



BILAN SOCIAL 2018

BILAN SOCIAL 2018

I - Emploi	Page 4
I.1 - Effectifs	Page 5
I.2 - Travailleurs temporaires	Page 25
I.3 - Mouvements de personnel	Page 28
I.4 - Absentéisme	Page 31
II - Rémunérations et charges	Page 38
II.1 - Charge salariale globale	Page 39
II.2 - Rémunérations	Page 41
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)	Page 42
II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)	Page 45
II.5 - Epargne salariale	Page 47
III - Santé et sécurité au travail	Page 50
III.1 - Accidents de travail et de trajet	Page 51
III.2 - Maladies professionnelles	Page 51
III.3 - CHSCT	Page 51
III.4 - Dépenses en matière de sécurité	Page 52
IV - Autres conditions de travail	Page 54
IV.1 - Temps de travail	Page 55
IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail	Page 60
IV.3 - Santé au travail	Page 60
IV.4 - Travailleurs inaptes	Page 60
V - Formation	Page 62
V.1 - Dépenses de formation	Page 64
V.2 - Stagiaires et jours de formation	Page 64
V.3 - Répartition des formations suivies par domaine	Page 65
V.4 - Congé individuel de formation (CIF)	Page 65
V.5 - Bilan formation	Page 65
VI - Relations professionnelles	Page 68
VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social	Page 69
VI.2 - Instances représentatives du personnel	Page 70
VI.3 - Participation aux élections et résultats	Page 71
VI.4 - Composition des instances	Page 72
VII - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise	Page 74
VII.1 - Activités sociales et culturelles du comité d'entreprise	Page 75
VII.2 - Récapitulatif 2018/ 2017	Page 76
VII.3 - Encours des prêts	Page 77
VII.4 - EPI	Page 77

INDICATEURS CLÉS DE CNP ASSURANCES



EMPLOI P.4

2 870

collaborateurs
(effectif total)

— dont —

61,9%

de cadres

3,94%

d'effectif en alternance



RÉMUNÉRATION P.38

65 252 €

Rémunération moyenne
brute annuelle



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL P.50

5 429 430 €

Dépenses en matière de sécurité



AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL P.54

18,9% de l'effectif total
travaille à temps partiel choisi



FORMATION P.62

96%

des salariés ont suivi
au moins une formation

15,4h

de formation en moyenne
par an par collaborateur



RELATIONS PROFESSIONNELLES P.68

73

réunions avec les
représentants du personnel

13

commissions
du Comité d'Entreprise



AUTRES CONDITIONS DE VIE P.74

Taux de subvention au Comité d'entreprise :

1,75%

de la masse salariale brute

EMPLOI

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement professionnel des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances. Employeur responsable, son action vise : un emploi pour tous.

- ☑ Un pilotage maîtrisé de l'effectif, en légère baisse sur 2018.
- ☑ Des embauches en CDI ciblées sur les besoins d'expertises nouvelles, notamment en remplacement de départs à la retraite, et dans une optique de rajeunissement de la pyramide des âges.
- ☑ Une politique d'alternance sur la durée qui porte l'engagement de CNP Assurances en matière d'insertion professionnelle des jeunes.
- ☑ Le renouvellement continu depuis 2009 du label Diversité, grâce notamment aux indicateurs relatifs à l'égalité professionnelle F/H, aux jeunes en alternance, au maintien dans l'emploi des seniors (dont CDD seniors) et au taux de personnes en situation de handicap.

2 870
collaborateurs
dont 113 contrats d'alternance

61,9%
de salariés cadres
(+0,8% par rapport à 2017)

2,4%
des collaborateurs
en CDD

46,1
ans d'âge moyen

16,9
ans d'ancienneté
en moyenne

157
salariés en situation
de handicap
(+12 par rapport à 2016)

224
recrutements
dont 81 salariés de moins
de 25 ans en CDI et CDD,
y compris alternance)



I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2018 : 2870 collaborateurs (y compris 113 contrats en alternance) diminue sensiblement (-1,3 %) par rapport au 31/12/2017.

Cette diminution résulte d'une baisse de l'effectif CDI (-1,2 %) combinée à une diminution du nombre de salariés en contrats CDD (-15,9 %) à la fin de la période. Par ailleurs, le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances poursuit sa décroissance sur 2018.

La part relative des salariés cadres continue de croître en 2018 (+0,8 point), au profit notamment des femmes cadres (+0,7 point).

Les 2606 salariés CDI de CNP Assurances se répartissent entre :

I la convention collective nationale des assurances (CCNA) : 2271 personnes, soit 87,2 % de l'effectif salarié

I l'accord cadres de direction : 86 personnes, soit 3,3 % de l'effectif salarié

I la convention collective nationale de l'inspection d'assurance (CCNIA) : 249 personnes, soit 9,5 % de l'effectif salarié.

L'âge moyen du collaborateur CDI de CNP Assurances s'élève à 46,7 ans, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,3 ans.

Plus de 62 % de l'effectif travaillent sur Paris, les autres collaborateurs se partagent entre les sites d'Angers (17 %), d'Arcueil (11 %), les implantations régionales (9 %) ou sont en affectation à l'international. Au 31/12/2018, 18 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, en Italie, Espagne et Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2018 est de 2,5%, en diminution par rapport à 2017 (3%).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 4 familles professionnelles :

I Relation Client (29 % de l'effectif),

I Commercial / Marketing (18 %),

I Fonctions Financières (12 %),

I Etudes et conseil (11 %).

La répartition par métiers reste globalement stable ces 3 dernières années. On note cependant la diminution de la part relative de la famille Relation Client (-1,3 point en 3 ans).

Enfin, au 31/12/2018 CNP Assurances emploie 113 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation), en progression de 7,5% depuis l'an dernier.

I.1 - Effectifs

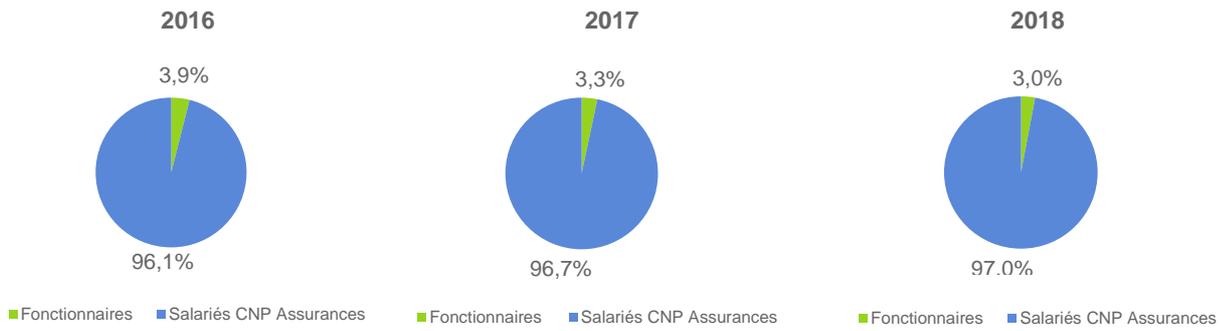
I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2016	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	2	1	3	32	77	109	34	78	112	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	628	761	1 389	216	698	914	844	1 459	2 303
	CCNIA	158	105	263	0	0	0	158	105	263
	Accord CD	61	35	96	0	0	0	61	35	96
Salariés rémunérés CDI Total	847	901	1 748	216	698	914	1 063	1 599	2 662	
Total CDI rémunérés	849	902	1 751	248	775	1 023	1 097	1 677	2 774	
Suspensions de contrat	3	14	17	5	21	26	8	35	43	
Total inscrits CDI	852	916	1 768	253	796	1 049	1 105	1 712	2 817	
CDD	14	12	26	9	31	40	23	43	66	
Contrats alternance	0	0	0	52	57	109	52	57	109	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	866	928	1 794	314	884	1 198	1 180	1 812	2 992	
CDD & alternance / effectif total	1,6%	1,3%	1,4%	19,4%	10,0%	12,4%	6,4%	5,5%	5,8%	
% sur effectif total	28,9%	31,0%	60,0%	10,5%	29,5%	40,0%	39,4%	60,6%	100,0%	

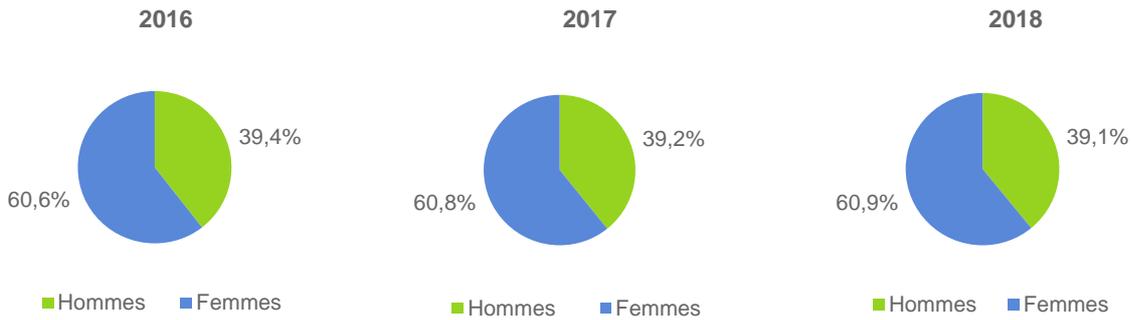
2017	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	2	1	3	23	64	87	25	65	90	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	617	758	1 375	205	651	856	822	1 409	2 231
	CCNIA	152	96	248	0	0	0	152	96	248
	Accord CD	58	34	92	0	0	0	58	34	92
Salariés rémunérés CDI Total	827	888	1 715	205	651	856	1 032	1 539	2 571	
Total CDI rémunérés	829	889	1 718	228	715	943	1 057	1 604	2 661	
Suspensions de contrat	9	18	27	4	29	33	13	47	60	
Total inscrits CDI	838	907	1 745	232	744	976	1 070	1 651	2 721	
CDD	14	18	32	15	35	50	29	53	82	
Contrats alternance	0	0	0	47	58	105	47	58	105	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	852	925	1 777	294	837	1 131	1 146	1 762	2 908	
CDD & alternance / effectif total catégorie	1,6%	1,9%	1,8%	21,1%	11,1%	13,7%	6,6%	6,3%	6,4%	
% sur effectif total	29,3%	31,8%	61,1%	10,1%	28,8%	38,9%	39,4%	60,6%	100,0%	

2018	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	1	0	1	18	57	75	19	57	76	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	626	767	1 393	193	630	823	819	1 397	2 216
	CCNIA	143	95	238	0	0	0	143	95	238
	Accord CD	51	33	84	0	0	0	51	33	84
Salariés rémunérés CDI Total	820	895	1 715	193	630	823	1 013	1 525	2 538	
Total CDI rémunérés	821	895	1 716	211	687	898	1 032	1 582	2 614	
Suspensions de contrat	13	22	35	8	31	39	21	53	74	
Total inscrits CDI	834	917	1 751	219	718	937	1 053	1 635	2 688	
CDD	9	16	25	15	29	44	24	45	69	
Contrats alternance	0	0	0	50	63	113	50	63	113	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	843	933	1 776	284	810	1 094	1 127	1 743	2 870	
CDD & alternance / effectif total catégorie	1,1%	1,7%	1,4%	22,9%	11,4%	14,4%	6,6%	6,2%	6,3%	
% sur effectif total	29,4%	32,5%	61,9%	9,9%	28,2%	38,1%	39,3%	60,7%	100,0%	

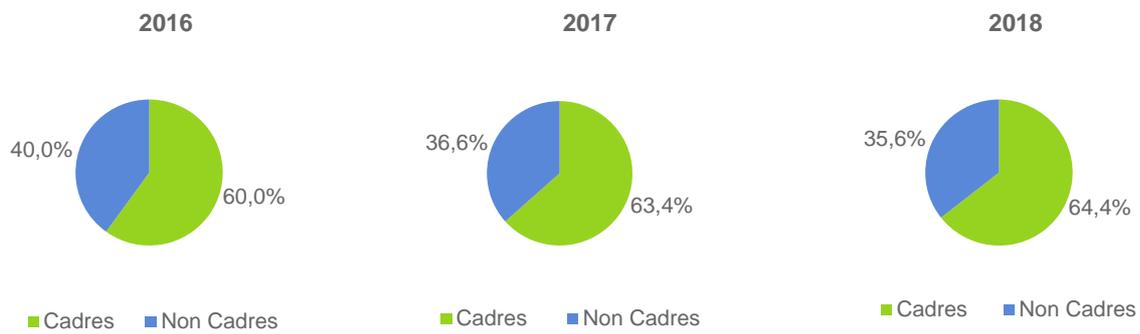
Effectif total inscrit par employeur



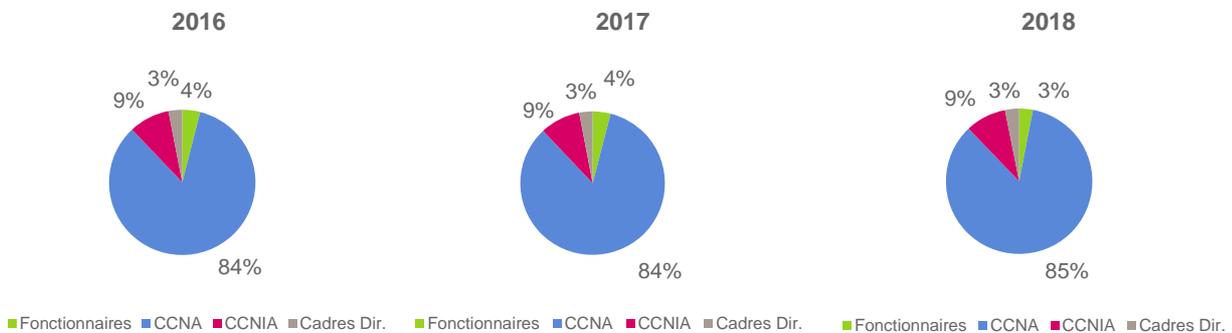
Effectif total inscrit par genre



Effectif total inscrit par catégorie



Effectif total inscrit par convention collective



I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2016			2017			2018		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	52	46	98	48	37	85	44	32	76
<i>dont CCNIA</i>	21	0	21	17	0	17	15	0	15
Hors cadres	50	2	52	31	2	33	28	2	30
<i>dont CCNIA</i>	5	0	5	4	0	4	4	0	4
Disponibilité	9	0	9	12	0	12	11	0	11
<i>dont CCNIA</i>	5	0	5	4	0	4	3	0	3
Total	111	48	159	91	39	130	83	34	117
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	6%	5%	6%	5%	6%	5%	5%	4%	4%

I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2016	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	4	1 764	1 768	1 794
Non cadres <i>hors alternance</i>	120	995	1 115	1 089
Total <i>hors alternance</i>	124	2 759	2 883	2 883
Non cadres <i>avec alternance</i>	120	1 103	1 223	1 198
Total <i>avec alternance</i>	124	2 867	2 991	2 992

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	3	1 769	1 772	1 777
Non cadres <i>hors alternance</i>	103	958	1 061	1 026
Total <i>hors alternance</i>	106	2 727	2 833	2 803
Non cadres <i>avec alternance</i>	103	1 065	1 168	1 131
Total <i>avec alternance</i>	106	2 834	2 940	2 908

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 762	1 764	1 776
Non cadres <i>hors alternance</i>	85	918	1 003	981
Total <i>hors alternance</i>	87	2 680	2 767	2 757
Non cadres <i>avec alternance</i>	85	1 023	1 108	1 094
Total <i>avec alternance</i>	87	2 785	2 872	2 870

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

**I.1.4 - Effectif permanent
(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)**

2016	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	2	1	3	32	77	109	34	78	112
Salariés CNP Assurances	805	859	1 664	208	680	888	1 013	1 539	2 552
Total	807	860	1 667	240	757	997	1 047	1 617	2 664
% effectif total inscrit CDI	95%	94%	94%	95%	95%	95%	95%	94%	95%

2017	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	2	1	3	23	64	87	25	65	90
Salariés CNP Assurances	797	862	1 659	203	644	847	1 000	1 506	2 506
Total	799	863	1 662	226	708	934	1 025	1 571	2 596
% effectif total inscrit CDI	95%	95%	95%	97%	95%	96%	96%	95%	95%

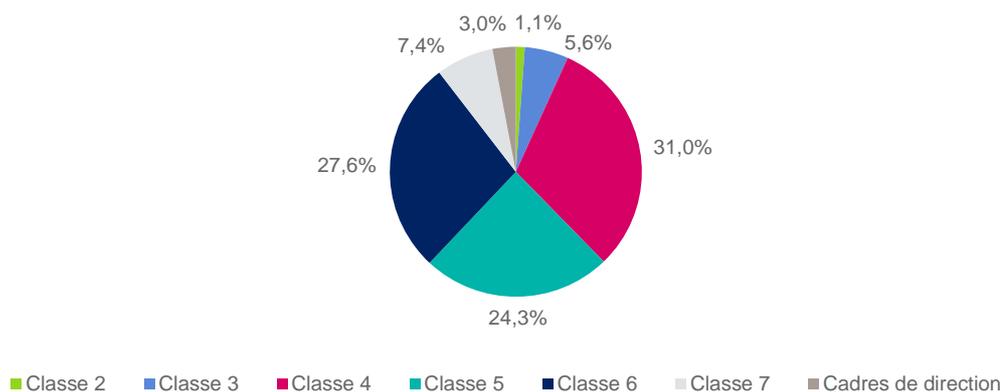
2018	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	18	56	74	19	56	75
Salariés CNP Assurances	788	859	1 647	186	607	793	974	1 466	2 440
Total	789	859	1 648	204	663	867	993	1 522	2 515
% effectif total inscrit CDI	95%	94%	94%	93%	92%	93%	94%	93%	94%

I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

Classe	2016							2017						
	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter- nance	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter- nance
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	2	1,7%	6	0,2%	8	0,3%	32	2	2,2%	5	0,2%	7	0,2%	34
Classe 3	19	16,2%	164	5,9%	183	6,3%	15	12	12,9%	153	5,6%	165	5,9%	17
Classe 4	79	67,5%	808	29,3%	887	30,9%	62	65	69,9%	780	28,8%	845	30,1%	54
Classe 5	12	10,3%	727	26,3%	739	25,6%	0	11	11,8%	712	26,3%	723	25,8%	0
dont CCNA	0	0,0%	493	17,8%	489	17,1%	0	0	0,0%	489	18,0%	489	17,4%	0
dont CCNIA	0	0,0%	234	8,5%	223	8,1%	0	0	0,0%	223	8,2%	223	8,0%	0
Classe 6	5	4,3%	770	27,8%	775	26,9%	0	3	3,2%	777	28,7%	780	27,8%	0
dont CCNA	0	0,0%	741	26,8%	747	25,7%	0	0	0,0%	747	27,6%	747	26,7%	0
dont CCNIA	0	0,0%	29	1,0%	30	1,0%	0	0	0,0%	30	1,1%	28	1,1%	0
Classe 7	0	0,0%	194	7,0%	194	6,7%	0	0	0,0%	190	7,0%	190	6,8%	0
Cadres de direction	0	0,0%	96	3,5%	96	3,3%	0	0	0,0%	92	3,4%	92	3,3%	0
A définir	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0
Total	117	100,0%	2 766	100,0%	2 883	100,0%	109	93	100,0%	2 710	100,0%	2 803	100,0%	105

2018	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Classe 2	2	2,4%	5	0,2%	7	0,3%	26	33	1,1%
Classe 3	9	11,0%	136	5,1%	145	5,3%	16	161	5,6%
Classe 4	58	70,7%	760	28,4%	818	29,7%	71	889	31,0%
Classe 5	10	12,2%	686	25,6%	696	25,2%	0	696	24,3%
dont CCNA	0	0,0%	470	17,6%	470	17,0%	0	470	16,4%
dont CCNIA	0	0,0%	216	8,1%	216	7,8%	0	216	7,5%
Classe 6	3	3,7%	790	29,5%	793	28,8%	0	793	27,6%
dont CCNA	0	0,0%	762	28,5%	762	27,6%	0	762	26,6%
dont CCNIA	0	0,0%	28	1,0%	28	1,0%	0	28	1,0%
Classe 7	0	0,0%	212	7,9%	212	7,7%	0	212	7,4%
dont CCNA	0	0,0%	207	7,7%	207	7,5%	0	207	7,2%
dont CCNIA	0	0,0%	5	0,2%	5	0,2%	0	5	0,2%
Cadres de direction	0	0,0%	86	3,3%	86	3,0%	0	86	3,0%
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Total	82	100,0%	2 675	100,0%	2 757	100,0%	113	2 870	100,0%

Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2018



Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs cadres (classes 5, 6, 7 et cadres de direction) dans l'effectif se poursuit en 2018 avec une hausse de 1 point. La classe 4 reste néanmoins la première classe d'emploi et regroupe 31 % de l'effectif total de CNP Assurances.

