

assurer tous les avènements



bilan
social
2013

SOMMAIRE

I - EMPLOI	Page 3
I.1 - Effectifs	Page 5
I.2 - Travailleurs temporaires	Page 25
I.3 - Mouvements de personnel	Page 28
I.4 - Absentéisme	Page 33
II - REMUNERATIONS ET CHARGES	Page 39
II.1 - Charge salariale globale	Page 40
II.2 - Rémunérations	Page 42
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (Salariés CNP Assurances)	Page 43
II.4 - Augmentations et promotions (Salariés CNP Assurances)	Page 46
II.5 - Epargne salariale	Page 48
III - AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	Page 51
III.1 - Temps de travail	Page 52
III.2 - Le Service de santé au travail	Page 57
III.3 - Travailleurs inaptes	Page 58
III.4 - Maladies professionnelles	Page 58
IV - FORMATION	Page 59
IV.1 - Dépenses de formation	Page 61
IV.2 - Stagiaires et jours de formation	Page 61
IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine	Page 63
IV.4 - Congé formation et droit individuel à la formation	Page 63
IV.5 - Bilan formation	Page 63
V - RELATIONS PROFESSIONNELLES	Page 67
V.1 - Relations professionnelles et dialogue social	Page 68
V.2 - Instances représentatives du personnel	Page 69
V.3 - Participation aux élections et résultats	Page 70
V.4 - Composition des instances	Page 71
VI - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE	Page 73
VI.1 - Activités sociales et culturelles du Comité d'entreprise	Page 74
VI.2 - Récapitulatif 2013 / 2012	Page 75
VI.3 - Encours des prêts	Page 76
VI.4 - EPI	Page 76
VII - SECURITE ET PREVENTION DES RISQUES	Page 77
VII.1 - Formation à la Sécurité	Page 78
VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance	Page 78
VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail	Page 78

I - Emploi

I.1 - Effectifs

I.2 - Travailleurs temporaires

I.3 - Mouvements de personnel

I.4 - Absentéisme

I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2013 : 3095 collaborateurs (y compris 97 contrats en alternance) diminue de -3,6% par rapport au 31/12/2012.

Cette diminution résulte de la baisse combinée du nombre de contrats CDD (-19%) et de l'effectif CDI (-3,4%).

Par ailleurs, le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances continue sa décroissance sur 2013.

Les salariés de CNP Assurances relèvent soit :

- de la Convention Collective Nationale des Assurances (CCNA) ou de l'accord des cadres de direction : c'est le cas pour 89,6% de l'effectif CDI,

- de la Convention Collective Nationale de l'Inspection d'Assurances (CCNIA) : ces salariés commerciaux au nombre de 283 (effectif rémunéré) au 31/12/2013 représentent 10,4% de l'effectif salarié CDI.

L'analyse de l'évolution de la structure du seul effectif CDI salariés CNP Assurances dans l'année 2013 montre :

- ▶ une diminution de l'effectif salarié en CDI de -3%,
- ▶ une diminution légèrement moindre des effectifs salariés cadres CDI de -2,8%
- ▶ une légère baisse du taux de féminisation des salariés CDI, consécutive aux mesures prises dans le cadre de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes pour infléchir la répartition H/F de l'effectif.

L'âge moyen du collaborateur de CNP Assurances se stabilise à 45,1 ans, grâce aux nombreux départs enregistrés dans l'année, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 15,8 ans.

Près de 60% de l'effectif travaille sur l'archipel parisien, les autres collaborateurs se partagent entre Angers (16,8%), Arcueil (13,4%), les régions (10%) ou en affectation à l'international. Au 31/12/2013, 11 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, en Italie, Espagne, Grèce, Irlande et Chine.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2013 est de 2,6%, en légère diminution par rapport à celui de 2012 (3%).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 3 familles professionnelles :

- ▶ Gestion des Contrats (près du tiers de l'effectif),
- ▶ Commercial / Marketing (17%),
- ▶ Fonctions Financières (12%).

Si la répartition par métiers reste globalement stable ces 3 dernières années, on peut cependant noter la progression de la part relative des métiers Etudes et conseils intégrant les métiers relatifs à la gestion des risques (plus d'1 point en plus).

