

**BILAN SOCIAL
2014**

assurer tous les avenir



Sommaire

I - Emploi	Page 3
I.1 - Effectifs	Page 5
I.2 - Travailleurs temporaires	Page 25
I.3 - Mouvements de personnel	Page 28
I.4 - Absentéisme	Page 31
II - Rémunérations et charges	Page 37
II.1 - Charge salariale globale	Page 38
II.2 - Rémunérations	Page 40
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)	Page 41
II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)	Page 44
II.5 - Epargne salariale	Page 46
III - Autres conditions de travail	Page 49
III.1 - Temps de travail	Page 50
III.2 - Le service de santé au travail	Page 55
III.3 - Travailleurs inaptes	Page 56
III.4 - Maladies professionnelles	Page 56
IV - Formation	Page 57
IV.1 - Dépenses de formation	Page 59
IV.2 - Stagiaires et jours de formation	Page 59
IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine	Page 61
IV.4 - Congé formation et droit individuel à la formation	Page 61
IV.5 - Bilan formation	Page 61
V - Relations professionnelles	Page 63
V.1 - Relations professionnelles et dialogue social	Page 64
V.2 - Instances représentatives du personnel	Page 65
V.3 - Participation aux élections et résultats	Page 66
V.4 - Composition des instances	Page 67
VI - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise	Page 69
VI.1 - Activités sociales et culturelles du comité d'entreprise	Page 70
VI.2 - Récapitulatif 2013 / 2012	Page 71
VI.3 - Encours des prêts	Page 71
VI.4 - EPI	Page 71
VII - Sécurité et prévention des risques	Page 73
VII.1 - Formation à la sécurité	Page 74
VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance	Page 74
VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail	Page 74

I - Emploi

I.1 - Effectifs

I.2 - Travailleurs temporaires

I.3 - Mouvements de personnel

I.4 - Absentéisme

I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2014 : 3009 collaborateurs (y compris 101 contrats en alternance) est en diminution de -2,8% par rapport au 31/12/2013.

Cette diminution résulte de la baisse combinée du nombre de contrats CDD (-35%) et de l'effectif CDI (-2,2%).

Par ailleurs, le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances continue sa décroissance sur 2014.

Les salariés de CNP Assurances relèvent soit :

■ de la Convention Collective Nationale des Assurances (CCNA) ou de l'accord des cadres de direction : c'est le cas pour 89,4% de l'effectif CDI,

■ de la Convention Collective Nationale de l'Inspection d'Assurances (CCNIA) : ces salariés commerciaux au nombre de 287 au 31/12/2014 représentent 10,6% de l'effectif salarié CDI.

L'analyse de l'évolution de la structure du seul effectif CDI salariés CNP Assurances dans l'année 2014 montre :

■ une diminution de l'effectif salarié en CDI de -1%,

■ une stabilisation des effectifs salariés cadres CDI

■ une stabilisation du taux de féminisation des salariés CDI.

L'âge moyen du collaborateur de CNP Assurances s'élève à 45,6 ans, en légère augmentation, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,1 ans.

Plus de 61% de l'effectif travaille sur l'archipel parisien, les autres collaborateurs se partagent entre Angers (16%), Arcueil (12,6%), les régions (9,8%) ou en affectation à l'international. Au 31/12/2014, 10 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, en Italie, Espagne, Grèce, Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2014 est de 1,7%, en forte diminution par rapport à celui de 2013 (2,6%).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 3 familles professionnelles :

■ Gestion des Contrats (plus de 30% de l'effectif),

■ Commercial / Marketing (17%),

■ Fonctions Financières (12%).

Si la répartition par métiers reste globalement stable ces 3 dernières années, on peut cependant noter la progression de la part relative des métiers Etudes et conseils intégrant les métiers relatifs à la gestion des risques (plus 1 point).

Enfin, au 31/12/2014 CNP Assurances emploie 101 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation), confirmant la hausse initiée en 2012.

A titre comparatif, en 2013 dans la profession "Assurances", les cadres représentent 45,2% de l'effectif et les femmes 59,7%.

I.1 - Effectifs

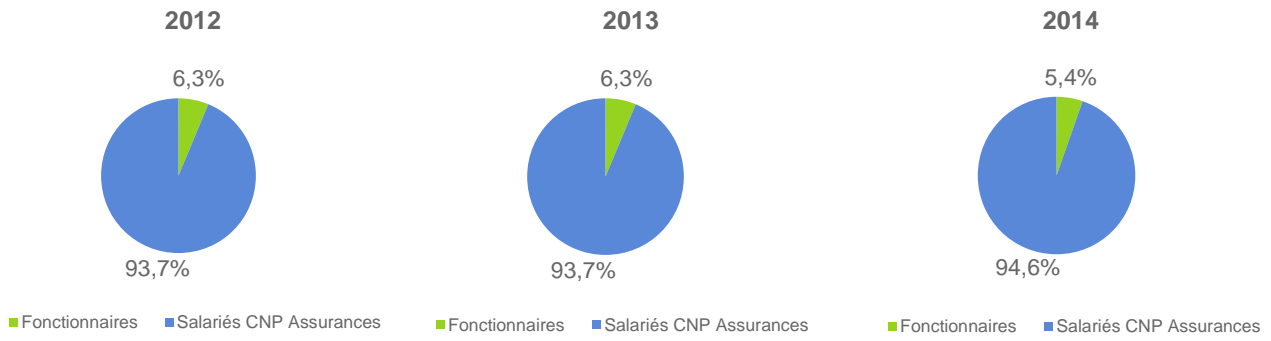
I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2012	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	7	2	9	51	133	184	58	135	193	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	599	721	1 320	255	788	1 043	854	1 509	2 363
	CCNIA	187	124	311	0	0	0	187	124	311
	Accord CD	68	29	97	0	0	0	68	29	97
Total Salariés rémunérés CDI	854	874	1 728	255	788	1 043	1 109	1 662	2 771	
Total CDI rémunérés	861	876	1 737	306	921	1 227	1 167	1 797	2 964	
Suspensions de contrat	7	16	23	8	28	36	15	44	59	
Total Inscrits CDI	868	892	1 760	314	949	1 263	1 182	1 841	3 023	
CDD	6	12	18	23	54	77	29	66	95	
Contrats alternance	0	0	0	50	43	93	50	43	93	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	874	904	1 778	387	1 046	1 433	1 261	1 950	3 211	
CDD & alternance / effectif total	0,7%	1,3%	1,0%	18,9%	9,3%	11,9%	6,3%	5,6%	5,9%	
% sur effectif total	27,2%	28,2%	55,4%	12,1%	32,6%	44,6%	39,3%	60,7%	100,0%	

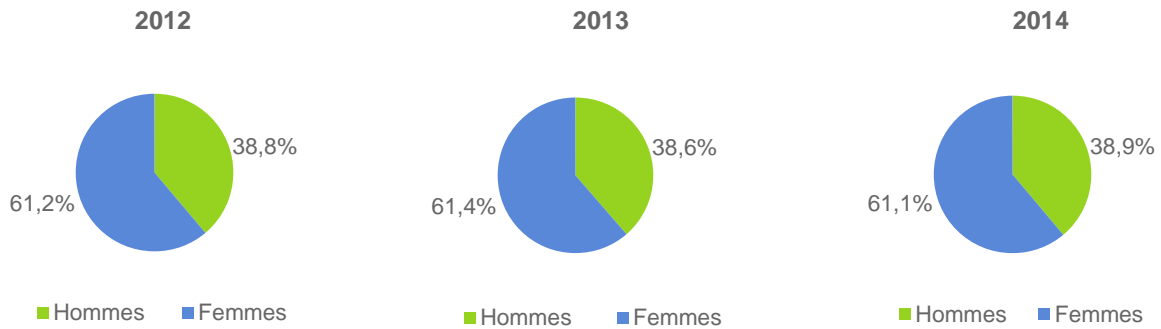
2013	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	6	2	8	47	120	167	53	122	175	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	591	719	1 310	240	771	1 011	831	1 490	2 321
	CCNIA	173	110	283	0	0	0	173	110	283
	Accord CD	58	29	87	0	0	0	58	29	87
Salariés rémunérés CDI Total	822	858	1 680	240	771	1 011	1 062	1 629	2 691	
Total CDI rémunérés	828	860	1 688	287	891	1 178	1 115	1 751	2 866	
Suspensions de contrat	8	15	23	9	23	32	17	38	55	
Total Inscrits CDI	836	875	1 711	296	914	1 210	1 132	1 789	2 921	
CDD	10	7	17	16	44	60	26	51	77	
Contrats alternance	0	0	0	48	49	97	48	49	97	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	846	882	1 728	360	1 007	1 367	1 206	1 889	3 095	
CDD & Alternance / effectif total	1,2%	0,8%	1,0%	17,8%	9,2%	11,5%	6,1%	5,3%	5,6%	
% sur effectif total	27,3%	28,5%	55,8%	11,6%	32,5%	44,2%	39,0%	61,0%	100,0%	

2014	Cadres			Non cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	5	1	6	40	105	145	45	106	151	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	592	717	1 309	232	745	977	824	1 462	2 286
	CCNIA	170	108	278	0	0	0	170	108	278
	Accord CD	59	33	92	0	0	0	59	33	92
Salariés rémunérés CDI Total	821	858	1 679	232	745	977	1 053	1 603	2 656	
Total CDI rémunérés	826	859	1 685	272	850	1 122	1 098	1 709	2 807	
Suspensions de contrat	7	18	25	7	19	26	14	37	51	
Total Inscrits CDI	833	877	1 710	279	869	1 148	1 112	1 746	2 858	
CDD	4	8	12	14	24	38	18	32	50	
Contrats alternance	0	0	0	42	59	101	42	59	101	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	837	885	1 722	335	952	1 287	1 172	1 837	3 009	
CDD & alternance / effectif total	0,5%	0,9%	0,7%	16,7%	8,7%	10,8%	5,1%	5,0%	5,0%	
% sur effectif total	27,8%	29,4%	57,2%	11,1%	31,7%	42,8%	38,9%	61,1%	100,0%	

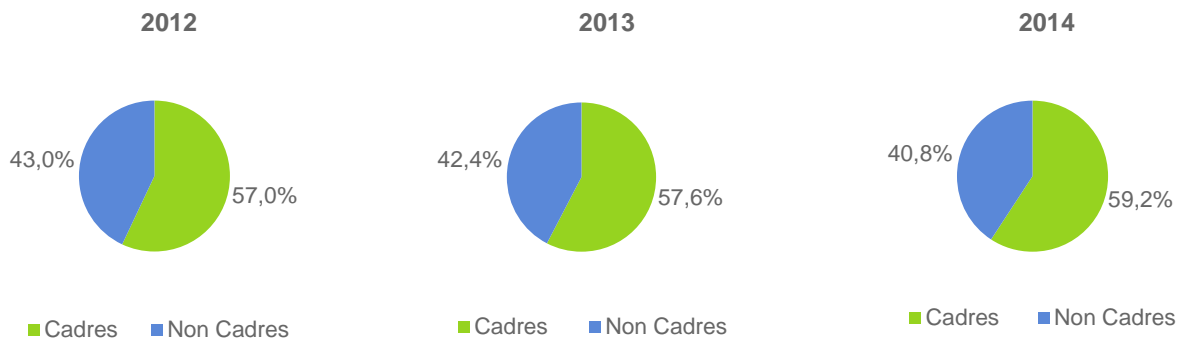
Effectif total inscrit par employeur (hors contrats en alternance)



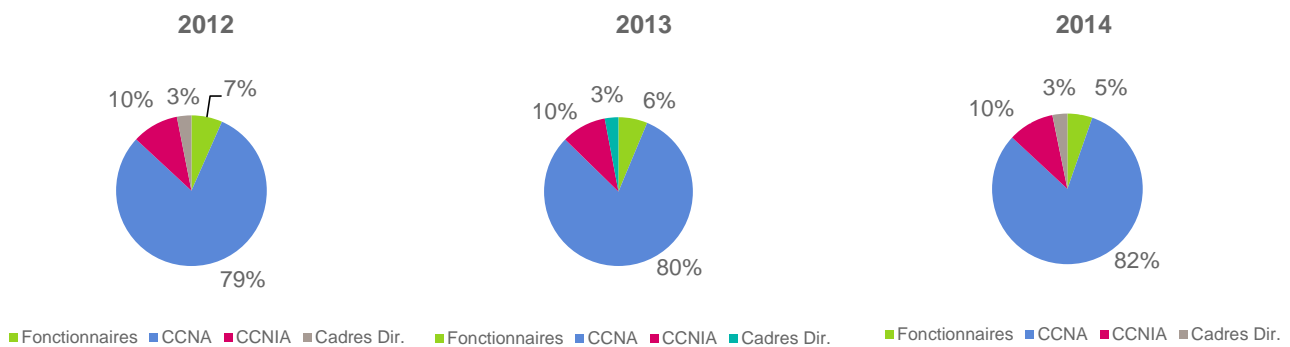
Effectif total inscrit par genre (hors contrats en alternance)



Effectif total inscrit par catégorie (hors contrats en alternance)



Effectif total inscrit par convention collective (hors contrats en alternance)



I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2012			2013			2014		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	70	74	144	66	69	135	56	60	116
<i>dont CCNIA</i>	41	0	41	36	0	36	27	0	27
Hors cadres	92	2	94	83	1	84	68	1	69
<i>dont CCNIA</i>	9	0	9	7	0	7	6	0	6
Disponibilité	7	0	7	7	0	7	7	0	7
<i>dont CCNIA</i>	4	0	4	3	0	3	5	0	5
Total	169	76	245	156	70	226	131	61	192
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	10%	7%	9%	9%	7%	8%	8%	6%	7%

I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	11	1 755	1 766	1 778
Non Cadres <i>hors alternance</i>	206	1 141	1 347	1 340
Total <i>hors alternance</i>	217	2 896	3 113	3 118
Non Cadres <i>avec alternance</i>	206	1 210	1 416	1 433
Total <i>avec alternance</i>	217	2 965	3 182	3 211

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	9	1 736	1 745	1 728
Non cadres <i>hors alternance</i>	187	1 118	1 305	1 270
Total <i>hors alternance</i>	196	2 854	3 050	2 998
Non cadres <i>avec alternance</i>	187	1 210	1 397	1 367
Total <i>avec alternance</i>	196	2 946	3 142	3 095

2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	6	1 696	1 702	1 722
Non cadres <i>hors alternance</i>	162	1 058	1 220	1 186
Total <i>hors alternance</i>	168	2 754	2 922	2 908
Non cadres <i>avec alternance</i>	162	1 152	1 314	1 287
Total <i>avec alternance</i>	168	2 848	3 016	3 009

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

**I.1.4 - Effectif permanent
(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)**

2012	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	7	2	9	51	131	182	58	133	191
Salariés CNP Assurances	829	854	1 683	248	780	1 028	1 077	1 634	2 711
Total	836	856	1 692	299	911	1 210	1 135	1 767	2 902
% effectif total inscrit CDI	96%	96%	96%	95%	96%	96%	96%	96%	96%

2013	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	6	2	8	47	120	167	53	122	175
Salariés CNP Assurances	814	845	1 659	235	761	996	1 049	1 606	2 655
Total	820	847	1 667	282	881	1 163	1 102	1 728	2 830
% effectif total inscrit CDI	98%	97%	97%	95%	96%	96%	97%	97%	97%

2014	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	5	1	6	40	104	144	45	105	150
Salariés CNP Assurances	780	830	1 610	228	733	961	1 008	1 563	2 571
Total	785	831	1 616	268	837	1 105	1 053	1 668	2 721
% effectif total inscrit CDI	94%	95%	95%	96%	96%	96%	95%	96%	95%

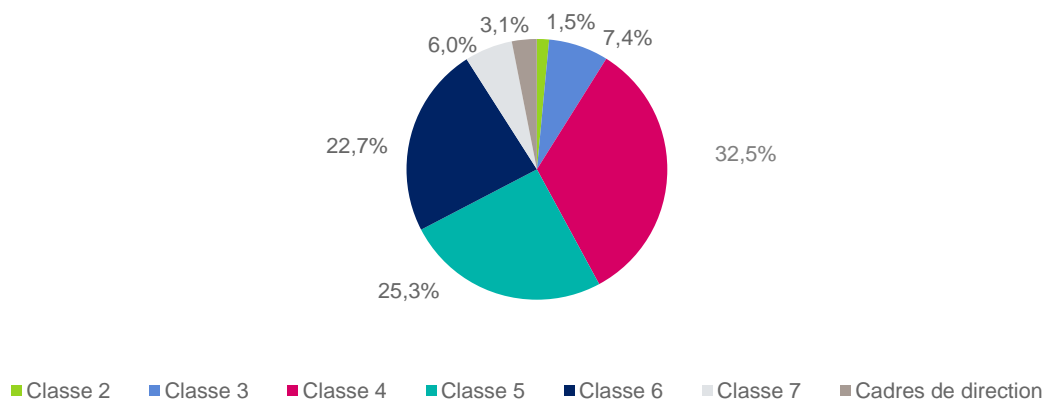
I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

Classe	2012							2013						
	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alternance*	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alternance*
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	6	2,9%	23	0,8%	29	0,9%	15	4	2,1%	19	0,7%	46	1,5%	23
Classe 3	35	16,9%	258	8,9%	293	9,4%	38	29	15,3%	221	7,9%	270	8,7%	20
Classe 4	132	63,8%	865	29,7%	997	32,0%	40	121	64,0%	852	30,3%	1 027	33,2%	54
Classe 5	25	12,1%	834	28,6%	859	27,5%	0	26	13,8%	776	27,6%	802	25,9%	0
dont CCNA	0	0,0%	548	18,8%	548	17,6%	0	0	0,0%	515	18,3%	515	16,6%	0
dont CCNIA	0	0,0%	286	9,8%	286	9,2%	0	0	0,0%	261	9,3%	261	8,4%	0
Classe 6	9	4,3%	663	22,8%	672	21,6%	0	9	4,8%	673	23,9%	682	22,0%	0
dont CCNA	0	0,0%	629	21,6%	629	20,2%	0	0	0,0%	643	22,9%	643	20,8%	0
dont CCNIA	0	0,0%	34	1,2%	34	1,1%	0	0	0,0%	30	1,1%	30	1,0%	0
Classe 7	0	0,0%	169	5,8%	169	5,4%	0	0	0,0%	177	6,3%	177	5,7%	0
Cadres de direction	0	0,0%	97	3,3%	97	3,1%	0	0	0,0%	89	3,2%	89	2,9%	0
A définir	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0
Total	207	100,0%	2 911	100,0%	3 118	100,0%	93	189	100,0%	2 809	100,0%	3 095	100,0%	97

* Hors 28 contrats d'apprentissage non classés

2014	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Classe 2	2	1,3%	14	0,5%	16	0,6%	29	45	1,5%
Classe 3	24	15,4%	180	6,5%	204	7,0%	19	223	7,4%
Classe 4	101	64,7%	844	30,7%	945	32,5%	53	998	33,2%
Classe 5	22	14,1%	738	26,8%	760	26,1%		760	25,3%
dont CCNA	0	0,0%	485	17,6%	485	16,7%		485	16,1%
dont CCNIA	0	0,0%	253	9,2%	253	8,7%		253	8,4%
Classe 6	7	4,5%	703	25,5%	710	24,4%		710	23,6%
dont CCNA	0	0,0%	674	24,5%	674	23,2%		674	22,4%
dont CCNIA	0	0,0%	29	1,1%	29	1,0%		29	1,0%
Classe 7	0	0,0%	179	6,5%	179	6,2%		179	5,9%
dont CCNA	0	0,0%	174		174			174	
dont CCNIA	0	0,0%	5		5			5	
Cadres de direction	0	0,0%	93	3,4%	93	3,2%		93	3,1%
A définir	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%		1	0,0%
Total	156	100,0%	2 752	100,0%	2 908	100,0%	101	3 009	100,0%

Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2014



Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs cadres (classes 5,6,7 et cadres de direction) dans l'effectif s'est poursuivie en 2014 avec une hausse de +1,3 point. La classe 4 reste néanmoins la première classe d'emploi et regroupe le tiers de l'effectif total de CNP Assurances.

