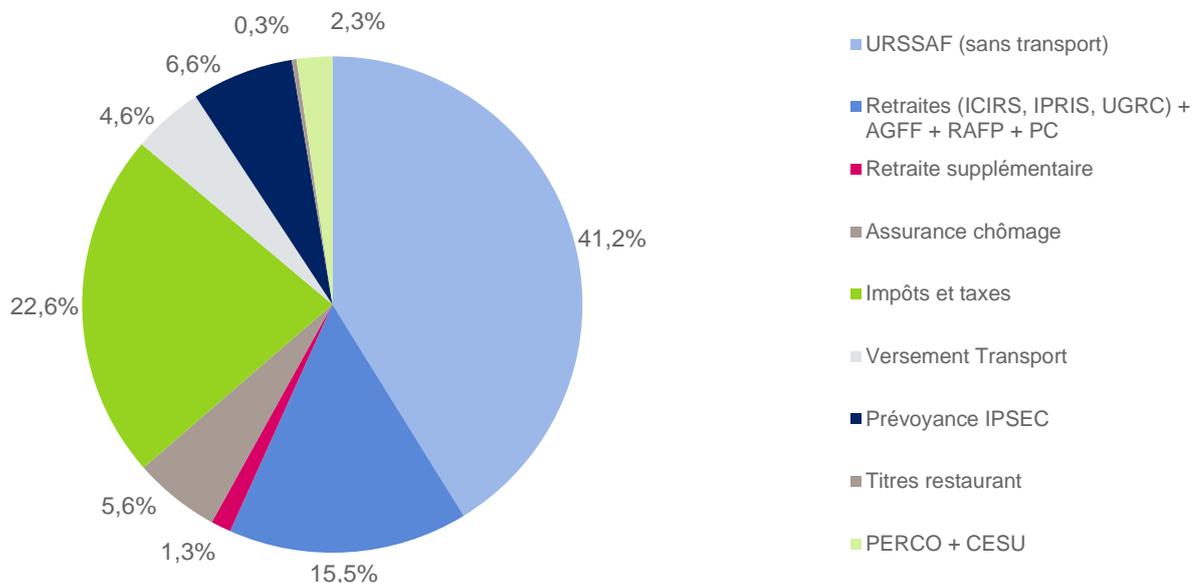
## II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	Montant 2019	% sur charges totales	Rappel % 2018
URSSAF (sans transport)	48 294 420 €	41,2%	42,2%
Retraites (ICIRS, IPRIS, UGRC) +AGFF + RAFF & PC (1)	18 167 982 €	15,5%	15,5%
Retraite supplémentaire BCAC	1 578 205 €	1,3%	1,3%
Assurance chômage	6 623 973 €	5,6%	5,7%
Impôts et taxes	26 550 037 €	22,6%	23,3%
<i>dont :</i>			
<i>Formation continue</i>	1 646 511 €	1,4%	1,4%
<i>Construction</i>	741 543 €	0,6%	0,6%
<i>Apprentissage</i>	0 €	0,0%	1,0%
<i>Taxe sur salaires</i>	24 161 983 €	20,6%	20,3%
Versement Transport (incluant part carte orange)	5 339 930 €	4,6%	4,5%
Prévoyance IPSEC + MPCDC	7 710 432 €	6,6%	5,9%
Titres restaurant	344 352 €	0,3%	0,2%
Abondement PERCO	2 536 623 €	2,2%	1,3%
Part patronale CESU	146 904 €	0,1%	0,1%
<b>Total charges sociales patronales</b>	<b>117 292 858 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés : Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFF) et Pensions civiles (PC)

### Décomposition des charges sociales en 2019



## II.1.4 - Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel

	2017	2018	2019
Entreprises de travail temporaire	7.659.815 €	8.482.979 €	6.397.521 €
Autres entreprises	181.771.294 €	181.890.720 €	208.339.135 €
<b>Total</b>	<b>189.431.109 €</b>	<b>190.373.699 €</b>	<b>214.736.656 €</b>

## II.2 - Rémunérations

### II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(fonctionnaires rémunérés permanents temps plein)

Fonctionnaires	2017	2018	2019
Salaire net	32 290 €	29 971 €	33 580 €
Salaire moyen brut	39 518 €	36 680 €	41 096 €
Salaire moyen chargé	63 959 €	58 799 €	65 595 €

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

### II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles - Salariés

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Salariés CNP Assurances	2017		2018		2019	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	64 489 €	35 447 €	64 895€	35 895€	63 517€	34 951€
Salaire moyen brut	75 866 €	38 783 €	75 421€	39 064€	75 022€	39 066€
Salaire moyen chargé	130 253 €	67 761 €	127 912€	67 083€	128 541€	65 434€
<b>Effectif</b>	<b>1341</b>	<b>554</b>	<b>1334</b>	<b>518</b>	<b>1354</b>	<b>508</b>

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

### II.2.3 - Part des primes à périodicité non mensuelles

(Salariés CNP CDI rémunérés permanents temps plein)

	2017	2018	2019
Part des primes à périodicité non mensuelles sur rémunération brute	6,4%	6,7%	6,9%

## II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

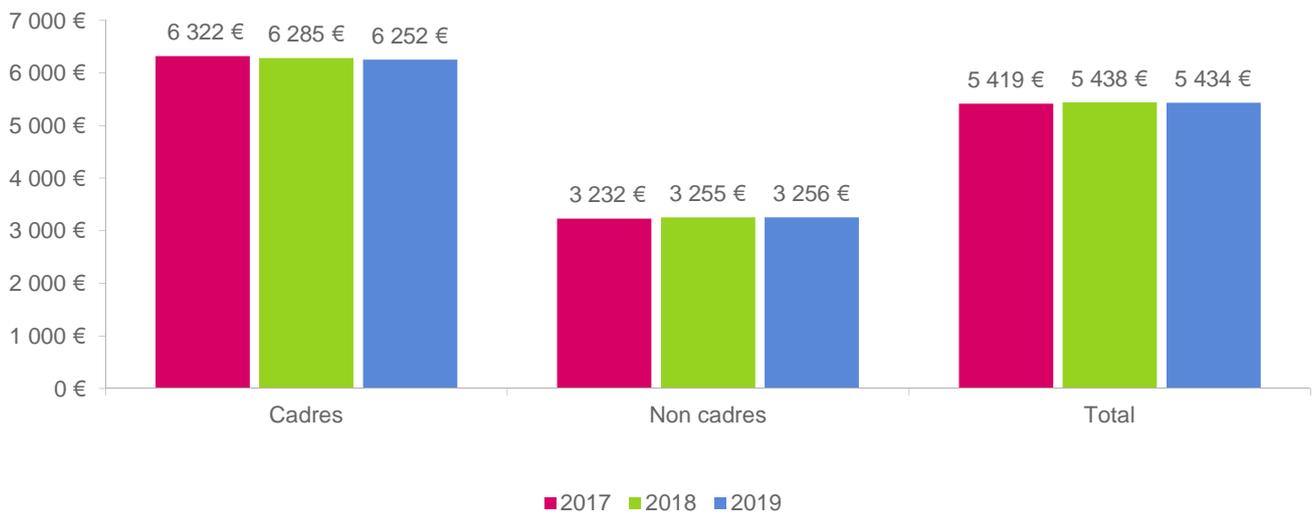
(salariés CNP Assurances)