I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2017		Rappel 2016	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	2	3	5	0	0	0	2	3	5	0,2%	5	0,2%	6	0,2%
Classe 3	39	76	115	9	12	21	48	88	136	4,9%	153	5,4%	164	5,7%
Classe 4	158	579	737	6	17	23	164	596	760	27,3%	780	27,7%	808	28,2%
Classe 5	299	371	670	6	10	16	305	381	686	24,6%	712	25,3%	727	25,3%
dont CCNA	180	274	454	6	10	16	186	284	470	16,9%	489	17,4%	493	17,1%
dont CCNIA	119	97	216	0	0	0	119	97	216	7,7%	223	7,9%	234	8,1%
Classe 6	360	422	782	3	5	8	363	427	790	28,3%	777	27,6%	770	26,8%
dont CCNA	336	418	754	3	5	8	339	423	762	27,3%	747	26,5%	741	25,8%
dont CCNIA	24	4	28	0	0	0	24	4	28	1,0%	30	1,1%	29	1,0%
Classe 7	121	90	211	0	1	1	121	91	212	7,6%	190	6,7%	194	6,7%
dont CCNA	117	89	206	0	1	1	117	90	207	7,4%	186	6,6%	188	6,5%
dont CCNIA	4	1	5	0	0	0	4	1	5	0,2%	4	0,1%	6	0,2%
Cadres de direction	52	34	86	0	0	0	52	34	86	3,1%	92	3,3%	96	3,3%
A définir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%
Sous total	1 031	1 575	2 606	24	45	69	1 055	1 620	2 675	96,0%	2 710	96,3%	2 766	96,2%
Contrats alternance	0	0	0	50	63	113	50	63	113	4,0%	105	3,7%	109	3,8%
Total	1 031	1 575	2 606	74	108	182	1 105	1 683	2 788	100,0%	2 815	100,0%	2 875	100,0%

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se poursuit en 2018. La classe 6 devient la 1ère classe d'emploi avec 28,3 % des effectifs salariés suivie de la classe 4 avec 27,3%.

CDD en alternance

Classe	H	F	H/F
Classe 2	9	17	26
Classe 3	5	11	16
Classe 4	36	35	71

Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe



I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

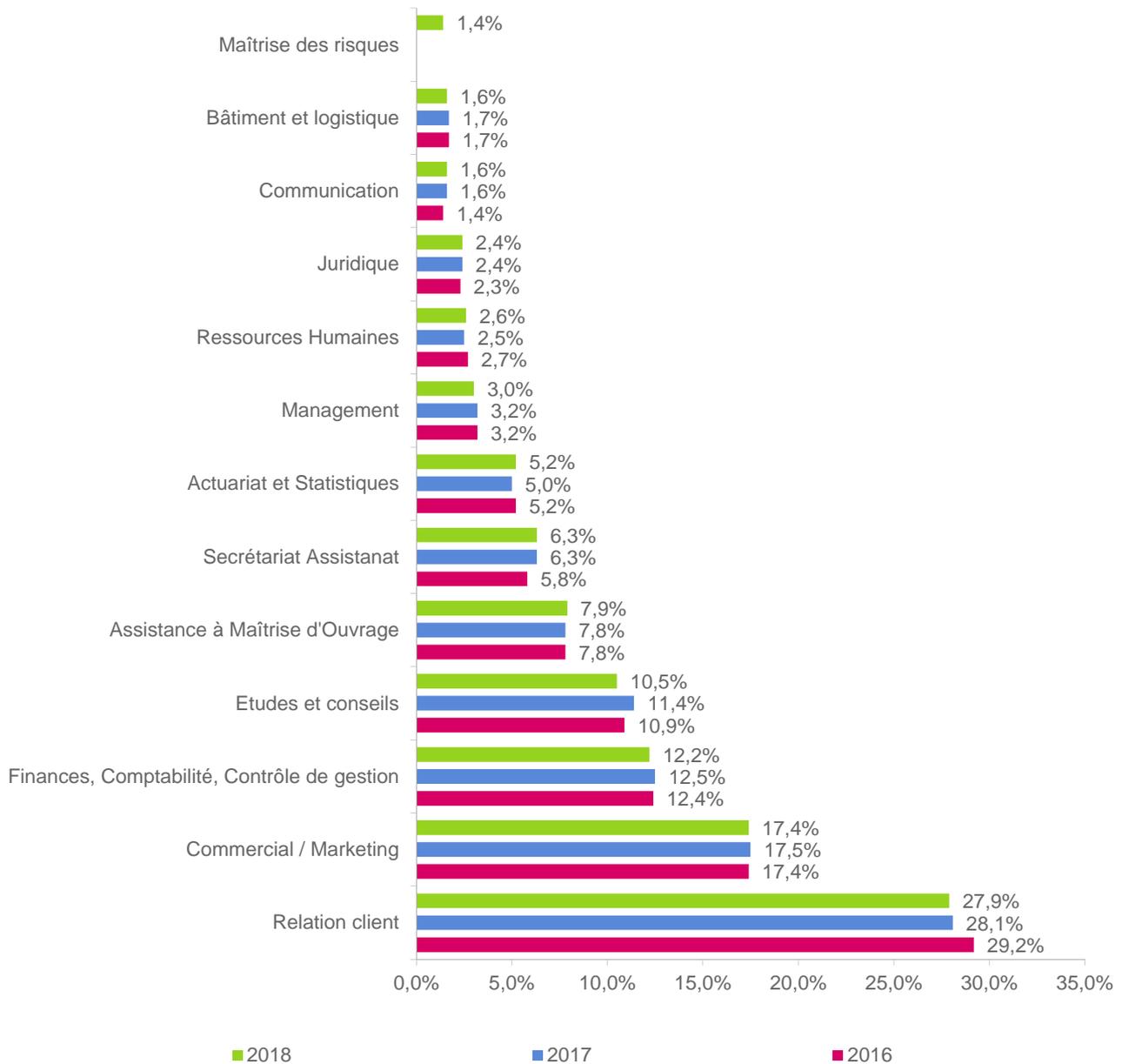
2016	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	139	140	16	156	5,2%
Maitrise d'ouvrage	16	215	231	3	234	7,8%
Bâtiment et logistique	5	44	49	3	52	1,7%
Commercial / Marketing	4	511	515	7	522	17,4%
dont CCNIA	0	269	269	0	269	9,0%
Communication	2	40	42	0	42	1,4%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	5	320	325	0	325	10,9%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	5	341	346	25	371	12,4%
Gestion des contrats	73	787	860	10	870	29,1%
Juridique	0	65	65	5	70	2,3%
Management	0	96	96	0	96	3,2%
Ressources Humaines	0	78	78	2	80	2,7%
Secrétariat Assistanat	6	129	135	38	173	5,8%
Total	117	2 766	2 883	109	2 992	100,0%

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	137	138	8	146	5,0%
Maitrise d'ouvrage	13	209	222	6	228	7,8%
Bâtiment et logistique	2	44	46	4	50	1,7%
Commercial / Marketing	4	499	503	5	508	17,5%
dont CCNIA	0	257	257	0	257	8,8%
Communication	2	41	43	3	46	1,6%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	4	327	331	0	331	11,4%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	3	337	340	23	363	12,5%
Gestion des contrats	58	753	811	7	818	28,1%
Juridique	0	67	67	2	69	2,4%
Management	0	92	92	0	92	3,2%
Ressources Humaines	0	74	74	0	74	2,5%
Secrétariat Assistanat	6	129	135	47	182	6,3%
Total	93	2 710	2 803	105	2 908	100,0%

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat et Statistiques	1	137	138	11	149	5,2%
Maitrise d'ouvrage	10	214	224	4	228	7,9%
Bâtiment et logistique	2	39	41	4	45	1,6%
Commercial / Marketing	4	492	496	3	499	17,4%
dont CCNIA	0	249	249	0	249	8,7%
Communication	1	39	40	5	45	1,6%
Divers	0	1	1	0	1	0,0%
Etudes et conseils	4	296	300	0	300	10,5%
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	2	326	328	22	350	12,2%
Relation client	54	741	795	7	802	27,9%
Juridique	0	67	67	2	69	2,4%
Maîtrise des risques	0	39	39	0	39	1,4%
Management	0	86	86	0	86	3,0%
Ressources Humaines	0	75	75	1	76	2,6%
Secrétariat Assistanat	4	123	127	54	181	6,3%
Total	82	2 675	2 757	113	2 870	100,0%

La famille management correspond aux cadres de direction.

Effectif total inscrit par famille professionnelle*



*Hors "divers"

En 2018, la famille "Gestion des contrats" devient "Relation client" et la famille "Maîtrise des risques" est créée.

La famille "Relation client" voit sa part relative diminuer sur ces 3 dernières années mais représente toujours la première famille d'emploi (27,9 % de l'effectif).

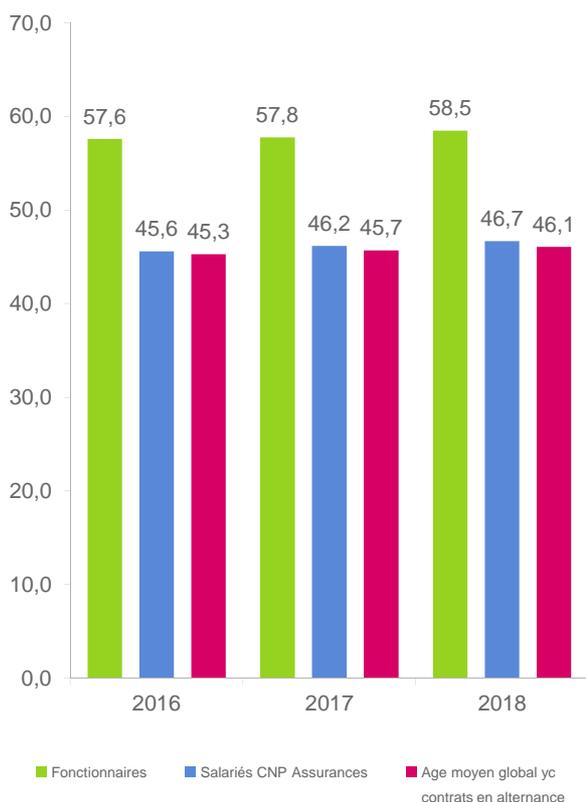
I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

2016	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	20	20	87	107	3,6%
25 / 29 ans	0	96	96	18	114	3,8%
30 / 34 ans	0	220	220	2	222	7,4%
35 / 39 ans	0	379	379	0	379	12,7%
40 / 44 ans	0	550	550	0	550	18,4%
45 / 49 ans	4	554	558	1	559	18,7%
50 / 54 ans	15	396	411	1	412	13,8%
55 / 59 ans	61	368	429	0	429	14,3%
60 / 64 ans	37	164	201	0	201	6,7%
65 ans et plus	0	19	19	0	19	0,6%
Total	117	2 766	2 883	109	2 992	100,0%
Âge moyen	57,6 ans	45,6 ans	46,1 ans	23,3 ans	45,3 ans	

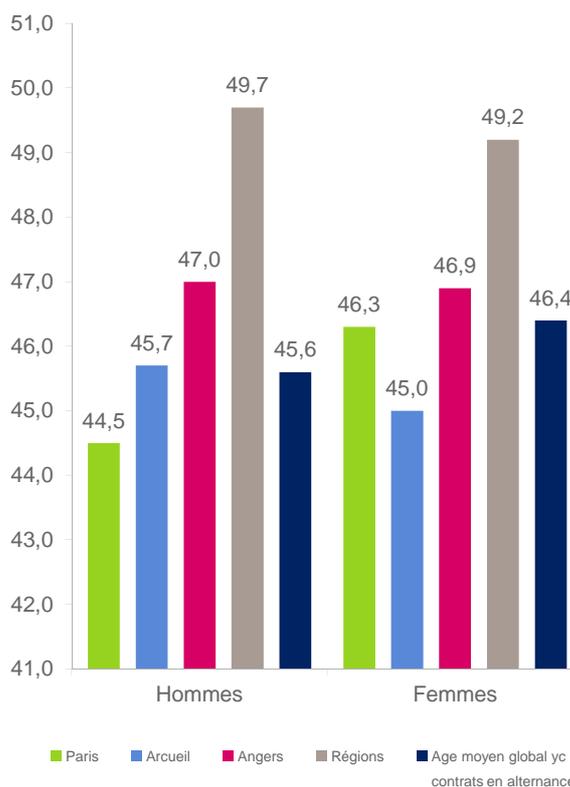
2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	17	79	96	3,3%
25 / 29 ans	0	95	95	20	115	4,0%
30 / 34 ans	0	200	200	4	204	7,0%
35 / 39 ans	0	325	325	0	325	11,2%
40 / 44 ans	0	528	528	0	528	18,1%
45 / 49 ans	3	564	567	1	568	19,5%
50 / 54 ans	14	421	435	1	436	15,0%
55 / 59 ans	44	353	397	0	397	13,7%
60 / 64 ans	32	180	212	0	212	7,3%
65 ans et plus	0	27	27	0	27	0,9%
Total	93	2 710	2 803	105	2 908	100,0%
Âge moyen	57,8 ans	46,2 ans	46,5 ans	23,4 ans	45,7 ans	

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	16	16	82	98	3,4%
25 / 29 ans	0	91	91	25	116	4,0%
30 / 34 ans	0	178	178	3	181	6,3%
35 / 39 ans	0	292	292	1	293	10,2%
40 / 44 ans	0	491	491	0	491	17,1%
45 / 49 ans	2	589	591	1	592	20,7%
50 / 54 ans	8	432	440	0	440	15,3%
55 / 59 ans	39	352	391	1	392	13,7%
60 / 64 ans	33	201	234	0	234	8,2%
65 ans et plus	0	33	33	0	33	1,1%
Total	82	2 675	2 757	113	2 870	100,0%
Âge moyen	58,5 ans	46,7 ans	47,0 ans	23,5 ans	46,1 ans	

**Âge moyen par employeur
au 31/12 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**

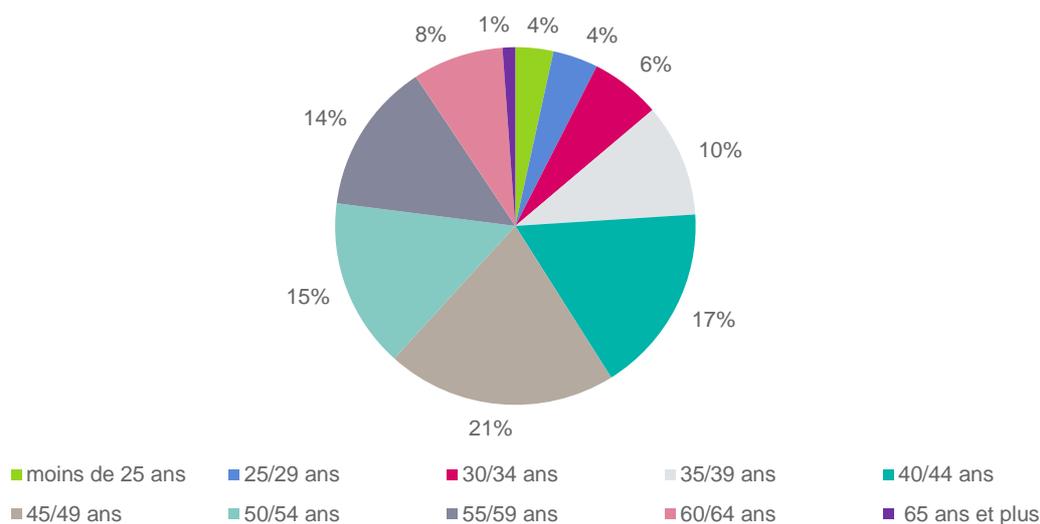


**Âge moyen par genre et par site*
au 31/12/2018 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)**



*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - y compris contrats en alternance



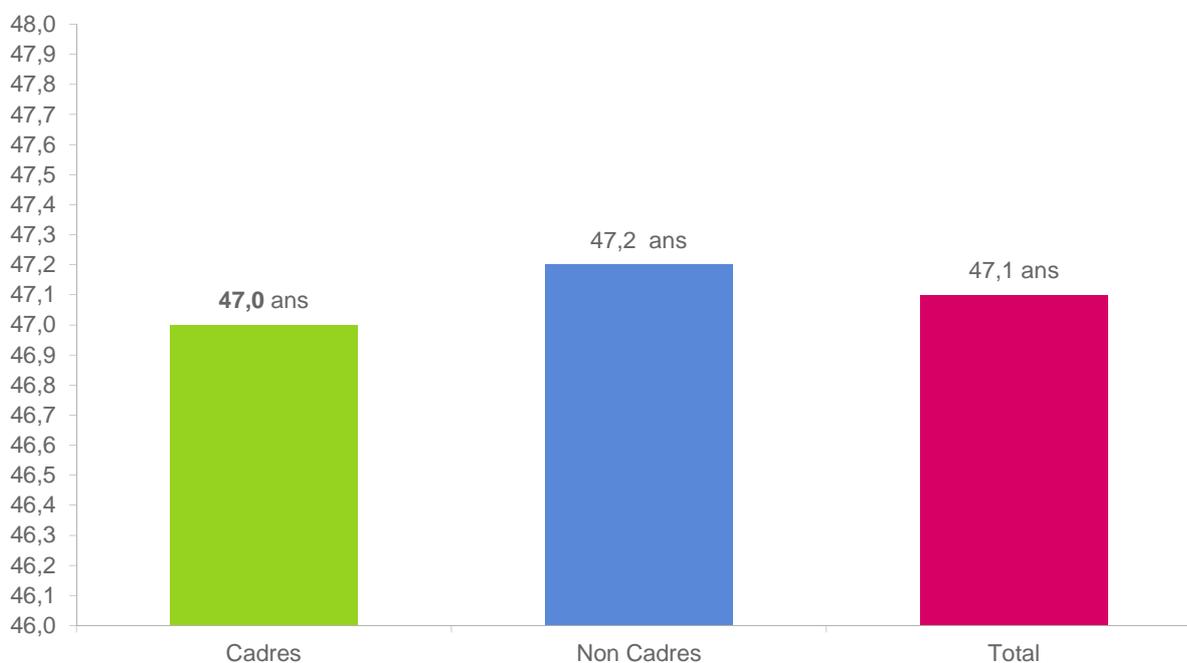
Les collaborateurs de 55 - 59 ans représentent 21% de l'effectif total.