I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2013		Rappel 2012	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	7	6	13	0	1	1	7	7	14	0,5%	19	0,7%	23	0,8%
Classe 3	56	92	148	11	21	32	67	113	180	6,3%	221	7,6%	258	8,6%
Classe 4	174	665	839	3	2	5	177	667	844	29,6%	852	29,3%	865	28,8%
Classe 5	339	388	727	4	7	11	343	395	738	25,9%	776	26,7%	834	27,8%
dont CCNA	196	278	474	4	7	11	200	285	485	17,0%	515	17,7%	548	18,2%
dont CCNIA	143	110	253	0	0	0	143	110	253	8,9%	261	9,0%	286	9,5%
Classe 6	326	376	702	0	1	1	326	377	703	24,6%	673	23,2%	663	22,1%
dont CCNA	301	372	673	0	1	1	301	373	674	23,6%	643	22,1%	629	20,9%
dont CCNIA	25	4	29	0	0	0	25	4	29	1,0%	30	1,0%	34	1,1%
Classe 7	103	76	179	0	0	0	103	76	179	6,3%	177	6,1%	169	5,6%
dont CCNA	100	74	174	0	0	0	100	74	174	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
dont CCNIA	3	2	5	0	0	0	3	2	5	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	
Cadres de direction	60	33	93	0	0	0	60	33	93	3,3%	89	3,1%	97	3,2%
A définir	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0,0%	2	0,1%	2	0,1%
Sous total	1 065	1 637	2 702	18	32	50	1 083	1 669	2 752	96,46%	2 809	96,7%	2 911	96,9%
Contrats alternance	0	0	0	42	59	101	42	59	101	3,5%	97	3,3%	93	3,1%
Total	1 065	1 637	2 702	60	91	151	1 125	1 728	2 853	100,00%	2 906	100,0%	3 004	100,0%

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se poursuit en 2014. La classe 4, avec 31,4% des effectifs salariés, reste néanmoins la première classe d'emploi de cette population.

CDD en alternance

Classe	H	F	H/F
Classe 2	4	25	29
Classe 3	10	9	19
Classe 4	28	25	53

Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe



I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance**	Total avec alternance**
Actuariat et Statistiques	1	131	132	4,2%	13	145
Maitrise d'ouvrage	30	214	244	7,8%	2	246
Bâtiment et logistique	7	54	61	2,0%	4	65
Commercial / Marketing	6	547	553	17,7%	0	553
dont CCNIA	0	320	320	10,3%	0	320
Communication	2	45	47	1,5%	0	47
Divers	0	2	2	0,1%	0	2
Etudes et conseils	11	284	295	9,5%	0	295
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	13	360	373	12,0%	26	399
Gestion des contrats	121	879	1 000	32,1%	17	1 017
Juridique	2	53	55	1,8%	3	58
Management	0	97	97	3,1%	0	97
Ressources Humaines	1	81	82	2,6%	3	85
Secrétariat Assistanat	13	164	177	5,7%	25	202
Total	207	2 911	3 118	100,0%	93	3 211

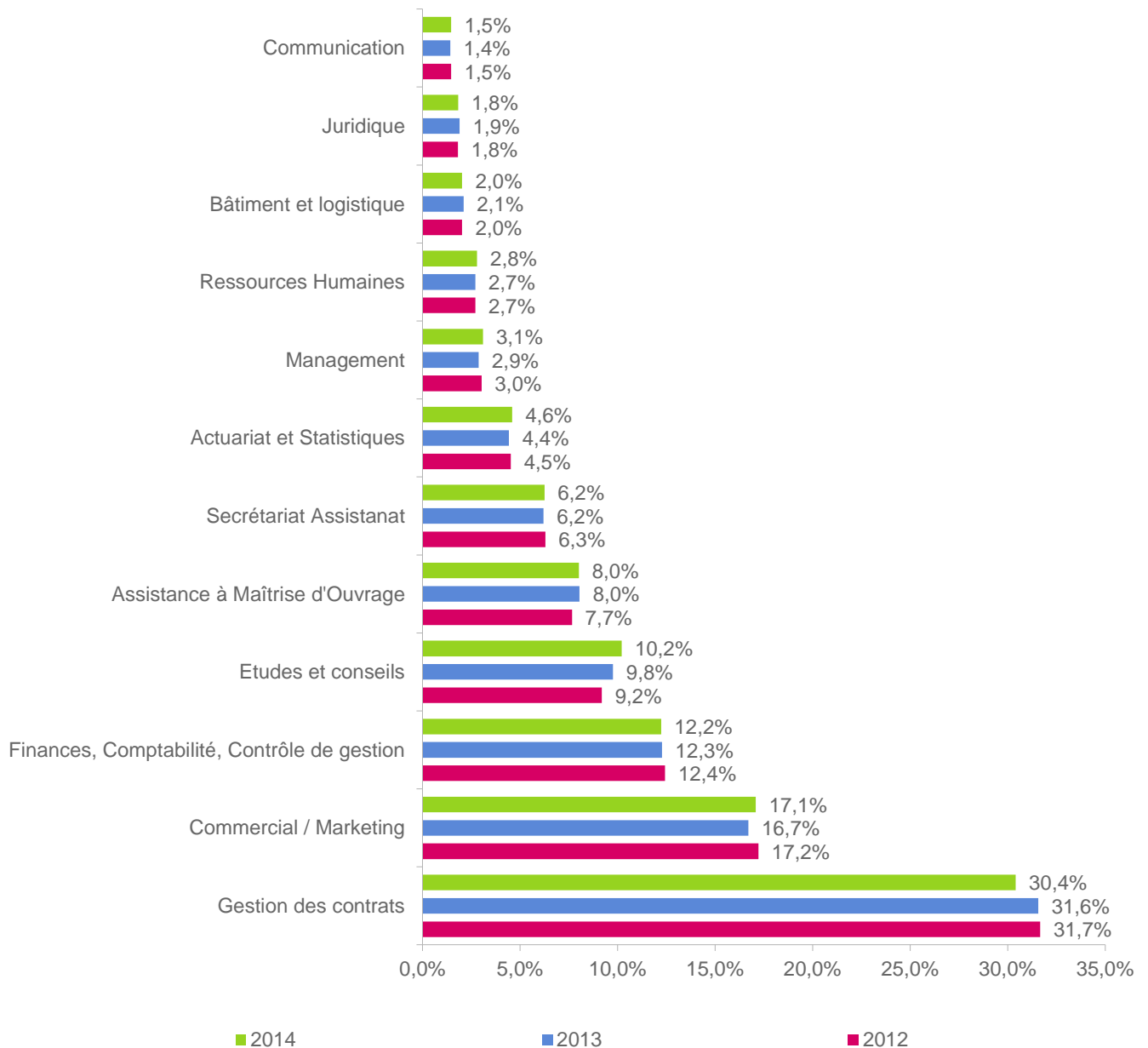
** Hors 28 contrats d'apprentissage non affectés

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance	Total avec alternance
Actuariat et Statistiques	3	126	129	4,3%	8	137
Maitrise d'ouvrage	27	215	242	8,1%	7	249
Bâtiment et logistique	6	51	57	1,9%	8	65
Commercial / Marketing	6	511	517	17,2%	0	517
dont CCNIA	0	291	291	9,7%	0	291
Communication	2	42	44	1,4%	0	44
Divers	0	2	2	0,1%	0	2
Etudes et conseils	11	291	302	10,1%	0	302
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	12	341	353	11,8%	27	380
Gestion des contrats	109	856	965	32,2%	12	977
Juridique	1	55	56	1,9%	4	60
Management	0	89	89	3,0%	0	89
Ressources Humaines	1	75	76	2,5%	5	81
Secrétariat Assistanat	11	155	166	5,5%	26	192
Total	189	2 809	2 998	100,0%	97	3 095

2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance	Total avec alternance
Actuariat et Statistiques	2	123	125	4,3%	13	138
Maitrise d'ouvrage	21	215	236	8,1%	5	241
Bâtiment et logistique	5	51	56	1,9%	5	61
Commercial / Marketing	6	507	513	17,6%	1	514
dont CCNIA		287	287	9,9%		287
Communication	2	42	44	1,5%	0	44
Divers		1	1	0,1%	0	1
Etudes et conseils	9	298	307	10,6%	0	307
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	8	334	342	11,8%	26	368
Gestion des contrats	93	811	904	31,1%	11	915
Juridique	0	51	51	1,7%	4	55
Management	0	93	93	3,2%	0	93
Ressources Humaines	1	80	81	2,8%	3	84
Secrétariat Assistanat	9	146	155	5,3%	33	188
Total	156	2 752	2 908	100,0%	101	3 009

La famille management correspond aux cadres de direction.

Effectif total inscrit par famille professionnelle*



*Hors "divers"

La famille "gestion des contrats" représente la première famille d'emploi et regroupe près d'un tiers des effectifs (30,4%).

Sur 3 ans, la structure d'emploi par famille professionnelle évolue peu ; on note toutefois la diminution d'un point de la part représentée par la famille "gestion des contrats", ainsi que la poursuite de la hausse de la famille "Etudes et conseils" (prégnance de la fonction risques), tandis que la part de la famille "Commercial/ Marketing" retrouve son niveau de 2012,

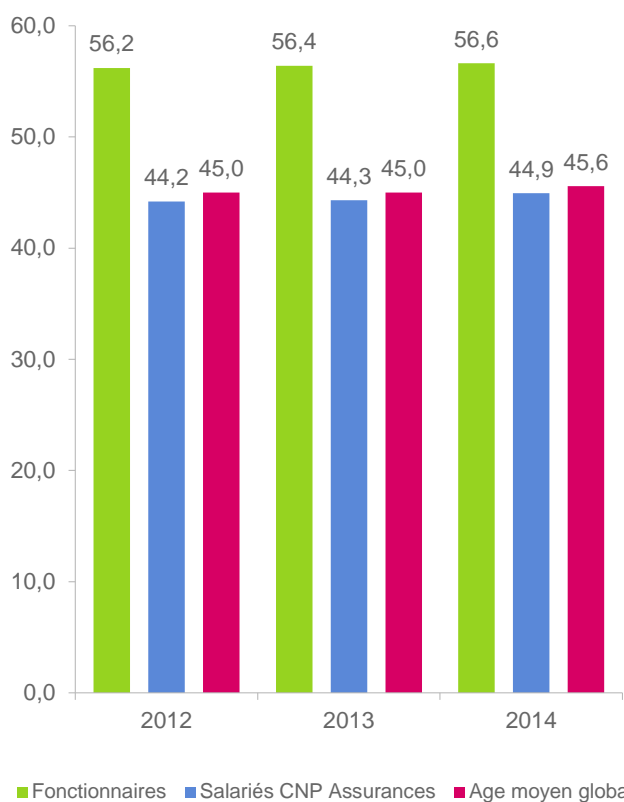
I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	24	24	0,8%	69	93
25 / 34 ans	0	483	483	15,5%	23	506
35 / 44 ans	3	1 119	1 122	35,9%	1	1 123
45 / 54 ans	66	800	866	27,8%	0	866
55 / 64 ans	138	474	612	19,6%	0	612
65 ans et plus	0	11	11	0,4%	0	11
Total	207	2 911	3 118	100,0%	93	3 211
Âge moyen	56,2 ans	44,2 ans	45,0 ans		23,9 ans	44,4 ans

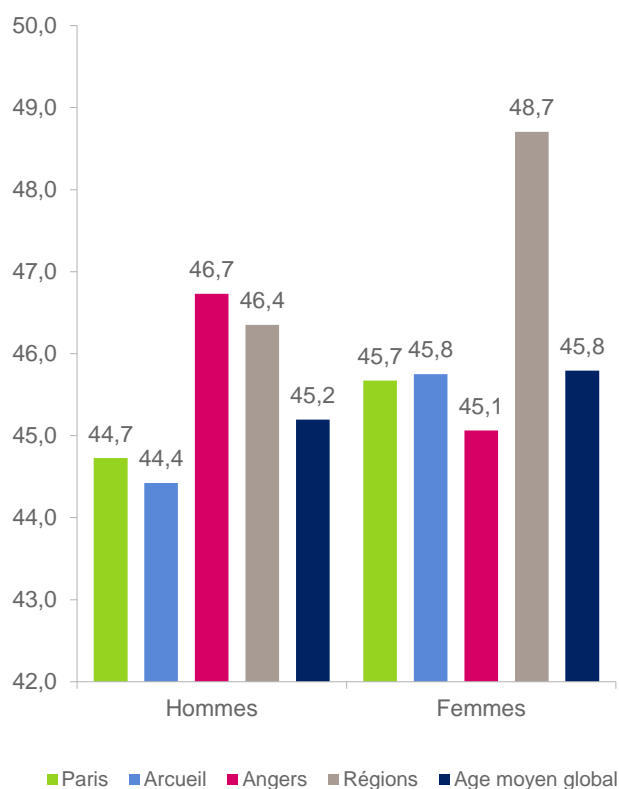
2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	21	21	0,7%	72	93
25 / 29 ans	0	123	123	4,1%	22	145
30 / 34 ans	0	272	272	9,1%	3	275
35 / 39 ans	0	509	509	17,0%	0	509
40 / 44 ans	2	591	593	19,9%	0	593
45 / 49 ans	11	455	466	15,5%	0	466
50 / 54 ans	41	362	403	13,4%	0	403
55 / 59 ans	94	318	412	13,7%	0	412
60 / 64 ans	41	148	189	6,3%	0	189
65 ans et plus	0	10	10	0,3%	0	10
Total	189	2 809	2 998	100,0%	97	3 095
Âge moyen	56,4 ans	44,3 ans	45,0 ans		23,3 ans	44,3 ans

2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	16	16	0,5%	75	91
25 / 29 ans	0	94	94	3,2%	23	117
30 / 34 ans	0	244	244	8,4%	2	246
35 / 39 ans	0	447	447	15,4%	1	448
40 / 44 ans	1	607	608	20,9%	0	608
45 / 49 ans	8	486	494	17,0%	0	494
50 / 54 ans	29	361	390	13,4%	0	390
55 / 59 ans	84	322	406	14,0%	0	406
60 / 64 ans	34	163	197	6,8%	0	197
65 ans et plus	0	12	12	0,4%	0	12
Total	156	2 752	2 908	100,0%	101	3 009
Âge moyen	56,6 ans	44,9 ans	45,6 ans		23,1 ans	44,8 ans

**Âge moyen par employeur
au 31/12 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD) - hors alternance**

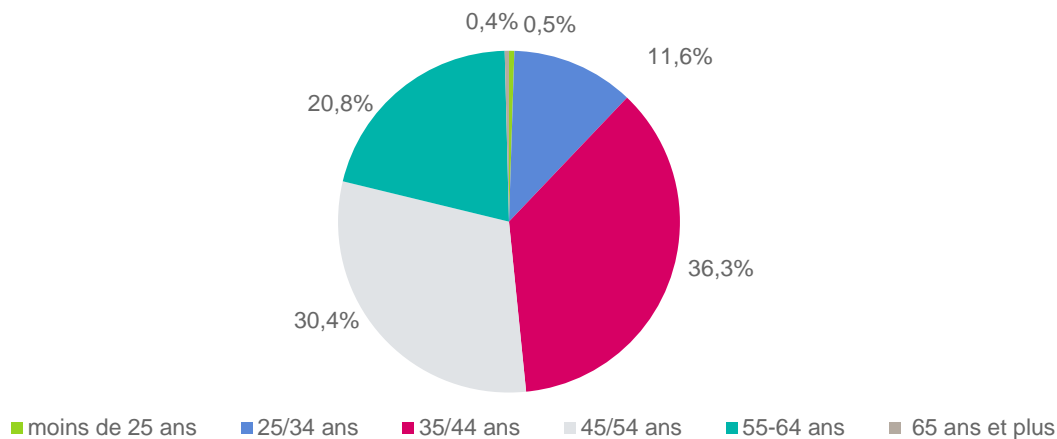


**Âge moyen par genre et par site*
au 31/12/2014 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD) - hors alternance**