### II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes

(salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2018	% variation 2019 / 2018	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2018	% variation 2019 / 2018
Cadres	78 607 €	70 726 €	75 022 €	75 421 €	-0,53%	6 551 €	5 894 €	6 252 €	6 285 €	-0,53%
Non cadres	38 628 €	39 277 €	39 066 €	39 064 €	0,01%	3 219 €	3 273 €	3 256 €	3 255 €	0,03%
<b>Moyenne générale</b>	<b>71 302 €</b>	<b>59 478 €</b>	<b>65 212 €</b>	<b>65 252 €</b>	<b>-0,06%</b>	<b>5 942 €</b>	<b>4 957 €</b>	<b>5 434 €</b>	<b>5 438 €</b>	<b>-0,07%</b>
Rappel 2018	70 505 €	60 199 €	65 252 €			5 875 €	5 017 €	5 438 €		
Rappel 2017	70 875 €	59 363 €	65 025 €			5 906 €	4 947 €	5 419 €		

Moyenne des rémunérations brutes mensuelles par catégorie



### II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Classe CCNA	2018			2019		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1						
Classe 2	46 601 €	36 143 €	41 372 €	46 342 €	36 299 €	42 994 €
Classe 3	35 654 €	34 862 €	35 211 €	35 426 €	34 159 €	34 742 €
Classe 4	39 325 €	39 767 €	39 630 €	39 206 €	39 851 €	39 656 €
Classe 5	50 201 €	48 876 €	49 562 €	49 871 €	47 493 €	48 675 €
Classe 6	74 207 €	72 180 €	73 308 €	72 930 €	70 897 €	72 011 €
Classe 7	108 915 €	106 334 €	107 964 €	109 684 €	104 403 €	107 771 €
Cadres de direction	193 604 €	200 887 €	196 517 €	200 833 €	208 358 €	203 655 €
<b>Global</b>	<b>70 505 €</b>	<b>60 199 €</b>	<b>65 252 €</b>	<b>71 302 €</b>	<b>59 478 €</b>	<b>65 212 €</b>

### II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Tranches de salaires	2017				2018				2019			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	5	8	13	1%	2	9	11	1%	3	9	12	1%
23 à 30 999 €	15	31	46	2%	11	26	37	2%	10	29	39	2%
31 à 38 999 €	111	160	271	14%	95	142	237	13%	101	151	252	13%
39 à 46 999 €	177	280	457	24%	167	270	437	23%	145	260	405	22%
47 à 54 999 €	108	117	225	12%	114	131	245	13%	132	147	279	15%
> ou = à 55 000 €	516	367	883	47%	519	366	885	48%	512	363	875	47%
<b>Total</b>	<b>932</b>	<b>963</b>	<b>1 895</b>	<b>100%</b>	<b>908</b>	<b>944</b>	<b>1 852</b>	<b>100%</b>	<b>903</b>	<b>959</b>	<b>1 862</b>	<b>100%</b>

## II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles

### II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

#### Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2017	2018	2019
Moyenne des 10% les plus élevées	154 809 €	150 493 €	151 957 €
Moyenne des 10% les moins élevées	31 614 €	32 334 €	32 018 €
<b>Rapport des deux moyennes</b>	<b>4,9</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

#### Cadres seulement (CDI uniquement)

	2017	2018	2019
Moyenne des 10% les plus élevées	173 729 €	167 016 €	168 543 €
Moyenne des 10% les moins élevées	38 217 €	39 201 €	38 320 €
<b>Rapport des deux moyennes</b>	<b>4,5</b>	<b>4,3</b>	<b>4,4</b>

### II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	2017	2018	2019
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	3 855 354 €	3 725 869 €	3 573 705 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	189 157 €	182 893 €	172 448 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

## II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

### II.4.1 - Nombre de salariés ayant bénéficié d'une augmentation au cours de l'exercice

#### 2017

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	35	16	51	58,0%
Cadres	392	454	846	51,7%
Non cadres	128	420	548	62,7%
<b>Total</b>	<b>555</b>	<b>890</b>	<b>1 445</b>	<b>55,6%</b>

% effectif	Hommes	Femmes
	53,6%	56,9%

#### 2018

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	28	18	46	53,5%
Cadres	414	458	872	52,4%
Non cadres	92	326	418	48,8%
<b>Total</b>	<b>534</b>	<b>802</b>	<b>1 336</b>	<b>51,3%</b>

% effectif	Hommes	Femmes
	51,8%	50,9%

#### 2019

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	24	12	36	42,9%
Cadres	376	440	816	47,9%
Non cadres	121	391	512	61,2%
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>843</b>	<b>1 364</b>	<b>51,3%</b>

% effectif	Hommes	Femmes
	49,3%	52,6%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2019.

### II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

Nb de salariés ayant changé de classe	2017	2018	2019
Classe 2			
Classe 3	3	2	2
Classe 4	14	13	17
Classe 5	22	27	32
Classe 6	25	35	29
Classe 7	8	21	9
Cadre de direction	2	3	1
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>101</b>	<b>90</b>

Les promotions en classes 5 et 6 sont les plus nombreuses et représentent plus de 67 % des promotions de l'année.

## II.5 - Epargne salariale

### II.5.1 - Intéressement

2017	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	462 783 €	149	3 106 €
Salariés CNP Assurances	7 305 511 €	2 995	2 439 €
<b>Total</b>	<b>7 768 294 €</b>	<b>3 144</b>	

2018	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	407 514 €	125	3 260 €
Salariés CNP Assurances	6 625 922 €	2 967	2 233 €
<b>Total</b>	<b>7 033 436 €</b>	<b>3 092</b>	

2019	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	336 962 €	107	3 149 €
Salariés CNP Assurances	7 728 201 €	2 892	2 672 €
<b>Total</b>	<b>8 065 163 €</b>	<b>2 999</b>	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2018) et payé en 2019.