I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

2018

	2018				2018			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	9	1	10	0,4%	4	6	10	0,4%
25 / 29 ans	53	31	84	3,1%	39	45	84	3,1%
30 / 34 ans	110	55	165	6,1%	80	85	165	6,1%
35 / 39 ans	181	107	288	10,7%	119	169	288	10,7%
40 / 44 ans	293	191	484	18,1%	158	326	484	18,1%
45 / 49 ans	414	175	589	21,9%	243	346	589	21,9%
50 / 54 ans	300	136	436	16,2%	189	247	436	16,2%
55 / 59 ans	235	143	378	14,1%	142	236	378	14,1%
60 / 64 ans	130	91	221	8,2%	63	158	221	8,2%
65 ans et plus	26	7	33	1,2%	16	17	33	1,2%
Total	1 751	937	2 688	100,0%	1 053	1 635	2 688	100,0%
Age moyen	47,0 ans	47,2 ans	47,1 ans		46,6 ans	47,4 ans	47,1 ans	

Âge moyen par catégorie



L'âge moyen des collaborateurs en CDI est de 47,1 ans.

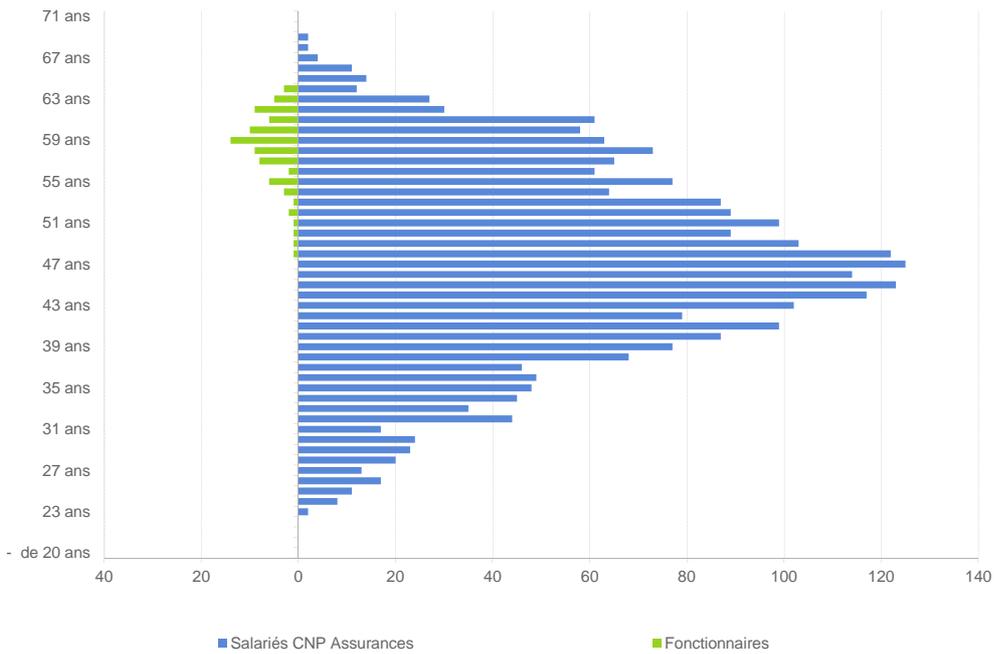
Près de 10 % des collaborateurs en CDI ont moins de 35 ans tandis que 23,5 % ont 55 ans ou plus.

Pyramides des âges au 31/12

Fonctionnaires / Salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

Fonctionnaires
Age moyen = 58,5 ans

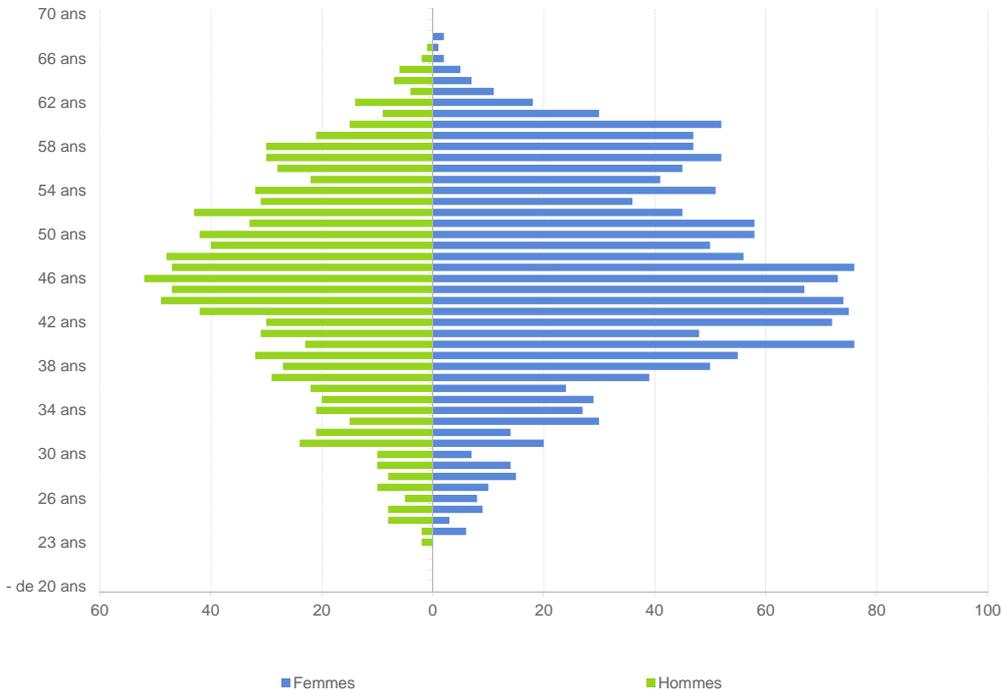
Salariés CNP Assurances
Age moyen = 46,7 ans



Hommes / Femmes (CDI uniquement)

Hommes
Age moyen = 46,6 ans

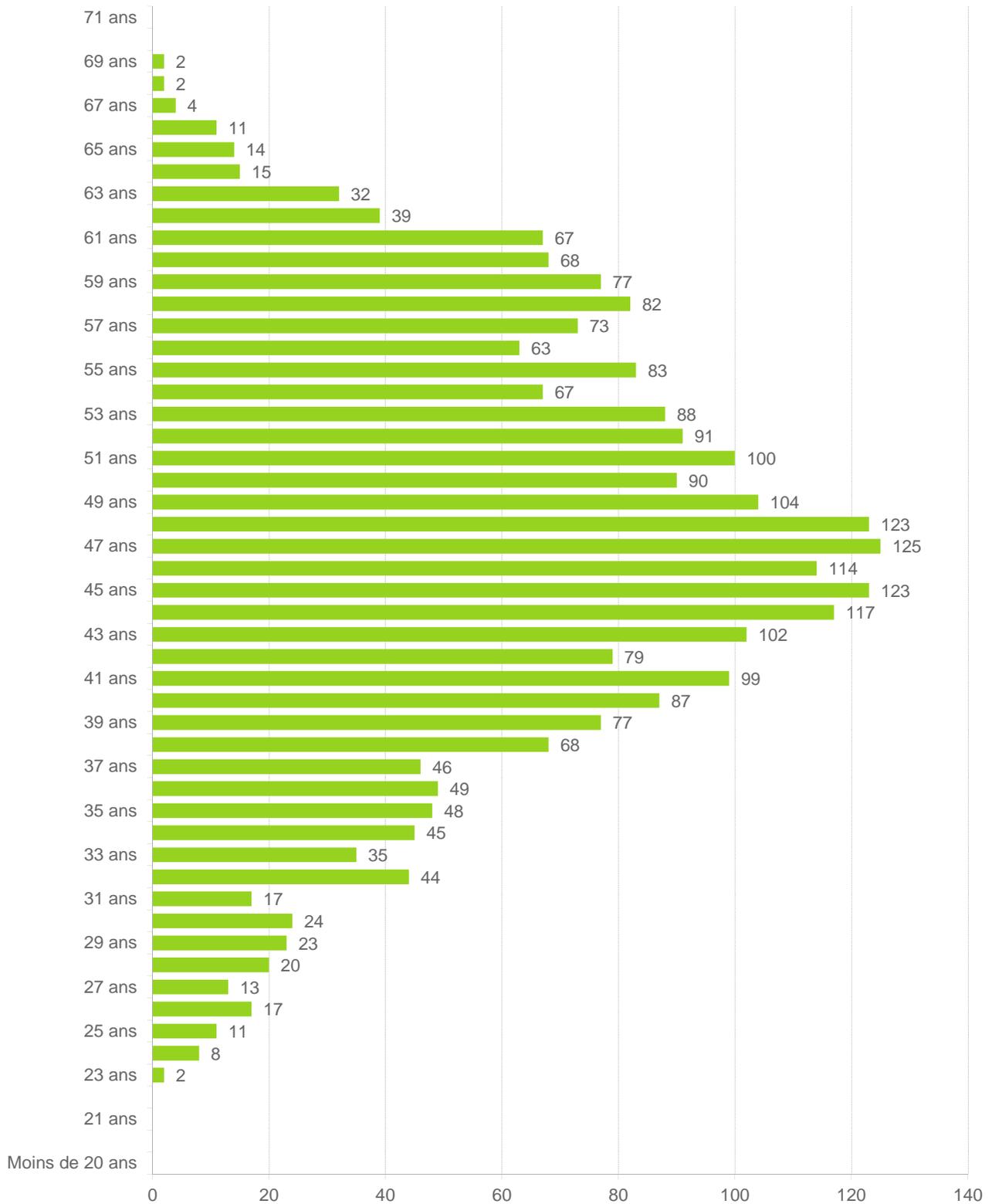
Femmes
Age moyen = 47,4 ans



Age moyen = 47,1 ans

Pyramides des âges au 31/12
Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

Âge moyen = 47,1 ans



I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12 par employeur et ancienneté groupe CDC

2016	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	226	226	8,0%
3 / 9 ans	0	551	551	19,6%
10 / 15 ans	0	716	716	25,3%
16 / 21 ans	0	616	616	21,9%
22 / 27 ans	7	353	360	12,8%
28 ans et plus	110	238	348	12,4%
Total	117	2 700	2 817	100,0%
Ancienneté moyenne	37 ans	15,6 ans	16,5 ans	

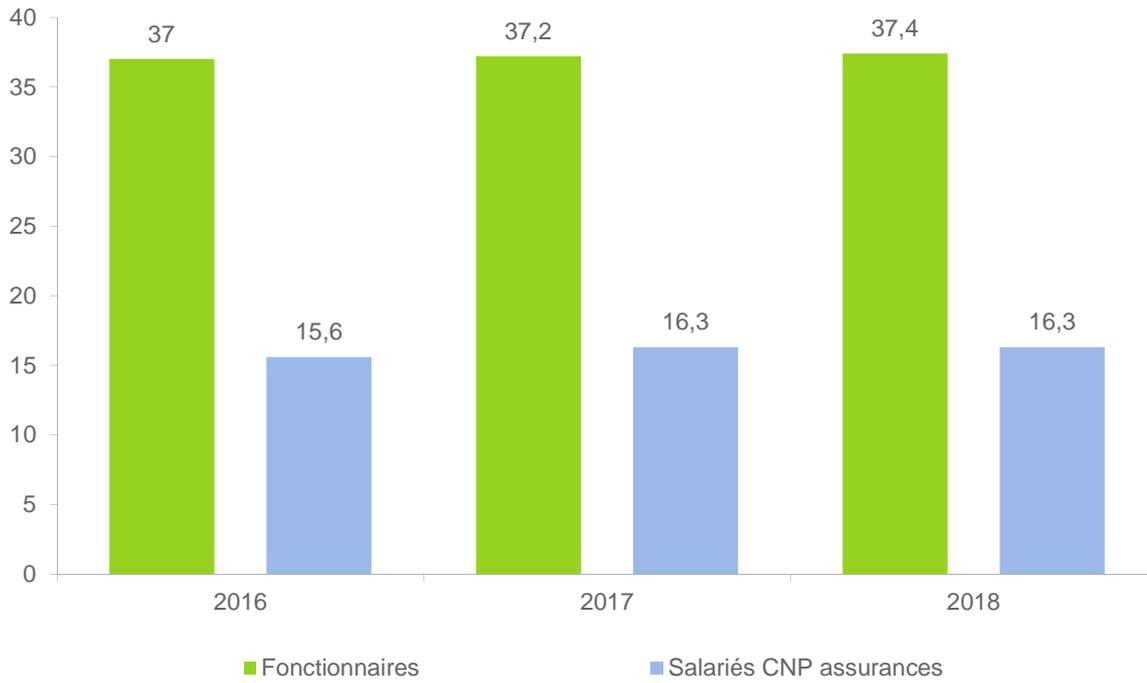
2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	186	186	6,8%
3 / 9 ans	0	478	478	17,6%
10 / 15 ans	0	676	676	24,9%
16 / 21 ans	0	688	688	25,3%
22 / 27 ans	7	337	344	12,6%
28 ans et plus	86	263	349	12,8%
Total	93	2 628	2 721	100,0%
Ancienneté moyenne	37,2 ans	16,3 ans	17 ans	

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	187	187	7,0%
3 / 9 ans	0	436	436	16,2%
10 / 15 ans	0	608	608	22,6%
16 / 21 ans	0	716	716	26,6%
22 / 27 ans	0	359	359	13,4%
28 ans et plus	82	300	382	14,2%
Total	82	2 606	2 688	100,0%
Ancienneté moyenne	37,4 ans	16,3 ans	16,9 ans	

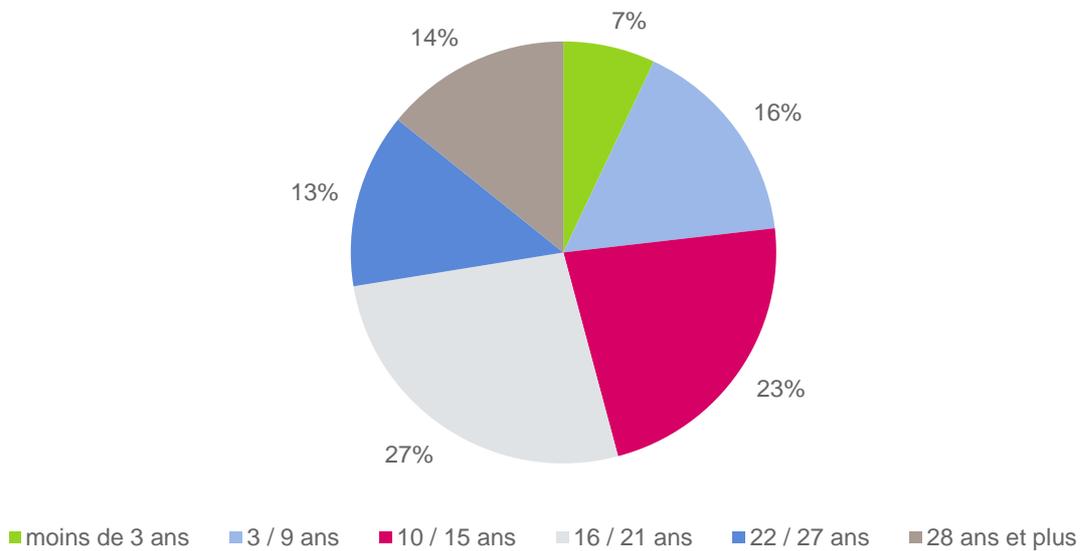
Plus de 23 % de l'effectif CDI a moins de 10 ans d'ancienneté alors que plus de 14 % des collaborateurs ont une ancienneté supérieure ou égale à 28 ans.

L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 16,3 ans alors que celle des fonctionnaires est de 37,4 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,9 ans.

Ancienneté effectif total inscrit CDI par employeur au 31/12



Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté

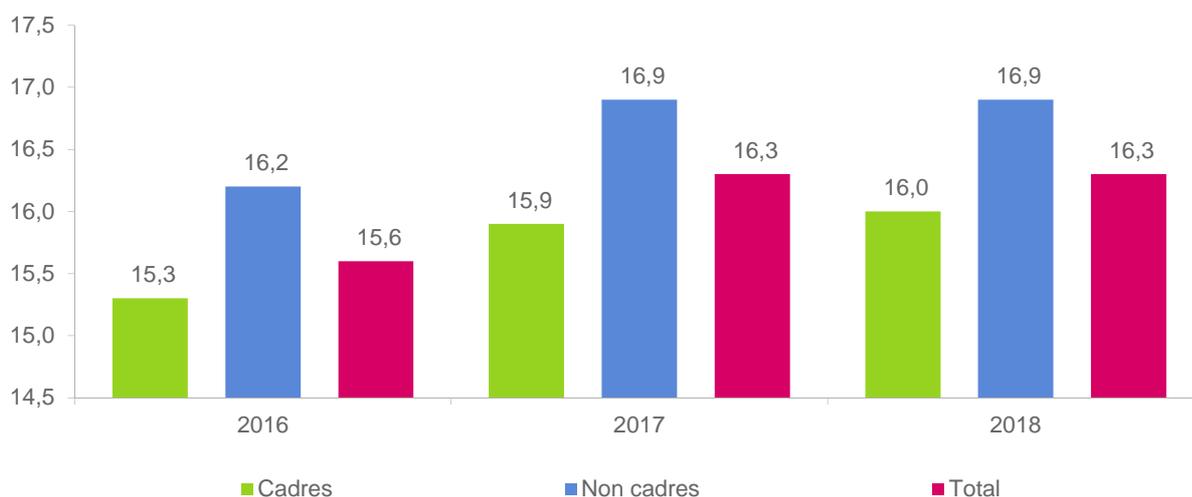


I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2016				2017			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	178	48	226	8,4%	150	36	186	7,1%
3 / 9 ans	374	177	551	20,4%	335	143	478	18,2%
10 / 15 ans	455	261	716	26,5%	441	235	676	25,7%
16 / 21 ans	368	248	616	22,8%	406	282	688	26,2%
22 / 27 ans	232	121	353	13,1%	227	110	337	12,8%
28 ans et plus	158	80	238	8,8%	183	80	263	10,0%
Total	1 765	935	2 700	100,0%	1 742	886	2 628	100,0%
Ancienneté moyenne	15,3 ans	16,2 ans	15,6 ans		15,9 ans	16,9 ans	16,3 ans	

2018	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	158	29	187	7,2%
3 / 9 ans	288	148	436	16,7%
10 / 15 ans	422	186	608	23,3%
16 / 21 ans	424	292	716	27,5%
22 / 27 ans	249	110	359	13,8%
28 ans et plus	208	92	300	11,5%
Total	1 749	857	2 606	100,0%
Ancienneté moyenne	16,0 ans	16,9 ans	16,3 ans	