*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

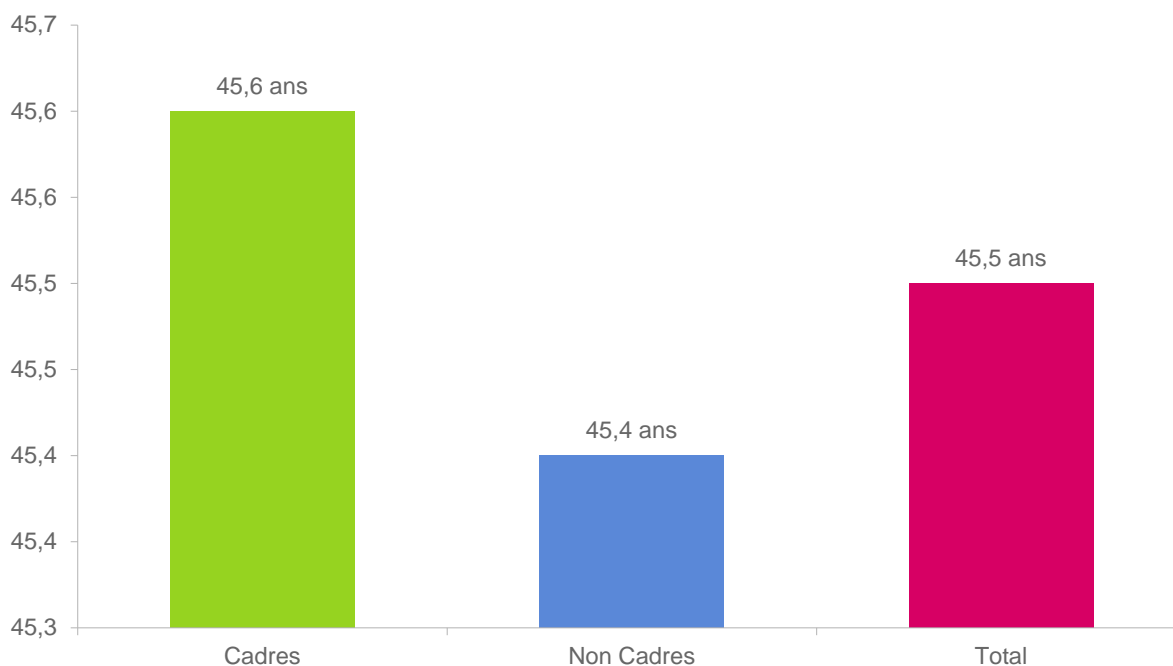
Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - hors contrats en alternance



I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

2014								
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	3	8	11	0,4%	8	3	11	0,4%
25 / 29 ans	52	33	85	3,0%	40	45	85	3,0%
30 / 34 ans	145	97	242	8,5%	105	137	242	8,5%
35 / 39 ans	237	210	447	15,6%	143	304	447	15,6%
40 / 44 ans	377	231	608	21,3%	246	362	608	21,3%
45 / 49 ans	326	166	492	17,2%	211	281	492	17,2%
50 / 54 ans	243	147	390	13,6%	158	232	390	13,6%
55 / 59 ans	220	168	388	13,6%	125	263	388	13,6%
60 / 64 ans	99	84	183	6,4%	73	110	183	6,4%
65 ans et plus	8	4	12	0,4%	3	9	12	0,4%
Total	1 710	1 148	2 858	100,0%	1 112	1 746	2 858	100,0%
Age moyen	45,6 ans	45,4 ans	45,5 ans		45,2 ans	45,7 ans	45,5 ans	

Âge moyen par catégorie

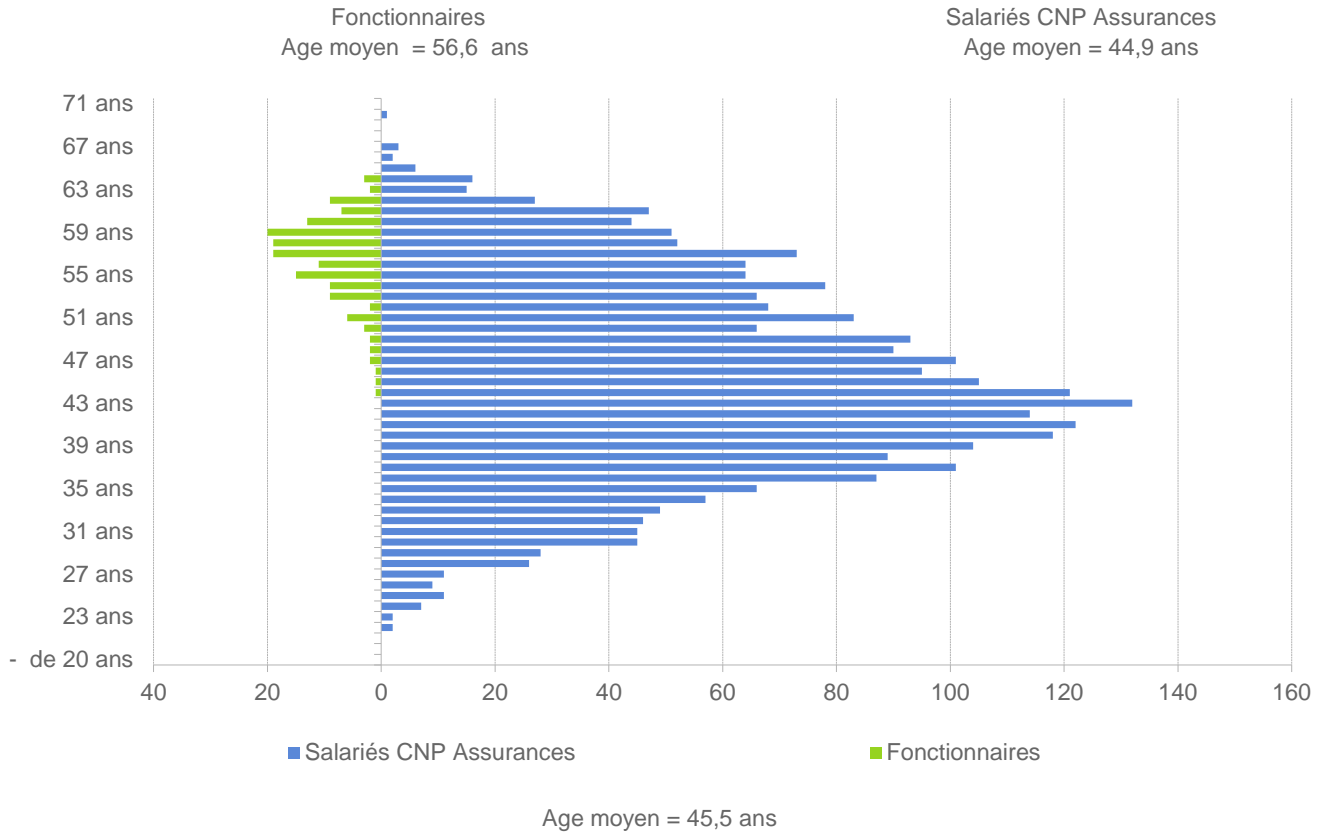


L'âge moyen des collaborateurs CDI est de 45,5 ans; 3,4% ont moins de 30 ans tandis que plus de 20% des collaborateurs CDI ont plus de 55 ans.

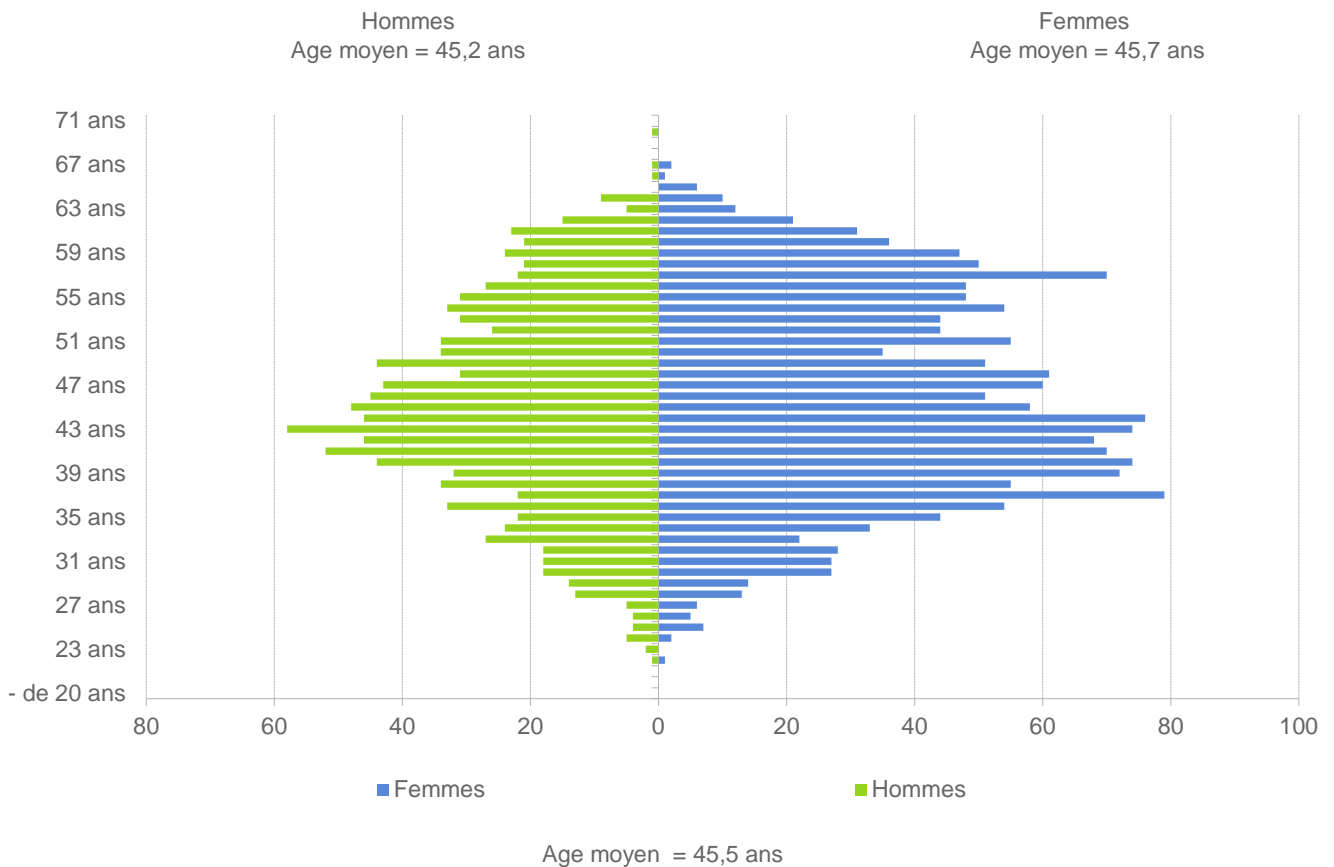
Les critères de statut professionnel ou de genre ne différencient pas les collaborateurs sur la variable âge.

Pyramides des âges au 31/12

Fonctionnaires / Salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

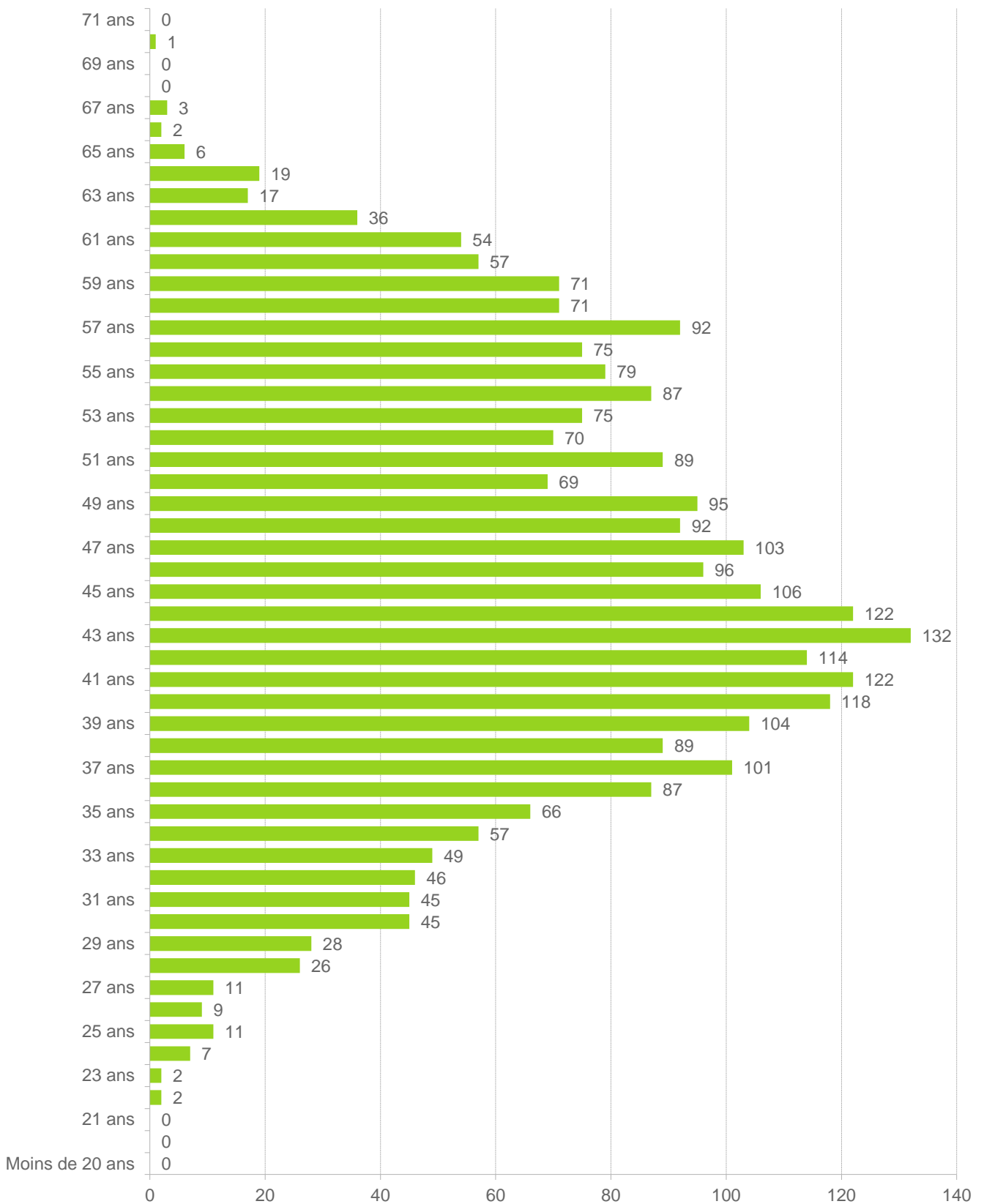


Hommes / Femmes (CDI uniquement)



Pyramides des âges au 31/12
Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

Âge moyen = 45,5 ans



I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12 par employeur et ancienneté groupe CDC

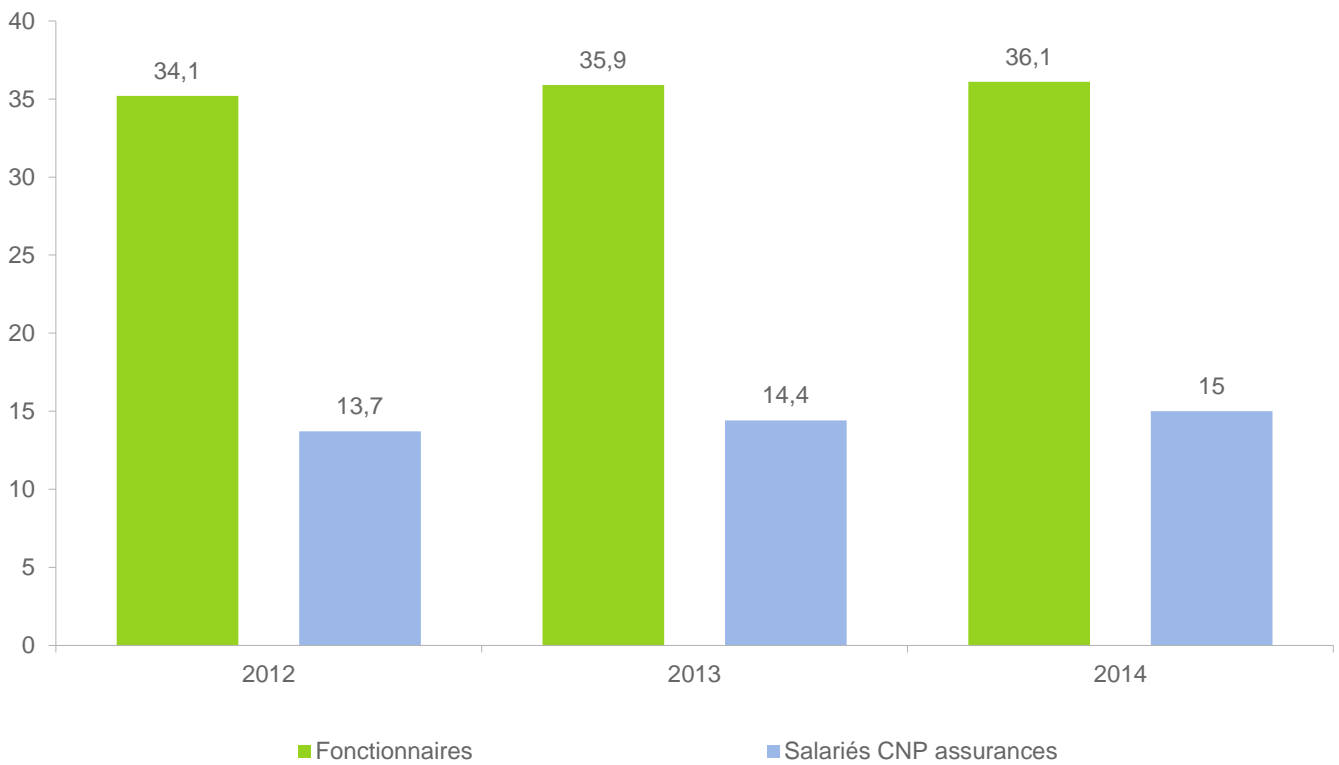
2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	250	250	8,3%
3 / 9 ans	0	845	845	27,9%
10 / 15 ans	0	829	829	27,4%
16 / 21 ans	1	422	423	14,0%
22 / 27 ans	15	214	229	7,6%
28 ans et plus	191	256	447	14,8%
Total	207	2 816	3 023	100,0%
Ancienneté moyenne	35,2 ans	13,7 ans	15,1 ans	

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	188	188	6,4%
3 / 9 ans	0	719	719	24,6%
10 / 15 ans	0	915	915	31,4%
16 / 21 ans	0	407	407	13,9%
22 / 27 ans	14	245	259	8,9%
28 ans et plus	175	258	433	14,8%
Total	189	2 732	2 921	100,0%
Ancienneté moyenne	35,9 ans	14,4 ans	15,8 ans	

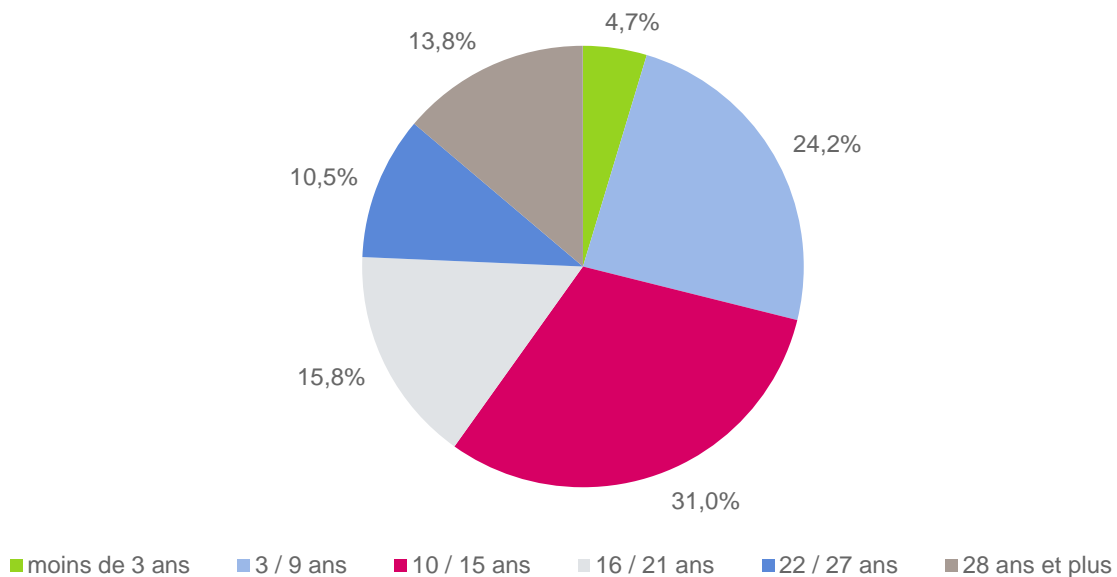
2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	133	133	4,7%
3 / 9 ans	0	693	693	24,2%
10 / 15 ans	0	885	885	31,0%
16 / 21 ans	0	452	452	15,8%
22 / 27 ans	10	290	300	10,5%
28 ans et plus	146	249	395	13,8%
Total	156	2 702	2 858	100,0%
Ancienneté moyenne	36,1 ans	15 ans	16,1 ans	

Près d'un tiers de la population a moins de 10 ans d'ancienneté tandis que près de 15% des collaborateurs ont une ancienneté supérieure à 28 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,1 ans. L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 15 ans alors que celle des fonctionnaires dépasse les 36 ans.