### II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2017	2018	2019
Nombre d'adhérents*	1 630	1 694	<b>1 684</b>
% de l'effectif concerné	54%	57%	<b>58%</b>

\* Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2018 sur le PEG en 2019

### II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur (y compris abondement CET-PERCO) pour l'année 2019 s'élève à : 2 536 623 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2017	2018	2019
Cadres	1 195	1 205	1 308
Non cadres	497	489	554
<b>Total</b>	<b>1 692</b>	<b>1 694</b>	<b>1 862</b>
H	655	684	748
F	1 037	1 010	1 114
<b>Total</b>	<b>1 692</b>	<b>1 694</b>	<b>1 862</b>

## II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2017	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2018	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	13 692 560 €	1 849	7 405 €	Cadres	14 840 261 €	1 843	8 052 €
Non cadres	5 848 849 €	1 162	5 033 €	Non cadres	6 106 210 €	1 124	5 433 €
<b>Total</b>	<b>19 541 409 €</b>	<b>3 011</b>	<b>6 490 €</b>	<b>Total</b>	<b>20 946 471 €</b>	<b>2 967</b>	<b>7 060 €</b>

2019	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	16 277 848 €	1 823	8 929 €
Non cadres	6 405 608 €	1 069	5 992 €
<b>Total</b>	<b>22 683 456 €</b>	<b>2 892</b>	<b>7 844 €</b>

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2018) et payée en 2019.

## II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2017	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2018	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	22 982 €	5	4 596 €	A	17 245 €	3	5 748 €
B	213 906 €	68	3 146 €	B	196 668 €	55	3 576 €
C	190 465 €	56	3 401 €	C	182 994 €	52	3 519 €
<b>Total</b>	<b>427 353 €</b>	<b>129</b>	<b>3 313 €</b>	<b>Total</b>	<b>396 907 €</b>	<b>110</b>	<b>3 608 €</b>

2019	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	15 726 €	3	5 242 €
B	170 447 €	43	3 964 €
C	156 658 €	39	4 017 €
<b>Total</b>	<b>342 831 €</b>	<b>85</b>	<b>4 033 €</b>

Il s'agit de la prime de résultat versée au titre de l'année précédente (2018) et payée en 2019.



# Santé et sécurité au travail

La politique Qualité de Vie au Travail (QVT) est portée par un accord collectif, relayé dans l'entreprise. Le taux d'absentéisme de 2019 est stable par rapport à 2018, les dépenses de sécurité représentent un investissement continu, les actions de prévention Santé sont mises en œuvre par un service de santé au travail autonome.

**5**

Comités d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT)

**6 658 340 €**

de dépenses relatives à la sécurité

## Formation à la sécurité

**15 %**

des collaborateurs permanents formés à la sécurité en 2019, soit 397 personnes

**54 163 €**

montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2019 dans l'entreprise

### III.1 - Accidents de travail et de trajet

	2018	2019
III.1.1 Taux de fréquence des accidents du travail	3,32	1,11
III.1.2 Taux de gravité des accidents du travail	0,06	0,05
III.1.3 Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	15	15
III.1.4 Nombre d'accidents mortels de travail, de trajet	0	0
III.1.5 Taux de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1,0	1,0
III.1.6 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1 644 815 €	1 628 637 €

### III.2 - Maladies professionnelles

	2017	2018	2019
III.2.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	1	-	1
III.2.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	-	-	-

### III.3- Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT) s'est réuni 5 fois dans l'année.

## III.4 - Dépenses en matière de sécurité

### III.4.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2017 : 306 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2018 : 301 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2019 : 397 personnes

En 2019, les formations règlementaires ont été reconduites pour tous les sites.

Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2019 dans l'entreprise s'élève à 54 163 euros.

### III.4.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2017, ce montant est de : 6 151 580 €

soit :

3 884 260 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 297 450 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge (y compris Tour St Serge)

903 100 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

66 770 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

\*dont 232 K€ pour le dispositif VIGIPIRATE

En 2018, ce montant est de : 5 429 430 €

soit :

3 143 640 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 268 200 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge

982 900 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

34 690 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2019, ce montant est de : 6 658 340 €

soit :

4 412 230 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 239 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge

973 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

32 230 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.



# Autres conditions de travail

La conciliation vie professionnelle / vie personnelle est favorisée par des horaires de travail personnalisés, le temps partiel choisi et la possibilité d'épargner des jours de congé ou RTT sur son Compte Epargne Temps (CET).

**511**

collaborateurs ont choisi un régime de travail à temps partiel

Soit

**17,8 %**

de l'effectif total

**3 741 456 €**

montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail en 2019 (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux)

**1 425**

salariés ont épargné 6,5 jours en moyenne en 2019 sur leur Compte Epargne Temps (CET)



## IV.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence : 1575 heures

### IV.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2019		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	A définir	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2018	
														Effectif total présent	%
Formules	7h30	-	3	141	779	458	196	-	-	-	<b>109</b>	1686	58,7%	1 714	59,7%
	7h15	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1		2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	-	-	1	4	8	6	-	-	-	-	19	0,7%	22	0,8%
	32 h	-	-	-	2	2	4	-	-	-	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
<b>Total formules</b>		-	<b>3</b>	<b>143</b>	<b>788</b>	<b>468</b>	<b>206</b>	-	-	-	<b>109</b>	<b>1 717</b>	<b>59,8%</b>	<b>1 749</b>	<b>61,0%</b>
Forfaits	203 Jrs	-	-	-	-	210	99	-	-	-	-	309	10,8%	319	11,1%
	208 Jrs	-	-	-	-	27	502	231	37	-	-	797	27,7%	755	26,3%
	218 Jrs	-	-	-	-	-	-	-	46	-	-	46	1,6%	42	1,5%
<b>Total forfaits</b>		-	-	-	-	<b>237</b>	<b>601</b>	<b>231</b>	<b>83</b>	-	-	<b>1 152</b>	<b>40,1%</b>	<b>1 116</b>	<b>38,9%</b>
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	Chauffeurs	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1		1	
	Standard	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	0,1%	3	0,1%
<b>Total dispositifs spécifiques</b>		-	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>3</b>	<b>0,1%</b>	<b>4</b>	<b>0,1%</b>
<b>Effectif total inscrit *</b>		-	<b>5</b>	<b>144</b>	<b>788</b>	<b>705</b>	<b>807</b>	<b>231</b>	<b>83</b>	-	<b>109</b>	<b>2 872</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 869</b>	<b>100,0%</b>