Ancienneté moyenne par catégorie

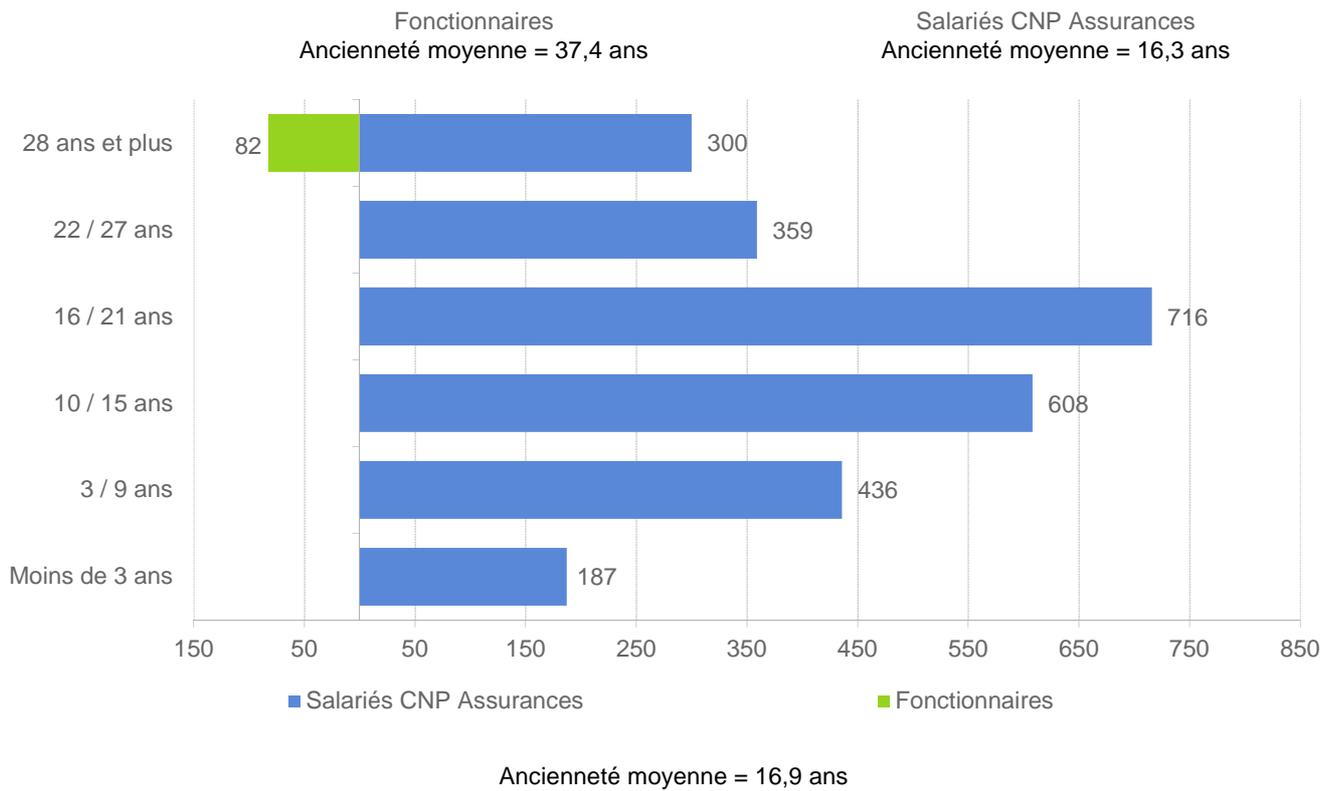


L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (16,3 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

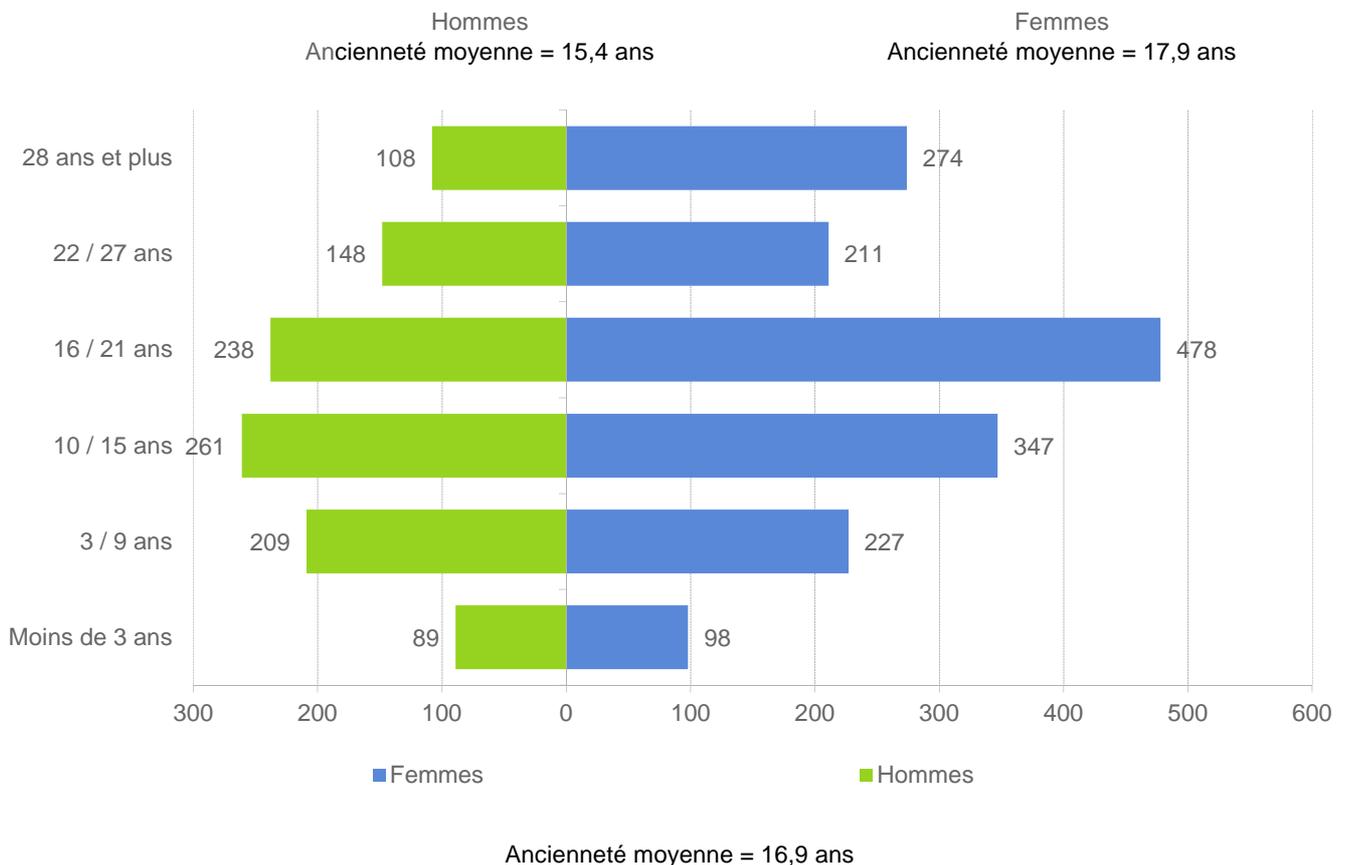
légèrement supérieure chez les non cadres (16,9 ans) que chez les cadres (16 ans),
légèrement supérieure pour les femmes (17,9 ans) que pour les hommes (15,4 ans).

Pyramides des anciennetés au 31/12/2018

Fonctionnaires / salariés CNP Assurances (CDI uniquement)



Hommes / Femmes (CDI uniquement)



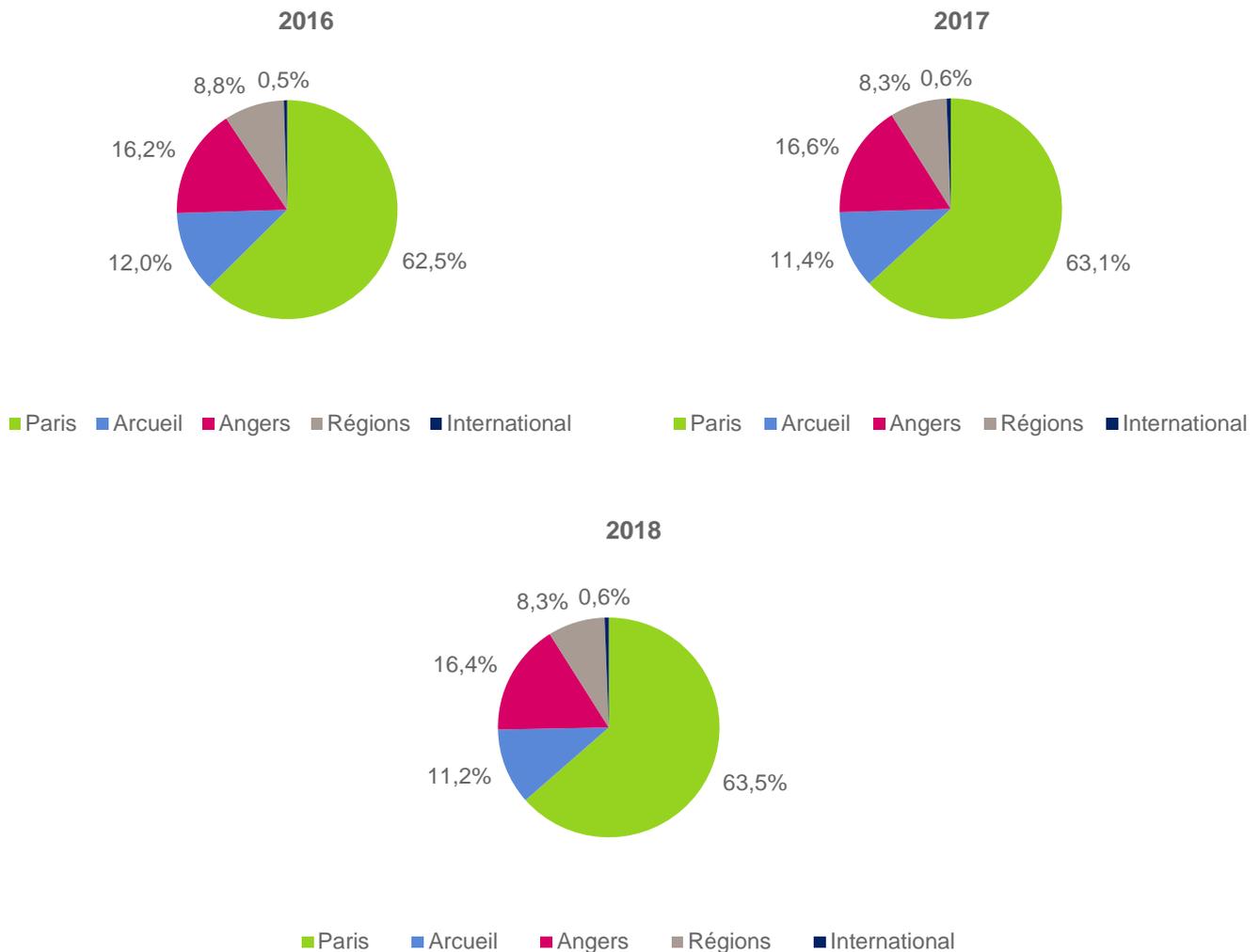
I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Contrats alternance			Total		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Paris	55	40	33	1 730	1 710	1 697	86	85	93	1 871	1 835	1 823
Arcueil	31	26	25	319	299	286	8	7	9	358	332	320
Angers	26	23	20	445	446	439	15	13	11	486	482	470
Régions	5	4	4	257	238	235	0	0	0	262	242	239
International	0	0	0	15	17	18	0	0	0	15	17	18
Total	117	93	82	2 766	2 710	2 675	109	105	113	2 992	2 908	2 870

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Bordeaux, Bourgoin Jallieu, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Mérignac, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Rennes, Rouen, Saint Marcel Les Valence, Saint-Quentin, Strasbourg, Toulouse et Valence.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec plus de 63% de l'effectif.
18 salariés sont en mobilité internationale : Espagne, Italie, Irlande et au Brésil.



I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2016	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	3	5	8
Salariés CNP Assurances	23	30	26	58	137
Total	23	30	29	63	145

* dont 3 CDD et 3 contrats en alternance

2017	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	3	1	4
Salariés CNP Assurances	26	31	25	70	152
Total	26	31	28	71	156

2018	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	1	1	2
Salariés CNP Assurances	32	29	27	67	155
Total	32	29	28	68	157

157 collaborateurs sont déclarés auprès de la DIRECCTE, au titre de l'année 2018, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés.
Dont 2 CDD en alternance.

I.1.14 - Répartition par nationalité

79 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2018 dans l'entreprise :

I 59 CDI, 7 CDD et 13 CDD en alternance,
I 37 femmes, dont 12 appartenant à l'Union Européenne,
I 42 hommes, dont 14 appartenant à l'Union Européenne.

I.2 - Travailleurs temporaires

I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2016	2017	2018
Cadres	26	32	25
Non cadres	40	50	44
Total hors alternance	66	82	69
Contrats alternance	109	105	113
Total avec alternance	175	187	182

I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	
Remplacement	6
Surcroît	38
CDD senior	25
Total	69

I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés				Durée moyenne en jours ouvrés			
	2016	2017	2018		2016	2017	2018
Cadres	4 904	6 271	7 156	Remplacement	75,26	115,8	125,13
Non cadres	9 126	11 411	13 032	Surcroît	105,29	127,9	146,12
Total	14 030	17 682	20 188	CDD senior	140,49	167	185,78
				Total	115	140	155

I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2018	Paris	Arcueil	Angers	Autre	Total
Remplacement	1 644	233	0	0	1 877
Surcroît	7 850	2 895	506	0	11 251
CDD Senior	2 882	1 886	2 292	0	7 060
Total	12 376	5 014	2 798	0	20 188

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2018 (2,5 %) est légèrement inférieur à celui de l'année dernière (2,8%). La durée moyenne des contrats CDD sur l'année est en hausse (+10,7 %).

Les CDD seniors représentent près de 35 % du total des jours travaillés en CDD (hors alternance) sur l'année.

I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2016	Présents au 31/12/2016	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	91	81	49,2	17 813,0
Arcueil	52	56	81,7	12 658,6
Angers	43	73	101,3	15 298,0
Total	186	210	77,4	45 769,6

2017	Présents au 31/12/2017	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	59	63	59,8	14 677,0
Arcueil	37	48	98,2	10 699,0
Angers	32	58	108,9	11 545,0
Total	128	169	89,0	36 921,0

2018	Présents au 31/12/2018	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	43	74	79,1	14 823,0
Arcueil	30	46	124,6	9 597,0
Angers	30	50	105,8	9 490,0
Total	103	170	103,1	33 910,0

I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2018	Paris	Arcueil	Angers	Total
Remplacement	3071,00	1148,00	2362,00	6 581,0
Surcroît	11752,00	8449,00	7128,00	27 329,0
Total	14 823,0	9 597,0	9 490,0	33 910,0

En 2018, le volume d'intérim continue à diminuer (-8,15 %). La baisse s'est accentuée en fin d'année (recrutements en CDI de plusieurs intérimaires). La durée moyenne des missions s'allonge (+15,84 %). Cet allongement va de pair avec la recherche de personnel intérimaire plus qualifié.

I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2018				Nombre de contrats en cours Par tranche d'âge et genre au 31/12/2018			
2018	Apprentissage	Professionnalisation	Total	2018	Hommes	Femmes	Total
Paris	43	50	93	- de 20 ans	5	4	9
Arcueil	6	3	9	20/24 ans	34	39	73
Angers	1	10	11	25/29 ans	9	16	25
Régions*	0	0	0	30/34 ans	2	1	3
				35/39 ans	0	1	1
				45/49 ans	0	1	1
				55/59 ans	0	1	1
Total	50	63	113	Total	50	63	113

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation				Nombre de contrats conclus dans l'année Par tranche d'âge et genre			
2018	Apprentissage	Professionnalisation	Total	2018	Hommes	Femmes	Total
Paris	34	31	65	- de 20 ans	5	1	6
Arcueil	3	3	6	20/24 ans	27	29	56
Angers	1	7	8	25/29 ans	3	11	14
Régions*	0	0	0	30/34 ans	1	1	2
			0	35 et plus	0	1	1
Total	38	41	79	Total	36	43	79

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Par type de diplômes préparés au cours de l'année

2018	Formation en cours au 31/12/2018	Examens passés au 31/08/2018	
		Réussites	Echecs
Bac pro (Comptabilité-gestion, Bureautique-Secrétariat)	0	0	0
BTS (Assistant manager, Assistant de gestion, Assurance, Management des unités commerciales, Comptabilité, Communication, Informatique, Architecture)	26	15	3
DCG Comptabilité	3	2	
DSCG	3	2	
DUT (GEA option RH, GEA option finances, Informatique)	4	2	
Licence (Assurance, Miage, Management - gestion commerciale, Gestion immobilière, Technicien animateur sécurité, Management des organisations)	13	16	1
Master (RH, Miage, Communication, Droit pénal financier, Audit interne, Contrôle de gestion, Assurances, Ingénierie mathématique, Informatique statistiques, Informatique, Création et développement des entreprises patrimoniales, Actuariat, Qualité santé)	64	37	
Total	113	74	4

I.2.8 - Agents occasionnels

43 jeunes intérimaires d'été ont apporté leur renfort pendant la période estivale : 39 à Paris et 4 à Arcueil.

I.2.9 - Stagiaires

77 stages ont été réalisés en 2018 (en baisse de 11,5 %), dont 25 indemnisés. La durée des stages indemnisés varie : 5 stages d'une durée inférieure à 3 mois et 20 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois.

I.3 - Mouvements de personnel

I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD) en 2018

	Situation au 31/12/2017	Entrées	Sorties	Solde	Situation au 31/12/2018
Effectif total hors Alternance	2 803	145	191	-46	2 757
Contrats alternance	105	79	71	8	113
Effectif total y compris alternance	2 908	224	262	-38	2 870

Par rapport au périmètre consolidé de CNP Assurances, la variation nette de personnes (solde entrées/sorties y compris alternance) provient de mouvements très divers :

- | recrutements externes CDI - CDD de salariés de CNP Assurances
- | réintégration de fonctionnaires suite à congé longue maladie
- | mobilités au sein du groupe CDC
- | sorties de salariés de CNP Assurances
- | sorties de fonctionnaires
- | changements d'employeur pour les fonctionnaires mis à la disposition.