Ancienneté effectif total inscrit CDI par employeur au 31/12



Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté

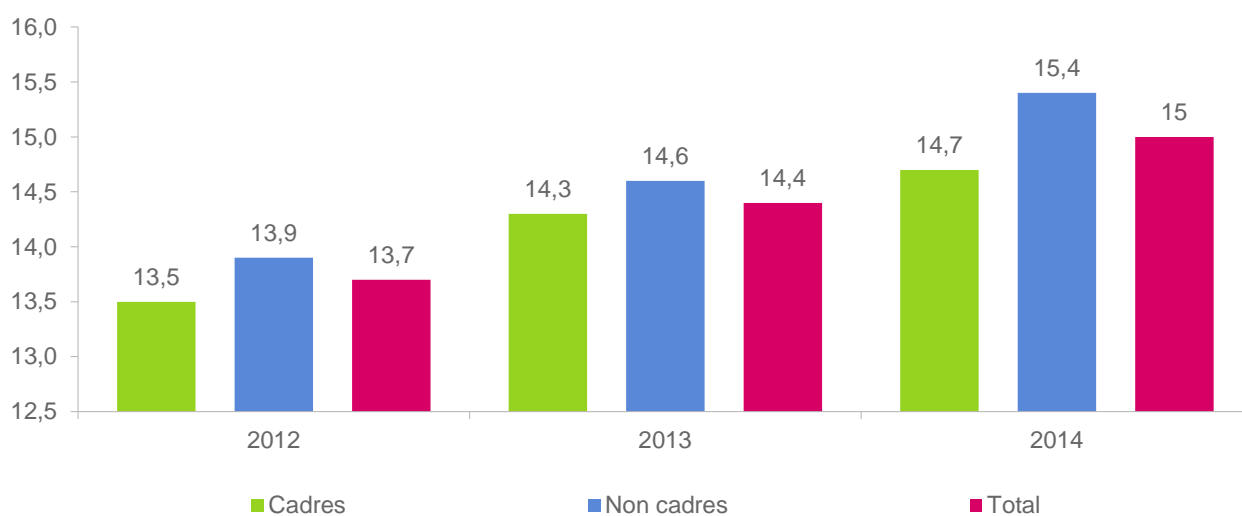


I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2012				2013			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	167	83	250	8,9%	115	73	188	6,9%
3 / 9 ans	581	264	845	30,0%	491	228	719	26,3%
10 / 15 ans	433	396	829	29,4%	515	400	915	33,5%
16 / 21 ans	260	162	422	15,0%	253	154	407	14,9%
22 / 27 ans	149	65	214	7,6%	165	80	245	9,0%
28 ans et plus	160	96	256	9,1%	163	95	258	9,4%
Total	1 750	1 066	2 816	100,0%	1 702	1 030	2 732	100,0%
Ancienneté moyenne	13,5 ans	13,9 ans	13,7 ans		14,3 ans	14,6 ans	14,4 ans	

2014	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	107	26	133	4,9%
3 / 9 ans	460	233	693	25,7%
10 / 15 ans	497	388	885	32,8%
16 / 21 ans	283	169	452	16,7%
22 / 27 ans	201	89	290	10,7%
28 ans et plus	156	93	249	9,2%
Total	1 704	998	2 702	100,0%
Ancienneté moyenne	14,7 ans	15,4 ans	15 ans	

Ancienneté moyenne par catégorie

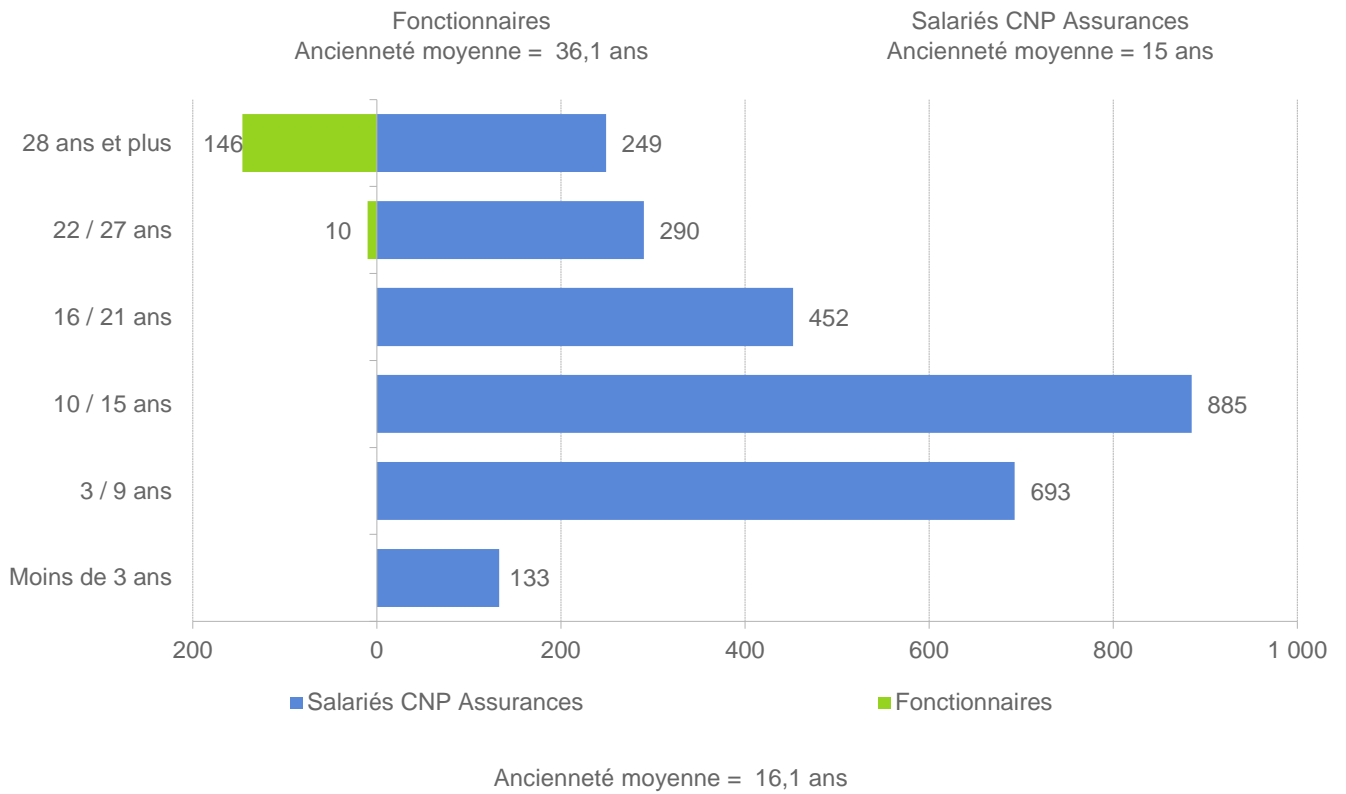


L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (15 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

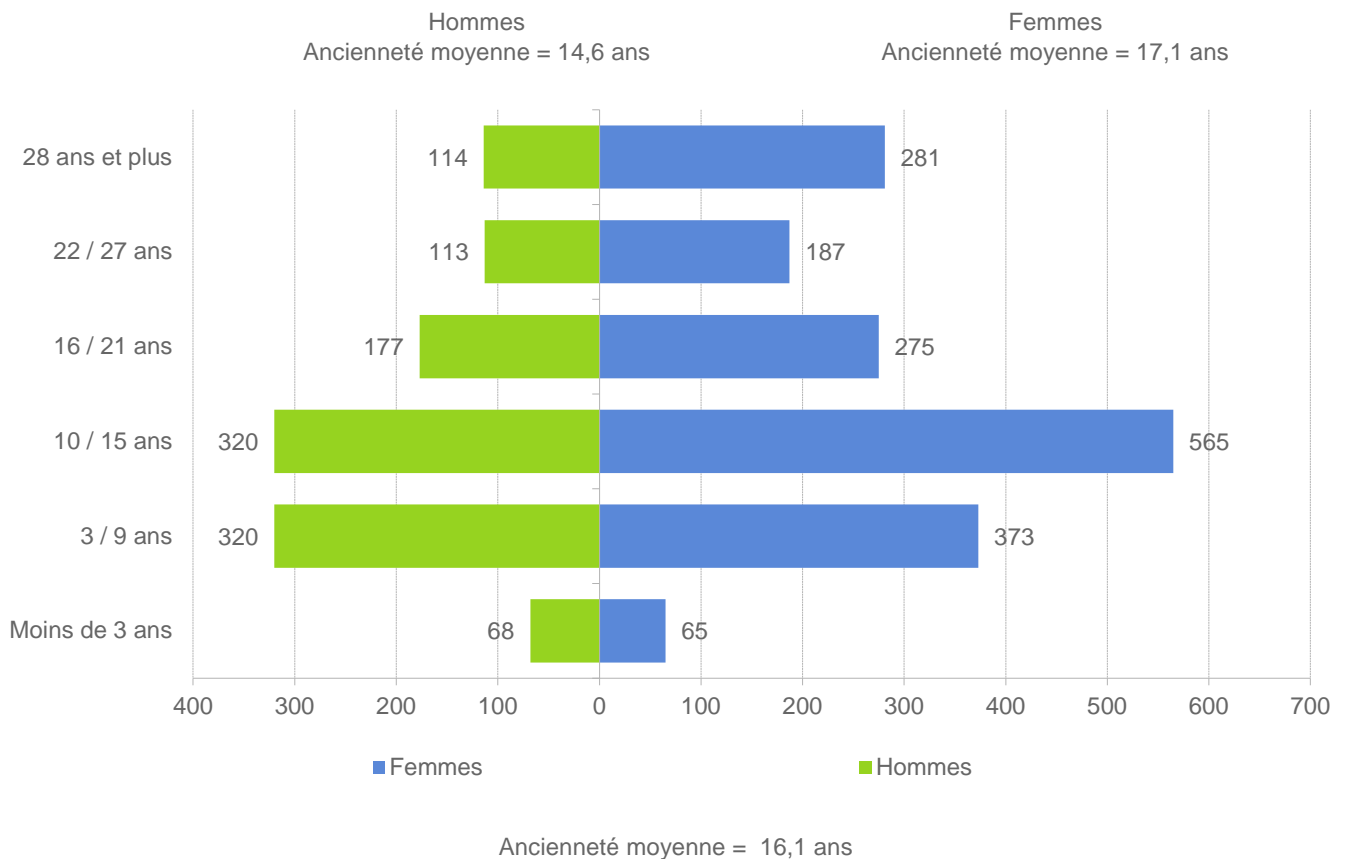
- légèrement supérieure chez les non cadres que chez les cadres,
- sensiblement supérieure pour les femmes (17,1 ans) que pour les hommes (14,6 ans).

Pyramides des anciennetés au 31/12/2014

Fonctionnaires / salariés CNP Assurances (CDI uniquement)



Hommes / Femmes (CDI uniquement)



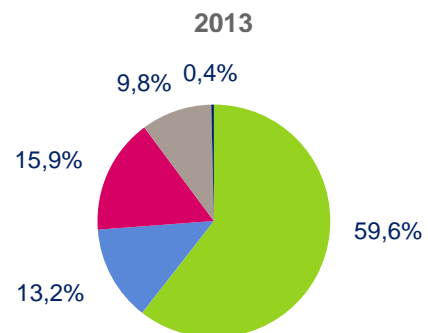
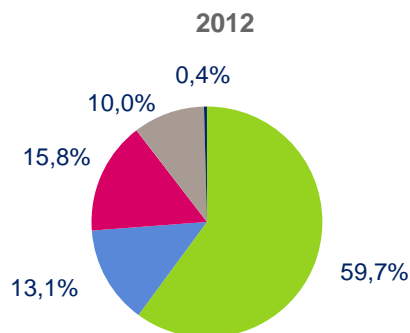
I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Total (<i>hors alternance</i>)			Contrats alternance		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Paris	104	95	76	1 754	1 700	1 687	1 858	1 795	1 763	72	79	81
Arcueil	48	43	37	383	359	333	431	402	370	9	8	9
Angers	46	43	36	448	443	435	494	486	471	12	10	11
Régions	9	8	7	313	296	287	322	304	294	0	0	0
International	0	0	0	13	11	10	13	11	10	0	0	0
Total	207	189	156	2 911	2 809	2 752	3 118	2 998	2 908	93	97	101

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

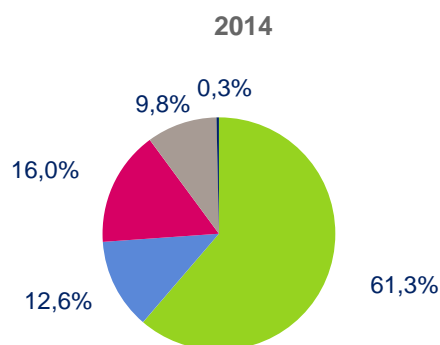
Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Agen, Aix en Provence, Bordeaux, Chalons, Chambéry, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Pau, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse et Valence.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec plus de 60% de l'effectif.
10 salariés sont en mobilité internationale Espagne, Grèce, Italie, Irlande et au Brésil.



■ Paris ■ Arcueil ■ Angers ■ Régions ■ International

■ Paris ■ Arcueil ■ Angers ■ Régions ■ International



■ Paris ■ Arcueil ■ Angers ■ Régions ■ International

I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2012	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires			7	3	10
Salariés CNP Assurances	7	26	31	65	129*
Total	7	26	38	68	139

* dont 4 CDD et 5 contrats en alternance

2013	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	4	2	6
Salariés CNP Assurances	15	20	35	65	135*
Total	15	20	39	67	141

* dont 3 CDD et 3 contrats en alternance

2014	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	1		2	2	5
Salariés CNP Assurances	17	19	23	49	108
Total	18	19	25	51	113

113 collaborateurs sont déclarés auprès de la DIRECCTE, au titre de l'année 2014, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés (selon la définition de la loi du 11 février 2005).

I.1.14 - Répartition par nationalité

71 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2014 dans l'entreprise : (dont 3 CDD et 14 CDD en alternance)

- 35 femmes, dont 9 appartenant à l'Union Européenne,
- 36 hommes, dont 13 appartenant à l'Union Européenne.

I.2 - Travailleurs temporaires

I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2012	2013	2014
Cadres	18	17	12
Non cadres	77	60	38
Total hors alternance	95	77	50
Contrats alternance	93	97	101
Total avec alternance	188	174	151

I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	Terme précis	Sans terme précis
Remplacement maternité	1	1
Remplacement congé parental	2	1
Autres remplacements	1	2
Surcroît	12	
CDD senior	30	
Total	46	4

I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés	2012	2013	2014	Durée moyenne en jours ouvrés			
				2012	2013	2014	
Cadres	4 052	5 326	2 413	Remplacement	74	111,2	96,3
Non cadres	15 123	18 040	11 080	Surcroît	136	163,5	139,7
Total	19 175	23 366	13 493	Total	114	149	129

I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2014	Paris	Arcueil	Angers	Autre	Total
Remplacement	1 878	722	0	0	2 600
Surcroît	2 141	1 323	247	0	3 711
CDD Senior		3 771	3 411	0	7 182
Total	4 019	5 816	3 658	0	13 493

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2014 (1,7%) est très sensiblement inférieur à celui de l'année dernière (2,6%). La baisse de ce taux ainsi que la diminution en volume (nombre de jours travaillés) des contrats CDD dans l'année 2014 par rapport à 2013 traduit l'orientation souhaitée de privilégier le recours à l'intérim lorsque cela est possible. (cf. p.26)

La durée moyenne des contrats CDD sur l'année s'établit dans la moyenne des 2 dernières années. Les CDD seniors représentent plus de 50% du total des jours travaillés en CDD (hors alternance) et plus de 65% des salariés en CDD à la fin de l'année, témoignant de la poursuite des actions de CNP Assurances en faveur de la diversité.

I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2012	Présents au 31/12/2012	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	21	26	14,1	3 988,5
Arcueil	13	19	34,7	3 402
Angers	6	15	39,7	2 858,5
Régions*	0	0	0,0	0
Total	40	60	29,50	10 249

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2013	Présents au 31/12/2013	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	40	36	24,5	6 602,0
Arcueil	17	16	29,9	2 929,0
Angers	11	22	46,4	4 917,5
Régions*	0	0	0,0	0,0
Total	68	74	30,5	14 448,5

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2014	Présents au 31/12/2014	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	53	17	24,8	8178,5
Arcueil	22	6	46,6	4942,5
Angers	18	8	78,5	8082,5
Régions*	0	0	0,0	0,0
Total	93	31	39,3	21203,5

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2014	Paris	Arcueil	Angers	Autre	Total
Remplacement	4392,50	1075,50	1163,00	0,00	6 631,0
Surcroît	3786,00	3867,00	6919,50	0,00	14 572,5
Total	8 178,5	4 942,5	8 082,5	0	21 203,5

L'année 2014 est marquée par une augmentation sensible (+ 50%) du recours au personnel intérimaire en volume, en lien avec l'orientation de donner désormais la priorité à l'intérim par rapport aux contrats CDD lorsque cela est possible (cf p.25).