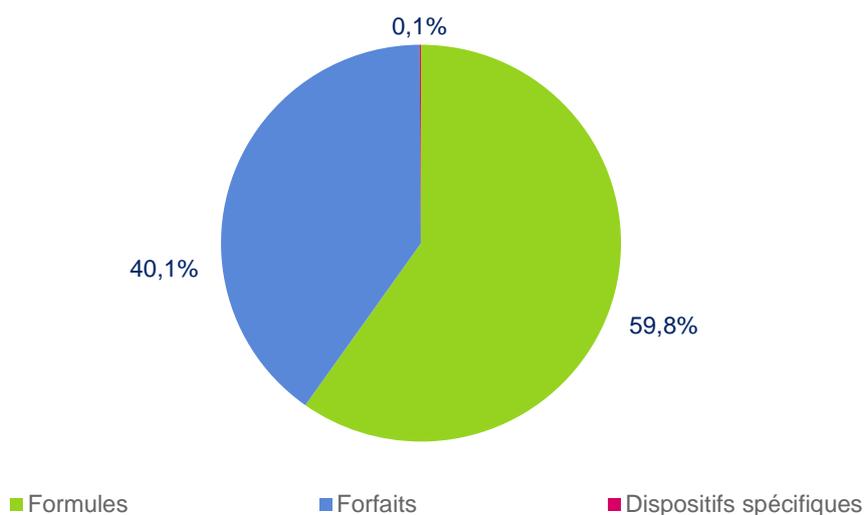
\* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

#### IV.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2019	Hommes	Femmes	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2018		
						Effectif total présent	%	
Formules	7h30	462	1 115	109	1 686	58,7%	1 714	59,7%
	7h15	3	-	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	1	-	-	1	0,0%	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	9	10	-	19	0,7%	22	0,8%
	32 h	1	7	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
<b>Total des formules</b>	<b>476</b>	<b>1 132</b>	<b>109</b>	<b>1 717</b>	<b>59,8%</b>	<b>1 749</b>	<b>61,0%</b>	
Forfaits	203 Jrs	183	126	-	309	10,8%	319	11,1%
	208 Jrs	401	396	-	797	27,7%	755	26,3%
	218 Jrs	29	17	-	46	1,6%	42	1,5%
<b>Total des forfaits</b>	<b>613</b>	<b>539</b>	<b>-</b>	<b>1 152</b>	<b>40,1%</b>	<b>1 116</b>	<b>38,9%</b>	
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
	Chauffeurs	1	-	-	1	0,0%	1	0,0%
	Standard	-	2	-	2	0,1%	3	0,1%
<b>Total des dispositifs spécifiques</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,1%</b>	<b>4</b>	<b>0,1%</b>	
<b>Effectif total inscrit *</b>	<b>1 090</b>	<b>1 673</b>	<b>109</b>	<b>2 872</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 869</b>	<b>100%</b>	

\* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT- Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

#### Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



### IV.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

2017	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	16	17	3	16	19	93	20,4%
Salariés CNP Assurances	29	248	277	17	271	288	46	519	565	2 815	20,1%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>248</b>	<b>279</b>	<b>18</b>	<b>287</b>	<b>305</b>	<b>49</b>	<b>535</b>	<b>584</b>	<b>2 908</b>	<b>20,1%</b>

Hors contrats en alternance

2018	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	15	16	3	15	18	82	22,0%
Salariés CNP Assurances	27	232	259	16	250	266	43	482	525	2 788	18,8%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>232</b>	<b>261</b>	<b>17</b>	<b>265</b>	<b>282</b>	<b>46</b>	<b>497</b>	<b>543</b>	<b>2 870</b>	<b>18,9%</b>

Hors contrats en alternance

2019	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	14	15	3	14	17	65	26,2%
Salariés CNP Assurances	25	218	243	16	235	251	41	453	494	2 808	17,6%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>218</b>	<b>245</b>	<b>17</b>	<b>249</b>	<b>266</b>	<b>44</b>	<b>467</b>	<b>511</b>	<b>2 873</b>	<b>17,8%</b>

Hors contrats en alternance

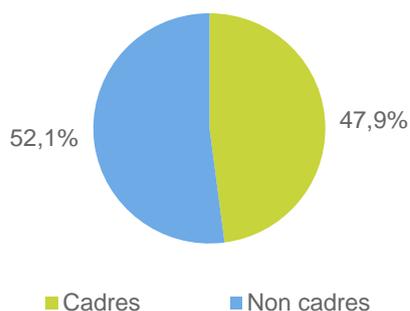
#### Répartition par régime de travail

<b>2017</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	86	423	10	16	40	584
%	1%	15%	72%	2%	3%	7%	100%
<b>2018</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	88	390	11	14	31	543
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%
<b>2019</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	82	366	10	12	32	511
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%

A fin 2019, même si l'on constate une légère baisse par rapport à 2018, plus de 17% des effectifs travaillent à temps partiel choisi.

## Temps partiel par qualification 2019 (effectif CDI)

(29,6 % de l'effectif total des non cadres)



(13,7 % de l'effectif total des cadres)

## IV.1.4 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2019

2019	Cadres	Non cadres	Total	%	2018	
					Total	%
Hommes	502	81	583	40,9%	618	42,5%
Femmes	585	257	842	59,1%	835	57,5%
<b>Total</b>	<b>1 087</b>	<b>338</b>	<b>1 425</b>	<b>100%</b>	<b>1 453</b>	<b>100%</b>

## IV.1.5 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2019 par salarié épargnant

2019	Cadres	Non cadres	Global	2018
Hommes	7,2	5,0	<b>6,9</b>	6,7
Femmes	7,0	4,6	<b>6,3</b>	6,3
<b>Total</b>	<b>7,1</b>	<b>4,7</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>

## IV.1.6 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2019

2019	Cadres	Non cadres	Total	2018
consommés en jours	2 384	713	<b>3 097,0</b>	3 032,0
rémunérés	1 252,6	336,9	<b>1 589,5</b>	1 943,2

## IV.1.7 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2019	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

## IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

En 2019, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux) est de : 3 741 456 €.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2019 est de : 88 %.