Enfin, au 31/12/2013 CNP Assurances emploie 97 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation), confirmant la hausse initiée en 2012.

I.1 - Effectifs

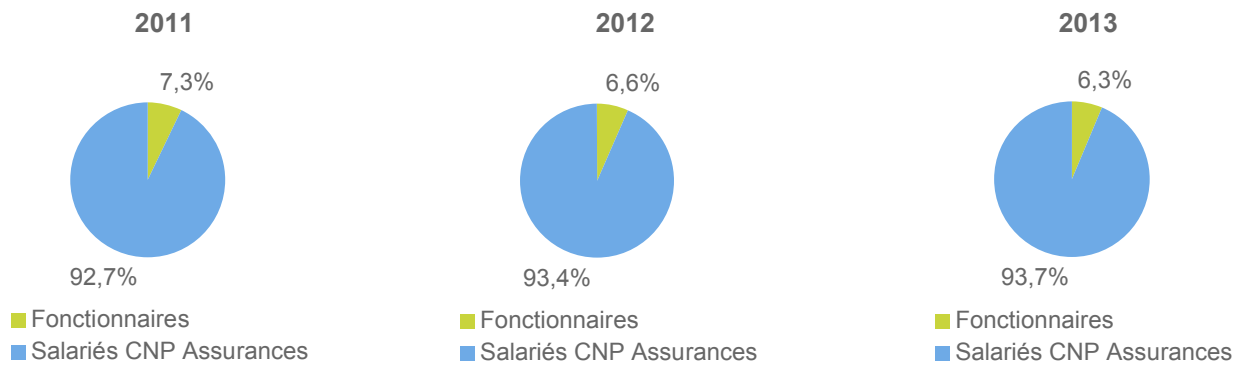
I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2011	Cadres			Non Cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	9	4	13	55	140	195	64	144	208	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	576	696	1 272	260	813	1 073	836	1 509	2 345
	CCNIA	197	134	331	0	0	0	197	134	331
	Accord CD	71	26	97	0	0	0	71	26	97
Total Salariés rémunérés CDI	844	856	1 700	260	813	1 073	1 104	1 669	2 773	
Total CDI rémunérés	853	860	1 713	315	953	1 268	1 168	1 813	2 981	
Suspensions de contrat	3	14	17	7	31	38	10	45	55	
Total Inscrits CDI	856	874	1 730	322	984	1 306	1 178	1 858	3 036	
CDD	4	8	12	21	26	47	25	34	59	
Contrats alternance	0	0	0	28	32	60	28	32	60	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	860	882	1 742	371	1 042	1 413	1 231	1 924	3 155	
CDD & Alternance / Effectif total	0,5%	0,9%	0,7%	13,2%	5,6%	7,6%	4,3%	3,4%	3,8%	
% sur Effectif total	27,3%	28,0%	55,2%	11,8%	33,0%	44,8%	39,0%	61,0%	100,0%	