I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

Par type de contrat et implantation au 31/12/2014				Par tranche d'âge et genre au 31/12/2014			
2014	Apprentissage	Professionnalisation	Total	2014	Hommes	Femmes	Total
Paris	38	44	82	- de 20 ans	1	9	10
Arcueil	5	3	8	20/24 ans	31	34	65
Angers	0	11	11	25/30 ans	10	14	24
Régions*	0	0	0	30/34 ans	0	2	2
			0	40/44 ans	0	0	0
Total	43	58	101	Total	42	59	101

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Par type de diplômes préparés au cours de l'année

2014	Formation en cours au 31/12/14	Examens passés au 31/08/2014		
		Réussites	Echecs	
Bac pro (Comptabilité-gestion, Bureautique-Secrétariat)	3	1	0	
BTS (Assistant manager, Assistant de gestion, Assurance, Management des unités commerciales, Comptabilité, Communication, Informatique, Architecture)	23	7	4	Parmi les 60 personnes ayant obtenu leur diplôme en 2014 : 6 ont été recrutées en CDD, 5 en CDI; 54 sont en recherche d'emploi ou poursuivent leur formation à l'extérieur.
DCG Comptabilité	8	1	0	
DSCG	1	0	0	
DUT (GEA option RH, GEA option finances, Informatique)	3	2	0	
Licence (Assurance, Miage, Management - gestion commerciale, Gestion immobilière, Technicien animateur sécurité, Management des organisations)	11	7	1	Parmi les 7 personnes ayant eu leur licence, 1 a été recrutée en CDI au sein de CNP Assurances.
Master (RH, Miage, Communication, Droit pénal financier, Audit interne, Contrôle de gestion, Assurances, Ingénierie mathématique, Informatique statistiques, Informatique, Création et développement des entreprises patrimoniales, Actuariat, Qualité santé)	52	42	0	Sur les 101 personnes en cours de formation, 73 préparent un diplôme pour 2015 : 31 d'un niveau Bac à Bac +3 et 42 de niveau Master. Les 26 autres préparent un diplôme pour 2016: 17 d'un niveau Bac à Bac +3 et 9 d'un niveau Master. 2 étudiants ont terminé leur année d'études au 31/12/2014.
Total	101	60	5	

I.2.8 - Agents occasionnels

63 jeunes intérimaires d'été ont apporté leur renfort pendant la période estivale : 60 à Paris, 1 à Angers, 3 à Arcueil.

I.2.9 - Stagiaires

76 stages ont été réalisés en 2014, dont 48 indemnisés. La durée des stages indemnisés varie :

- 14 stages d'une durée inférieure à 3 mois,
- 34 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois.

I.3 - Mouvements de personnel

I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD) en 2014

	Situation au 31/12/2013	Entrées	Sorties	Solde	Situation au 31/12/2014
Effectif total hors Alternance	2 998	108	198	-90	2 908
Contrats alternance	97	69	65	4	101
Effectif total y compris alternance	3 095	177	263	-86	3 009

Par rapport au périmètre consolidé de CNP Assurances, la variation nette de personnes (solde entrées/sorties y compris alternance) provient de mouvements très divers :

- | recrutements externes CDI - CDD de salariés de CNP Assurances
- | réintégration de fonctionnaires suite à congé longue maladie
- | mobilités au sein du groupe CDC
- | sorties de salariés de CNP Assurances
- | sorties de fonctionnaires
- | changements d'employeur pour les fonctionnaires mis à la disposition.

I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2012	2013	2014		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	19	0	0	0	0
Salariés CNP Assurances	186	93	33	75	108
Total hors contrats alternance	205	93	33	75	108
Contrats alternance	66	71	69	0	69
Total avec alternance	271	164	102	75	177

En 2014, CNP Assurances a intégré 57 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	2014	
				Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	52	48	100	72	28
Mobilité groupe CDC	2	3	5	5	0
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)		3	3	2	1
Total hors contrats alternance	54	54	108	79	29
Contrats alternance	29	40	69		69
Total avec alternance	83	94	177	79	98
* Dont passages CDD-CDI	6	4	10	5	5

I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur en 2014

Motif	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances				Total	Contrats en alternance
	Cadres	Non cadres	CDI		CDD			Non cadres
			Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Décès	0	1	1	2	0	0	4	0
Départ vers groupe CDC ou autre administration	0	0	11	0	0	0	11	0
Démission, rupture période essai salarié	0	0	30	3	2	1	36	8
Retraite	3	26	31	10	0	0	70	0
Licenciement, rupture période essai employeur	0	0	2	2	0	1	5	0
Rupture conventionnelle	0	0	9	4	0	0	13	0
Fin de contrat	0	0	0	0	17	39	56	57
Total des sorties	3	27	84	21	19	41	195	65
<i>Changement employeur</i>	0	3	0	0	0	0	3	0
Total	3	30	84	21	19	41	198	65

Rappel des sorties (CDI + CDD) en 2013

Motif	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances				Total	Contrats en alternance
	Cadres	Non cadres	CDI		CDD			Non cadres
			Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Décès	0	0	5	2			7	
Départ vers Groupe CDC ou autre administration	0	0	2				2	
Démission, rupture période essai salarié			18	3	3	2	26	4
Retraite	1	15	47	12			75	
Licenciement, rupture période essai employeur			5	2	1		8	4
Rupture conventionnelle			13	3			16	
Fin de contrat			0		23	54	77	59
Total des sorties	1	15	90	22	27	56	211	67
<i>Changement employeur</i>		2	0	0	0	0	2	
Total	1	17	90	22	27	56	213	67

I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2014 - hors contrats en alternance

de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.		
Paris	-	-	8	-	3	-	1	-	12	24%
Arcueil	18	-	-	-	2	-	-	-	20	39%
Angers	1	-	-	-	-	-	1	-	2	4%
Régions (*)	4	-	-	-	1	-	12	-	17	33%
Total	23	-	8	-	6	-	14	-	51	100%

(*) Y compris les mouvements inter-régionaux

I.3.6 - Taux de rotation du Personnel *

en %	2012	2012 hors CCNIA	2013	2013 hors CCNIA	2014	2014 hors CCNIA	en nombre	2012	2012 hors CCNIA	2013	2013 hors CCNIA	2014	2014 hors CCNIA
Hommes	2,7%	2,3%	5,3%	5,0%	4,7%	4,3%	Hommes	30/1118	21/927	58/1091	45/909	50/1061	38/893
Femmes	2,7%	2,0%	3,2%	2,8%	3,4%	3,2%	Femmes	46/1700	31/1566	54/1670	44/1549	55/1638	49/1525
Cadres	3,5%	2,5%	5,3%	4,7%	5,0%	4,7%	Cadres	60/1738	36/1413	90/1714	67/1411	84/1685	66/1404
Non Cadres	1,5%	1,5%	2,1%	2,1%	2,1%	2,1%	Non Cadres	16/1080	16/1080	22/1047	22/1047	21/1014	21/1014
Taux global	2,7%	2,1%	4,1%	3,6%	3,9%	3,6%	Taux global	76/2818	52/2493	112/2761	89/2458	105/2699	87/2418

(*) Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

I.4 - Absentéisme

I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2012		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			2 002	35 871	37 873	75,1%	332
Accident du Travail/Trajet			43	801	844	1,7%	
Maternité et adoption				6 770	6 770	13,4%	44
Paternité				442	442	0,9%	
Congés conventionnels avec solde (2)			116	3 588,5	3 705	7,3%	31
Congés sans solde			67	731,5	799	1,6%	31
Total			2 228	48 204	50 432	100%	438
%			4%	96%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 5273 jours de Congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires (comptés hors effectif)

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2013		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			1 732	36 144	37 876	73,8%	476
Accident du Travail/Trajet			54	850	904	1,8%	49
Maternité et adoption			0	7 262	7 262	14,2%	42
Paternité			0	315	315	0,6%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			110,5	3 781,5	3 892	7,6%	44,5
Congés sans solde			34	1 003,0	1 037	2,0%	134
Total			1 930,5	49 355,5	51 286	100%	745,5
%			4%	96%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 4624 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2014		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			1 583	37 275	38 858	75,1%	732
Accident du Travail/Trajet			0	856	856	1,7%	0
Maternité et adoption			0	5 106	5 106	13,4%	81
Paternité			0	368	368	0,9%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			76,0	3 440,0	3 516	7,3%	25,5
Congés sans solde			40	609,0	649	1,6%	66
Total			1 699	47 654	49 353	100%	904
%			3%	97%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 2023 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

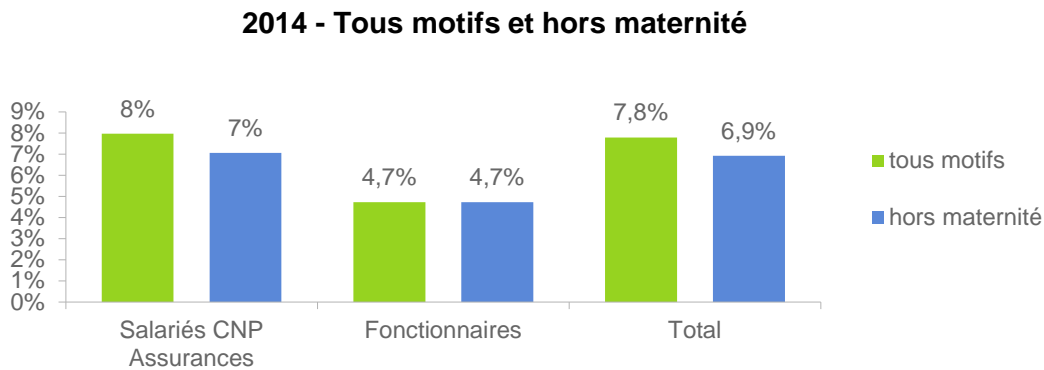
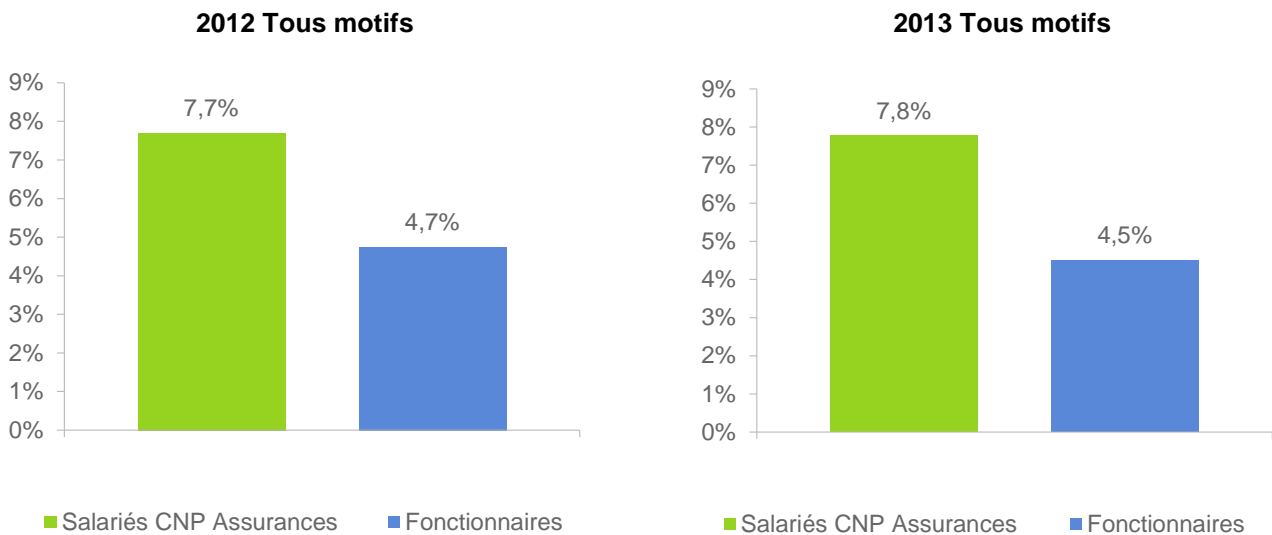
2014		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	Contrats alternance
Durée (jours calendaires)						
<= 15 jours			212	3 306	3 518	138
> 15 jours			37	770	807	14
Total			249	4 076	4 325	152

Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2014.

Le nombre de jours d'absence en 2014, tous motifs confondus, est en baisse de plus de 3% par rapport à 2013, à mettre en lien avec l'évolution de l'effectif, ce qui conduit à une stabilisation du taux global d'absentéisme. La maladie représente le premier motif d'absence et regroupe plus des trois quarts des absences. Le nombre total de jours d'absence tous motifs, rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 16,7 jours par an et par personne, soit un ratio comparable à celui observé l'année précédente. En excluant les congés de maternité et paternité du nombre total de jour d'absences, il s'élève à près de 15 jours.

Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2014 à CNP Assurances est de 7,8% (6,9% hors maternité), soit des niveaux comparables à ceux de 2013.



Définition du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés moyen (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés moyen en 2014 = 214,18 jours

I.4.3 - Salariés CNP Assurances : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2014

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2013 <i>hors alternance</i>	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	6 386	11 455	17 841	4 025	15 409	19 434	10 411	26 864	37 275	78,2%	292	440	732	36 144	73,2%
Accidents travail/Trajet	48	169	217	102	537	639	150	706	856	1,8%	0	0	0	850	1,7%
Maternité, paternité ou adoption	273	2 603	2 876	95	2 503	2 598	368	5 106	5 474	11,5%	0	81	81	7 577	15,4%
Congés conventionnels avec solde (*)	571	899	1 470	405	1 565	1 970	976	2 464	3 440,0	7,2%	8	17,5	25,5	3 782	7,7%
Congés sans solde	77	351	428	68,0	113,0	181	145	464	609	1,3%	13,0	52,5	66	1 003	2,0%
Total	7 355	15 477	22 832	4 695,0	20 127,0	24 822	12 050	35 604	47 654,0	100%	313	591,0	904,0	49 355,5	100%
% du total des absences	15,4%	32,5%	47,9%	9,9%	42,2%	52,1%	25,3%	74,7%	100%						

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

I.4.4 - Fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie en 2014

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total			Rappel total des absences en 2013	% du total	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F			% du total
Maladie	47	5	52	275	1 256	1 531	322	1 261	1 583	93,2%	1 732	89,7%
Accidents travail/Trajet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54	2,8%
Maternité, paternité ou adoption	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Congés conventionnels avec solde (*)	1	-	1	13	62,0	75,0	14	62	76,0	4,5%	111	5,7%
Congés sans solde	-	-	-	12	28	40	12	28	40	2,4%	34	1,8%
Total	48	5	53	300	1 346,0	1 646,0	348	1 351,0	1 699,0	100%	1 931	100%
% du total des absences	2,8%	0,3%	3,1%	17,7%	79,2%	96,9%	20,5%	79,5%	100%			

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade...), déménagement, etc...

I.4.5 - Répartition des absences en 2014

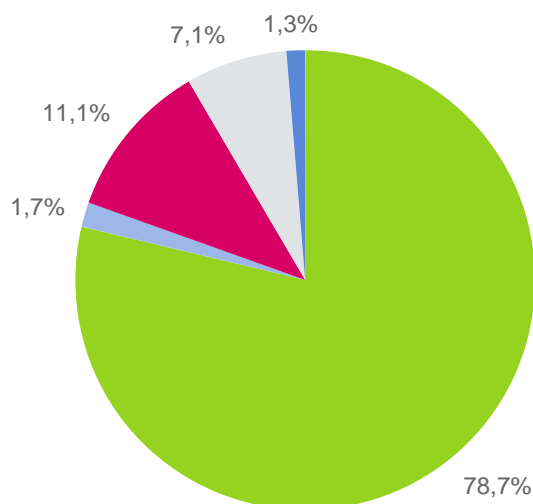
(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

Hors contrats en alternance

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Site				Total
	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	
Maladie	19684	7378	4282	7514	38 858
Accidents travail/Trajet	774	19	13	50	856
Maternité, Paternité, Adoption	3983	863	402	226	5 474
Congés conventionnels avec solde	1877,5	738,0	667	234,0	3 516
Congés sans solde	499,5	129	16	5	649
Total	26 818,0	9 127,0	5 379	8 029,0	49 353
% du total des absences	54,3%	18,5%	10,9%	16,3%	100%
Rappel : % des effectifs par site	61,6%	12,6%	16,0%	9,8%	100%

* y compris salariés en mobilité internationale

Répartition des absences en 2014 par motif - toutes catégories confondues (Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



■ Maladie ■ Accidents travail / trajet ■ Maternité - Paternité ■ Congés conventionnels ■ Congés sans solde

I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

Accidents du travail

2012	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	10	10	20
<i>dont réseau salarié</i>		2	2
Total	10	10	20

2013	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	3	0	3
Salariés CNP Assurances	9	7	16
<i>dont réseau salarié</i>		4	0
Total	12	7	19

2014	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	11	6	17
<i>dont réseau salarié</i>		1	0
Total	11	6	17

Accidents de trajet

2012	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	2	0	2
Salariés CNP Assurances	18	5	23
<i>dont réseau salarié</i>		0	0
Total	20	5	25

2013	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	2	2
Salariés CNP Assurances	26	14	40
<i>dont réseau salarié</i>		0	0
Total	26	16	42

2014	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	0	0
Salariés CNP Assurances	17	6	23
<i>dont réseau salarié</i>		0	1
Total	17	6	23

II - Rémunérations et charges

II.1 - Charge salariale globale

II.2 - Rémunérations

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)

II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)

II.5 - Epargne salariale

II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	8.189.984 €	159.234.566 €	167.424.550 €
Charges patronales	5.988.835 €	107.656.826 €	113.645.661 €
Rapport	73,12%	67,61%	67,88%

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	7.789.630 €	162.149.644 €	169.939.274 €
Charges patronales	5.962.648 €	118.477.308 €	124.439.956 €
Rapport	76,55%	73,07%	73,23%

2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	7.218.604 €	158.921.420 €	166.140.024 €
Charges patronales	5.661.838 €	116.712.304 €	122.374.142 €
Rapport	78,43%	73,44%	73,66%

La masse salariale brute 2014 diminue de -2,23% par rapport à celle de 2013.