## IV.3 - Santé au travail

### Visites et examens cliniques et complémentaires effectués en 2019 par le service Santé au travail

Nature de la visite	2019	Rappel 2018	Rappel 2017
	Total	Total	Total
Visites d'information et de prévention initiales (VIPI)	240	178	142
Visite d'information et de prévention (VIP)	916	927	881
Visites de reprise	396	179	231
Consultations occasionnelles	411	401	218
Consultations spontanées	176	232	213
<b>TOTAL</b>	<b>2139</b>	<b>1 917</b>	<b>1 685</b>

Nature de l'examen	2019	Rappel 2018	Rappel 2017
	Total	Total	Total
Audiogrammes	1	20	16
Électrocardiogrammes	102	215	211
Ergovisions	356	536	409
<b>TOTAL</b>	<b>459</b>	<b>771</b>	<b>636</b>

Le nombre global des visites médicales a augmenté de près de 9% par rapport à 2018. Cette augmentation résulte principalement de l'augmentation des visites de reprise et pré-reprise. La diminution des examens complémentaires reflète un suivi médical extérieur plus important et plus complet au regard de la croissance de pathologies spécifiques atteignant toutes les classes d'âges.

## IV.4 - Travailleurs inaptes

	2017	2018	2019
IV.4.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	3	7	6
IV.4.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	1	4	4

# Formation

Dans un contexte de transformation continue des métiers de l'assurance, CNP Assurances accorde une attention particulière au développement des compétences de ses collaborateurs.

Les modalités de formation, très diversifiées, s'adaptent aux besoins et aux situations des collaborateurs : présentiel, multimodale, *e-learning*, co-développement en ateliers, tutorat...

**7 858 516 €**

## Dépenses de formation

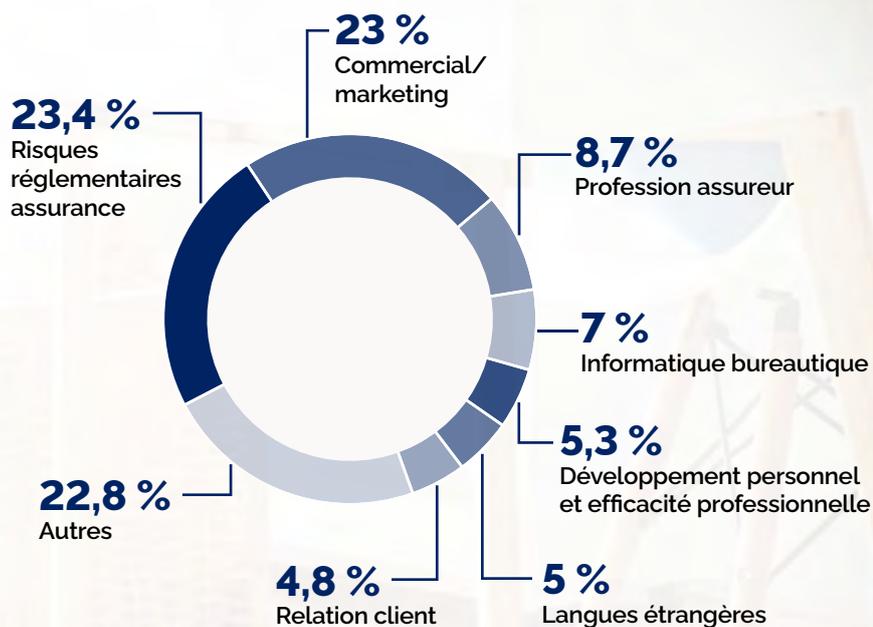
Soit 4.7 % de la masse salariale consacré à la formation

**2 618**

collaborateurs ont suivi une formation en 2019

(hors alternance)

## Les formations par domaine



# FORMATION

## Données globales

En 2019, 48 872 heures de formation soit 6556 jours de formation ont été dispensées.

2765 collaborateurs (soit 96 % des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2019) ont suivi au moins une formation dans l'année.

Les modules de formation en ligne "Certificat - Boostez vos compétences digitales !" (intéressement 2019) et "Lutte antiblanchiment et contre la corruption" à destination de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, ont été comptabilisés dans les données de formation.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 17,67 heures.

## Formation par domaine

En 2019, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- "Risques réglementaires assurance" (24 %),
- "Commercial - marketing" (21 %),
- "Profession assureur" (9 %).

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

- "Management" et "Communication" (6,98 %),
- "Système d'information et logiciels" (6,56%),
- "Développement personnel et efficacité professionnelle" (5,35 %) et "Langues étrangères" (5 %),
- "Relation client" (4,8 %),
- "Comptabilité" et "Ressources Humaines" (5,3 %),
- "Conduite de projet - Organisation" et "Droit - Fiscalité" (4,11 %),
- Sécurité des biens et des personnes" (2,23 %) et "Finance - Economie" (2,76 %),
- "Pratique collaborative" (1,2 %)
- "Formateur et tuteur" (1,2 %).

## Types de formation

90 % des jours de formation (hors alternance) ont été réalisés en intra-entreprise en 2019.

Au cours de l'année 2019, 23 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant. Les principaux domaines de formation concernés sont "Profession assurance" (34 %), "Finance - Economie" (31,8 %) et "Ressources Humaines" (12,5 %) en lien avec les besoins de professionnalisation des métiers.

## V.1 - Dépenses de formation

Le montant des dépenses de formation de 2019 atteint 7 858 516 euros soit un effort formation de 4,7% de la masse salariale (4,7% en 2018).