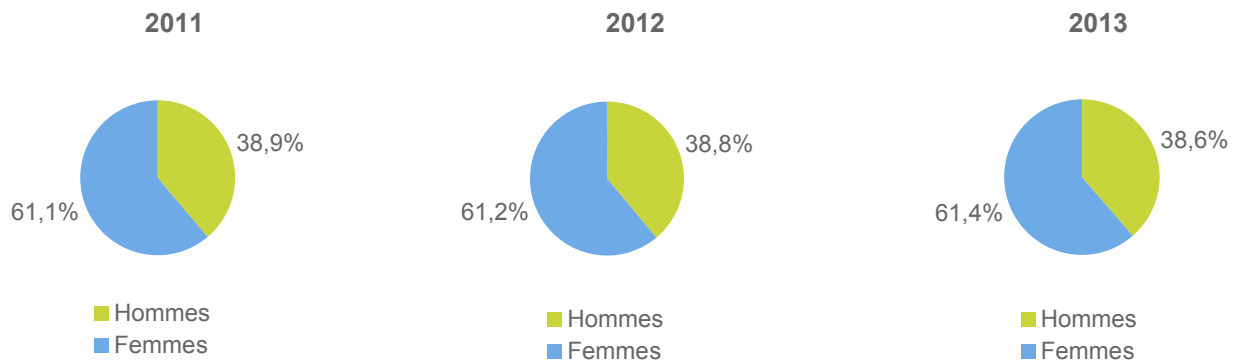
2012	Cadres			Non Cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	7	2	9	51	133	184	58	135	193	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	599	721	1 320	255	788	1 043	854	1 509	2 363
	CCNIA	187	124	311	0	0	0	187	124	311
	Accord CD	68	29	97	0	0	0	68	29	97
Salariés rémunérés CDI Total	854	874	1 728	255	788	1 043	1 109	1 662	2 771	
Total CDI rémunérés	861	876	1 737	306	921	1 227	1 167	1 797	2 964	
Suspensions de contrat	7	16	23	8	28	36	15	44	59	
Total Inscrits CDI	868	892	1 760	314	949	1 263	1 182	1 841	3 023	
CDD	6	12	18	23	54	77	29	66	95	
Contrats alternance	0	0	0	50	43	93	50	43	93	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	874	904	1 778	387	1 046	1 433	1 261	1 950	3 211	
CDD & Alternance / Effectif total	0,7%	1,3%	1,0%	18,9%	9,3%	11,9%	6,3%	5,6%	5,9%	
% sur Effectif total	27,2%	28,2%	55,4%	12,1%	32,6%	44,6%	39,3%	60,7%	100,0%	

2013	Cadres			Non Cadres			Total			
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	
Fonctionnaires mis à la disposition	6	2	8	47	120	167	53	122	175	
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	591	719	1 310	240	771	1 011	831	1 490	2 321
	CCNIA	173	110	283	0	0	0	173	110	283
	Accord CD	58	29	87	0	0	0	58	29	87
Salariés rémunérés CDI Total	822	858	1 680	240	771	1 011	1 062	1 629	2 691	
Total CDI rémunérés	828	860	1 688	287	891	1 178	1 115	1 751	2 866	
Suspensions de contrat	8	15	23	9	23	32	17	38	55	
Total Inscrits CDI	836	875	1 711	296	914	1 210	1 132	1 789	2 921	
CDD	10	7	17	16	44	60	26	51	77	
Contrats alternance	0	0	0	48	49	97	48	49	97	
Total inscrits CDI-CDD-Alternance	846	882	1 728	360	1 007	1 367	1 206	1 889	3 095	
CDD & Alternance / Effectif total	1,2%	0,8%	1,0%	17,8%	9,2%	11,5%	6,1%	5,3%	5,6%	
% sur Effectif total	27,3%	28,5%	55,8%	11,6%	32,5%	44,2%	39,0%	61,0%	100,0%	

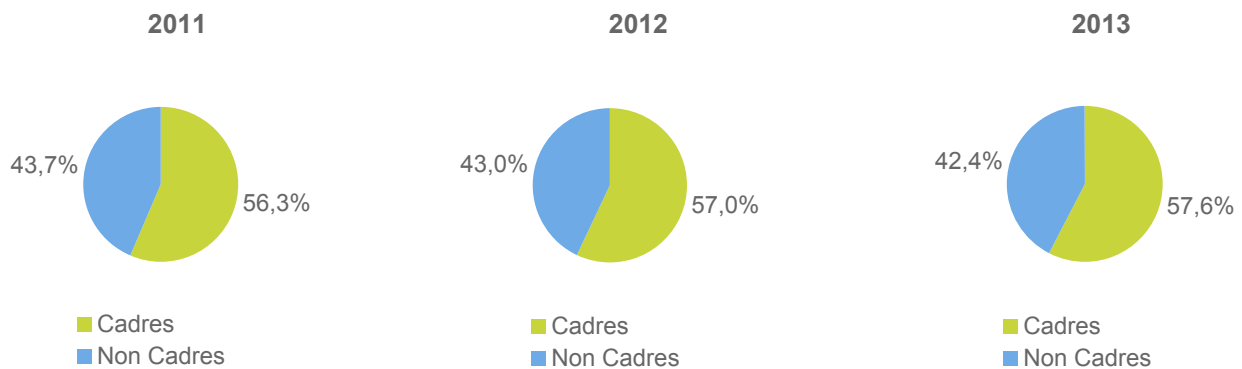
Effectif total inscrit par employeur (hors contrats en alternance)