II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2014	Rappel 2013	Variation 2014/2013
Masse salariale brute	158.921.420 €	162.149.644 €	-1,99%
Charges patronales	116.712.304 €	118.477.308 €	-1,49%
Total	275.633.724 €	280.626.952 €	-1,78%
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	73,44%	73,07%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

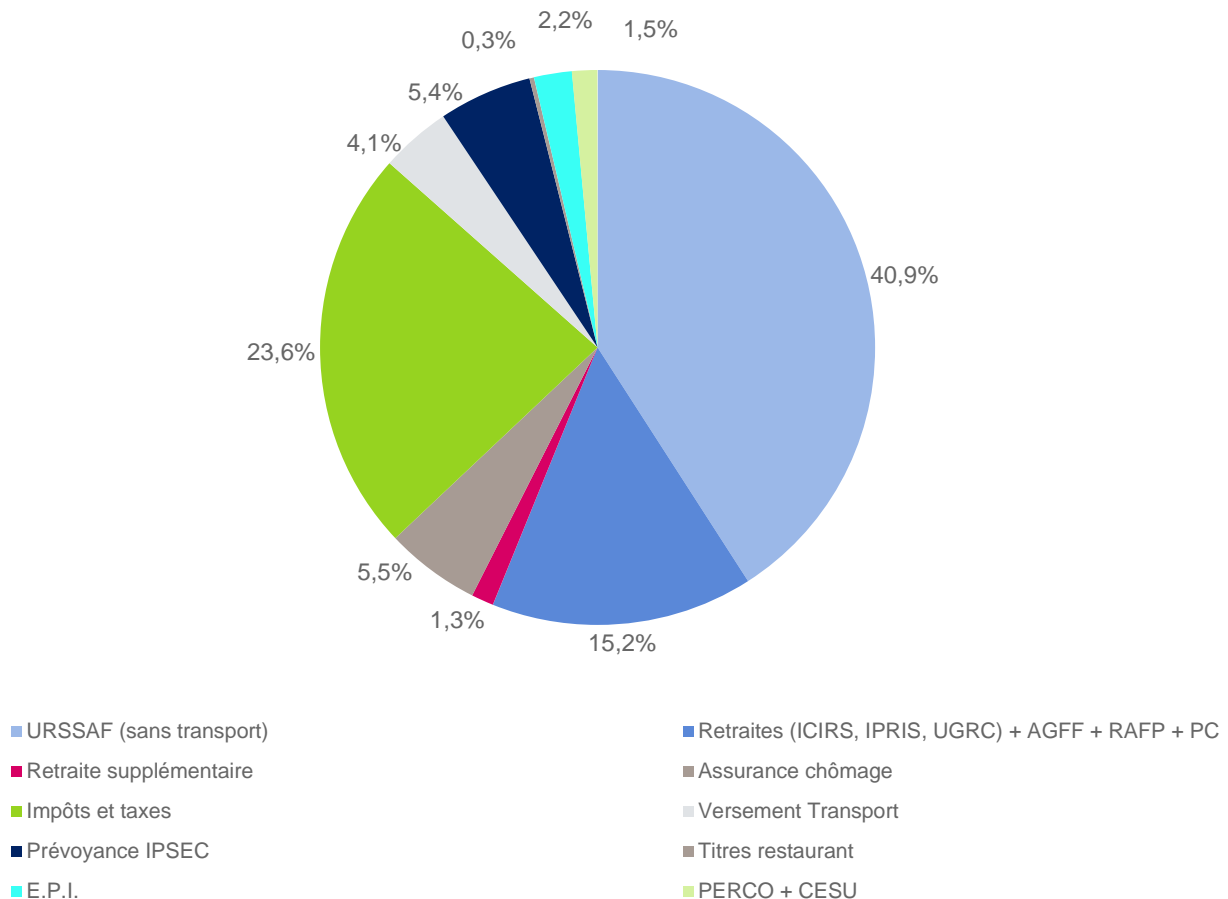
	Montant 2014	% sur charges totales	Rappel % 2013
URSSAF (sans transport)	47 736 516 €	40,9%	40,9%
Retraites (ICIRS, IPRIS, UGRC) +AGFF + RAFF & PC (1)	17 797 048 €	15,2%	15,6%
Retraite supplémentaire BCAC	1 513 399 €	1,3%	1,3%
Assurance chômage	6 433 177 €	5,5%	5,5%
Impôts et taxes	27 514 516 €	23,6%	23,3%
<i>dont :</i>			
<i>Formation continue</i>	2 551 530 €	-	-
<i>Construction</i>	716 223 €	-	-
<i>Apprentissage</i>	1 082 291 €	-	-
<i>Taxe sur salaires</i>	23 164 472 €	-	-
Versement Transport (incluant part carte orange)	4 770 642 €	4,1%	4,0%
Prévoyance IPSEC + MPCDC	6 339 105 €	5,4%	5,5%
E.P.I.	2 573 567 €	2,2%	2,1%
Titres restaurant	305 952 €	0,3%	0,3%
Abondement PERCO	1 534 222 €	1,3%	1,3%
Part patronale CESU	194 161 €	0,2%	0,2%
Total charges sociales patronales	116 712 305 €	100,00%	100%

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés :

■ Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFF)

■ Pensions civiles (PC)

Décomposition des charges sociales en 2014



II.2 - Rémunérations

II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(CDI présents au 31/12/2014)

Fonctionnaires	2012		2013		2014	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	57 052€	33 349€	55 330€	32 941€	53 506€	34 552€
Salaire moyen brut	66 339€	38 778€	66 663€	39 688€	64 465€	40 177€
Salaire moyen chargé	114 846€	67 132€	117 694€	70 069€	115 028€	71 690€
Effectif	9	184	8	167	6	145

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles (base DADS-U) - Salariés

(CDI rémunérés au 31/12/2014)

Salariés CNP Assurances	2012		2013		2014	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	54 949 €	28 191 €	57 395 €	30 649 €	57 368€	31 028€
Salaire moyen brut	65 266 €	32 480 €	67 466 €	34 018 €	67 471€	34 511€
Salaire moyen chargé	108 765 €	54 795 €	115 744 €	59 858 €	115 742€	60 739€
Effectif	1741	1056	1680	1011	1679	977

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

(salariés CNP Assurances)

II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes - base DADS-U

(salariés CDI rémunérés au 31/12)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2013	% variation 2014 / 2013	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2013	% variation 2014 / 2013
Cadres	72 883 €	62 292 €	67 471 €	67 466 €	0,01%	6 074 €	5 191 €	5 623 €	5 622 €	0,01%
Non cadres	34 686 €	34 456 €	34 511 €	34 018 €	1,45%	2 891 €	2 871 €	2 876 €	2 835 €	1,45%
Moyenne générale	64 467 €	49 355 €	55 346 €	54 900 €	0,81%	5 372 €	4 113 €	4 612 €	4 575 €	0,81%
Rappel 2013	64 469 €	48 661 €	54 900 €			5 372 €	4 055 €	4 575 €		
Rappel 2012	62 190 €	46 713 €	52 888 €			5 183 €	3 893 €	4 407 €		

II.3.2 - Moyenne des rémunérations brutes - base DADS-U

(salariés CDI rémunérés permanents du 01/01/2013 au 31/12/2014)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2013	% variation 2014 / 2013	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2013	% variation 2014 / 2013
Cadres	74 836 €	63 167 €	68 851 €	65 320 €	5,41%	6 236 €	5 264 €	5 738 €	5 443 €	5,41%
Non cadres	35 022 €	34 831 €	34 876 €	34 445 €	1,25%	2 919 €	2 903 €	2 906 €	2 870 €	1,25%
Moyenne générale	65 931 €	49 856 €	56 181 €	55 380 €	1,45%	5 494 €	4 155 €	4 682 €	4 615 €	1,45%
Rappel 2013 moyenne générale	65 320 €	48 923 €	55 380 €			5 443 €	4 077 €	4 615 €		
Rappel 2012 moyenne générale	65 354 €	48 236 €	54 970 €			5 446 €	4 020 €	4 581 €		

II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre - base DADS-U

(salariés CDI rémunérés au 31/12)

Classe CCNA	2013			2014		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1	-	-	-	-	-	-
Classe 2	31 146 €	26 528 €	28 837 €	33 761 €	27 328 €	30 792 €
Classe 3	30 485 €	28 581 €	29 298 €	30 450 €	30 509 €	30 486 €
Classe 4	35 661 €	34 908 €	35 062 €	36 029 €	35 044 €	35 248 €
Classe 5	46 449 €	44 796 €	45 555 €	45 719 €	44 399 €	45 024 €
Classe 6	71 785 €	65 085 €	68 270 €	70 210 €	63 621 €	66 689 €
Classe 7	101 575 €	98 945 €	100 508 €	100 710 €	101 495 €	101 045 €
Cadres de direction	189 425 €	170 877 €	183 242 €	193 732 €	162 488 €	182 525 €
Global	64 469 €	48 551 €	54 900 €	64 467 €	49 355 €	55 346 €

Il n'y a plus de salarié positionné en classe 1 depuis 2011.

II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre - base DADS-U

(salariés CDI rémunérés au 31/12)

Tranches de salaires	2012				2013				2014			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	47	89	136	5%	17	54	71	3%	30	59	89	3%
23 à 30 999 €	85	247	332	12%	53	203	256	10%	50	195	245	9%
31 à 38 999 €	197	506	703	25%	192	491	683	25%	181	449	630	24%
39 à 46 999 €	190	266	456	16%	189	287	476	18%	180	295	475	18%
47 à 54 999 €	126	173	299	11%	122	172	294	11%	127	170	297	11%
> ou = à 55 000 €	471	400	871	31%	489	422	911	34%	485	435	920	35%
Total	1 116	1 681	2 797	100%	1 062	1 629	2 691	100%	1 053	1 603	2 656	100%

II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles - base DADS-U

II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

(salariés CDI rémunérés du 01/01/2014 au 31/12/2014)

Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2012	2013	2014
Moyenne des 10% les plus élevées	133 945 €	132 128 €	135 465 €
Moyenne des 10% les moins élevées	24 904 €	25 602 €	26 135 €
Rapport des deux moyennes	5,4	5,2	5,2

Cadres seulement (CDI uniquement)

	2012	2013	2014
Moyenne des 10% les plus élevées	158 073 €	153 724 €	157 769 €
Moyenne des 10% les moins élevées	32 401 €	33 044 €	33 981 €
Rapport des deux moyennes	4,9	4,7	4,6

II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(salariés CDI rémunérés au 31/12/2014)

	2012	2013	2014
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	4 099 092 €	3 982 276 €	3 931 321 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	98 735 €	100 202 €	105 633 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

II.4.1 - Augmentations par catégorie

2014

Catégorie	Générale	Catégorielle	Individuelle *	Total
Cadres de direction	0,00%	0,00%	4,20%	4,20%
Cadres	0,56%	0,00%	2,49%	3,05%
Non cadres*	0,70%	0,00%	2,29%	2,99%
Global	0,43%	0,00%	2,63%	3,06%

* y compris avancement automatique

Rappel 2013

Catégorie	Générale	Catégorielle	Individuelle *	Total
Cadres de direction	0,00%	0,00%	2,74%	2,74%
Cadres	0,56%	0,00%	2,35%	2,92%
Non cadres	1,03%	0,00%	2,89%	3,92%
Global	0,63%	0,00%	2,52%	3,16%

* y compris avancement automatique

II.4.2 - Nombre d'augmentations au cours de l'exercice

2014

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)		
				% effectif	Hommes	Femmes
Cadres de direction	49	29	78	85,7%		
Cadres	499	555	1 054	66,0%		
Non cadres	143	466	609	61,8%		
Total	691	1 050	1 741	65,1%		
				% effectif	Hommes	Femmes
					65,4%	64,9%

Rappel 2013

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)		
				% effectif	Hommes	Femmes
Cadres de direction	34	13	47	51,8%		
Cadres	480	518	998	55,7%		
Non cadres	181	585	766	64,0%		
Total	695	1 116	1 811	58,7%		
				% effectif	Hommes	Femmes
					59,0%	58,2%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2014. Les avancements comptabilisés concernent les seules augmentations de points d'indice (hors primes exceptionnelles).

II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

		2013							
de	vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de direction
Classe 1		-	-	-	-	-	-	-	-
Classe 2		-	-	4	-	-	-	-	-
Classe 3		-	-	-	37	1	-	-	-
Classe 4		-	-	1	-	30	-	-	-
Classe 5		-	-	-	5	-	49	-	-
Classe 6		-	-	-	-	-	-	13	-
Classe 7		-	-	-	-	-	2	-	2
Total		144							

		2014							
de	vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de direction
Classe 1		-	-	-	-	-	-	-	-
Classe 2		-	-	4	-	-	-	-	-
Classe 3		-	-	-	30	-	-	-	-
Classe 4		-	-	2	-	22	-	-	-
Classe 5		-	-	-	2	-	53	-	-
Classe 6		-	-	-	-	3	-	25	-
Classe 7		-	-	-	-	-	2	-	7
Total		150							

Les promotions de classes 5 et 6 sont les plus nombreuses et représentent un tiers des promotions de l'année. Parallèlement, les promotions dans les classes supérieures augmentent de manière conséquente. L'ensemble de ces mouvements s'inscrivent dans une tendance à la hausse des compétences nécessaires.

II.5 - Epargne salariale

II.5.1 - Intéressement

2012	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	715 987 €	278	2 575 €
Salariés CNP Assurances	5 648 644 €	3 061	1 845 €
Total	6 364 631 €	3 339	

2013	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	640 451 €	241	2 657 €
Salariés CNP Assurances	5 865 225 €	3 060	1 917 €
Total	6 505 676 €	3 301	

2014	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	624 109 €	224	2 786 €
Salariés CNP Assurances	5 946 452 €	3 069	1 938 €
Total	6 570 561 €	3 293	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2013) et payé en 2014.

II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2012	2013	2014
Nombre d'adhérents*	1 241	1 213	1 285
% de l'effectif concerné	41%	40%	42%

*Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2013 sur le PEG en 2014

II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur pour l'année 2014 s'élève à :1 534 222 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2013	2014
Cadres	1 097	1 088
Non cadres	551	558
Total	1 648	1 646

II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2012	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2013	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	8 709 361 €	1 797	4 847 €	Cadres	11 824 762 €	1 821	6 494 €
Non cadres	4 237 894 €	1 286	3 295 €	Non cadres	5 563 219 €	1 262	4 408 €
Total	12 947 255 €	3 083	4 200 €	Total	17 387 981 €	3 083	5 640 €

2014	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	11 702 585 €	1 814	6 451 €
Non cadres	5 576 062 €	1 281	4 353 €
Total	17 278 647 €	3 095	5 583 €

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2013) et payée en 2014.

II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2012	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2013	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	36 668 €	12	3 056 €	A	46 990 €	10	4 699 €
B	227 888 €	114	1 999 €	B	297 531 €	102	2 917 €
C	206 060 €	102	2 020 €	C	269 567 €	92	2 930 €
Total	470 616 €	228	2 064 €	Total	614 088 €	204	3 010 €

2014	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	40 385 €	9	4 487 €
B	254 364 €	93	2 735 €
C	231 731 €	87	2 664 €
Total	526 480 €	189	2 786 €

Il s'agit de la prime de résultat et de son complément versés au titre de l'année précédente (2013) et payés en 2014.

III - Autres conditions de travail

III.1 - Temps de travail

III.2 - Le service de santé au travail

III.3 - Travailleurs inaptes

III.4 - Maladies professionnelles

III.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence: 1575 heures

III.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2014	Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	A définir	Effectif total présent * hors alternance	%	Contrats alternance	Rappel 2013	
													Effectif total présent * hors alternance	%
Formules	7h30	-	9	199	914	461	295	-	-	1 878	64,6%	101	1 962	65,5%
	7h15	-	-	1	3	-	-	-	-	4	0,1%	-	4	0,1%
	4,5 Jours	-	-	-	1	2	1	-	-	4	0,1%	-	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	-	-	2	13	12	8	-	-	35	1,2%	-	39	1,3%
	32 h	-	-	-	5	-	4	-	-	9	0,3%	-	8	0,3%
	7h30 horaire fixe	-	-	1	-	-	-	-	-	1	0,0%	-	2	0,1%
Total des formules	-	9	203	936	475	308				1 931	66,4%	101	2 017	67,4%
Forfaits	203 Jrs	-	-	-	-	3	79	-	-	82	2,8%	-	82	2,7%
	208 Jrs	-	-	-	-	29	293	179	51	552	19,0%	-	540	18,0%
	218 Jrs	-	-	-	-	-	-	-	41	41	1,4%	-	41	1,4%
	203 Jrs CNP Trésor	-	-	-	-	254	30	-	-	284	9,8%	-	294	9,8%
Total des forfaits	-	-	-	-	286	402	179	92	-	959	33,0%		957	31,9%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	-	-	-	8	-	-	-	-	8	0,3%	-	13	0,4%
	Chauffeurs	-	2	-	-	-	-	-	-	2	0,1%	-	2	0,1%
	Standard	-	5	1	-	-	-	-	-	6	0,2%	-	7	0,2%
Total des dispositifs spécifiques	-	7	1	8	-	-	-	-	-	16	0,6%	-	22	0,7%
Effectif total inscrit *	-	16	204	944	761	710	179	92	-	2 906	100%	101	2 996	100%

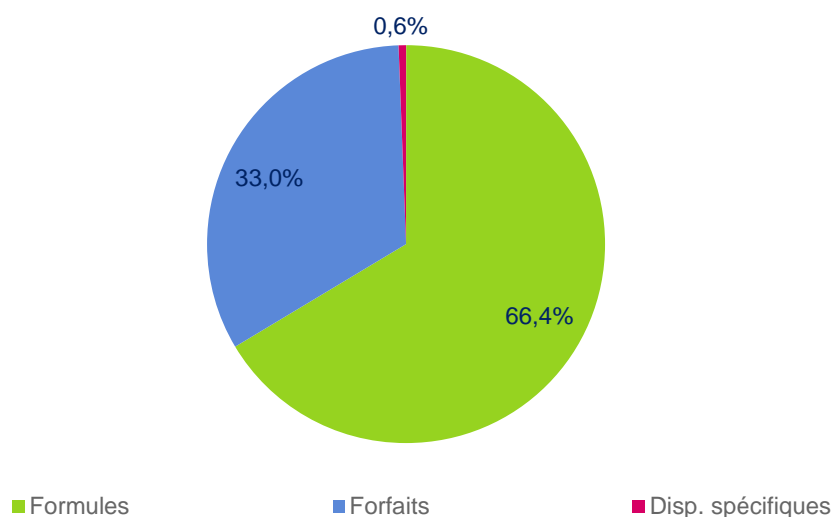
* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT

III.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2014	Hommes	Femmes	Effectif total présent * hors alternance	%	Contrats alternance	Rappel 2013	
						Effectif total présent * hors alternance	%
7h30	548	1 330	1 878	64,6%	101	1 962	65,5%
7h15	3	1	4	0,1%	-	4	0,1%
4,5 Jours	2	2	4	0,1%	-	2	0,1%
4 Jrs / 5 Jrs	17	18	35	1,2%	-	39	1,3%
32 h	3	6	9	0,3%	-	8	0,3%
7h30 horaire fixe	1	-	1	0,0%	-	2	
Total des formules	574	1 357	1 931	66,4%	101	2 017	67,3%
203 Jrs	52	30	82	2,8%	-	82	2,7%
208 Jrs	299	253	552	19,0%	-	540	18,0%
218 Jrs	27	14	41	1,4%	-	41	1,4%
203 Jrs CNP Trésor	170	114	284	9,8%	-	294	9,8%
Total des forfaits	548	411	959	33,0%	0	957	31,9%
Accueil téléphonique	3	5	8	0,3%	-	13	0,4%
Chauffeurs	2	-	2	0,1%	-	2	0,1%
Standard	1	5	6	0,2%	-	7	0,2%
Total des dispositifs spécifiques	6	10	16	0,6%	0	22	0,7%
Effectif total inscrit *	1 128	1 778	2 906	100%	101	2 996	100%

* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT

Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



III.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) présent au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par employeur

Formules ARTT 2014	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Effectif total présent * hors alternance	%	Contrats alternance	Rappel 2013		
						Effectif total présent * hors alternance	%	
Formules	7h30	145	1 733	1 878	64,6%	101	1 962	65,5%
	7h15	1	3	4	0,1%	-	4	0,1%
	4,5 Jours	1	3	4	0,1%	-	2	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	2	33	35	1,2%	-	39	1,3%
	32 h	-	9	9	0,3%	-	8	0,3%
	7 h 30 horaire fixe	-	1	1	0,0%	-	2	0,1%
Total des formules	149	1 782	1 931	66,4%	101	2 017	67,3%	
Forfaits	203 Jrs	2	80	82	2,8%	-	82	2,7%
	208 Jrs	2	550	552	19,0%	-	540	18,0%
	218 Jrs	-	41	41	1,4%	-	41	1,4%
	203 Jrs CNP Trésor	-	284	284	9,8%	-	294	9,8%
Total des forfaits	4	955	959	33,0%	-	957	31,9%	
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	3	5	8	0,3%	-	13	0,4%
	Chauffeurs	-	2	2	0,1%	-	2	0,1%
	Standard	-	6	6	0,2%	-	7	0,2%
Total des dispositifs spécifiques	3	13	16	0,6%	-	22	0,7%	
Effectif total inscrit *	156	2 750	2 906	100%	101	2 996	100%	

* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT

La répartition des effectifs selon la formule de temps de travail évolue légèrement au profit des forfaits, en lien la structure de l'effectif de CNP Assurances par classe.