## V.2 - Stagiaires et jours de formation

### V.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2019 par statut

2019	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	1	0	1	13	46	59	14	46	60
Salariés CNP Assurances	819	901	1 720	206	632	838	1 025	1 533	2 558
<b>Total hors alternance</b>	<b>820</b>	<b>901</b>	<b>1 721</b>	<b>219</b>	<b>678</b>	<b>897</b>	<b>1 039</b>	<b>1 579</b>	<b>2 618</b>
Alternance			0	67	80	147	67	80	147

### V.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2019	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	3,4		3,4	77,1	340,4	417,5	80,5	340,4	420,9
Salariés CNP Assurances	18 334,0	19 053,2	37 387,2	2 095,7	8 244,6	10 340,3	20 429,7	27 297,8	47 727,5
<b>Total hors alternance</b>	<b>18 337,4</b>	<b>19 053,2</b>	<b>37 390,6</b>	<b>2 172,8</b>	<b>8 585,0</b>	<b>10 757,8</b>	<b>20 510,2</b>	<b>27 638,2</b>	<b>48 148,4</b>
Alternance			0,0	218,1	505,2	723,3	218,1	505,2	723,3

### V.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

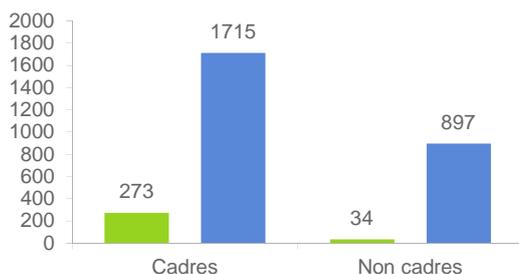
2019	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	139	134	273	816	899	1 715	955	1 033	<b>1 988</b>
Non cadres	9	25	34	219	678	897	228	703	<b>931</b>
<b>Total hors alternance</b>	<b>148</b>	<b>159</b>	<b>307</b>	<b>1 035</b>	<b>1 577</b>	<b>2 612</b>	<b>1 183</b>	<b>1 736</b>	<b>2 919</b>
Alternance	4	10	14	67	80	147	71	90	<b>161</b>

NB: Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

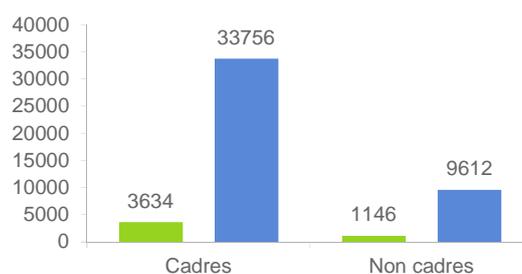
## V.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensées par nature de formation

2019	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	2 128,1	1 506,1	3 634,2	16 209,3	17 547,1	33 756,4	18 337,4	19 053,2	<b>37 390,6</b>
Non cadres	18,6	1 127,2	1 145,8	2 154,2	7 457,8	9 612,0	2 172,8	8 585,0	<b>10 757,8</b>
<b>Total hors alternance</b>	<b>2 146,7</b>	<b>2 633,3</b>	<b>4 780,0</b>	<b>18 363,5</b>	<b>25 004,9</b>	<b>43 368,4</b>	<b>20 510,2</b>	<b>27 638,2</b>	<b>48 148,4</b>
Alternance	2,0	50,6	<b>52,6</b>	216,1	454,6	<b>670,7</b>	218,1	505,2	<b>723,3</b>

Nombre de stagiaires



Nombre d'heures de stages



■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise ■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

## V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2017	2018	2019
Informatique-bureautique	18%	19%	7%
Commercial	11%	14%	22%

## V.4 - CIF

### V.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2019	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires		
Salariés CNP Assurances	2	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

1 demande de congé formation a été refusée par l'entreprise

## V.5 - Bilan formation

### V.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 5.2.1 et 5.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Fonctionnaires	4,7	2,5	3,4	5,7	6,8	7,1	5,6	6,7	7,0
Salariés CNP Assurances	18,0	16,8	21,7	13,3	13,3	12,3	16,4	15,6	18,7
<b>Total</b>	<b>18,0</b>	<b>16,8</b>	<b>21,7</b>	<b>12,6</b>	<b>12,8</b>	<b>12,0</b>	<b>16,0</b>	<b>15,4</b>	<b>18,4</b>

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 4,9 heures.

## V.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2019 et heures de formation suivies par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

### par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	820	900	1 720	219	678	897	1 039	1 578	2 617	17 059,8	18 384,2	35 444,0	2 172,8	7 503,8	9 676,6	19 232,6	25 888,0	45 120,6
Développement des compétences	10	7	17		6	6	10	13	23	1 277,5	669,0	1 946,5		1 081,3	1 081,3	1 277,5	1 750,3	3 027,8
<b>Total</b>	<b>830</b>	<b>907</b>	<b>1 737</b>	<b>219</b>	<b>684</b>	<b>903</b>	<b>1 049</b>	<b>1 591</b>	<b>2 640</b>	<b>18 337,3</b>	<b>19 053,2</b>	<b>37 390,5</b>	<b>2 172,8</b>	<b>8 585,1</b>	<b>10 757,9</b>	<b>20 510,1</b>	<b>27 638,3</b>	<b>48 148,4</b>

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

### par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	14	46	60	1 025	1 532	2 557	1 039	1 578	2 617	80,5	340,4	420,9	19 152,1	24 547,6	43 699,7	19 232,6	25 888,0	45 120,6
Développement des compétences			0	10	13	23	10	13	23			0,0	1 277,5	1 750,3	3 027,8	1 277,5	1 750,3	3 027,8
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>60</b>	<b>1 035</b>	<b>1 545</b>	<b>2 580</b>	<b>1 049</b>	<b>1 591</b>	<b>2 640</b>	<b>80,5</b>	<b>340,4</b>	<b>420,9</b>	<b>20 429,6</b>	<b>26 297,9</b>	<b>46 727,5</b>	<b>20 510,1</b>	<b>27 638,3</b>	<b>48 148,4</b>

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.



# Relations professionnelles

Le socle social se renouvelle chaque année pour prendre en compte les évolutions législatives ainsi que les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Citons, par exemple, sur 2019, l'accord GPEC, l'accord d'intéressement ou celui sur la mise en place du CSE.

**63** réunions avec les représentants du personnel

**13** commissions du comité d'entreprise

**8** accords signés

**30 janvier 2019** - Accord visant à la mise en œuvre d'une prime exceptionnelle dite pouvoir d'achat

**15 février 2019** - Accord GPEC

**4 avril 2019** - Avenant n°1 à l'accord collectif d'entreprise instituant un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies

**27 mai 2019** - Accord visant au versement d'un supplément d'intéressement au titre de l'année 2018

**27 juin 2019** - Accord d'intéressement 2019-2020-2021

**27 septembre 2019** - Protocole d'accord pré-électoral CSE

**1<sup>er</sup> octobre 2019** - Accord sur la mise en place et le fonctionnement du CSE

**19 décembre 2019** - Prorogation de l'accord relatif à la Qualité de vie au travail (QVT), incluant l'égalité professionnelle et le handicap

## VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

La structure des instances représentatives du personnel est adaptée à la composition spécifique de son effectif : salariés de CNP Assurances et fonctionnaires de la CDC mis à la disposition.

Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Janvier	30-janv-19	Accord visant à la mise en œuvre d'une prime exceptionnelle dite pouvoir d'achat
Février	15-févr-19	Accord GPEC
Avril	04-avr-19	Avenant n°1 à l'accord collectif d'entreprise instituant un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies.
Mai	27-mai-19	Accord visant au versement d'un supplément d'intéressement au titre de l'année 2018
Juin	27-juin-19	Accord d'intéressement 2019 - 2020 - 2021
Septembre	27-sept-19	Protocole d'accord pré-électoral CSE
Octobre	01-oct-19	Accord sur la mise en place et le fonctionnement du CSE
Décembre	19-déc-19	Prorogation de l'accord relatif à la Qualité de vie au travail (QVT), incluant l'égalité professionnelle et le handicap

*PV de désaccord NAO 2019 (21/02/19)*

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés\* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- I Délégués du personnel : 1226,33 h (heures saisies)
- I Comité d'Entreprise : 2835,63 h
- I Commissions spécialisées : 1045,65 h
- I CHSCT : 1636 h
- I Délégués syndicaux : 3762,63 h
- I Permanents syndicaux : 4725 h

\*Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

13 Commissions du CE : 5 obligatoires (formation professionnelle et emploi, économique, logement, égalité professionnelle, commission des marchés) + 8 facultatives (loisirs et voyages, restaurant, prévoyance, enfance, sociale, retraités, systèmes d'information et handicap).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- I Délégués du personnel : 10
- I Comité d'Entreprise : 12 (10 CE ordinaires + 2 CE extraordinaires) + 1 CSE
- I Nombre de réunions du Comité d'entreprise Européen : 1 (réunion ordinaire)
- I Nombre de réunions : Commissions CE organisées par l'employeur : 2
- I Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 34
- I CHSCT : 5 réunions (4 trimestrielles + 1 complémentaire)

## VI.2 - Instances représentatives du personnel

Suite aux ordonnances dites "Macron", les instances représentatives du personnel (CE, CHSCT, DP), arrivées au terme de leur mandat, ont été remplacées par une instance unique de représentation du personnel : le Comité Social et Economique (CSE). Ce comité a été mis en place suite aux élections professionnelles en novembre 2019. Les modalités de mise en place et de fonctionnement du CSE ont été définies par la négociation d'un accord collectif dédié à cette thématique, signé le 1er octobre 2019 par les 5 organisations syndicales représentatives.

INSTANCES	Date élections	Nombre de sièges
Comité Social et Economique CSE	<b>1er et 2nd Tour</b> 12/11/2019 21/11/2019	<b>25 titulaires</b> 25 suppléants
Comité d'entreprise européen CEE		<b>14 titulaires</b> 6 suppléants

## Représentativité des organisations syndicales

### Au regard du scrutin du 1er tour du CSE du 12/11/2019

Ensemble des suffrages valablement exprimés : 1420

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CFDT	471	33,17%	
UNSA	259	18,24%	
FO	248	17,46%	
CGT	246	17,32%	
CFE-CGC *	196	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3ème collège	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages
		20,83% (Taux catégoriel)	13,80%

\*: La CFE-CGC est une organisation syndicale catégorielle présentant une liste au titre du 3ème collège uniquement. Les résultats des élections pour cette organisation sont également appréciés sur la base des suffrages du 3ème collège.



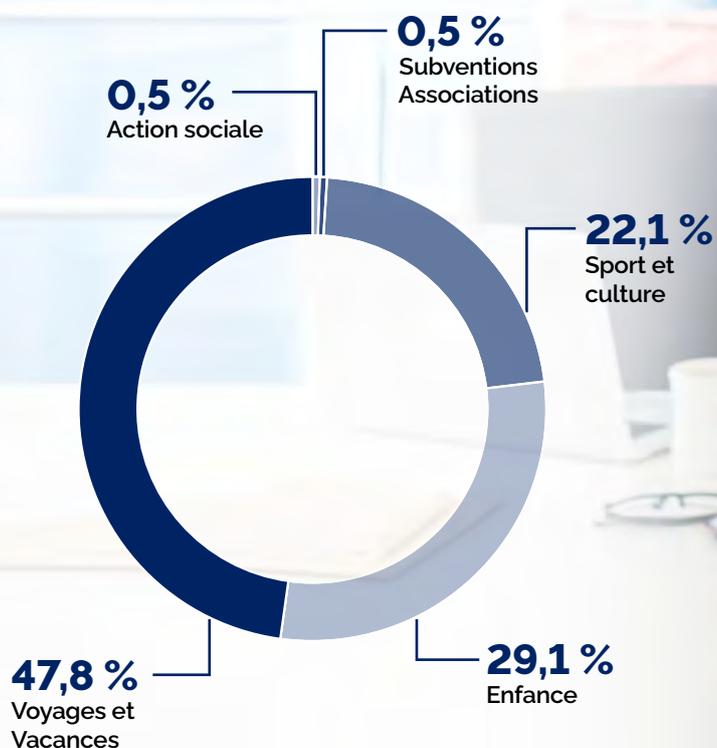
# Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

La contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise (CE) est historiquement élevée. Elle représente 1,75 % de la masse salariale.

**2 878 785 €**

de contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles.

