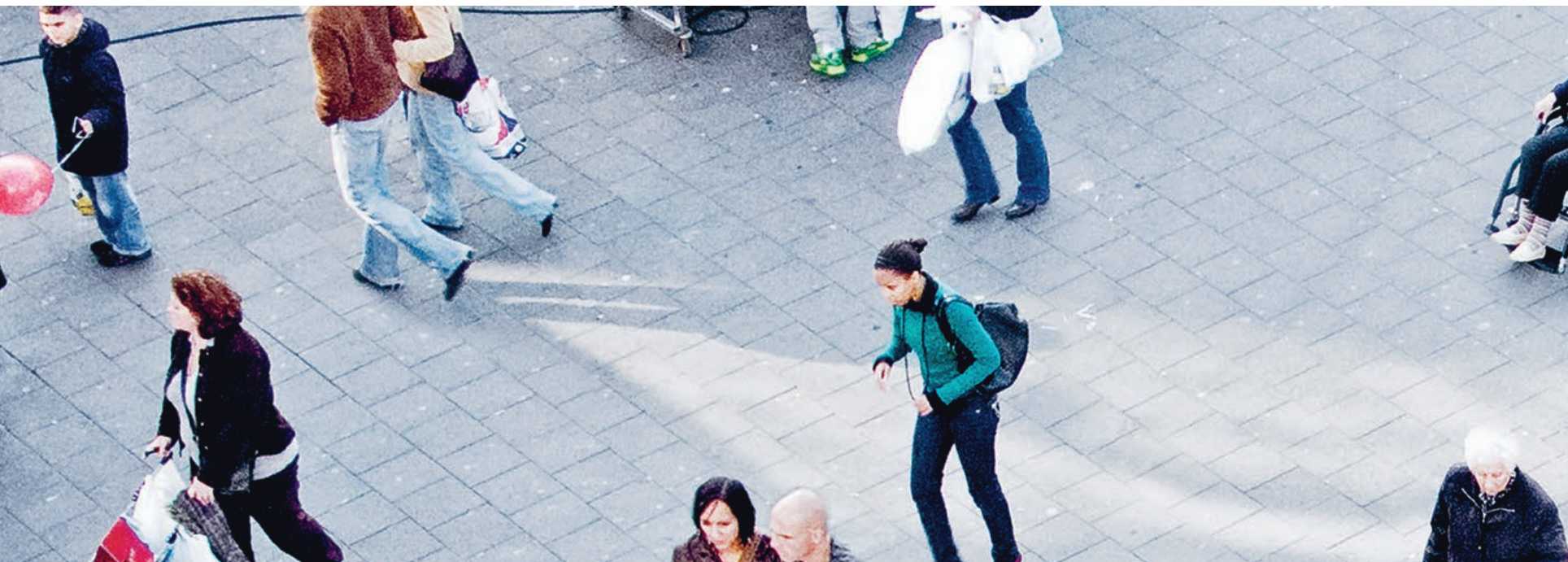




assurer
tous les avènements



04-05 au plus près
des Français

06-07 au cœur
de la protection sociale

08-09 un modèle ouvert
en Europe


10-11 la dynamique
du Brésil

12-13 un Groupe
solide

14-15 une entreprise
agile

16-17 un assureur
engagé

18-19 panorama
des produits

Juin 2014 – CNP Assurances – Direction de la communication et du marketing stratégique – Conception et réalisation ©Textuel La Mine – Crédits photos : Getty Images (couverture et p. 14-15); Julie Guiches/Picturetank (p. 2-3); Jean-Marc Barrère/Hemis (p. 4-5); Pierre-Yves Brunaud/Picturetank (p. 6-7 et p. 16-17); Philip Koschel/ Jahreszeiten Verlag (p. 8-9); Bertrand Gardel/Hemis (p. 10-11); Frank Siemers (p. 12-13); Plainpicture (p. 18-19) – Fabrication : E-Graphics – Réf. CNP/2014/Brochure2014/KM 



10-32-2387 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement, de sources recyclées et contrôlées. / pefc-france.org



« Face aux **multiples changements** et aux incertitudes qui affectent la vie de **nos clients**, plus que jamais CNP Assurances est là pour **assurer tous les avensirs.** »

FRÉDÉRIC LAVENIR
directeur général





au plus près des Français **avec nos partenaires de bancassurance**

DÉVELOPPER ET RENOUVELER L'OFFRE DE CNP ASSURANCES POUR
LA BANQUE POSTALE ET LES CAISSES D'ÉPARGNE, AFIN DE PROTÉGER
LONGTEMPS ENCORE DES GÉNÉRATIONS DE FRANÇAIS.