Effectif total inscrit par genre (hors contrats en alternance)

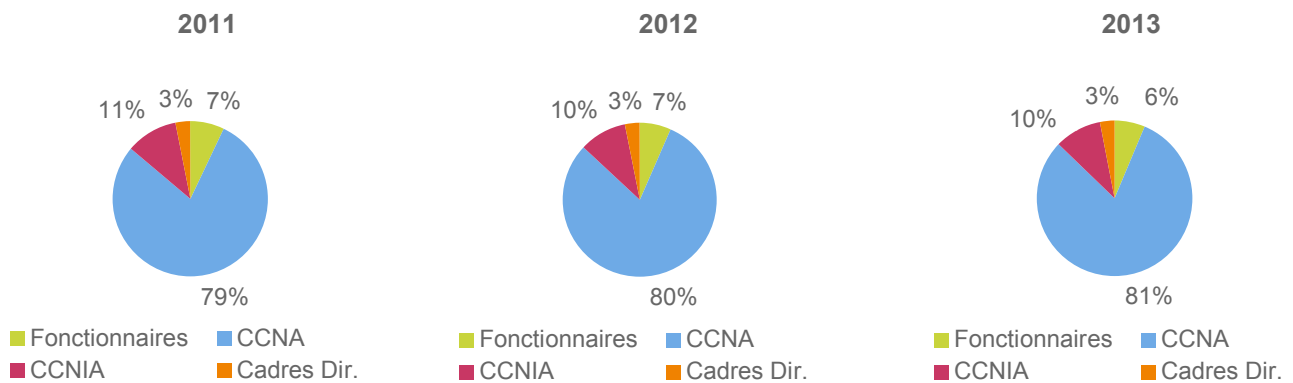


Effectif total inscrit par catégorie (hors contrats en alternance)



A titre comparatif, en 2012 dans la profession "Assurances", les cadres représentaient 44,4% de l'effectif et les femmes 59,4%.

Effectif total inscrit par convention collective (hors contrats en alternance)



I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2011			2012			2013		
	Cadres	Non Cadres	Total	Cadres	Non Cadres	Total	Cadres	Non Cadres	Total
Détachement	79	82	161	70	74	144	66	69	135
<i>dont CCNIA</i>	51	0	51	41	0	41	36	0	36
Hors cadres	95	2	97	92	2	94	83	1	84
<i>dont CCNIA</i>	10	0	10	9	0	9	7	0	7
Disponibilité	6	1	7	7	0	7	7	0	7
<i>dont CCNIA</i>	4	0	4	4	0	4	3	0	3
Total	180	85	265	169	76	245	156	70	226
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	11%	8%	9%	10%	7%	9%	9%	7%	8%

I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2011	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	14	1 714	1 728	1 742
Non Cadres <i>hors alternance</i>	226	1 146	1 372	1 353
Total <i>hors alternance</i>	240	2 860	3 100	3 095
Non Cadres <i>avec alternance</i>	226	1 207	1 433	1 413
Total <i>avec alternance</i>	240	2 921	3 161	3 155

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	11	1 755	1 766	1 778
Non Cadres <i>hors alternance</i>	206	1 141	1 347	1 340
Total <i>hors alternance</i>	217	2 896	3 113	3 118
Non Cadres <i>avec alternance</i>	206	1 210	1 416	1 433
Total <i>avec alternance</i>	217	2 965	3 182	3 211

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	9	1 736	1 745	1 728
Non Cadres <i>hors alternance</i>	187	1 118	1 305	1 270
Total <i>hors alternance</i>	196	2 854	3 050	2 998
Non Cadres <i>avec alternance</i>	187	1 210	1 397	1 367
Total <i>avec alternance</i>	196	2 946	3 142	3 095