## Activités sociales et culturelles du CE



## VII.1 - Activités sociales et culturelles du CE

Prestations	2018			2019				
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
<b>Action sociale</b>	<b>15</b>	<b>19 904 €</b>	<b>0,7%</b>	11	11	11	14 672 €	0,5%
<b>Subventions Associations</b>	<b>1 134</b>	<b>36 927 €</b>	<b>1,4%</b>	401	401	401	13 059 €	0,5%
<b>Enfance</b>								
Colonies de vacances	286	144 637 €	5,4%	326	233	329	253 865 €	9,0%
Centres aérés séjours	0	0 €	0,0%	53	48	48	7 174 €	0,3%
Centres aérés + province	586	22 584 €	0,8%	510	164	286	18 204 €	0,6%
Frais de garde	349	34 887 €	1,3%	257	36	54	23 815 €	0,8%
Alloc. enfants handicapés	406	166 800 €	6,2%	457	40	40	192 000 €	6,9%
Bons de Noël	1 804	83 672 €	3,1%	1 116	1 079	2 024	81 313 €	2,9%
Bons scol (+ mat & prim en 16)	1 585	122 950 €	4,6%	1 475	1 015	1 950	112 185 €	4,0%
Etudes supérieures	435	133 820 €	5,0%	432	352	454	79 950 €	2,9%
Spectacle de Noël	1 203	30 866 €	1,1%	810	489	1 613	42 206 €	1,5%
Voyages scolaires	104	4 937 €	0,2%	79	72	79	3 824 €	0,1%
Bafa	12	2 099 €	0,1%	14	13	14	2 635 €	0,1%
<b>Sous total</b>	<b>6 770</b>	<b>747 251 €</b>	<b>27,8%</b>	<b>5 529</b>	<b>3 541</b>	<b>6 891</b>	<b>817 171 €</b>	<b>29,1%</b>
<b>Sport et culture</b>								
Sport, Loisirs et Culture	9 140	472 392 €	17,4%	8 338	2 398	2 489	554 378 €	19,7%
Bons Noël adultes	2 160	108 000 €	4,0%	2 219	2 219	2 219	65 958 €	2,4%
<b>Sous total</b>	<b>11 300</b>	<b>580 392 €</b>	<b>21,4%</b>	<b>10 557</b>	<b>4 617</b>	<b>4 708</b>	<b>620 336 €</b>	<b>22,1%</b>
<b>Voyages - vacances</b>								
Voyages	4 369	716 643 €	26,6%	4 524	1 830	2 237	735 490 €	26,3%
Chèques Vacances	2 287	595 517 €	22,1%	2 100	2 100	2 100	601 065 €	21,5%
<b>Sous total</b>	<b>6 656</b>	<b>1 312 160 €</b>	<b>48,7%</b>	<b>6 624</b>	<b>3 930</b>	<b>4 337</b>	<b>1 336 555 €</b>	<b>47,8%</b>
<b>Total</b>	<b>25 875</b>	<b>2 696 634 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>23 122</b>	<b>12 500</b>	<b>16 348</b>	<b>2 801 793 €</b>	<b>100,00%</b>

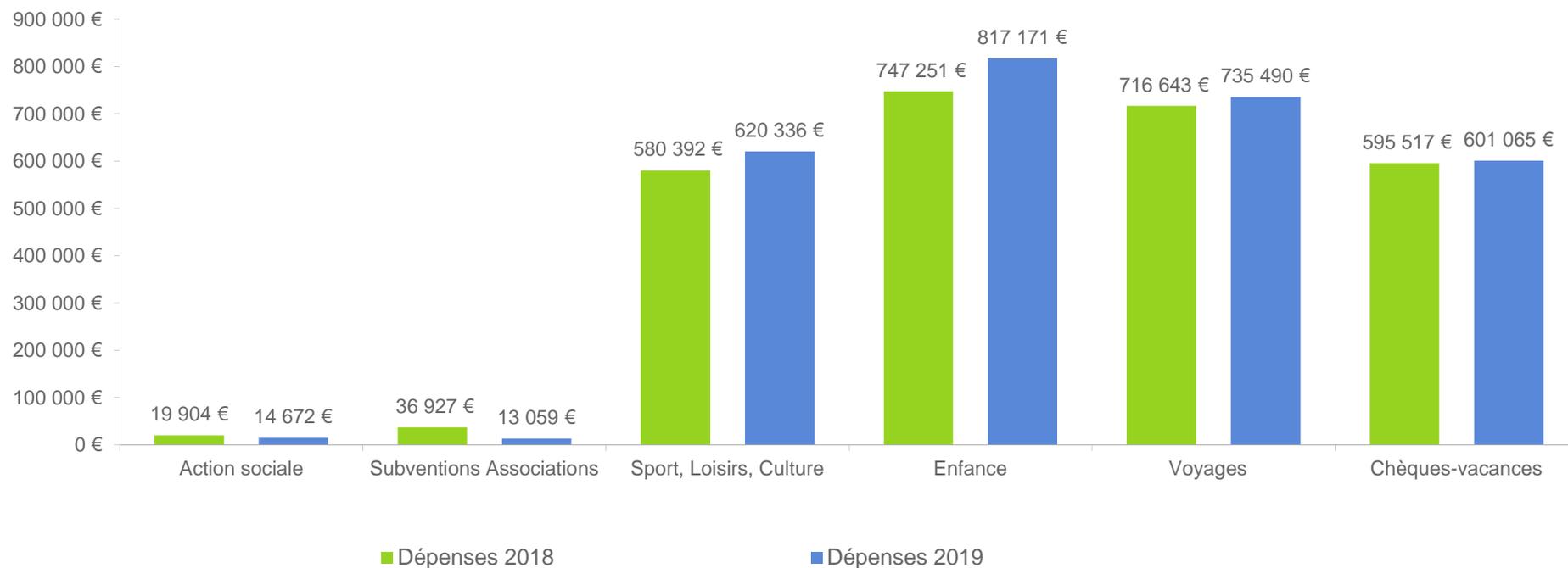
**Contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles**  
(hors fonctionnement)

	2018	2019
Montant de la contribution patronale au C.E	<b>2 978 264 €</b>	<b>2 878 785 €</b>
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute	<b>1,75%</b>	<b>1,75%</b>

## VII.2 - Récapitulatif 2019/2018 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

Prestations	Dépenses 2019	Dépenses 2018	Evolution coûts des prestations 2019/2018	Répartition 2019 en %	Répartition 2018 en %	Nbre de prestations servies en 2019	Nbre de prestations servies en 2018	montant moyen par prestation en 2019	montant moyen par prestation en 2018
Action sociale	14 672 €	19 904 €	-26%	0,5%	0,7%	11	15	1 334	1 327
Subventions Associations	13 059 €	36 927 €	-65%	0,5%	1,4%	401	1 134	33	33
Sport, Loisirs, Culture	620 336 €	580 392 €	7%	22,1%	21,5%	10 557	11 300	59	51
Enfance	817 171 €	747 251 €	9%	29,1%	27,7%	5 529	6 770	148	110
Voyages	735 490 €	716 643 €	3%	26,3%	26,6%	4 524	4 369	163	164
Chèques-vacances	601 065 €	595 517 €	1%	21,5%	22,1%	2 100	2 287	286	260
<b>Total</b>	<b>2 801 793 €</b>	<b>2 696 634 €</b>	<b>4%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>23 122</b>	<b>25 875</b>	<b>121</b>	<b>104</b>

## Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2019/2018









**Assurons  
un monde  
plus ouvert**