2

GRANDS RÉSEAUX BIEN IMPLANTÉS EN FRANCE

La Banque Postale et les Caisses
d'Épargne distribuent
les produits de CNP Assurances.

DES VALEURS COMMUNES

Proximité, utilité et accessibilité de l'offre
pour permettre au plus grand nombre
de se protéger et de sécuriser son avenir.



innovation

Deux nouveaux contrats d'assurance vie distribués par La Banque Postale :

■ **Cachemire 2**, accessible dès 25 000 €

■ **Cachemire Patrimoine**, seuil d'entrée de 150 000 €

Atouts : une offre de gestion active et diversifiée de l'épargne grâce aux unités de compte (supports d'investissements autres que les fonds en euros : actions, obligations, etc.), allié à une gestion experte par le biais de mandat de gestion ou de gestion pilotée.

Deux garanties attractives distribuées par les Caisses d'Epargne :

■ **la garantie Perte d'emploi** au sein de l'offre « assurance emprunteurs » assure la prise en charge d'un forfait correspondant à une partie des échéances du crédit en cas de chômage ;

■ **Prévoyance du locataire** garantit le paiement du loyer de l'assuré en cas de perte d'emploi ou d'incapacité de celui-ci.

21 200

points de vente et de contact

AU RENDEZ-VOUS DE L'EURO-CROISSANCE

Ce support permettra de répondre aux attentes de long terme des assurés et aux besoins d'investissement dans l'économie réelle.

5,2 millions de clients
avec La Banque Postale

4,9 millions de clients
avec les Caisses d'Epargne

au cœur de la protection sociale

ESPÉRANCE DE VIE EN HAUSSE, SYSTÈME DE RETRAITE
EN QUESTION, CRISE ÉCONOMIQUE, NOUVELLES VULNÉRABILITÉS...
CNP ASSURANCES REPENSE L'ASSURANCE COLLECTIVE
COMPLÉMENTAIRE AVEC SES PARTENAIRES ET SES CLIENTS.

60^{ans}

d'accompagnement
du monde mutualiste
et paritaire

30^{Md€}

d'encours moyens
en épargne
retraite collective

une vision renouvelée du métier

Assurer les aléas de l'existence et accompagner
le bien vivre de chacun tout au long de la vie.



LES SERVICES GARANTS DU BIEN VIVRE

- **Filassistance**, spécialiste des services de proximité à la personne
- **Âge d'Or Services**, 160 franchisés et près de 1 400 salariés spécialisés dans l'accompagnement aux personnes fragilisées
- **Carrés Bleus**, experts en solutions pour devenir acteur de sa propre santé

20 000

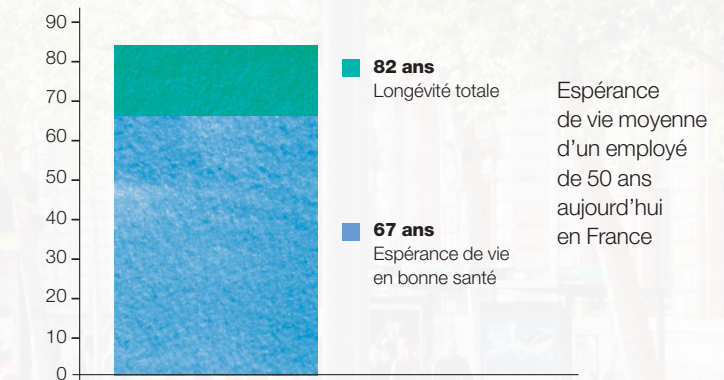
collectivités territoriales et hospitalières

font confiance à CNP Assurances, n° 1 en prévoyance et santé auprès des collectivités

ESPÉRANCE DE VIE EN BONNE SANTÉ : 2 DÉFIS

- La santé au travail pour garantir le maintien dans l'emploi des seniors.
- La santé au fil des années de retraite avec la question de l'autonomie.