I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2016	2017	2018		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	0	0	0	0	0
Salariés CNP Assurances	155	118	56	89	145
Total hors contrats alternance	155	118	56	89	145
Contrats alternance	68	79	79	0	79
Total avec alternance	223	197	135	89	224

En 2018, CNP Assurances a intégré 81 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	51	92	143	86	57
Mobilité groupe CDC	1	1	2	2	0
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)	0	0	0	0	0
Total hors contrats alternance	52	93	145	88	57
Contrats alternance	36	43	79	0	79
Total avec alternance	88	136	224	88	136
* Dont passages CDD-CDI	9	17	26	13	13

I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur en 2018

Motif	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
	Cadres	Non cadres	CDI		CDD		Contrats alternance	
			Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Décès			2					2
Départ vers groupe CDC ou autre administration			5					5
Démission, rupture période essai salarié			35	2	2	2	3	44
Retraite	1	9	20	19				49
Licenciement, rupture période essai employeur			11	2			1	14
Rupture conventionnelle			11	4				15
Fin de contrat			1		28	37	67	133
Total des sorties	1	9	83	29	30	39	71	262

Rappel des sorties (CDI + CDD) en 2017

Motif	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
	Cadres	Non cadres	CDI		CDD		Contrats alternance	
			Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Décès			5					5
Départ vers groupe CDC ou autre administration			6					6
Démission, rupture période essai salarié			28	12	2	1	6	49
Retraite		24	27	18				69
Licenciement, rupture période essai employeur			10	1		3	1	15
Rupture conventionnelle			16	5				21
Fin de contrat					21	19	76	116
Total des sorties	0	24	92	36	23	23	83	281

I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2018 - hors contrats en alternance

de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.								
Paris					1		1		2	11,1%
Arcueil	7				5				12	66,7%
Angers	2						1		3	17%
Régions							1		1	5,6%
Total	9				6		3		18	100%

I.3.6 - Taux de rotation du Personnel*

en %	2016	2016 hors CCNIA	2017	2017 hors CCNIA	2018	2018 hors CCNIA	en nombre	2016	2016 hors CCNIA	2017	2017 hors CCNIA	2018	2018 hors CCNIA
Hommes	5,0%	4,8%	5,2%	4,9%	4,9%	4,6%	Hommes	53/1067	44/909	55/1052	44/896	51/1033	41/883
Femmes	3,5%	3,4%	4,6%	4,1%	3,9%	3,7%	Femmes	57/1636	52/1525	73/1602	62/1497	61/1569	54/1468
Cadres	4,5%	4,3%	5,3%	4,7%	4,8%	4,4%	Cadres	78/1744	64/1475	92/1743	70/1482	83/1735	66/1485
Non Cadres	3,3%	3,3%	4,0%	4,0%	3,3%	3,3%	Non Cadres	32/959	32/959	36/911	36/911	29/867	29/866
Taux global	4,1%	3,9%	4,8%	4,4%	4,3%	4,0%	Taux global	110/2703	96/2434	128/2654	106/2393	112/2602	95/2351

(*) Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

Le taux de turn-over diminue de 0,5 point entre 2017 et 2018.

I.4 - Absentéisme

En 2017, changement de méthode de calcul de l'absentéisme : les jours de maladie sont hors invalidité. Les données 2016 sont proforma.

I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2016		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			1 187	32 073	33 260	73,7%	540
Accident du Travail/Trajet			0	1 622	1 622	3,6%	0
Maternité et adoption			0	4 812	4 812	10,7%	0
Paternité			0	293	293	0,6%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			58	3 516,5	3 575	7,9%	40,0
Congés sans solde			103	1 450,5	1 553,5	3,4%	65
Total			1 348,0	43 767,0	45 115,5	100%	645,0
%			3%	97%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1308 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 7702 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2017		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			1 268	33 701	34 969	79,9%	697
Accident du Travail/Trajet			5	699	704	1,6%	0
Maternité et adoption			0	3 402	3 402	7,8%	190
Paternité			0	263	263	0,6%	9
Congés conventionnels avec solde (2)			50	3 114,5	3 165	7,2%	29,5
Congés sans solde			165	1 106,5	1 271,5	2,9%	62
Total			1 488,0	42 286,0	43 774,5	100%	644,5
%			3%	97%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 968 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 9740 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2018		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			711	30 531	31 242	78,0%	759
Accident du Travail/Trajet			63	760	823	2,1%	14
Maternité et adoption				4 103	4 103	10,3%	106
Paternité				211	211	0,5%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			38,5	2 999,5	3 038,0	7,6%	37,5
Congés sans solde			6	575	581	1,5%	32,5
Total			818,5	39 179,5	39 998,0	100%	949,0
%			2%	98%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1699 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 12783 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

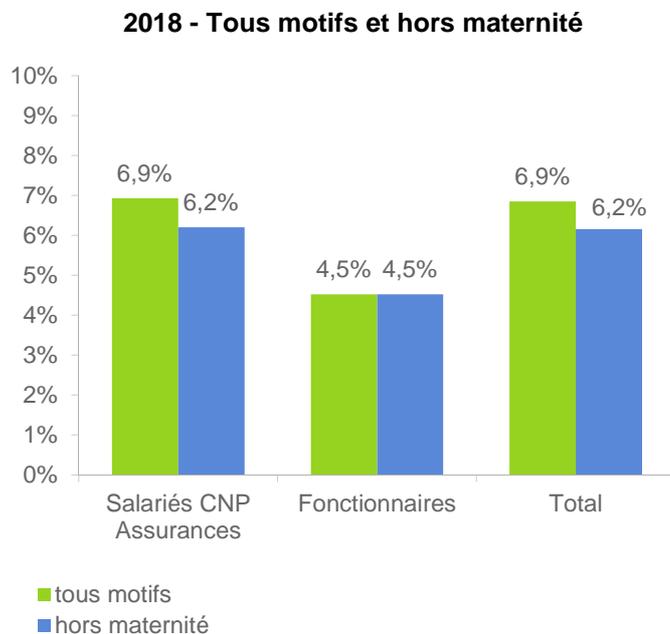
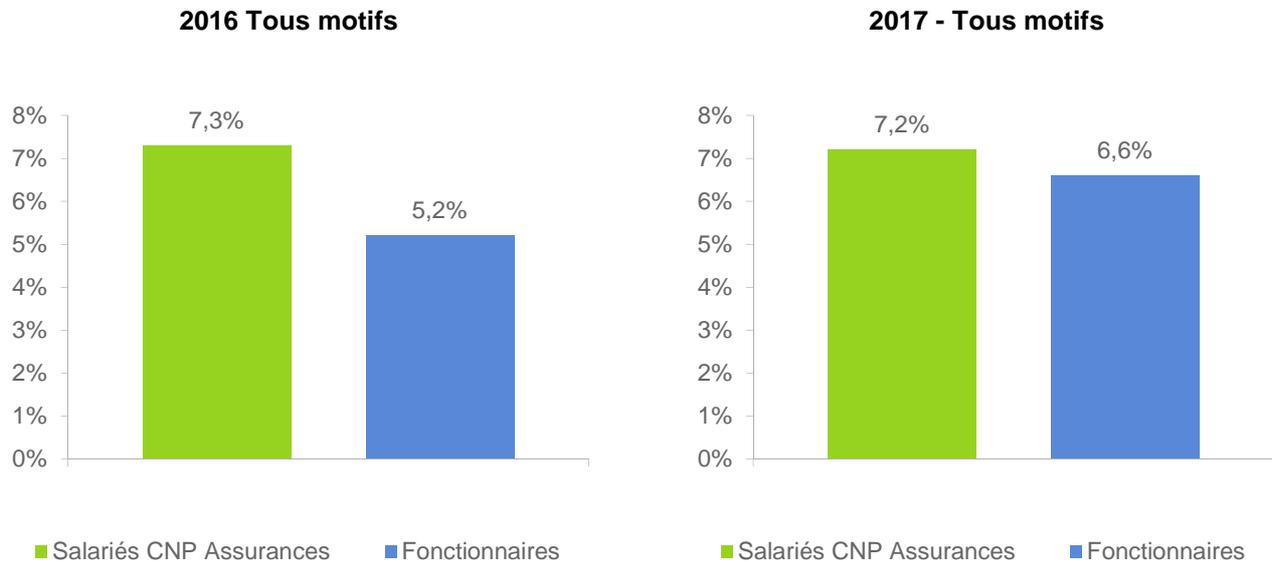
2018		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	Contrats alternance
Durée (jours calendaires)						
<= 15 jours			87	3 510	3 597	218
> 15 jours			11	552	563	5
Total			98	4 062	4 160	223

Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2018.

On constate sur 2018 une diminution de -8,6 % du nombre de jours d'absence, tous motifs confondus. La maladie (hors invalidité) représente le premier motif d'absence et regroupe plus de 78% des absences. Le nombre total de jours d'absence tous motifs (hors invalidité), rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 14 jours par an et par personne, soit un ratio légèrement inférieur à celui observé l'année précédente.

Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2018 à CNP Assurances est de 6,85 % (6,15 % hors maternité), en diminution par rapport à l'an passé.



Détermination du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés théorique (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés théorique en 2018 = 208 jours

I.4.3 - Salariés CNP Assurances : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2018

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2017 hors alternance	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	6 127,0	9 800,0	15 927,0	2 775,0	11 829,0	14 604,0	8 902,0	21 629,0	30 531,0	77,9%	379,0	380,0	759,0	33 701,0	79,7%
Accidents travail/Trajet	184,0	421,0	605,0	11,0	144,0	155,0	195,0	565,0	760,0	1,9%	14,0	0,0	14,0	699,0	1,7%
Maternité, paternité ou adoption	178,0	2 273,0	2 451,0	33,0	1 830,0	1 863,0	211,0	4 103,0	4 314,0	11,0%	0,0	106,0	106,0	3 665,0	8,7%
Congés conventionnels avec solde (*)	593,5	857,5	1 451,0	319,5	1 229,0	1 548,5	913,0	2 086,5	2 999,5	7,7%	21,0	16,5	37,5	3 114,5	7,4%
Congés sans solde	83,0	278,0	361,0	85,0	129,0	214,0	168,0	407,0	575,0	1,5%	20,5	12,0	32,5	1 106,5	2,6%
Total	7 165,5	13 629,5	20 795,0	3 223,5	15 161,0	18 384,5	10 389,0	28 790,5	39 179,5	100,0%	434,5	514,5	949,0	42 286,0	100%
% du total des absences	18,3%	34,8%	53,1%	8,2%	38,7%	46,9%	26,5%	73,5%	100%						

(*) Événements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

I.4.4 - Fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie en 2018

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total			Rappel total des absences en 2017	% du total	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F			% du total
Maladie	200	-	200	215	296	511	415	296	711	86,9%	1 268	85,2%
Accidents travail/Trajet	-	-	-	-	63	63	-	63	63	7,7%	5,00	0,3%
Maternité, paternité ou adoption	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Congés conventionnels avec solde (*)	-	-	-	1	38	39	1	37,5	38,5	4,7%	50,00	3,4%
Congés sans solde	-	-	-	6	-	6	6	-	6	0,7%	165,00	11,1%
Total	200	-	200	222	397	619	422	397	818,5	100%	1 488,0	100%
% du total des absences	24%		24%	27%	49%	76%	51%	49%	100%			

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade...), déménagement, etc...

I.4.5 - Répartition des absences en 2018

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

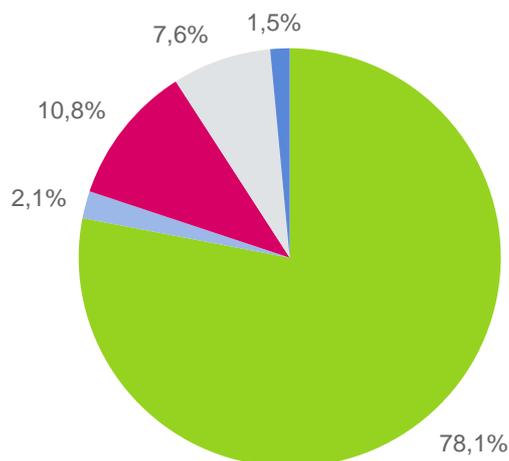
Hors contrats en alternance

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Site				Total
	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	
Maladie	17 315,0	5 204,0	5 311,0	3 412,0	31 242,0
Accidents travail/Trajet	605,0	27,0	31,0	160,0	823,0
Maternité, Paternité, Adoption	2 879,0	816,0	405,0	214,0	4 314,0
Congés conventionnels avec solde	1 759,5	548,0	577,5	153,0	3 038,0
Congés sans solde	497,0	50,0	11,0	23,0	581,0
Total	23 055,5	6 645,0	6 335,5	3 962,0	39 998,0
% du total des absences	57,7%	16,6%	15,8%	9,9%	100,0%
Rappel : % des effectifs par site	63,2%	11,4%	16,7%	8,7%	100,0%

* y compris salariés en mobilité internationale

Répartition des absences en 2018 par motif - toutes catégories confondues

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



■ Maladie ■ Accidents travail / trajet ■ Maternité - Paternité ■ Congés conventionnels ■ Congés sans solde

I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

Accidents du travail

2016	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	15	9	24
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0
Total	15	9	24

2017	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	10	9	19
<i>dont réseau salarié</i>	2	1	3
Total	10	9	19

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	15	4	19
<i>dont réseau salarié</i>	7	0	7
Total	15	4	19

Accidents de trajet

2016	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	21	5	26
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0
Total	21	5	26

2017	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	1	0	1
Salariés CNP Assurances	19	8	27
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0
Total	20	8	28

2018	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	1	0	1
Salariés CNP Assurances	21	13	34
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0
Total	22	13	35

RÉMUNÉRATION ET CHARGES

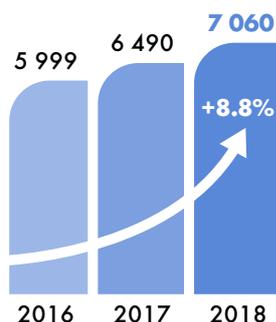
Le salaire moyen traduit le niveau de qualification élevée des salariés de CNP Assurances. L'écart entre les rémunérations les plus et les moins élevées, faible, diminue ces 3 dernières années.

65 252 €

Rémunération moyenne brute annuelle

7 060 €

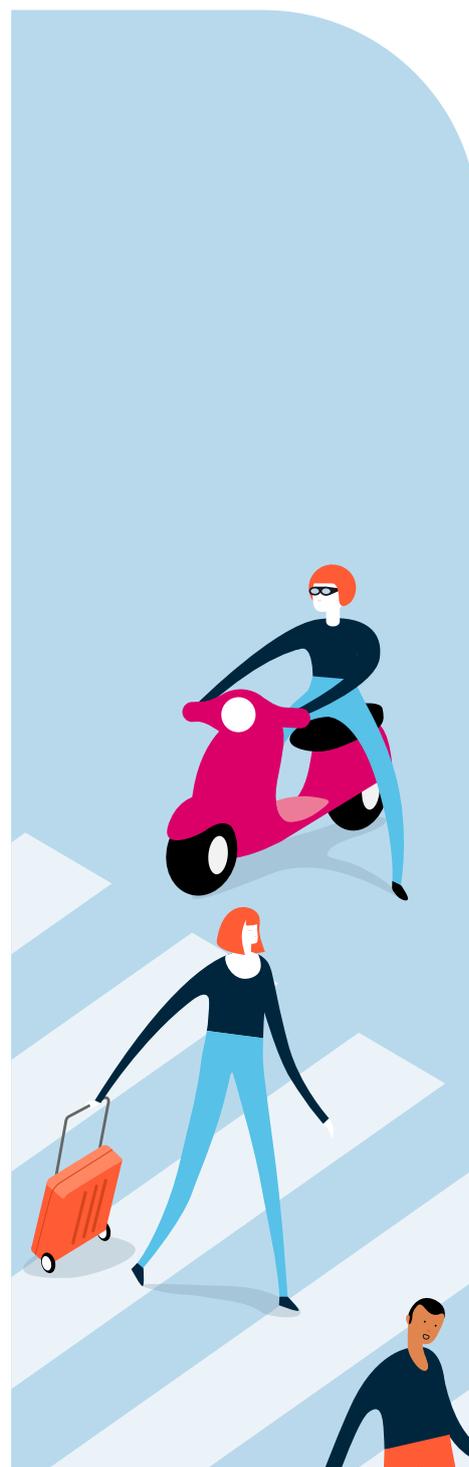
Montant brut moyen de la participation annuelle (+8,8% par rapport à 2017)



4,7

(-0,3 en trois ans)

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées



II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2016	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	5.833.986 €	166.015.527 €	171.849.513 €
Charges patronales	2.943.929 €	119.457.897 €	122.401.826 €
Rapport	50,46%	71,96%	71,23%

* Les montants 2016 n'intègrent pas les taxes

2017	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	5.121.197 €	170.490.158 €	175.611.355 €
Charges patronales	3.167.412 €	122.159.205 €	125.326.617 €
Rapport	61,85%	71,65%	71,37%

2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	4.205.350 €	165.981.143 €	170.186.493 €
Charges patronales	2.535.923 €	117.463.779 €	119.999.702 €
Rapport	60,30%	70,77%	70,51%

La masse salariale brute 2018 diminue de -3,1 % par rapport à celle de 2017.

II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2018	Rappel 2017	Variation 2018/2017
Masse salariale brute	165.981.143 €	170.490.158 €	-2,64%
Charges patronales	117.463.779 €	122.159.205 €	-3,84%
Total	283.444.922 €	292.649.363 €	-3,15%
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	70,77%	71,65%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

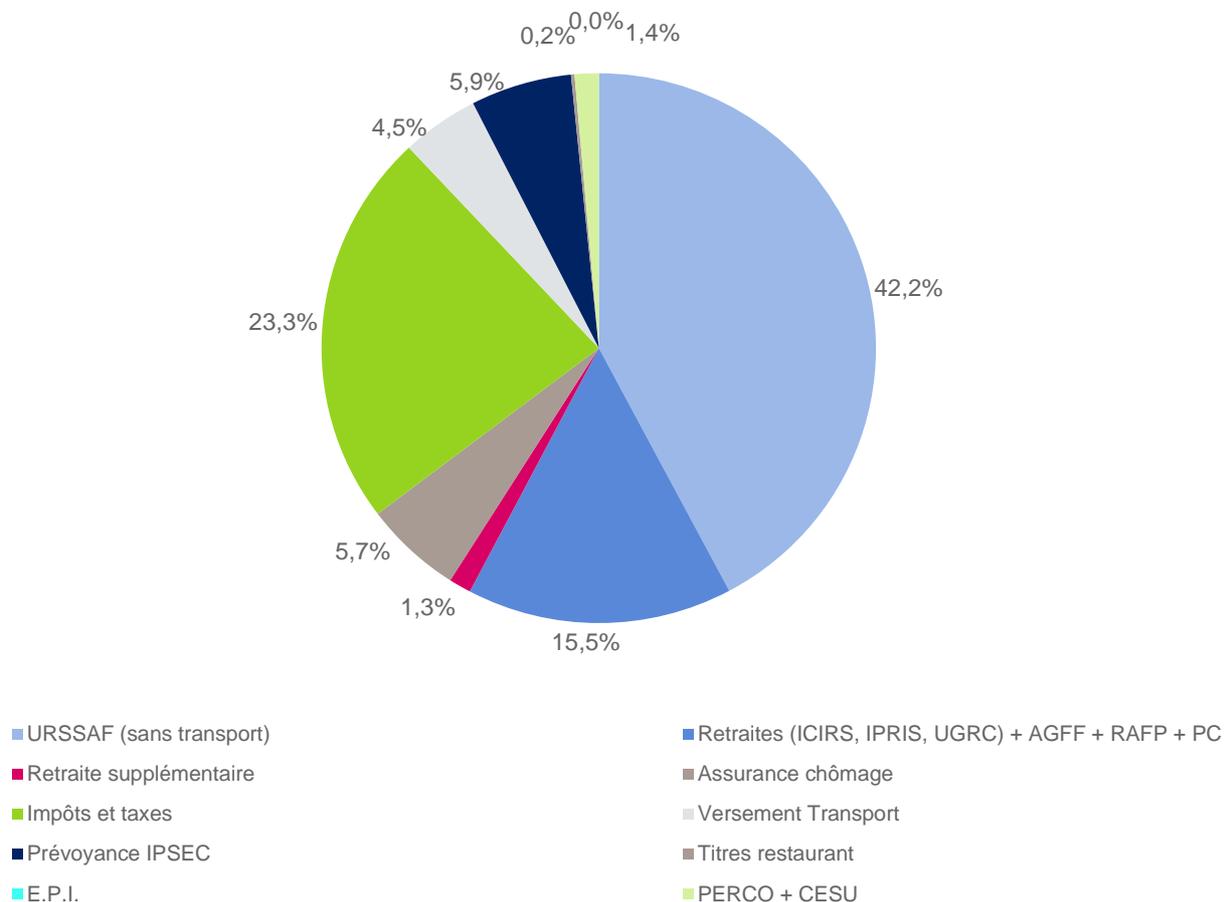
(hors fonctionnaires)

	Montant 2018	% sur charges totales	Rappel % 2017
URSSAF (sans transport)	49 515 380 €	42,2%	41,2%
Retraites (ICIRS, IPRIS, UGRC) +AGFF + RAFF & PC (1)	18 273 161 €	15,5%	15,0%
Retraite supplémentaire BCAC	1 558 389 €	1,3%	1,3%
Assurance chômage	6 649 484 €	5,7%	5,4%
Impôts et taxes	27 340 178 €	23,3%	23,5%
<i>dont :</i>			
<i>Formation continue</i>	1 665 871 €	1,4%	1,4%
<i>Construction</i>	748 848 €	0,6%	0,6%
<i>Apprentissage</i>	1 130 438 €	1,0%	0,9%
<i>Taxe sur salaires</i>	23 795 021 €	20,3%	20,6%
Versement Transport (incluant part carte orange)	5 290 485 €	4,5%	4,4%
Prévoyance IPSEC + MPCDC	6 884 110 €	5,9%	5,4%
E.P.I.	0 €	0,0%	2,1%
Titres restaurant	289 338 €	0,2%	0,2%
Abondement PERCO	1 490 548 €	1,3%	1,2%
Part patronale CESU	172 706 €	0,1%	0,2%
Total charges sociales patronales	117 463 779 €	100,00%	100,00%

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés :

- Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFP)
- Pensions civiles (PC)

Décomposition des charges sociales en 2018



II.2 - Rémunérations

II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(fonctionnaires rémunérés permanents temps plein)

Fonctionnaires	2016*	2017	2018
Salaire net	33 045 €	32 290 €	29 971 €
Salaire moyen brut	40 201 €	39 518 €	36 680 €
Salaire moyen chargé	60 486 €	63 959 €	58 799 €

*Les montants 2016 n'intègrent pas les taxes.