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

**I.1.4 - Effectif permanent
(Fonctionnaires et Salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)**

2011	Cadres			Non Cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	9	4	13	53	137	190	62	141	203
Salariés CNP Assurances	797	827	1 624	240	770	1 010	1 037	1 597	2 634
Total	806	831	1 637	293	907	1 200	1 099	1 738	2 837
% effectif total inscrit CDI	94%	95%	95%	92%	94%	93%	94%	94%	94%

2012	Cadres			Non Cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	7	2	9	51	131	182	58	133	191
Salariés CNP Assurances	829	854	1 683	248	780	1 028	1 077	1 634	2 711
Total	836	856	1 692	299	911	1 210	1 135	1 767	2 902
% effectif total inscrit CDI	96%	96%	96%	95%	96%	96%	96%	96%	96%

2013	Cadres			Non Cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	6	2	8	47	120	167	53	122	175
Salariés CNP Assurances	814	845	1 659	235	761	996	1 049	1 606	2 655
Total	820	847	1 667	282	881	1 163	1 102	1 728	2 830
% effectif total inscrit CDI	98%	97%	97%	95%	96%	96%	97%	97%	97%

I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

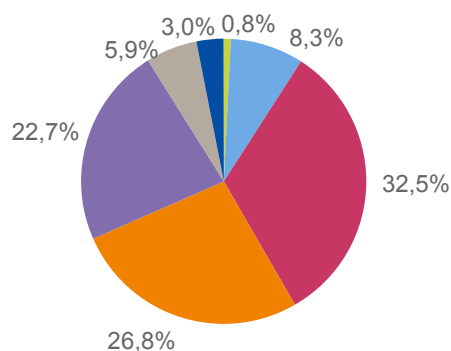
Classe	2011							2012						
	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP A.	Taux	Total	Taux	Contrats alternance*	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP A.	Taux	Total	Taux	Contrats alternance*
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	7	3,1%	22	0,8%	29	0,9%	4	6	2,9%	23	0,8%	29	0,9%	15
Classe 3	45	19,8%	235	8,2%	280	8,9%	19	35	16,9%	258	8,9%	293	9,4%	38
Classe 4	133	58,6%	885	30,9%	1 018	32,8%	9	132	63,8%	865	29,7%	997	32,0%	40
Classe 5	31	13,7%	837	29,2%	868	28,1%	0	25	12,1%	834	28,6%	859	27,5%	0
dont CCNA	0	0,0%	535	18,7%	535	17,4%	0	0	0,0%	548	18,8%	548	17,6%	0
dont CCNIA	0	0,0%	302	10,5%	302	9,8%	0	0	0,0%	286	9,8%	286	9,2%	0
Classe 6	11	4,8%	629	21,9%	640	20,8%	0	9	4,3%	663	22,8%	672	21,6%	0
dont CCNA	0	0,0%	595	20,7%	595	19,3%	0	0	0,0%	629	21,6%	629	20,2%	0
dont CCNIA	0	0,0%	34	1,2%	34	1,1%	0	0	0,0%	34	1,2%	34	1,1%	0
Classe 7	0	0,0%	161	5,6%	161	5,2%	0	0	0,0%	169	5,8%	169	5,4%	0
Cadres de direction	0	0,0%	97	3,4%	97	3,2%	0	0	0,0%	97	3,3%	97	3,1%	0
A définir	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0
Total	227	100,0%	2 868	100,0%	3 095	100,0%	32	207	100,0%	2 911	100,0%	3 118	100,0%	93

* Hors 28 contrats d'apprentissage non classés

2013	Fonctionnaires *	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%
Classe 2	4	2,1%	19	0,7%	23	0,8%	23	46	1,5%
Classe 3	29	15,3%	221	7,9%	250	8,3%	20	270	8,7%
Classe 4	121	64,0%	852	30,3%	973	32,4%	54	1 027	33,2%
Classe 5	26	13,8%	776	27,6%	802	26,8%	0	802	25,9%
dont CCNA	0	0,0%	515	18,3%	515	17,2%	0	515	16,6%
dont CCNIA	0	0,0%	261	9,3%	261	8,7%	0	261	8,4%
Classe 6	9	4,8%	673	23,9%	682	22,7%	0	682	22,0%
dont CCNA	0	0,0%	643	22,9%	643	21,4%	0	643	20,8%
dont CCNIA	0	0,0%	30	1,1%	30	1,0%	0	30	1,0%
Classe 7	0	0,0%	177	6,3%	177	5,9%	0	177	5,7%
Cadres de direction	0	0,0%	89	3,2%	89	3,0%	0	89	2,9%
A définir	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0	2	0,1%
Total	189	100,0%	2 809	100,0%	2 998	100,0%	97	3 095	100,0%