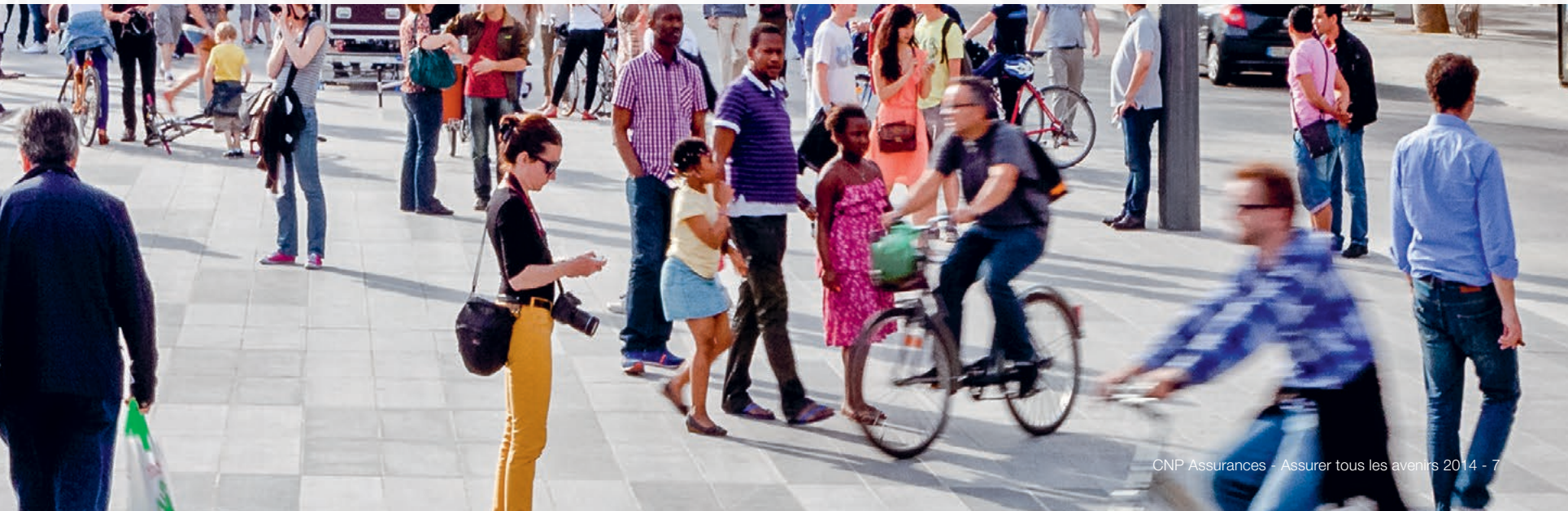
années



Une entreprise du
GROUPE
CAISSE DES DÉPÔTS

4 600

entreprises confient la protection sociale de leurs salariés à CNP Assurances





un modèle ouvert en Europe

FORT DE SES PLATEFORMES EN EUROPE ET DE SON EXPÉRIENCE DE LA GESTION PARTENARIALE, LE GROUPE CNP ASSURANCES ACCÉLÈRE SA CONQUÊTE DES MARCHÉS PORTEURS DE L'ASSURANCE.

3

partenariats bancaires
avec UniCredit (Italie), Barclays Bank (Espagne, Italie, Portugal) et Bank of Cyprus (Chypre, Grèce)

ASSURANCE EMPRUNTEUR

- Le n° 1 en France
- 315 établissements financiers partenaires
- Pionnier du *full on line*

ÉPARGNE PATRIMONIALE

- Une équipe dédiée de 50 collaborateurs
- Ambition 2017 : une vingtaine de partenariats et 2 Md€ de collecte brute



3^e assureur vie
en Europe

3 structures opérant
en partenariat ouvert :
CNP Italia en Italie,
CNP Vida et CNP España
en Espagne

500
millions d'habitants

1^{re}
zone économique mondiale, le marché
européen représente 23 % du PIB mondial

ATOUTS

- Les expertises pour développer des produits sur mesure
- Une offre qui répond aux besoins de sécurité et de diversification
- Des outils éprouvés de souscription et de gestion
- Une base française solide

SOLVABILITÉ 1*

302 %

(115 % hors plus-values latentes)

* Rapport des fonds propres éligibles sur le capital réglementaire.

la dynamique du Brésil

LA VITALITÉ DU PARTENARIAT AVEC CAIXA, DES PRODUITS UTILES ET ACCESSIBLES ET UNE DISTRIBUTION MULTICANALE FORGENT LE SUCCÈS DURABLE DE CNP ASSURANCES AU BRÉSIL EN RÉVÉLANT TOUTE SON AGILITÉ.