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles - Salariés

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Salariés CNP Assurances	2016		2017		2018	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	62 867 €	34 260 €	64 489€	35 447€	64 895€	35 895€
Salaire moyen brut	74 210 €	37 933 €	75 866€	38 783€	75 211€	39 064€
Salaire moyen chargé	127 289 €	66 124 €	130 253€	67 761€	127 912€	67 083€
Effectif	1357	583	1341	554	1334	518

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

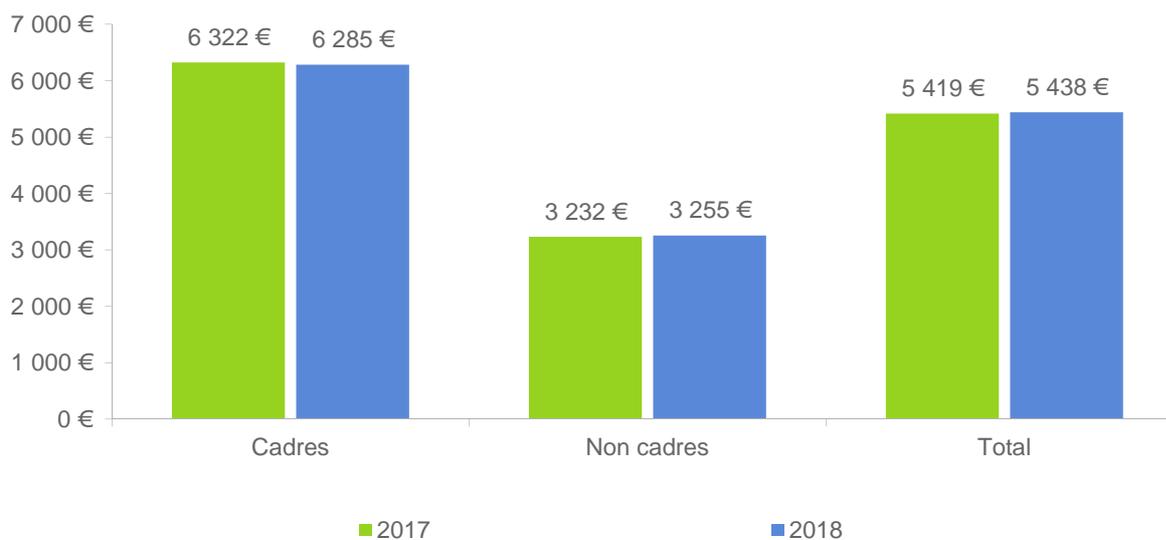
(salariés CNP Assurances)

II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes

(salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2017	% variation 2018 / 2017	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2017	% variation 2018 / 2017
Cadres	77 816 €	72 455 €	75 421 €	75 866 €	-0,59%	6 485 €	6 038 €	6 285 €	6 322 €	-0,59%
Non cadres	38 763 €	39 211 €	39 064 €	38 783 €	0,72%	3 230 €	3 268 €	3 255 €	3 232 €	0,72%
Moyenne générale	70 505 €	60 199 €	65 252 €	65 025 €	0,35%	5 875 €	5 017 €	5 438 €	5 419 €	0,35%
Rappel 2017	70 875 €	59 363 €	65 025 €			5 906 €	4 947 €	5 419 €		
Rappel 2016	69 308 €	57 430 €	63 308 €			5 776 €	4 786 €	5 276 €		

Moyenne des rémunérations brutes mensuelles par catégorie



II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Classe CCNA	2017			2018		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1						
Classe 2	46 077 €	35 229 €	40 653 €	46 601 €	36 143 €	41 372 €
Classe 3	35 698 €	34 714 €	35 105 €	35 654 €	34 862 €	35 211 €
Classe 4	38 750 €	39 721 €	39 407 €	39 325 €	39 767 €	39 630 €
Classe 5	49 672 €	47 540 €	48 666 €	50 201 €	48 876 €	49 562 €
Classe 6	74 897 €	72 602 €	73 881 €	74 207 €	72 180 €	73 308 €
Classe 7	108 713 €	108 263 €	108 530 €	108 915 €	106 334 €	107 964 €
Cadres de direction	197 447 €	201 104 €	198 666 €	193 604 €	200 887 €	196 517 €
Global	70 875 €	59 363 €	65 025 €	70 505 €	60 199 €	65 252 €

II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Tranches de salaires	2016				2017				2018			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	6	8	14	1%	5	8	13	1%	2	9	11	1%
23 à 30 999 €	27	39	66	3%	15	31	46	2%	11	26	37	2%
31 à 38 999 €	138	201	339	17%	111	160	271	14%	95	142	237	13%
39 à 46 999 €	180	261	441	23%	177	280	457	24%	167	270	437	23%
47 à 54 999 €	105	124	229	12%	108	117	225	12%	114	131	245	13%
> ou = à 55 000 €	504	347	851	44%	516	367	883	47%	519	366	885	48%
Total	960	980	1 940	100%	932	963	1 895	100%	908	944	1 852	100%

II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles

II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2016	2017	2018
Moyenne des 10% les plus élevées	152 703 €	154 809 €	150 493 €
Moyenne des 10% les moins élevées	30 589 €	31 614 €	32 334 €
Rapport des deux moyennes	5,0	4,9	4,7

Cadres seulement (CDI uniquement)

	2016	2017	2018
Moyenne des 10% les plus élevées	172 327 €	173 729 €	167 016 €
Moyenne des 10% les moins élevées	36 852 €	38 217 €	39 201 €
Rapport des deux moyennes	4,7	4,5	4,3

II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	2016	2017	2018
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	4 229 636 €	3 855 354 €	3 725 869 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	174 279 €	189 157 €	182 893 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

II.4.1 - Augmentations par catégorie

2018

Catégorie	Générale	Autres	Total
Cadres de direction	0,00%	2,94%	2,94%
Cadres	0,00%	2,12%	2,12%
Non cadres*	0,00%	2,04%	2,04%
Global	0,00%	2,18%	2,18%

* y compris avancement automatique

2017

Catégorie	Générale	Catégorielle	Individuelle	Total
Cadres de direction	0,00%	0,00%	2,67%	2,67%
Cadres	0,37%	0,05%	1,89%	2,31%
Non cadres*	0,68%	1,94%	0,50%	3,11%
Global	0,40%	0,46%	1,67%	2,53%

* y compris avancement automatique

II.4.2 - Nombre de salariés ayant bénéficié d'une augmentation au cours de l'exercice

2018

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	28	18	46	53,5%
Cadres	414	458	872	52,4%
Non cadres	92	326	418	48,8%
Total	534	802	1 336	51,3%

% effectif	Hommes	Femmes
	51,8%	50,9%

Rappel 2017

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	35	16	51	58,0%
Cadres	392	454	846	51,7%
Non cadres	128	420	548	62,7%
Total	555	890	1 445	55,6%

% effectif	Hommes	Femmes
	53,6%	56,9%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018.

II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

2017

de \ vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de direction
Classe 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Classe 2	-	-	1	-	-	-	-	-
Classe 3	-	-	-	11	0	-	-	-
Classe 4	-	-	2	-	21	-	-	-
Classe 5	-	-	-	3	-	23	-	-
Classe 6	-	-	-	-	1	-	8	-
Classe 7	-	-	-	-	-	2	-	2
Total					74			

2018

de \ vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de direction
Classe 1	-	-	-	-	-	-	-	-
Classe 2	-	-	-	-	-	-	-	-
Classe 3	-	-	-	12	-	-	-	-
Classe 4	-	-	2	-	27	-	-	-
Classe 5	-	-	-	1	-	35	-	-
Classe 6	-	-	-	-	-	-	21	-
Classe 7	-	-	-	-	-	-	-	3
Total					101			

Les promotions en classes 5 et 6 sont les plus nombreuses et représentent plus de 61 % des promotions de l'année.

II.5 - Epargne salariale

II.5.1 - Intéressement

2016	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	509 452 €	153	3 330 €
Salariés CNP Assurances	5 985 323 €	2 976	2 011 €
Total	6 494 775 €	3 129	

2017	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	462 783 €	149	3 106 €
Salariés CNP Assurances	7 305 511 €	2 995	2 439 €
Total	7 768 294 €	3 144	

2018	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	407 514 €	125	3 260 €
Salariés CNP Assurances	6 625 922 €	2 967	2 233 €
Total	7 033 436 €	3 092	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2017) et payé en 2018.

II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2016	2017	2018
Nombre d'adhérents*	1 598	1 630	1 694
% de l'effectif concerné	54%	54%	57%

*Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2017 sur le PEG en 2018

II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur (Y compris abondement CET-PERCO) pour l'année 2018 s'élève à : 2 086 930 Euros. Les données 2016 et 2017 sont proforma

Nombre de bénéficiaires	2016	2017	2018
Cadres	1 207	1 195	1 205
Non cadres	505	497	489
Total	1 712	1 692	1 694
H	682	655	684
F	1 030	1 037	1 010
Total	1 712	1 692	1 694

II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2016	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2017	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	12 406 596 €	1 809	6 858 €	Cadres	13 692 560 €	1 849	7 405 €
Non cadres	5 553 887 €	1 185	4 687 €	Non cadres	5 848 849 €	1 162	5 033 €
Total	17 960 483 €	2 994	5 999 €	Total	19 541 409 €	3 011	6 490 €

2018	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	14 840 261 €	1 843	8 052 €
Non cadres	6 106 210 €	1 124	5 433 €
Total	20 946 471 €	2 967	7 060 €

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2017) et payée en 2018.

II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2016	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2017	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	31 467 €	7	4 495 €	A	22 982 €	5	4 596 €
B	224 821 €	76	2 958 €	B	213 906 €	68	3 146 €
C	190 490 €	66	2 886 €	C	190 465 €	56	3 401 €
Total	446 778 €	149	2 999 €	Total	427 353 €	129	3 313 €

2018	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	17 245 €	3	5 748 €
B	196 668 €	55	3 576 €
C	182 994 €	52	3 519 €
Total	396 907 €	110	3 608 €

Il s'agit de la prime de résultat versée au titre de l'année précédente (2017) et payée en 2018.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La politique Qualité de Vie au Travail (QVT) est portée par un accord collectif, relayé dans l'entreprise. Le taux d'absentéisme est en baisse en 2018, les dépenses de sécurité représentent un investissement continu, les actions de prévention Santé sont mises en œuvre par un service de santé au travail autonome.

12

Comités d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT), dont 3 réunions communes avec le comité d'entreprise

5 429 430 €

de dépenses en matière de sécurité

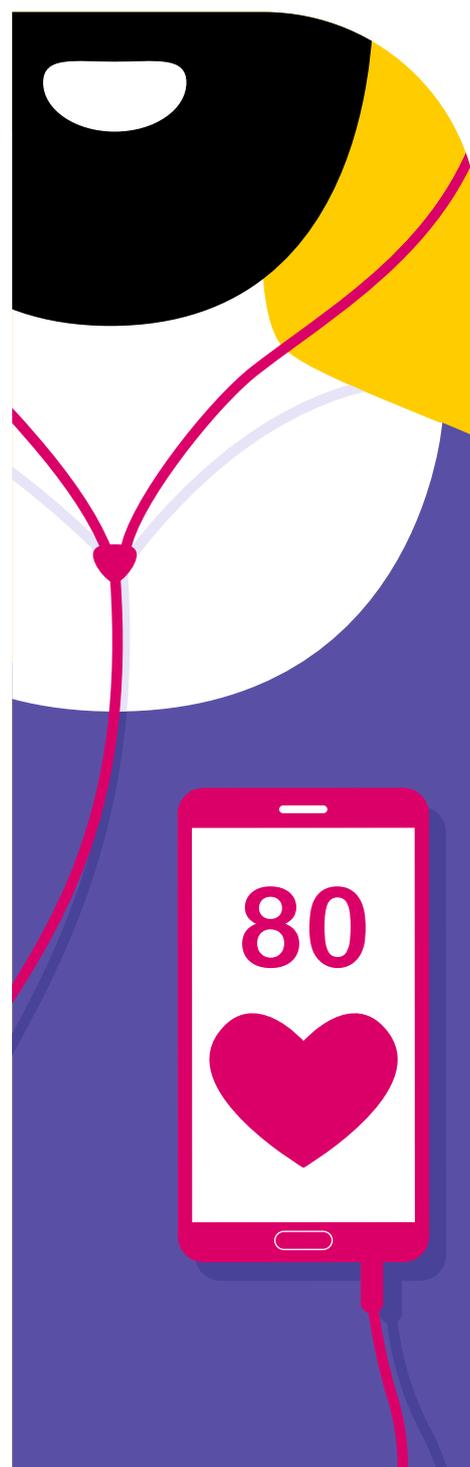
Formation à la sécurité

12%

des collaborateurs permanents formés à la sécurité en 2018, soit 301 personnes

36 739 €

montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2018 dans l'entreprise



III.1 - Accidents de travail et de trajet

	2017	2018
III.1.1 Taux de fréquence des accidents du travail	2,16	3,32
III.1.2 Taux de gravité des accidents du travail	0,02	0,06
III.1.3 Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	20	15
III.1.4 Nombre d'accidents mortels de travail, de trajet	0	0
III.1.5 Taux de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1,1	1,1
III.1.6 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1 834 834 €	1 644 815 €

III.2 - Maladies professionnelles

	2016	2017	2018
III.2.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	1	1	-
III.2.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	-	-	-

III.3- Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT) s'est réuni 12 fois dans l'année, y compris 3 réunions communes avec le comité d'entreprise.

III.4 - Dépenses en matière de sécurité

III.4.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2016 : 377 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2017 : 306 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2018 : 301 personnes

En 2018, les formations règlementaires ont été reconduites pour tous les sites.

Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2018 dans l'entreprise s'élève à 36 739 euros.

III.4.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2016, ce montant est de : 6 320 250 €

soit :

4 229 510 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)
1 194 690 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge (+ Tour St Serge)
858 270 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
37 780 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.
*dont 493 K€ pour le dispositif VIGIPIRATE

En 2017, ce montant est de : 6 151 580 €

soit :

3 884 260 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)
1 297 450 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge (y compris Tour St Serge)
903 100 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
66 770 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.
*dont 232 K€ pour le dispositif VIGIPIRATE

En 2018, ce montant est de : 5 429 430 €

soit :

3 143 640 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 268 200 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
982 900 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
34 690 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

La conciliation vie professionnelle / vie personnelle est favorisée par des horaires de travail personnalisés, le temps partiel choisi et la possibilité d'épargner des jours de congé ou RTT sur son Compte Epargne Temps (CET).