Concernant le compte épargne temps (CET), on note une diminution du nombre de salariés ayant épargné en 2014 par rapport à 2013 (-4%) mais avec une augmentation forte (quasi double) du nombre moyen de jours épargnés et parallèlement, une hausse très importante (+66%) du nombre de jours CET consommés rémunérés. (cf. p54)

III.1.4 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

(hors contrats en alternance)

2012	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	1	3	1	47	48	3	48	51	207	24,6%
Salariés CNP Assurances	20	248	268	20	314	334	40	562	602	2 912	20,7%
Total	22	249	271	21	361	382	43	610	653	3 119	20,9%

2013	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	36	37	3	36	39	189	20,6%
Salariés CNP Assurances	24	247	271	22	319	341	46	566	612	2 809	21,8%
Total	26	247	273	23	355	378	49	602	651	2 998	21,7%

2014	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	29	30	3	29	32	151	21,2%
Salariés CNP Assurances	23	251	274	19	306	325	42	557	599	2 858	21,0%
Total	25	251	276	20	335	355	45	586	631	3 009	21,0%

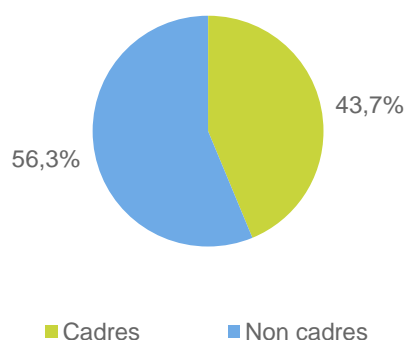
Répartition par régime de travail

2012	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	96	475	9	24	40	653
%	1%	15%	73%	1%	4%	6%	100%
2013	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	8	98	470	12	23	40	651
%	1%	15%	72%	2%	4%	6%	100%
2014	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	102	457	12	18	33	631
%	1%	16%	72%	2%	3%	5%	99%

On observe en 2014 une légère diminution (-0,7 point) du taux de salariés à temps partiel - choisi - qui reste néanmoins à un niveau élevé. A fin 2014, plus d'un collaborateur sur 5 travaille à temps partiel.

Temps partiel par qualification 2014

(27,6% de l'effectif total des non cadres)



(16% de l'effectif total des cadres)

III. 1. 5 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2014*

2014	Cadres	Non cadres	Total	%	Rappel 2013	
					Total	%
Hommes	475	235	710	60,3%	511	41,5%
Femmes	404	63	467	39,7%	720	58,5%
Total	879	298	1 177	100%	1 231	100%

*La campagne de placement n'étant pas finalisée au 31/12/2014, les reliquats ARTT ne sont pas intégrés, soit potentiellement 389 personnes supplémentaires. En 2013, le nombre total final de salariés épargnants s'est établi à 1455 personnes, soit 1044 cadres et 411 non cadres.

III.1.6 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2014 par salarié CNP Assurances épargnant*

2014	Cadres	Non cadres	Total	Rappel 2013
Hommes	6,59	5,03	12	7,0
Femmes	7,08	4,61	12	5,9
Total	6,8	4,8	11,7	6,4

*La campagne de placement n'étant pas finalisée au 31/12/2014, les reliquats ARTT ne sont pas intégrés, soit potentiellement +0,6 jours supplémentaires. En 2013, le nombre moyen final de jours épargnés s'est établi à 6.48 j, soit 6.98 j, pour les cadres et 4.60 j, pour les non cadres.

III.1.7 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2014

2014	Cadres	Non cadres	Total	Rappel 2013
consommés en jours	1 343	998	2 341	2 578
rémunérés	1 058,1	319,5	1 377,6	829

III.1.8 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2014	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
Total	29	29

III.2 - Le service de santé au travail

III.2.1 - Examens cliniques et complémentaires effectués en 2014

Nature de la visite	2014			Rappel 2013	Rappel 2012
	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Total	Total
Visites d'embauche	0	198	198	107	182
Visites périodiques	51	681	732	949	1 375
<i>Dont Surveillance médicale renforcée</i>	8	98	106	152	487
Visites de reprise	9	208	217	147	288
Consultations occasionnelles	3	50	53	140	194
Consultations spontanées	7	208	215	254	227
Consultations de cardiologie	1	21	22	46	40
Consultations de gynécologie	1	127	128	148	151
Consultations de médecine sportive	9	130	139	160	154
Consultations de psychiatrie	2	107	109	76	140
TOTAL	83	1 730	1 813	2 027	2 751

Nature de l'examen	2014			Rappel 2013	Rappel 2012
	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Total	Total
Audiogrammes	6	130	136	202	280
Bilans sanguins	4	37	41	64	59
Électrocardiogrammes	14	259	273	241	304
Ergovisions	11	419	430	279	577
Radiographies pulmonaires	0	6	6	2	10
Examens complémentaires autres	23	163	186	61	6
Examens complémentaires gynécologiques	0	89	89	126	107
TOTAL	58	1 103	1 161	975	1 343

L'activité du service santé au travail en 2014 a été impactée par un déficit de temps médical (médecin du travail). Ce constat explique la baisse du nombre global de visites réalisées sur l'année, et notamment la diminution du nombre de visites périodiques, les visites réglementaires d'embauche et de reprise ainsi que les consultations spontanées ayant été prioritaires. L'augmentation du nombre de visites d'embauche, en lien avec le volume de recrutements de l'année, intègre également le rattrapage de l'activité 2013 en la matière. On note également une forte augmentation du nombre de visites de reprise en 2014. Pour mémoire, la réforme de la santé au travail de juillet 2012 a allongé de 21 à 30 jours la durée de l'arrêt rendant désormais obligatoire la visite de reprise.

L'augmentation des électrocardiogrammes et ergovisions est directement liée à l'augmentation du nombre des visites d'embauche. De plus, les "examens complémentaires autres" regroupaient déjà les tests d'Amsler et les bandelettes urinaires auxquels sont venues s'ajouter courant l'année 2014 les prises de pression artérielle par les infirmières dans le cadre des visites médicales.

III.2.2 - Soins effectués à l'infirmierie

Type de soins	2014			Rappel 2013	Rappel 2012
	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Total	Total
Conseils	23	615	638	600	541
Ecoute	8	174	182	153	126
Injections	6	39	45	95	96
Intervention extérieure	0	9	9	2	0
Médicaments	15	514	529	602	549
Orientations	11	372	383	320	298
Pansements	10	154	164	197	194
Prélèvements sanguins	11	164	175	168	215
Repos	9	214	223	193	267
Soins divers	72	1 354	1 426	998	817
Transports et urgences	0	8	8	3	5
Vaccinations	17	236	253	241	313
TOTAL	182	3 853	4 035	3 572	3 421

On constate en 2014, dans un contexte de déficit de présence médicale, que l'activité des infirmières a été renforcée. Dans ce cas, l'infirmière accueille, écoute, peut donner un conseil ou proposer de se reposer puis oriente vers le médecin traitant et/ou le médecin du travail. Cette pratique explique les augmentations des items conseils (+38%), écoute (+19%), orientation (+20%) et repos (+10%).

L'augmentation des "soins divers" (+43%) s'explique en partie par une homogénéisation et une systématisation des saisies informatiques sur les différents sites.

Les prestations proposées au-delà des missions réglementaires de santé au travail comme les vaccinations, les prélèvements sanguins, les injections et les réfections de pansements restent globalement au même niveau.

III.3 - Travailleurs inaptes

	2012	2013	2014
III.3.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	1	0	0
III.3.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	1	4	2

III.4 - Maladies professionnelles

	2012	2013	2014
III.4.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	0	1	1
III.4.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	1	0	0

IV - Formation

IV.1 - Dépenses de formation

IV.2 - Stagiaires et jours de formation

IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine

IV.4 - Congés formation et droit individuel à la formation

IV.5 - Bilan formation

FORMATION

Données globales

Le périmètre de référence est celui de la déclaration fiscale de la formation professionnelle continue (déclaration 2483).

En 2014, CNP Assurances a consacré 8 364 166 euros à la formation continue.

Ce montant correspond à 5,12% de la masse salariale (un chiffre équivalent à celui de 2013). 56 400 heures de formation soit 7 520 jours de formation ont été dispensés en 2014, soit une diminution de 5,6% par rapport à 2013, qui s'explique par la mise en place de la nouvelle organisation conduisant à ajuster le planning de formation et à reporter un grand nombre d'actions de formation sur le second semestre 2014.

2 711 collaborateurs (soit 90% des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2014) ont suivi au moins une formation dans l'année, alors que le ratio de 2013 était de l'ordre de 93% contre 75% en 2012.

Ainsi, le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 20,8 heures (comparable à 2013).

Formation par domaine

En 2014, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- | "Techniques d'assurance" représente 19 % des actions organisées comme en 2013,
- | "Commercial - marketing" pèse 12% contre 4% en 2013,
- | "Management" représente 10% contre 7% en 2013,
- | "Communication" avec 9%, augmente de manière forte son poids relatif (4% en 2013)
- | "Langues" représente (9%),

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

- | "Comptabilité - Finance - Economie" (8%),
- | "Développement personnel et efficacité professionnelle" (6%)
- | "Relation clients" (5%),
- | "Conduite de projet - Organisation" (4%) et "Droit - Fiscalité" (4%)

Types de formation

84% des jours de formation ont été réalisés en intra-entreprise en 2014 contre 88% en 2013 et 87% en 2012.

Au cours de l'année 2014, 73 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant, contre 69 en 2013 et 77 en 2012. Les deux principaux domaines de formation concernés sont "Techniques d'assurances" (45%) et "Comptabilité-économie-finance" (23%) en lien avec nos besoins métiers.

DIF

1 157 formations ont été suivies dans le cadre du DIF en 2014, contre 1 344 en 2013 et 1 178 en 2012.

Le nombre d'heures DIF est réparti sur les domaines suivants :

- | "Langues" avec 21% des jours de formation,
- | "Développement personnel et efficacité professionnelle" avec 16%,
- | "Techniques d'assurance" avec 13%,
- | "Management" et "Bureautique" avec 10%,
- | "Comptabilité - Finance - Economie" avec 9%,

IV.1 - Dépenses de formation

		2012	2013	2014
Salariés CNP Assurances	Dépenses engagées (1)	8 511 356 €	8 400 590 €	8 189 707 €
	% Masse salariale	5,3%	5,2%	5,1%
Fonctionnaires	Dépenses engagées (1)	168 458 €	190 555 €	174 459 €
	% Masse salariale	3,4%	4,3%	4,5%
Total	Dépenses engagées (1)	8 569 048 €	8 591 145 €	8 364 166 €
	% Masse salariale	5,2%	5,1%	5,1%

(1) Les dépenses sont calculées en tenant compte d'une estimation des versements obligatoires

IV.2 - Stagiaires et jours de formation

IV.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2014 par statut

2014	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	4	1	5	37	89	126	41	90	131
Salariés CNP Assurances	778	806	1 584	232	721	953	1 010	1 527	2 537
Total hors alternance	782	807	1 589	269	810	1 079	1 051	1 617	2 668
Contrats alternance	-	-	0	16	27	43	16	27	43

IV.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2014	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	19	32	51	387	959	1 346	406	991	1 397
Salariés CNP Assurances	18 863	19 514	38 377	3 810	12 473	16 283	22 673	31 987	54 660
Total hors alternance	18 882	19 546	38 428	4 197	13 432	17 629	23 079	32 978	56 057
Contrats alternance	-	-	0	131	212	343	131	212	343

IV.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

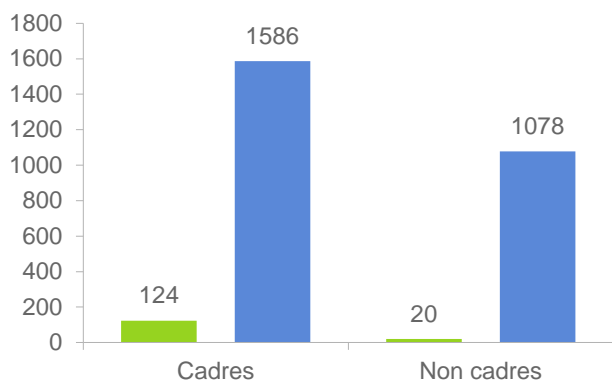
2014	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	56	68	124	780	806	1 586	836	874	1 710
Non cadres	6	14	20	269	809	1 078	275	823	1 098
Total <i>hors alternance</i>	62	82	144	1 049	1 615	2 664	1 111	1 697	2 808
Alternance	-	-	0	16	27	43	16	27	43

NB: Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

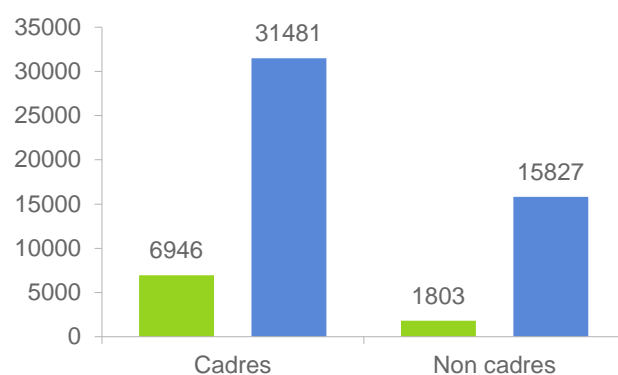
IV.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensés par nature de formation

2014	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	3 099	3 847	6 946	15 783	15 698	31 481	18 882	19 545	38 427
Non cadres	156	1 647	1 803	4 041	11 786	15 827	4 197	13 433	17 630
Total <i>hors alternance</i>	3 255	5 494	8 749	19 824	27 484	47 308	23 079	32 978	56 057
Alternance	-	-	0	131	212	343	131	212	343

Nombre de stagiaires



Nombre d'heures de stages



■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

■ Formation inter-entreprise ■ Formation intra-entreprise

IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2012	2013	2014		2012	2013	2014
Techniques d'assurance	18%	19%	19%	Comptabilité - Finance - Economie	12%	18%	8%
Commercial - Marketing	12%	4%	12%	Développement personnel	7%	6%	6%
Management	9%	7%	10%	Relation client	4%	5%	5%
Informatique - Bureautique	10%	11%	9%	Conduite projet - organisation	4%	4%	4%
Communication	12%	4%	9%	Droit - Fiscalité	1%	7%	4%
Langues	7%	7%	9%				

IV.4 - CIF et DIF

IV.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2014	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires	0	0
Salariés CNP Assurances	4	0
Total	4	0

Aucune demande de congé formation refusée

IV.4.2 - Nombre de formations suivies dans le cadre du DIF

2014	Hommes	Femmes	Cadres	Non cadres	Total
Fonctionnaires	12	27	1	38	39
Salariés CNP Assurances	387	731	767	351	1 118
Total	399	758	768	389	1 157

IV.5 - Bilan formation

IV.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 4.2.1 et 4.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Fonctionnaires	10,5	10,5	10,2	20,3	11,3	10,7	19,5	11,3	10,7
Salariés CNP Assurances	30,0	23,3	24,2	23,3	19,5	17,1	27,8	21,8	21,5
Total	30,0	23,3	24,2	23,3	18,8	16,3	27,0	21,0	20,8

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 8 heures.

IV.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2014 et heures de formation suivis par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	781	807	1 588	269	810	1 079	1 050	1 617	2 667	16 384	16 466	32 850	4 068	11 882	15 950	20 452	28 348	48 800
Développement des compétences	20	27	47	4	9	13	24	36	60	2 498	3 080	5 578	129	1 550	1 679	2 627	4 630	7 257
Total	801	834	1 635	273	819	1 092	1 074	1 653	2 727	18 882	19 546	38 428	4 197	13 432	17 629	23 079	32 978	56 057

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	41	90	131	1 009	1 527	2 536	1 050	1 617	2 667	406	991	1 397	20 046	27 357	47 403	20 452	28 348	48 800
Développement des compétences	0	0	0	24	36	60	24	36	60	0	0	0	2 627	4 630	7 257	2 627	4 630	7 257
Total	41	90	131	1 033	1 563	2 596	1 074	1 653	2 727	406	991	1 397	22 673	31 987	54 660	23 079	32 978	56 057

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

V - Relations professionnelles

V.1 - Relations professionnelles et dialogue social

V.2 - Instances représentatives du personnel

V.3 - Participation aux élections et résultats

V.4 - Composition des instances

V.1 - Relations professionnelles et dialogue social

A CNP Assurances, les instances représentant le personnel sont les suivantes :

Le Comité d'Entreprise représente les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.