+ de **900**
collaborateurs en Amérique latine

60 000
points de vente au Brésil, dont 12 500 agences de loterie implantées, notamment, dans les *favelas*



20 ans

C'est la durée de l'accord de distribution exclusif avec Caixa Econômica Federal

200

millions de Brésiliens
dont 105 millions de clients potentiels
en microassurance

MICROASSURANCE

Une avance décisive de Caixa Seguros, leader sur ce marché. Exemple *Amparo* : moins de 1 € par mois pour couvrir le décès du chef de famille et la perte brutale de revenu.

HISTORIQUE

En 2001, le Groupe s'implante au Brésil en partenariat avec Caixa Econômica Federal, 2^e banque publique du pays, au sein de la filiale Caixa Seguros.

9^e

marché de l'assurance au monde
+ 16,8 % de croissance
attendue par an entre 2012 et 2017

5^e assureur au Brésil

MULTICANAL

La distribution de Caixa Seguros : agences bancaires, courtiers, Internet, bureaux de loterie et commerces de tous les jours.





un Groupe solide

L'ORIGINE PUBLIQUE DE CNP ASSURANCES
FAIT LA FIERTÉ DE SES COLLABORATEURS
ET LA ROBUSTESSE DE SON MODÈLE.

160 ans d'expérience

Le savoir-faire de CNP Assurances repose sur 160 ans d'observation, d'expérience et de calculs. Son analyse des risques s'est affinée au fil des ans et des événements. Le Groupe intègre les progrès de la prise en charge médicale et les avancées thérapeutiques qui font baisser le niveau de risques. Il s'est perfectionné dans l'art de mutualiser les risques, et sa taille a renforcé la qualité des prévisions. Cet équilibre entre l'évaluation pointue des risques assurantiels et la gestion rigoureuse des garanties fait progresser les conditions d'accès à l'assurance.

Une gestion prudente

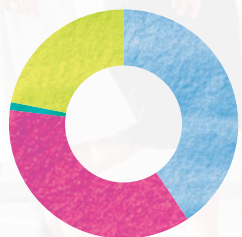
Pour renforcer la surveillance de l'ensemble des risques, opérationnels, financiers et techniques, CNP Assurances a créé une fonction risques Groupe. Elle veille au respect du principe du « double regard » des responsables métier et de la direction des risques, ainsi qu'à l'adéquation des ambitions stratégiques avec les fonds propres du Groupe.

Une forte solvabilité

Les compagnies d'assurances doivent disposer de réserves couvrant l'intégralité de leurs engagements vis-à-vis des assurés et

au-delà, de fonds propres réglementaires pour faire face à l'imprévu. Le taux de couverture des risques est l'indicateur phare de leur santé. CNP Assurances affiche un taux de 302 % en Solvabilité 1* à fin 2013. Ses capitaux propres atteignent 14,6 milliards d'euros, dont 2,2 milliards de titres subordonnés, et la valeur de l'entreprise augmente de 16 %. Parallèlement, la provision pour participation aux excédents s'élève à 4,4 milliards d'euros, un niveau extrêmement élevé correspondant à 1,97 % des provisions sur les contrats en euros.

* 115 % hors plus-values latentes.



UN GROUPE PUBLIC

Actionnariat de CNP Assurances
au 31 décembre 2013

- 40,8 % Caisse des Dépôts
- 36,3 % Sopassure*
- 1,1 % État
- 21,8 % investisseurs institutionnels et individuels

* Holding détenue par La Banque Postale
et par le groupe BPCE.

n°1

de l'assurance de personnes
en France

299 Md€

d'encours moyens en 2013

160 ans d'expérience

4800

collaborateurs dans le monde

une entreprise agile

**FACE AUX MULTIPLES CHANGEMENTS
QUI AFFECTENT LA VIE DE SES CLIENTS,
CNP ASSURANCES SE MOBILISE
POUR ASSURER TOUS LES AVENIRS.**

L'innovation sur mesure

En 2014, CNP Assurances enrichit son offre en épargne haut de gamme et sa palette d'unités de compte en assurance vie avec ses partenaires de bancassurance. Avec les collectivités territoriales et hospitalières, CNP Assurances s'attache à mieux maîtriser la sinistralité liée à l'absentéisme pour raison de santé. Ses contrats d'assurance « statutaire » intègrent ainsi une offre globale de conseil et de formation pour améliorer la santé au travail des agents. L'accord national interprofessionnel (ANI) de 2013 fera passer plus de 5 millions de salariés des TPE-TNS d'une couverture santé individuelle à un contrat collectif au 1^{er} janvier 2016.