543

collaborateurs ont choisi
un régime de travail
à temps partiel

soit

18,9%

de l'effectif total

1 630 898 €

montant des dépenses consacrées à
l'amélioration des conditions de travail
en 2018 (acquisition de mobilier + sécurité
hors Vigipirate + travaux)

1 453

salariés ont épargné 6,4 jours
en moyenne en 2018 sur leur
Compte Epargne Temps (CET)



IV.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence : 1575 heures

IV.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2018		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	A définir	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2017	
														Effectif total présent	%
Formules	7h30	-	4	143	804	439	210	1	-	-	113	1714	59,7%	1 767	60,8%
	7h15	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,1%	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	-	-	-	7	9	6	-	-	-	-	22	0,8%	26	0,9%
	32 h	-	-	-	3	2	3	-	-	-	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total formules		-	4	144	818	450	219	1	-	-	113	1 749	61,0%	1 806	62,2%
Forfaits	203 Jrs	-	-	-	-	221	98	-	-	-	-	319	11,1%	333	11,5%
	208 Jrs	-	-	-	-	25	476	211	43	-	-	755	26,3%	714	24,6%
	218 Jrs	-	-	-	-	-	-	-	42	-	-	42	1,5%	47	1,6%
Total forfaits		-	-	-	-	246	574	211	85	-	-	1 116	38,9%	1 094	37,7%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Chauffeurs	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
	Standard	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
Total dispositifs spécifiques		-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	4	0,1%	4	0,1%
Effectif total inscrit *		-	7	145	818	696	793	212	85	-	113	2 869	100,0%	2 904	100,0%

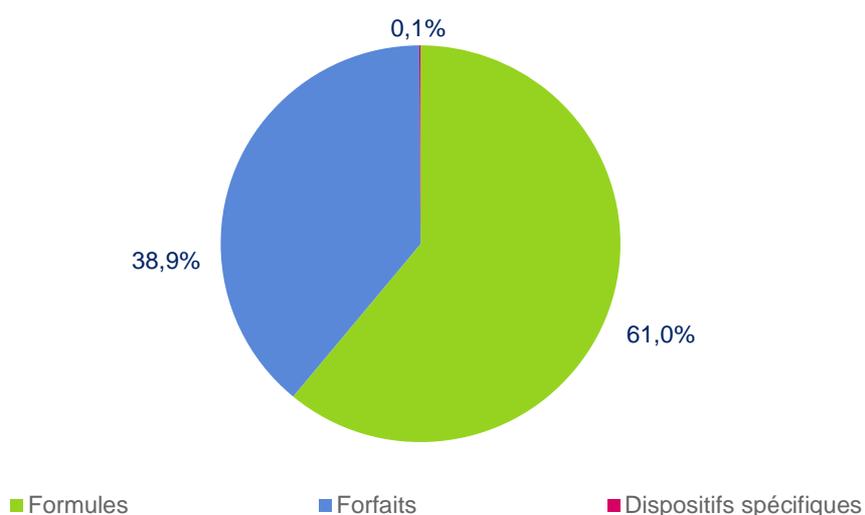
* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

IV.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2018	Hommes	Femmes	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2017		
						Effectif total présent	%	
Formules	7h30	462	1 139	113	1 714	59,7%	1 767	60,8%
	7h15	3		-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	1	1	-	2	0,1%	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	10	12	-	22	0,8%	26	0,9%
	32 h	1	7	-	8	0,3%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
Total des formules	477	1 159	113	1 749	61,0%	1 806	62,2%	
Forfaits	203 Jrs	191	128	-	319	11,1%	333	11,5%
	208 Jrs	384	371	-	755	26,3%	714	24,6%
	218 Jrs	23	19	-	42	1,5%	47	1,6%
Total des forfaits	598	518	-	1 116	38,9%	1 094	37,7%	
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	0	0,0%	0	0,0%
	Chauffeurs	1	-	-	1	0,0%	1	0,0%
	Standard	-	3	-	3	0,1%	3	0,1%
Total des dispositifs spécifiques	1	3	-	4	0,1%	4	0,1%	
Effectif total inscrit *	1 076	1 680	113	2 869	100,0%	2 904	100%	

* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT- Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



IV.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) présent au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par employeur

Formules ARTT 2018	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2017		
						Effectif total présent	%	
Formules	7h30	77	1 524	113	1714	59,7%	1 767	60,8%
	7h15	1	2	-	3	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	1	1	-	2	0,1%	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	0	22	-	22	0,8%	26	0,9%
	32 h	-	8	-	8	0,3%	8	0,3%
	7 h 30 horaire fixe	-	0	-	0	0,0%	0	0,0%
Total des formules	79	1557	113	1749	61,0%	1 806	62,2%	
Forfaits	203 Jrs	1	318	-	319	11,1%	333	11,5%
	208 Jrs	2	753	-	755	26,3%	714	24,6%
	218 Jrs	-	42	-	42	1,5%	47	1,6%
Total des forfaits	3	1113	0	1116	38,9%	1 094	37,7%	
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	0	0	-	0	0,0%	1	0,0%
	Chauffeurs	-	1	-	1	0,0%	3	0,1%
	Standard	-	3	-	3	0,1%	0	0,0%
Total des dispositifs spécifiques	0	4	0	4	0,1%	4	0,1%	
Effectif total inscrit *	82	2 674	113	2 869	100,0%	2 904	100%	

* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT

La répartition des effectifs selon la formule de temps de travail continue d'évoluer légèrement au profit des forfaits, en lien la structure de l'effectif de CNP Assurances par classe.

IV.1.4 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

2016	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	2	20	22	4	20	24	117	20,5%
Salariés CNP Assurances	31	259	290	19	292	311	50	551	601	2 875	20,9%
Total	33	259	292	21	327	333	54	571	625	2 992	20,9%

Hors contrats en alternance

2017	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	16	17	3	16	19	93	20,4%
Salariés CNP Assurances	29	248	277	17	271	288	46	519	565	2 815	20,1%
Total	31	248	279	18	287	305	49	535	584	2 908	20,1%

Hors contrats en alternance

2018	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	15	16	3	15	18	82	22,0%
Salariés CNP Assurances	27	232	259	16	250	266	43	482	525	2 788	18,8%
Total	29	232	261	17	265	282	46	497	543	2 870	18,9%

Hors contrats en alternance

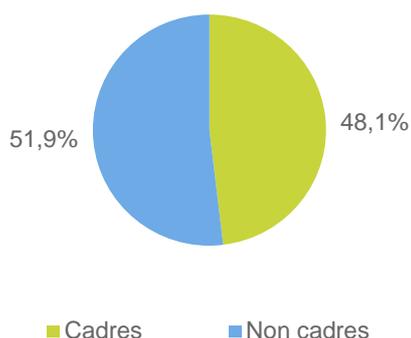
Répartition par régime de travail

2016	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	8	105	434	12	18	48	625
%	1%	17%	69%	2%	3%	8%	100%
2017	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	86	423	10	16	40	584
%	2%	15%	72%	2%	3%	7%	100%
2018	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	88	390	11	14	31	543
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%

A fin 2018, même si l'on constate une légère baisse par rapport à 2017, près d'un collaborateur sur 5 travaille à temps partiel.

Temps partiel par qualification 2018 (effectif CDI)

(14,9 % de l'effectif total des non cadres)



(30,1 % de l'effectif total des cadres)

IV. 1. 5 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2018

2018	Cadres	Non cadres	Total	%	Réal 2017	
					Total	%
Hommes	527	91	618	42,5%	699	41,9%
Femmes	568	267	835	57,5%	971	58,1%
Total	1 095	358	1 453	100%	1 670	100%

IV.1.6 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2018 par salarié épargnant

2018	Cadres	Non cadres	Global	2017
Hommes	7,0	4,8	6,7	5,4
Femmes	7,0	4,7	6,3	5,1
Total	7,0	4,7	6,4	5,3

IV.1.7 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2018

2018	Cadres	Non cadres	Total	Rappel 2017
consommés en jours	2 144	888	3 032,0	2 947,0
rémunérés	1 538,4	404,8	1 943,2	1 658,4

IV.1.8 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2018	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
Total	29	29

IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

En 2018, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux) est de :
1 630 898 €.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2018 est de : 93 %.

IV.3 - Santé au travail

Visites et examens cliniques et complémentaires effectués en 2018 par le service Santé au travail

Nature de la visite	2018	Rappel 2017	Rappel 2016
	Total	Total	Total
Visites d'information et de prévention initiales (VIPI)*	178	142	187
Visite d'information et de prévention (VIP)*	927	881	1 097
Visites de reprise	179	231	240
Consultations occasionnelles	401	218	194
Consultations spontanées	232	213	190
TOTAL	1917	1 685	1 908

Nature de l'examen	2018	Rappel 2017	Rappel 2016
	Total	Total	Total
Audiogrammes	20	16	23
Électrocardiogrammes	215	211	358
Ergovisions	536	409	577
TOTAL	771	636	958

Le nombre global de visites médicales augmente essentiellement en lien avec l'augmentation du nombre des visites occasionnelles (notamment celles relatives aux visites à la demande du médecin du travail, réalisées dans le cadre du suivi rapproché des salariés au regard de leurs facteurs de risques) et dans une moindre mesure par le biais de l'augmentation des VIP et des VIPI. Le nombre de visites de reprise diminue.

L'augmentation du nombre d'examens complémentaires est en lien avec l'augmentation des visites médicales de type VIP et VIPI.

IV.4 - Travailleurs inaptes

	2016	2017	2018
IV.4.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	2	3	7
IV.4.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	-	1	4

FORMATION

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement des compétences des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Les modalités de formation, très diversifiées, s'adaptent aux besoins et aux situations des collaborateurs : présentiel, multimodale, *e-learning*, co-développement en ateliers, tutorat...

7 974 780 €

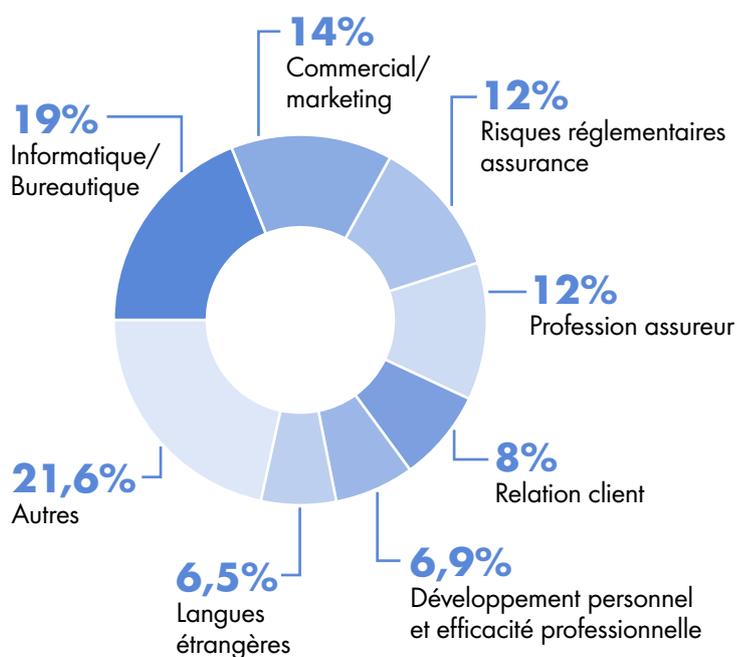
Dépenses de formation

Soit 4.7 % de la masse salariale consacré à la formation

2 616

collaborateurs ont suivi une formation en 2018 (hors alternance)

Les formations par domaine



FORMATION

Données globales

En 2018, 40 865 heures de formation soit 5 838 jours de formation ont été dispensées.

2 759 collaborateurs (soit 96 % des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2018) ont suivi au moins une formation dans l'année.

Les modules de formation en ligne "Certificat - Boostez vos compétences digitales !" (intéressement 2018) et "Lutte antiblanchiment et contre la corruption" à destination de l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, ont été comptabilisés dans les données de formation.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 15,4 heures.

Formation par domaine

En 2018, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- "Informatique - Bureautique" (19 %),
- "Commercial - marketing" (14 %),
- "Risques réglementaires assurance" (12 %),
- "Profession assureur" (12 %).

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

- "Relation client" (8 %),
- "Développement personnel et efficacité professionnelle" (6,9 %) et "Langues étrangères" (6,5 %),
- "Management" et "Communication" (4,2 %),
- "Comptabilité" et "Ressources Humaines" (3,3 %),
- "Sécurité des biens et des personnes" (2%) et "Finance - Economie" (1,6 %),
- "Conduite de projet - Organisation" et "Droit - Fiscalité" (1 %),
- "Marketing" et "Contrôle de gestion - Pilotage" (0,1 %).

Types de formation

94 % des jours de formation (hors alternance) ont été réalisés en intra-entreprise en 2018.

Au cours de l'année 2018, 24 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant et 12 sont en cours de rédaction d'un mémoire. Les principaux domaines de formation concernés sont "Profession assurance" (74 %), "Finance - Economie" (23,5 %) et "Ressources Humaines" (2,4 %) en lien avec les besoins métiers.

V.1 - Dépenses de formation

Le montant des dépenses de formation de 2018 atteint 7 974 780 euros soit un effort formation de 4,7% de la masse salariale (4,6% en 2017).

V.2 - Stagiaires et jours de formation

V.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2018 par statut

2018	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	1	0	1	18	55	73	19	55	74
Salariés CNP Assurances	801	892	1 693	206	643	849	1 007	1 535	2 542
Total hors alternance	802	892	1 694	224	698	922	1 026	1 590	2 616
Alternance	-	-	0	68	75	143	68	75	143

V.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2018	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	2,5	0,0	2,5	90,8	404,6	495,4	93,3	404,6	497,9
Salariés CNP Assurances	12 798,4	15 626,3	28 424,7	2 625,3	8 661,6	11 286,9	15 423,7	24 287,9	39 711,6
Total hors alternance	12 800,9	15 626,3	28 427,2	2 716,1	9 066,2	11 782,3	15 517,0	24 692,5	40 209,5
Alternance	0,0	0,0	0,0	309,9	345,3	655,2	309,9	345,3	655,2

V.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

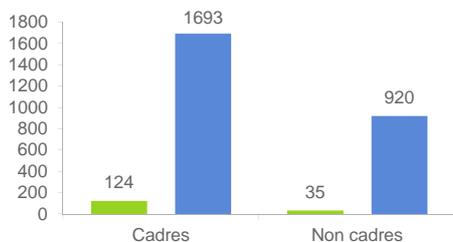
2018	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	54	70	124	802	891	1 693	856	961	1 817
Non cadres	7	28	35	223	697	920	230	725	955
Total hors alternance	61	98	159	1 025	1 588	2 613	1 086	1 686	2 772
Alternance	5	6	11	68	75	143	73	81	154

NB: Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

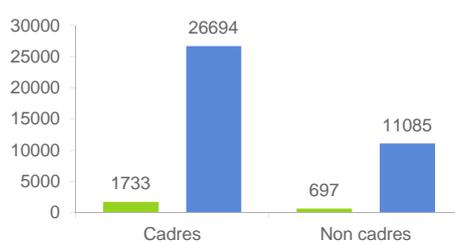
V.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensées par nature de formation

2018	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	536,6	1 196,7	1 733,3	12 264,3	14 429,6	26 693,9	12 800,9	15 626,3	28 427,2
Non cadres	60,4	637,0	697,4	2 655,7	8 429,4	11 085,1	2 716,1	9 066,4	11 782,5
Total hors alternance	597,0	1 833,7	2 430,7	14 920,0	22 859,0	37 779,0	15 517,0	24 692,7	40 209,7
Alternance	16,4	11,0	27,4	293,5	334,3	627,8	309,9	345,3	655,2

Nombre de stagiaires



Nombre d'heures de stages



■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2016	2017	2018
Informatique-bureautique	7%	18%	19%
Commercial	23%	11%	14%

Risques réglementaires assurance : 12 %

Profession assureur : 12 %

Relation client : 8 %

Développement personnel et efficacité professionnelle : 7 %

Langues étrangères : 6 %

Management : 4 %

Communication : 4 %

V.4 - CIF

V.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2018	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires		
Salariés CNP Assurances	3	1
Total	3	1

2 demandes de congé formation ont été refusées par l'entreprise

V.5 - Bilan formation

V.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 5.2.1 et 5.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Fonctionnaires	7,0	4,7	2,5	10,3	5,7	6,8	10,2	5,6	6,7
Salariés CNP Assurances	29,7	18,0	16,8	21,5	13,3	13,3	27,0	16,4	15,6
Total	29,7	18,0	16,8	20,6	12,6	12,8	26,5	16,0	15,4

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 4,6 heures.

V.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2018 et heures de formation suivies par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	802	891	1 693	224	698	922	1 026	1 589	2 615	12 223,9	14 139,8	26 363,7	2 369,1	8 194,7	10 563,8	14 593,0	22 334,5	36 927,5
Développement des compétences	4	11	15	2	7	9	6	18	24	577,0	1 486,5	2 063,5	347,0	871,5	1 218,5	924,0	2 358,0	3 282,0
Total	806	902	1 708	226	705	931	1 032	1 607	2 639	12 800,9	15 626,3	28 427,2	2 716,1	9 066,2	11 782,3	15 517,0	24 692,5	40 209,5

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	19	55	74	1 007	1 534	2 541	1 026	1 589	2 615	93,3	404,6	497,9	14 499,7	21 929,9	36 429,6	14 593,0	22 334,5	36 927,5
Développement des compétences	0	0	0	6	18	24	6	18	24	0,0	0,0	0,0	924,0	2 358,0	3 282,0	924,0	2 358,0	3 282,0
Total	19	55	74	1 013	1 552	2 565	1 032	1 607	2 639	93,3	404,6	497,9	15 423,7	24 287,9	39 711,6	15 517,0	24 692,5	40 209,5

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

RELATIONS PROFESSIONNELLES

Le socle social se renouvelle chaque année pour prendre en compte les évolutions législatives ainsi que les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs.

Citons, par exemple, les accords relatifs au télétravail ou à l'instauration d'un régime de retraite supplémentaire.

73 réunions avec
les représentants
du personnel

13 commissions
du comité
d'entreprise

6 accords
signés

Avenant n°2 à l'accord relatif au [plan d'épargne pour la retraite collectif \(PERCO\)](#) du 28/12/2006

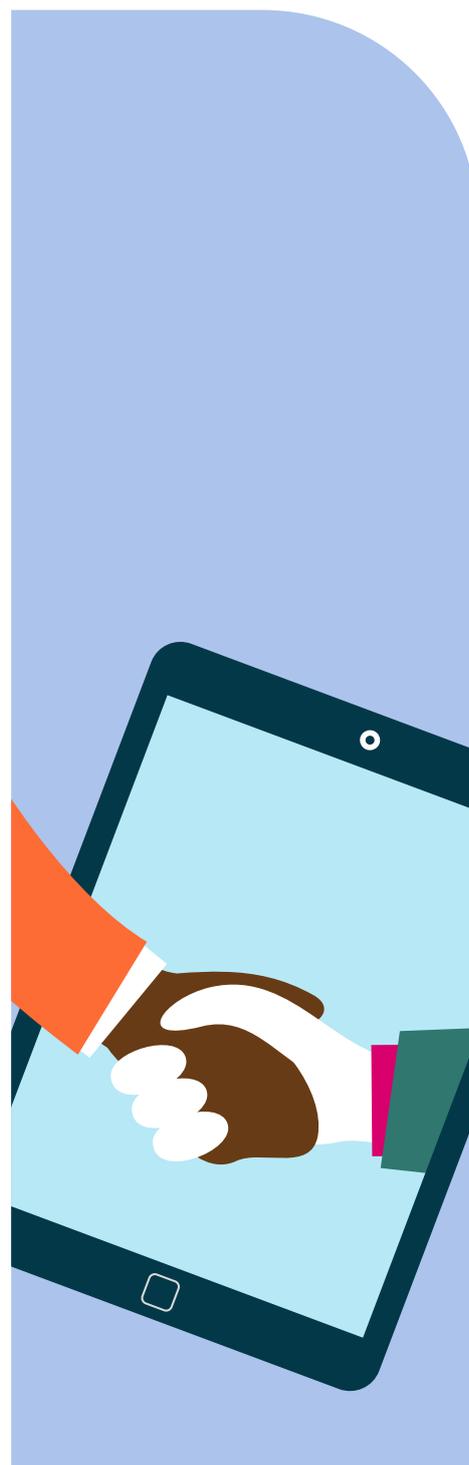
Accord collectif instituant un [régime de retraite supplémentaire](#) à cotisations définies

Avenant à l'accord relatif à la [Qualité de vie au travail \(QVT\)](#)

Avenant n°2 à l'accord [d'intéressement 2016-2017-2018](#) conclu le 11/06/2018

Accord sur l'[insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi](#) des travailleurs en situation de handicap

Accord relatif à un [régime collectif de prévoyance complémentaire](#) des collaborateurs de CNP Assurances



VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

La structure des instances représentatives du personnel est adaptée à la composition spécifique de son effectif : salariés de CNP Assurances et fonctionnaires de la CDC mis à la disposition.

Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Fevrier	15-févr-18	l'avenant n°2 à l'accord relatif au plan d'épargne pour la retraite collectif (PERCO) du 28 décembre 2006, conclu le 15 février avec les OS* suivantes : CFDT, CFE-CGC, CGT, FO et UNSA
Fevrier	15-févr-18	l'accord collectif instituant un régime de retraite supplémentaire à cotisations définies, conclu le 15 février avec les OS suivantes : CFDT, CFE-CGC, CGT, FO et UNSA
Avril	20-avr-18	l'avenant à l'accord relatif à la Qualité de vie au travail (QVT) conclu le 20 avril 2018 entre la direction de CNP Assurances et les organisations syndicales représentatives suivantes : CFE-CGC, CFDT, et UNSA.
Juin	11-juin-18	l'avenant n°2 à l'accord d'intéressement 2016 – 2017 - 2018 conclu le 11 juin 2018 entre la direction de CNP Assurances et les organisations syndicales représentatives suivantes : CFE-CGC, CFDT, et UNSA.
Décembre	14-déc-18	l'accord sur l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap conclu le 14 décembre 2018 entre la direction de CNP Assurances et les organisations syndicales représentatives suivantes : CFE-CGC, CFDT, et UNSA
Décembre	17-déc-18	l'accord relatif à un régime collectif de prévoyance complémentaire des collaborateurs de CNP Assurances conclu le 17 décembre 2018 entre la direction de CNP Assurances et les organisations syndicales représentatives suivantes : CFE-CGC, CFDT, CGT, FO et UNSA

*OS : organisations syndicales

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- | Délégués du personnel : 564 h (heures saisies)
- | Comité d'Entreprise : 2880 h
- | Commissions spécialisées : 995 h
- | CHSCT : 2510 h
- | Délégués syndicaux : 5350 h
- | Permanents syndicaux : 4725 h

*Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

13 Commissions du CE : 5 obligatoires (formation professionnelle et emploi, économique, logement, égalité professionnelle, commission des marchés) + 8 facultatives (loisirs et voyages, restaurant, prévoyance, enfance, sociale, retraités, systèmes d'information et handicap).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- | Délégués du personnel : 11
- | Comité d'Entreprise : (12 CE ordinaires + 2 CE extraordinaires)
- | Nombre de réunions du Comité d'entreprise Européen : 1 (1 réunion ordinaire)
- | Nombre de réunions : Commissions CE organisées par l'employeur : 6
- | Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 29
- | Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail : 9 réunions (4 trimestrielles + 5 complémentaires)
- | Réunions communes CE-CHSCT : 3

VI.2 - Instances représentatives du personnel

INSTANCES

Comité d'entreprise CE	Instance renouvelée en 2016 - 10 titulaires et 10 suppléants
Délégués du personnel DP	Instance renouvelée en 2016 - 19 titulaires et 19 suppléants
CHSCT	Instance renouvelée en 2017 - 13 sièges
Comité d'entreprise européen CEE	Instance renouvelée en 2014 - 14 sièges

Délégués syndicaux

- Organisations syndicales représentatives : 5 (CFDT - CFE-CGC - CGT - FO - UNSA)
- Organisations syndicales non représentatives : 0
- Nombre de délégués syndicaux désignés : 21 (dont 3 fonctionnaires)
- Nombre de délégués syndicaux groupe CDC : 4 (CFDT - CGT - CFE-CGC - UNSA)

Représentants des sections syndicales 0

Représentativité des organisations syndicales

Au regard du scrutin du 1er tour du comité d'entreprise du 29 novembre 2016

Ensemble des suffrages valablement exprimés :

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CGT	426	26%	
CFDT	414	25,35%	
FO	355	21,74%	
UNSA	284	17,39%	
CFE-CGC	154	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages 9,43%	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3e collège 16,18%

VI.3 - Participation aux élections et résultats

VI.3.1 - Comité d'entreprise

Collèges		Comité d'entreprise					
		1er collège		2ème collège		3ème collège	
		Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		54,55%	54,55%	63,30%	63,30%	54,75%	53,68%
Suffrages valablement exprimés		119	119	562	560	952	945
Suffrages valablement exprimés (Répartition par liste en %)	CFDT	25,2%	23,5%	21,9%	23,8%	27,4%	26,1%
	CFE-CGC					16,2%	18,8%
	CGT	39,5%	39,5%	42,5%	37,1%	14,7%	15,3%
	FO	20,2%	21,8%	22,2%	24,3%	21,6%	21,7%
	UNSA	15,1%	15,1%	13,3%	14,8%	20,1%	18%
Elus	CFDT	0	0	1	1	2	2
	CFE-CGC					1	1
	CGT	1	1	1	1	1	1
	FO	0	0	1	1	1	1
	UNSA	0	0	0	0	1	1

VI.3.2 - Délégués du personnel

Collèges		Délégués du personnel			
		1er collège		2ème collège	
		Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		55,5%	55,9%	56,3%	56,8%
Suffrages valablement exprimés (répartition par liste en %)	CFDT	22%	24,4%	26,4%	24,9%
	CFE-CGC			12,9%	11,6%
	CGT	38,1%	35,3%	22,6%	24,3%
	FO	22,9%	26,1%	22,3%	21,8%
	UNSA	17%	14,3%	15,8%	17,4%
Elus	CFDT	0	0	5	4
	CFE-CGC			2	2
	CGT	1	1	4	4
	FO	1	1	4	4
	UNSA	0	0	2	3

VI.4 - Composition des instances

VI.4.1 - Comité d'Entreprise

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2016						2013					
	1er collège		2e collège		3e collège		1er collège		2e collège		Tit.	Sup.
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.		
Nombre de sièges à pourvoir	1	1	3	3	6	6	1	1	3	3	6	6
CFDT			1	1	2	2	0	0	1	1	2	2
CFE-CGC					1	1	0	0	0	0	1	1
CGT	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
FO			1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
UNSA					1	1	0	0	0	0	1	1

VI.4.2 - Délégués du personnel

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2016				2013			
	1er collège		2e collège		1er collège		2e collège	
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.
Nombre de sièges à pourvoir	2	2	17	17	2	2	17	17
CFDT			5	4	1	0	4	4
CFE-CGC			2	2	0	0	2	2
CGT	1	1	4	4	1	2	4	4
FO	1	1	4	4	0	0	3	3
SUD					0	0	1	1
UNSA			2	3	0	0	2	2

VI.4.3 - CHSCT

Le CHSCT a été renouvelé le 6 juillet 2017.

2017	CFDT	CGT/FO	CFE-CGC	UNSA	Total
Membres	4	7	1	1	13

VI.4.4 - Comité d'Entreprise Européen

Les 14 membres du CEE se répartissent comme suit :

2016	Membres	France 2016	1er collège	2e collège	3e collège
France	9	CFDT	0	1	1
Espagne	1	CFE-CGC	0	0	1
Italie	1	CGT	1	2	1
Irlande	1	FO	0	0	1
Grèce	1	UNSA	0	0	1
Chypre	1				

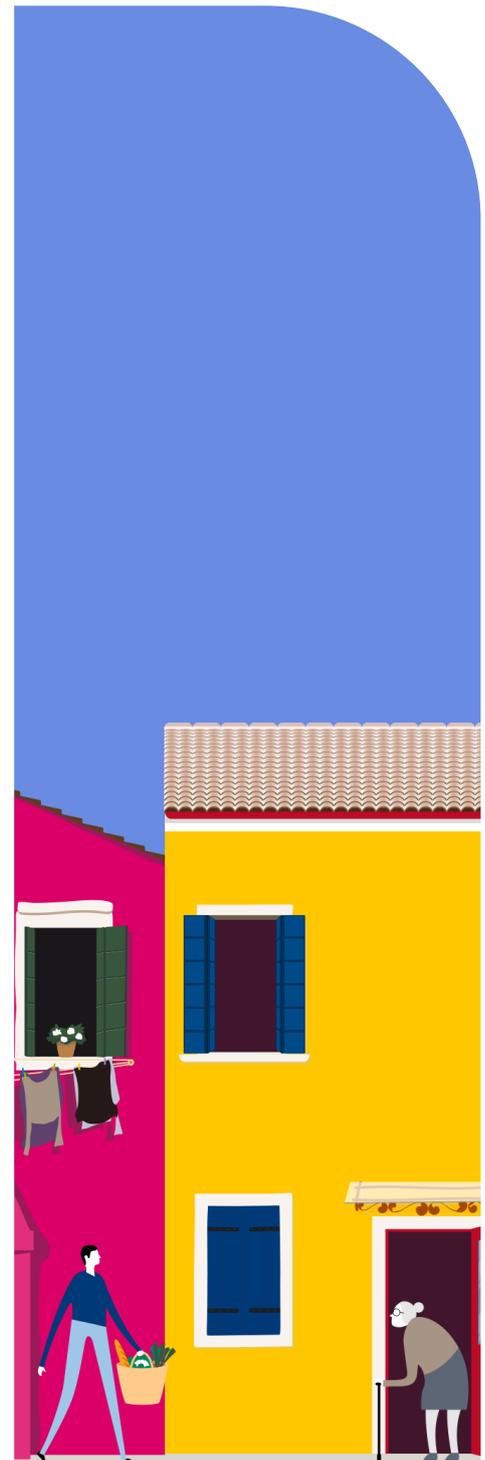
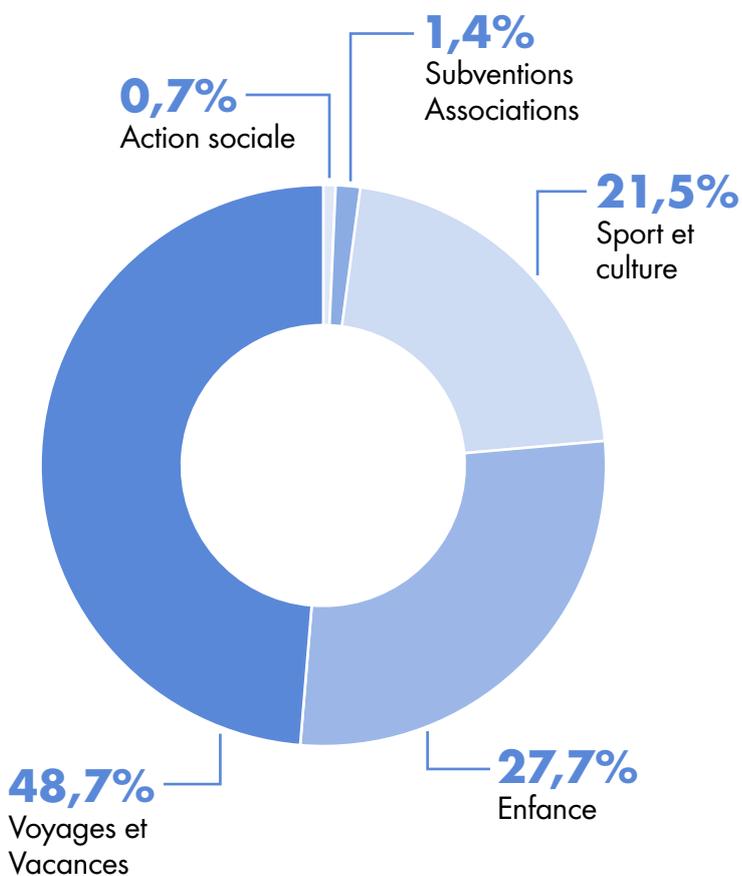
AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

La contribution aux activités sociales et culturelles du Comité d'Entreprise (CE) est historiquement élevée. Elle représente 1,75% de la masse salariale.

2 978 264 €

de contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles.

Activités sociales et culturelles du CE



VII.1 - Activités sociales et culturelles du CE

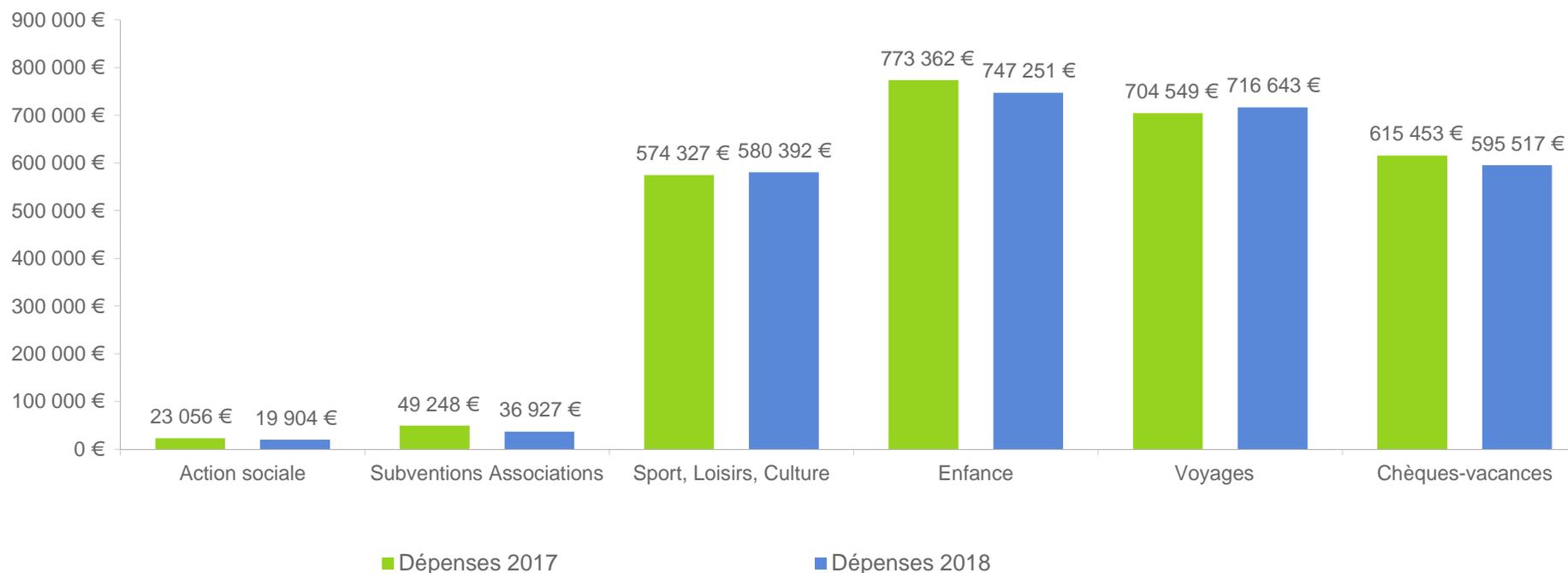
Prestations	2017			2018				
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
Action sociale	15	23 056 €	0,8%	15	15	15	19 904 €	0,7%
Subventions Associations	1 512	49 248 €	1,8%	1 134	1 134	1 134	36 927 €	1,4%
Enfance								
Colonies de vacances	262	160 882 €	5,9%	286	216	329	144 637 €	5,3%
Centres aérés séjours	0	0 €	0,0%	0		0	0 €	0,0%
Centres aérés + province	635	23 675 €	0,9%	586	176	286	22 584 €	0,8%
Frais de garde	455	43 892 €	1,6%	349	45	54	34 887 €	1,3%
Alloc. enfants handicapés	384	158 000 €	5,8%	406	35	37	166 800 €	6,2%
Bons de Noël	1 215	82 863 €	3,0%	1 804	1 128	2 024	83 672 €	3,1%
Bons scol (+ mat & prim en 16)	1 451	123 365 €	4,5%	1 585	1 115	1 950	122 950 €	4,6%
Etudes supérieures	408	126 740 €	4,6%	435	364	454	133 820 €	5,0%
Spectacle de Noël	3 368	44 371 €	1,6%	1 203	596	1 613	30 866 €	1,1%
Voyages scolaires	143	6 898 €	0,3%	104	96	106	4 937 €	0,2%
Bafa	13	2 677 €	0,1%	12	12	12	2 099 €	0,1%
Sous total	8 334	773 363 €	28,3%	6 770	4 932	8 014	747 251	27,7%
Sport et culture								
Sport, Loisirs et Culture	10 884	485 042 €	17,7%	9 140	2 424	2 489	472 392 €	17,5%
Bons Noël adultes	2 330	89 285 €	3,3%	2 160	2 160	2 160	108 000 €	4,0%
Sous total	13 214	574 327 €	21,0%	11 300	4 584	4 649	580 392 €	21,5%
Voyages - vacances								
Voyages	4 454	704 549 €	25,7%	4 369	1 839	2 237	716 643 €	26,6%
Chèques Vacances	2 302	615 453 €	22,5%	2 287	2 286	2 286	595 517 €	22,1%
Sous total	6 756	1 320 002 €	48,2%	6 656	4 125	4 523	1 312 160 €	48,7%
Total	29 831	2 739 996 €	100,00%	25 875	14 790	18 335	2 696 634 €	100,00%

Contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles (hors fonctionnement)	2017	2018
Montant de la contribution patronale au C.E	2 983 578 €	2 978 264 €
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute	1,75%	1,75%

VII.2 - Récapitulatif 2018/2017 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

Prestations	Dépenses 2018	Dépenses 2017	Evolution coûts des prestations 2018/2017	Répartition 2018 en %	Répartition 2017 en %	Nbre de prestations servies en 2018	Nbre de prestations servies en 2017	montant moyen par prestation en 2018	montant moyen par prestation en 2017
Action sociale	19 904 €	23 056 €	-14%	0,7%	0,8%	15	15	1 327	1 537
Subventions Associations	36 927 €	49 248 €	-25%	1,4%	1,8%	1 134	1 512	33	33
Sport, Loisirs, Culture	580 392 €	574 327 €	1%	21,5%	21,0%	11 300	13 214	51	43
Enfance	747 251 €	773 362 €	-3%	27,7%	28,2%	6 770	8 334	110	93
Voyages	716 643 €	704 549 €	2%	26,6%	25,7%	4 369	4 454	164	158
Chèques-vacances	595 517 €	615 453 €	-3%	22,1%	22,5%	2 287	2 302	260	267
Total	2 696 634 €	2 739 995 €	-2%	100,00%	100,00%	25875	29 831	104	92

Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2018/2017



VII.3 - Encours des prêts au 31/12/2018

(fonctionnaires + salariés CNP Assurances)

Nature du prêt	TOTAL	
	Nombre	Montant
AMELIORATION DE L'HABITAT	9	37 942 €
CONSOMMATION SPECIFIQUE	41	380 049 €
SECOURS	33	188 213 €
PERSONNEL	70	456 293 €
SANTE	0	0 €
SPECIAL ECONOMIE D'ENERGIE	13	83 140 €
SERVICE SOCIAL	3	27 244 €
IMMOBILIER	459	31 542 096 €
IMMOBILIER *	38	6 577 231 €
SUPPLEMENTAIRE IMMOBILIER	22	183 129 €
IMMOBILIER TAUX NORMAL	72	688 278 €
IMMOBILIER TAUX REDUIT	87	775 757 €
RACHAT CREDIT *	6	1 067 145 €
TRANSITION ENERGETIQUE *	1	19 174 €
TRAVAUX SEULS *	5	124 440 €
TOTAL	858	42 150 131 €

** nouveautés proposées aux conditions de la nouvelle offre de prêts de la MSG depuis 2017*

Le montant indiqué correspond au capital restant dû.

VII.4 - Nombre d'adhérents à l'EPI*

*Il s'agit de l'encouragement à la prévoyance individuelle.

Fonctionnaires : 59 personnes, soit 72 % du personnel fonctionnaire mis à la disposition

Salariés CNP Assurances : 1742 personnes, soit 67 % des salariés CDI