Les Délégués du Personnel représentent les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.

Le CHSCT représente les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.

Les Délégués Syndicaux représentent les personnels de droit privé et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise (accord sur la représentation des fonctionnaires).

Le Comité d'Entreprise Européen a été mis en place en 2010, au titre du régime subsidiaire

	Date	Accords signés
Février	14-fevrier-14	Négociation annuelle obligatoire
Juin	23-juin-14	Avenant n°1 à l'accord d'intéressement 2013 - 2014 - 2015
décembre	09-déc-14	Insertion travailleurs handicapés 2015 - 2018

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

Délégués du personnel : 688,77 h

Comité d'Entreprise : 1636,30 h

Commissions spécialisées : 1338,42 h

CHSCT : 869,38 h

Délégués syndicaux : 1075,57 h

* Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

Permanents syndicaux : 7875 h

12 Commissions du CE : 4 obligatoires (formation professionnelle et emploi, économique, logement, égalité professionnelle) + 8 facultatives (loisirs et voyages, restaurant, prévoyance, enfance, sociale, retraités, systèmes d'information et handicap).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

Délégués du personnel : 11

Comité d'Entreprise : 29 (12 CE ordinaires + 17 CE extraordinaires)

Nombre de réunions du Comité d'entreprise Européen : 1 réunion plénière + 1 réunion extraordinaire du bureau

Nombre de réunions : Commissions CE organisées par l'employeur : 9

Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 17

Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail : 20 réunions (11 mensuelles + 9 extraordinaires)

V.2 - Instances représentatives du personnel

INSTANCES	2013		2010	
	Date des élections	Nombre de sièges	Date des élections	Nombre de sièges
Comité d'entreprise CE	1er tour 14/11/2013	10 titulaires 10 suppléants	1er Tour 21-oct-10	10 titulaires 10 suppléants
	2ème tour 19/12/2013	1er collège : 1 2ème collège : 3 3ème collège : 6	2ème Tour 23-nov-10	1er collège : 1 2ème collège : 3 3ème collège : 6
Délégués du personnel DP	1er tour 14/11/2013	19 titulaires 19 suppléants	1er Tour 21-oct-10	20 titulaires 20 suppléants
	2ème tour 19/12/2013	1er collège : 2 2ème collège : 17	2ème Tour 23-nov-10	1er collège : 2 2ème collège : 18
CHSCT	08-juil-13	13	-	13
Comité d'entreprise européen CEE	-	12	-	12

Délégués syndicaux

! Organisations syndicales représentatives : 5 (CFDT - CFE/CGC - CGT - FO - UNSA)

! Organisations syndicales non représentatives : 3 (CAT - SNUP - SUD)

! Nombre de délégués syndicaux désignés : 21 (dont 3 fonctionnaires)

! Nombre de délégués syndicaux groupe CDC : 4 (CFDT, CGT, FO, UNSA)

Représentants des sections syndicales
(au 31/12/2014)

2

V.3 - Participation aux élections et résultats

V.3.1 - Comité d'entreprise

Collèges	Comité d'entreprise						
	1er collège		2ème collège		3ème collège (2nd tour)		
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	
Taux de participation (1) (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)	53,00%	53,00%	56,00%	56,00%	51,00%	52,00%	
Suffrages valablement exprimés (1)	50,33%	50,33%	53,87%	53,57%	51,00%	51,60%	
Suffrages valablement exprimés (Répartition par liste en %) (1)	CFDT	23,18%	18,54%	21,12%	21,62%	27,27%	27,08%
	CFE/CGC	-	-	-	-	18,85%	18,09%
	CGT	29,14%	29,80%	31,78%	32,33%	13,13%	11,32%
	FO	15,23%	16,56%	15,89%	14,85%	16,50%	17,54%
	SNUP	-	-	6,36%	7,89%	-	-
	SUD	13,25%	13,25%	10,09%	10,53%	4,83%	5,22%
	UNSA	19,21%	21,85%	14,77%	12,78%	11,90%	13,32%
	Candidats libres	-	-	-	-	7,51%	7,44%
Elus (2)	CFDT	0	0	1	1	2	2
	CFE/CGC	0	0	0	0	1	1
	CGT	1	1	2	2	1	1
	FO	0	0	0	0	1	1
	SUD	0	0	0	0	0	0
	UNSA	0	0	0	0	1	1
	Candidats libres	0	0	0	0	0	0

(1) En application de la loi du 20 août 2008, la représentativité des organisations syndicales s'apprécie à travers les résultats du 1er tour du comité d'entreprise

(2) Elus à l'issue du 1er tour pour les 2ème et 3ème collège, à l'issue du 2ème tour pour cause de quorum non atteint lors du 1er tour pour le 3ème collège.

V.3.2 - Délégués du personnel

Collèges	Délégués du personnel				
	1er collège		2ème collège		
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)	47%	47%	52%	52%	
	(1)	(1)	(2)	(2)	
Suffrages valablement exprimés (répartition par liste en %)	CFDT	17,52%	15,94%	23,35%	24,16%
	CFE/CGC	0,00%	-	13,23%	12,00%
	CGT	32,85%	39,13%	21,18%	20,52%
	FO	17,52%	15,22%	15,33%	15,94%
	SNUP	5,84%	3,62%	3,18%	3,27%
	SUD	10,22%	10,87%	8,89%	8,08%
	UNSA	13,87%	15,22%	14,85%	16,01%
	Candidats libres	2,19%	0,00%	0,00%	0,00%
Elus	CFDT	1	1	4	4
	CFE/CGC	0	0	2	2
	CGT	1	1	4	4
	FO	0	0	3	3
	SUD	0	0	1	1
	UNSA	0	0	3	3
	Candidats libres	0	0	0	0

(1) : Résultats du second tour - 19/12/13 - (2) : Résultats du premier tour - 14/11/13

V.4 - Composition des instances

V.4.1 - Comité d'Entreprise

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2013						2010					
	1er collège		2e collège		3e collège		1er collège		2e collège		3e collège	
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.
Nombre de sièges à pourvoir	1	1	3	3	6	6	1	1	3	3	6	6
CFDT	0	0	1	1	2	2	-	-	1	1	2	2
CFE/CGC	0	0	0	0	1	1	-	-	-	-	1	1
CGT	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
FO	0	0	0	0	1	1	-	-	-	-	1	1
UNSA	0	0	0	0	1	1	-	-	-	-	1	1

V.4.2 - Délégués du personnel

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2013				2010			
	1er collège		2e collège		1er collège		2e collège	
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.
Nombre de sièges à pourvoir	2	2	17	17	2	2	18	18
CFDT	1	0	4	4	-	-	4	5
CFE/CGC	0	0	2	2	-	-	2	1
CGT	1	2	4	4	1	1	5	5
FO	0	0	3	3	-	-	3	3
SUD	0	0	1	1	1	1	1	1
UNSA	0	0	2	2	-	-	3	3

V.4.3 - CHSCT

Le CHSCT a été renouvelé le 8 juillet 2013.

2013	CFDT	FO	Liste commune CFE/CGC- CGT	UNSA	SUD	sans étiquette	Total
Membres	3	1	6	1	1	1	13

V.4.4 - Comité d'Entreprise Européen

Les 15 membres du CEE se répartissent comme suit :

2014	Membres	France 2014	1er collège	2e collège	3e collège
France	9	CFDT	0	1	1
Espagne	1	CGC	0	0	1
Italie	1	CGT	1	2	1
Irlande	1	FO	0	0	1
Grèce	1	UNSA	0	0	1
Chypre	1				
Portugal	1				

Représentativité des organisations syndicales

Au regard du scrutin du 1er tour du comité d'entreprise du 14 novembre 2013

Ensemble des suffrages valablement exprimés :1535

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CFDT	369	24%	
CGT	334	21,76%	
FO	251	16,35%	
UNSA	250	16,29%	
CFE/CGC	164*	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3e collège
		10,68%*	19,32%*
SUD	133	8,66%	
SNUP	34	2,21%	

* : Pour l'organisation syndicale CFE-CGC, en tant qu'organisation syndicale catégorielle, le calcul s'effectue sur les résultats des élections de son collège électoral (3ème collège : 164/849).

La loi du 20 août 2008 a modifié les règles de la représentativité. En application des dispositions de cette loi, suite au 1er tour des élections professionnelles de 2013, 5 organisations syndicales sont représentatives chez CNP Assurances : CFDT, CFE/CGC, CGT, FO et UNSA.

Trois organisations syndicales sont non représentatives : CAT, SNUP et SUD.

VI - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

VI.1 - Activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

VI.2 - Récapitulatif 2013/2012 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

VI.3 - Encours des prêts

VI.4 - E.P.I. (Encouragement à la Prévoyance Individuelle)

VI.1 - Activités sociales et culturelles du CE

(Données 2014 arrêtées au 31 janvier 2015)

Prestations	2013			2014			Coût	%
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)		
Action sociale	17	19 570 €	0,7%	21	21	21	22 667 €	0,9%
Enfance								
Colonies de vacances	281	204 665 €	7,5%	213	210	311	202 455 €	8,0%
Centres aérés séjours	34	8 604 €	0,3%	8	7	9	3 042 €	0,1%
Centres aérés + province	822	41 820 €	1,5%	767	275	464	36 125 €	1,4%
Frais de garde	1 120	100 448 €	3,6%	792	99	110	71 352 €	2,8%
Alloc. enfants handicapés	332	147 200 €	5,4%	318	29	32	137 200 €	5,4%
Bons de Noël	1 337	91 661 €	3,3%	1 278	1 270	2 304	88 289 €	3,5%
Bons Rentrées scolaire	854	67 122 €	2,4%	862	711	970	68 420 €	2,7%
Etudes supérieures	370	99 140 €	3,6%	402	283	250	104 460 €	4,1%
Spectacle de Noël	3 392	49 495 €	1,8%	3 442	0	0	48 589 €	1,9%
Voyages scolaires	107	4 918 €	0,2%	99	94	102	4 547 €	0,2%
Bafa	16	2 887 €	0,1%	14	12	12	2 575 €	0,1%
Sous total	8 665	817 960 €	29,7%	8 195	2 990	4 564	767 054 €	30,2%
Sport et culture								
Sport	1 029	130 196 €	4,7%	853	737	737	113 678 €	4,5%
Cinéma / Spectacles	9 614	423 382 €	15,4%	10 763	2 310	2 310	380 232 €	14,9%
Musées / concerts / etc.	910	20 612 €	0,7%	601	585	658	18 797 €	0,7%
Bons Noël adultes			0,0%					0,0%
Sous total	11 553	574 190 €	20,8%	12 217	3 632	3 705	512 707 €	20,1%
Voyages - vacances								
Voyages	4 653	692 746 €	25,1%	4 116	1 778	1 957	601 769 €	23,6%
Chèques Vacances	2 406	652 999 €	23,7%	2 381	2 381	2 381	642 179 €	25,2%
Sous total	7 059	1 345 745 €	48,8%	6 497	4 159	4 338	1 243 948 €	48,8%
Total	27 294	2 757 465 €	100,0%	26 930	10 802	12 628	2 546 376 €	100,00%

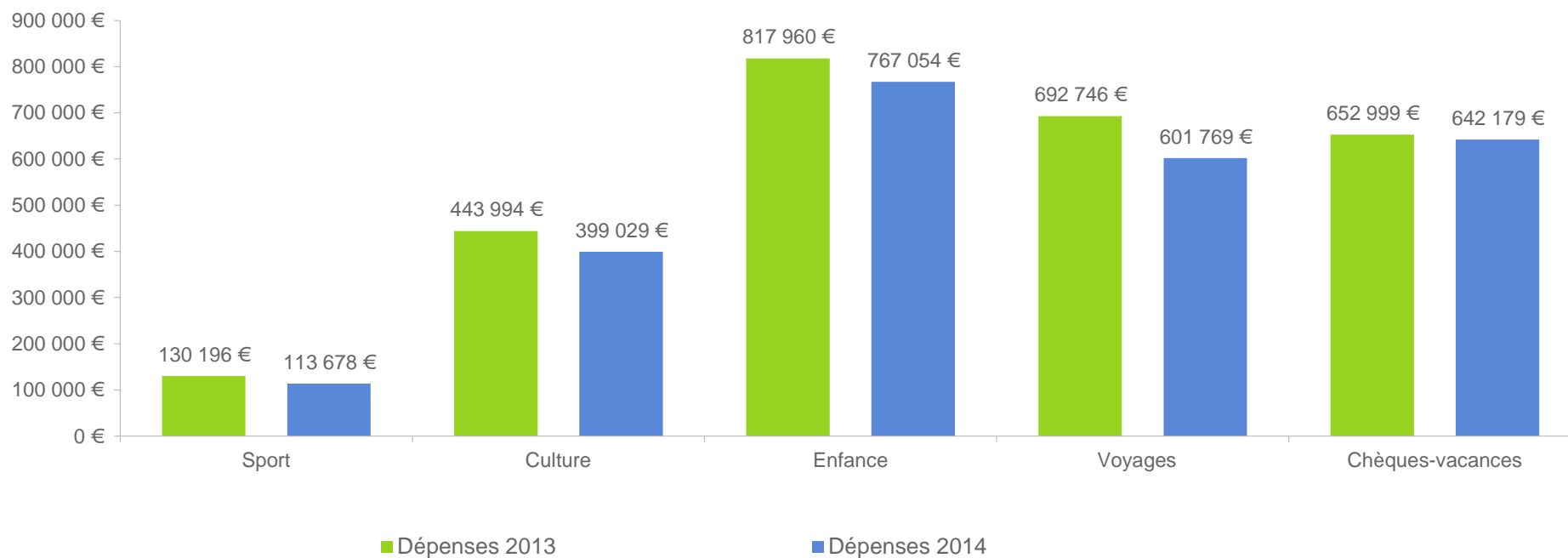
Contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles
(hors fonctionnement)

	2013	2014
Montant de la contribution patronale au C.E	2 837 619 €	2 781 125 €
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute	1,75%	1,75%

VI.2 - Récapitulatif 2014/2013 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

Prestations	Dépenses 2014	Dépenses 2013	Evolution coûts des prestations 2014/2013	Répartition 2014 en %	Répartition 2013 en %	Nbre de prestations servies en 2014	Nbre de prestations servies en 2013	montant moyen par prestation en 2014	montant moyen par prestation en 2013
Action sociale	22 667 €	19 570 €	16%	0,9%	0,7%	21	17	1 079	1 151
Sport	113 678 €	130 196 €	-13%	4,5%	4,7%	853	1 029	133	127
Culture	399 029 €	443 994 €	-10%	15,6%	16,1%	11 364	10 524	35	42
Enfance	767 054 €	817 960 €	-6%	30,2%	29,7%	8 195	8 665	94	94
Voyages	601 769 €	692 746 €	-13%	23,6%	25,1%	4 116	4 653	146	149
Chèques-vacances	642 179 €	652 999 €	-2%	25,2%	23,7%	2 381	2 406	270	271
Total	2 546 376 €	2 757 465 €	-8%	100,00%	100,00%	26 930	27 294	95	110

Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2014 / 2013



VI.3 - Encours des prêts au 31/12/2014

(fonctionnaires + salariés CNP Assurances)

Nature du prêt	TOTAL	
	Nombre	Montant
Amélioration de l'habitat	29	176 088 €
Consommation spécifique	19	170 839 €
Secours	41	229 826 €
Evènement familial	2	3 782 €
Personnel	226	1 446 535 €
Santé	1	3 350 €
Spécial économie d'énergies	6	22 164 €
Service social	2	20 879 €
Immobilier	884	72 526 758 €
Supplémentaire immobilier	46	524 666 €
Immobilier taux normal	172	2 369 259 €
Immobilier taux réduit	226	3 050 249 €
Total	1 654	80 544 395 €

Le montant indiqué correspond au capital restant dû.

VI.4 - Nombre d'adhérents à l'EPI

Fonctionnaires : 142 personnes, soit 91% du personnel fonctionnaire mis à la disposition.

Salariés CNP Assurances : 2 267 personnes, soit 84% des salariés CDI.

VII - Sécurité et prévention des risques

VII.1 - Formation à la sécurité

VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance

VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail

VII - Sécurité et prévention des risques

VII.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2012 : 745 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2013 : 530 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2014 : **405** personnes

En 2013, les formations liées à la sécurité concernent principalement les formations à la lutte contre l'incendie et l'évacuation sur tous les sites y compris en région, et celles relatives au maintien et à l'actualisation des compétences des sauveteurs secouristes du travail.

En 2014, en plus des formations incendie/évacuation et sauveteurs secouristes du travail, un rappel sur les consignes liées à l'habilitation électrique pour les électriciens et non électriciens des divers sites, et des sessions de prévention aux gestes et postures pour le site de Paris ont été mises en oeuvre. Une formation pour les nouveaux membres du CHSCT a également été mise en place.

Ainsi, le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2014 dans l'entreprise s'élève à **61 531 euros**.

VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2012, ce montant est de : 3 372 313 €

soit :

| 1 881 653 € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)

| 646 714 € pour la maintenance de l'immeuble St Serge

| 582 149 € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

| 261 797 € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

En 2013, ce montant est de : 4 296 004 €

soit :

| 2 663 820 € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)

| 939 478 € pour la maintenance de l'immeuble St Serge et la tour Afone

| 577 783 € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

| 114 923 € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

En 2014, ce montant est de : **4 882 748 €**

soit :

| **3 056 286** € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)

| **1 132 559** € pour la maintenance de l'immeuble St Serge

| **620 280** € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

| **73 623** € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

**Ce montant comprend notamment les contrôles réglementaires : électricité, ascenseur, équipement de secours ou contrôles ponctuels : eau,*

VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail

Sont considérées dans ce chapitre les dépenses liées à la mise en oeuvre du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail de l'année 2014.

En 2014, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail est de : **850 985** Euros.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2014 est de **89** %.

Mai 2015 – CNP Assurances – Direction des ressources humaines Groupe – Conception et réalisation de la couverture : – Crédits photos couverture : © DR - Fotostorm/Getty Images. Fabrication Parnascopy – Papiers FSC 100 recyclés et certifiés par l'AFNOR pour l'Ecolabel européen « Papier à copier et papier graphique » (Licence n°03/001/1) – Réf. CNP/2015/BS2014/RH

assurer tous les avènements