CNP Assurances développe une offre de prévoyance collective dédiée avec le monde mutualiste et paritaire.

La souplesse du numérique

Le groupe CNP Assurances investit dans ses systèmes d'information pour accélérer le partage de l'information. La dématérialisation de la relation est en marche. Les conseillers des partenaires accèdent en ligne à toutes les données du client, qui consulte son compte à tout moment via les sites Internet des partenaires. En assurance emprunteur, CNP Assurances inaugure le *full on line* : de la signature électronique du bulletin d'adhésion et du

questionnaire de santé au traitement du sinistre en ligne, et ce en toute sécurité.

L'anticipation des mutations

Le vieillissement de la population et le recul de l'espérance de vie en bonne santé, les nouveaux modèles de travail et les nouvelles vulnérabilités génèrent des besoins inédits. La réforme des retraites, la crise économique et le déficit de la sécurité sociale bouleversent les conditions de la solidarité. Ces mutations incitent CNP Assurances à renouveler sa vision du métier : assurer les aléas de l'existence et accompagner chacun pour bien vivre tout au long de la vie.

à l'écoute des assurés

1,4 million d'appels téléphoniques
reçus en 2013 en France

ÉPARGNE ET RETRAITE
14 millions
d'assurés dans le monde

PRÉVOYANCE ET PROTECTION*

27 millions

d'assurés dans le monde

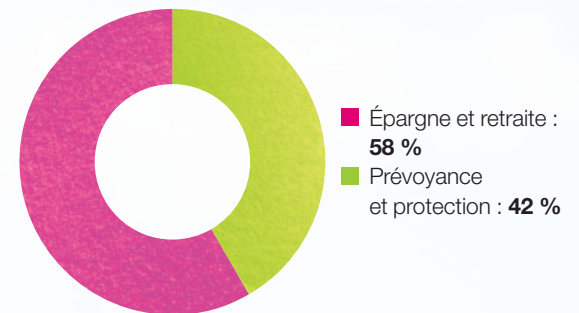
* Santé, assurance emprunteur et IARD.

100 %

on line en assurance emprunteur, du bulletin d'adhésion
au traitement du sinistre en ligne, en toute sécurité

UNE OFFRE QUI RÉPOND AUX BESOINS
DE LA SOCIÉTÉ

Répartition du résultat brut d'exploitation





un assureur engagé

LE MÉTIER D'ASSUREUR DE PERSONNES

**PLACE CNP ASSURANCES AU CŒUR DE LA VIE
DES GENS ET DES RÉALITÉS DE LA SOCIÉTÉ.**

Aux côtés de chacun

CNP Assurances s'attache à concevoir des garanties utiles à des tarifs accessibles à tous. On peut souscrire une assurance vie à partir de 30 €, par exemple, ou il suffit de 3 € par trimestre pour accéder à la « garantie urgence » et son capital minimal de 7 500 €. Engagée depuis toujours contre l'exclusion financière, CNP Assurances s'est investie dans l'amélioration de la convention AERAS (« S'assurer et emprunter avec un risque aggravé de santé »). En 2013, plus de 120 000 personnes présentant un risque aggravé de santé ont bénéficié de la garantie d'invalidité spécifique.

Au service de l'économie réelle

Avec 44 milliards d'euros investis dans les grandes entreprises françaises, le Groupe est un partenaire clé de leur développement. C'est aussi l'un des principaux investisseurs français dans les entreprises non cotées : il soutient près de 500 entreprises réalisant moins de 50 millions d'euros de chiffre d'affaires. Il porte également plus de 17 milliards d'euros de dettes émises par des entreprises publiques comme SNCF, RFF et la RATP. En 2013, CNP Assurances a renforcé ses investissements dans des fonds de dettes spécialisés dans le financement des ETI-PME, des projets immobiliers et d'infrastructure.

20 ans d'engagement de la Fondation

Créée en 1993 sous l'égide de la Fondation de France, la Fondation CNP Assurances s'est donnée, dès l'origine, une mission de santé publique. En 1999, elle choisit de concentrer ses efforts sur un axe clé : faire reculer la douleur à tous les âges de la vie. Dix ans plus tard, elle inaugure un 2^e axe fort : l'urgence cardiaque et les premiers secours. Devenue fondation d'entreprise en 2011, elle est dotée d'un budget de 4 millions d'euros sur cinq ans. En 2013, la Fondation a soutenu 37 projets et accompagné 42 collectivités dans l'installation de défibrillateurs.



80 % des actifs financiers
intègrent des critères
environnementaux, sociaux
et de gouvernance

30 €

le montant minimal
de souscription d'une assurance vie

123 Md€
investis dans l'économie française

4 objectifs RSE

- Adapter nos offres à la diversité des besoins
- Assumer notre responsabilité économique
- Accompagner les collaborateurs dans la durée
- Réduire notre empreinte environnementale

1^{ER} PROPRIÉTAIRE PRIVÉ
de forêts en France
avec plus de 54 000 hectares à fin 2013



panorama des produits

LES PRINCIPAUX PRODUITS DU GROUPE PAR SEGMENT, PAR DISTRIBUTEUR ET PAR PAYS*.

épargne et retraite

en Europe

FRANCE

Assurance vie en euros

- Yoga / Ricochet / Initiative Plus
- Caisses d'Épargne**

Assurance vie multirisque

- Vivaccio / Cachemire / Toscane Vie / Solésio Vie
- La Banque Postale**

- Nuances Privilège / Nuances Plus / Nuances 3D / Grenadine / Aikido
- Caisses d'Épargne**

- CNP Trésor Projets / CNP Trésor Générations / CNP Trésor Performances
- CNP Trésor**

- CNP Patrimoine Liberté Plus
- Conseillers en gestion de patrimoine indépendants**

Produits de capitalisation

- Capiposte 3
- La Banque Postale**
- Capécureuil / Nuances Capi
- Caisses d'Épargne**
- Trésor Capitalisation
- CNP Trésor**

- CNP Patrimoine Capitalisation
- Conseillers en gestion de patrimoine indépendants**

Plan d'épargne retraite populaire (PERP)

- Solésio PERP Horizon / Solésio PERP Évolution
- La Banque Postale**

- PERP CE
- Caisses d'Épargne**

- PERP Horizon Retraite
- CNP Trésor / Conseillers en gestion de patrimoine indépendants**

- Rente viagère Viagérys
- La Banque Postale**

- Revenus Pluriel
- Caisses d'Épargne**

- Certival
- CNP Trésor**

- CNP Patrimoine Revenus
- Conseillers en gestion de patrimoine indépendants**

- Produits de retraite collective / Régimes de retraite à cotisations et à prestations définies / Régimes de préretraite / Contrats d'indemnités de fin de carrière
- Mutuelles / entreprises**

ITALIE

- UniGarantito (en euros) / UniOpportunità (multirisque) / UniPlan (en unités de compte) / UniValore (en unités de compte)
- UniCredit**

- BLIC (multirisque) / Produits en euros
- Barclays Bank**

ESPAGNE

- PIAS/PPA (épargne en euros) / Produits multirisque
- Barclays Bank et plusieurs distributeurs**

- Produits en unités de compte
- Autres distributeurs**

PORTUGAL

- Produit en euros et en unités de compte
- Barclays Bank**

IRLANDE

- Gamme épargne en unités de compte
- Distributeurs européens dont UniCredit**
- Gamme retraite en contrat collectif
- Entreprises**

CHYPRE

- Cypria Moneyplus (en euros et produits multirisque)
- Cyprus Popular Bank et agents exclusifs**

en Amérique du Sud

BRÉSIL

- IdealCap (épargne en devise) / CaixaCap Sucesso (épargne en devise) / SuperXcap (épargne en devise) / Prev Renda - PGBL e VGBL Individual (retraite en unités de compte) / Prev Mulher - PGBL e VGBL Individual (retraite en unités de compte) / Prev Crescer - PGBL e VGBL Individual (retraite en unités de compte) / Prev Investidor - PGBL e VGBL Individual (retraite en unités de compte) / VGBL Collective / PGBL Collective (retraite)
- Caixa Econômica Federal**

ARGENTINE

- Universal
- Credicoop et autres distributeurs**



prévoyance et protection

en Europe

FRANCE

Accident / Décès

- Sérénia / Séralys / Prémunys / Avisys / Forfaitys / Futunys / Résolys Obsèques Financement / Résolys Prestations / Prévialys

La Banque Postale**

- Garanties Famille / Garantie Urgence / Ecoreuil Solutions Obsèques / Prévoyance du locataire

Caisses d'Épargne

- Trésor Prévoyance Comptavie 2 toutes causes / Trésor Prévoyance Comptavie 2 Accident / Trésor Prévoyance Assuravie 3 / Trésor Prévoyance Obsèques 2 / Aléavie

CNP Trésor

Dépendance

- Protectys Autonomie

La Banque Postale**

- Ecoreuil Assistance Vie

Caisses d'Épargne

- Trésor Prévoyance Garantie Autonomie

CNP Trésor

Garanties dépendance et multisupport

- Quiétude Autonomie

La Banque Postale**

- CNP Trésor Autonomie

CNP Trésor

Prévoyance collective

- Contrats collectifs sur mesure / Contrats statutaires

Mutuelles / entreprises / collectivités locales

Dépendance collective

- Contrats collectifs sur mesure

Mutuelles / entreprises

Santé

- Complétyts

La Banque Postale**

- Contrats collectifs sur mesure

Mutuelles / entreprises / collectivités locales

Assurance emprunteur

- Contrat collectif en couverture de prêt immobilier

Réseaux bancaires

ITALIE

- Vita Protetta (temporaire décès)

UniCredit

- Garanties emprunteur

Barclays Bank et autres distributeurs

ESPAGNE

- Produits de prévoyance

Barclays Bank

- Garanties emprunteur

Barclays Bank et autres distributeurs

PORTUGAL

- Produits de prévoyance / Garanties emprunteur

Barclays Bank

GRÈCE

- Produits santé

Plusieurs distributeurs

CHYPRE

- Policy Riders (prévoyance) / Cypria Healthcare (santé) / Garanties emprunteur / Motor Plus (dommages aux biens)

Cyprus Popular Bank et agents exclusifs

en Amérique du Sud

BRÉSIL

- Multipremiado Super (prévoyance) / Vida Mulher (prévoyance) / Vida da Gente (prévoyance) / Vida Sênior (prévoyance) / Amparo (prévoyance / microassurance) / Fácil Acidentes Pessoais / Vida Empresarial (prévoyance) / Seguro Hipotecário MIP (crédit immobilier) / Prestamista (crédit à la consommation) / Seguro Hipotecário DFI (multirisque habitation) / Seguro Residencial (multirisque habitation) / Seguro Auto (automobile) / Consórcio Imobiliário (autres) / Seguro Saúde Empresarial (santé) / Seguro Odontológico (frais de soins dentaires)

Caixa Econômica Federal

ARGENTINE

- Produits de prévoyance / Garanties emprunteur

Plusieurs distributeurs

* Liste non exhaustive des produits gérés par le groupe CNP Assurances.

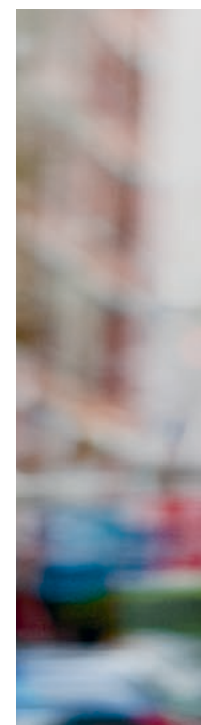
** Les produits de prévoyance individuelle distribués par La Banque Postale sont assurés par La Banque Postale Prévoyance, filiale commune de CNP Assurances et de La Banque Postale.



CNP ASSURANCES

Société anonyme
au capital de 686618477 euros
entièrement libéré

Siège social :
4, place Raoul Dautry,
75716 Paris Cedex 15
RCS Paris 341 737 062
Entreprise régie par le code des assurances



www.cnp.fr