* Concernant les fonctionnaires, la répartition par classe est donnée à titre indicatif

Répartition de l'effectif total inscrit (hors contrats alternance) par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2013



■ Classe 2 ■ Classe 3 ■ Classe 4 ■ Classe 5 ■ Classe 6 ■ Classe 7 ■ Cadres de direction

Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs Cadres (classes 5,6,7 et cadres de direction) dans l'effectif -hors alternance -s'est poursuivie en 2013 avec une hausse de +0,8 point. La classe 4 reste néanmoins la première classe d'emploi et regroupe près du tiers de l'effectif total (hors alternance) de CNP Assurances.

I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

Classe	CDI			CDD			TOTAL			% eff. Total	Rappel 2012		Rappel 2011	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	9	9	18	0	1	1	9	10	19	0,7%	23	0,8%	22	0,8%
Classe 3	64	106	170	13	38	51	77	144	221	7,9%	258	8,9%	235	8,2%
Classe 4	173	671	844	3	5	8	176	676	852	30,3%	865	29,7%	885	30,8%
Classe 5	346	414	760	9	7	16	355	421	776	27,6%	834	28,6%	837	29,2%
dont CCNA	197	302	499	9	7	16	206	309	515	18,3%	548	18,8%	535	18,6%
dont CCNIA	149	112	261	0	0	0	149	112	261	9,3%	286	9,8%	302	10,5%
Classe 6	318	355	673	0	0	0	318	355	673	23,9%	663	22,8%	629	21,9%
dont CCNA	292	351	643	0	0	0	292	351	643	22,9%	629	21,6%	595	20,7%
dont CCNIA	26	4	30	0	0	0	26	4	30	1,1%	34	1,2%	34	1,2%
Classe 7	106	71	177	0	0	0	106	71	177	6,3%	169	5,8%	161	5,6%
Cadres de direction	59	29	88	1	0	1	60	29	89	3,2%	97	3,3%	97	3,4%
A définir	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0,1%	2	0,1%	2	0,1%
Sous total	1 075	1 657	2 732	26	51	77	1 101	1 708	2 809	100,0%	2 911	100,0%	2 868	100,0%
Contrats alternance	0	0	0	48	49	97	48	49	97	3,3%	93	3,1%	60	2,0%
Total	1 075	1 657	2 732	74	100	174	1 149	1 757	2 906	100,0%	3 004	100,0%	2 928	100,0%

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se poursuit en 2013. La classe 4, avec 30,3% des effectifs salariés, reste néanmoins la première classe d'emploi de cette population.

CDD en alternance			
Classe	H	F	H/F
Classe 2	6	17	23
Classe 3	11	9	20
Classe 4	31	23	54

Effectif salarié CNP Assurances inscrit (hors contrats en alternance) au 31/12 par classe



I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et famille professionnelle

2011	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance**	Total avec alternance**
Actuariat et Statistiques	1	114	115	3,7%	0	115
Maitrise d'ouvrage	33	205	238	7,7%	0	238
Bâtiment et logistique	8	58	66	2,1%	3	69
Commercial / Marketing	7	564	571	18,4%	0	571
dont CCNIA	0	336	336	10,9%	0	336
Communication	2	46	48	1,6%	1	49
Divers	0	2	2	0,1%	0	2
Etudes et conseils	10	258	268	8,7%	0	268
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	14	355	369	11,9%	4	373
Gestion des contrats	133	870	1 003	32,4%	14	1 017
Juridique	2	51	53	1,7%	0	53
Management	0	97	97	3,1%	0	97
Ressources Humaines	1	84	85	2,7%	2	87
Secrétariat Assistanat	16	164	180	5,8%	8	188
Total	227	2 868	3 095	100,0%	32	3 127

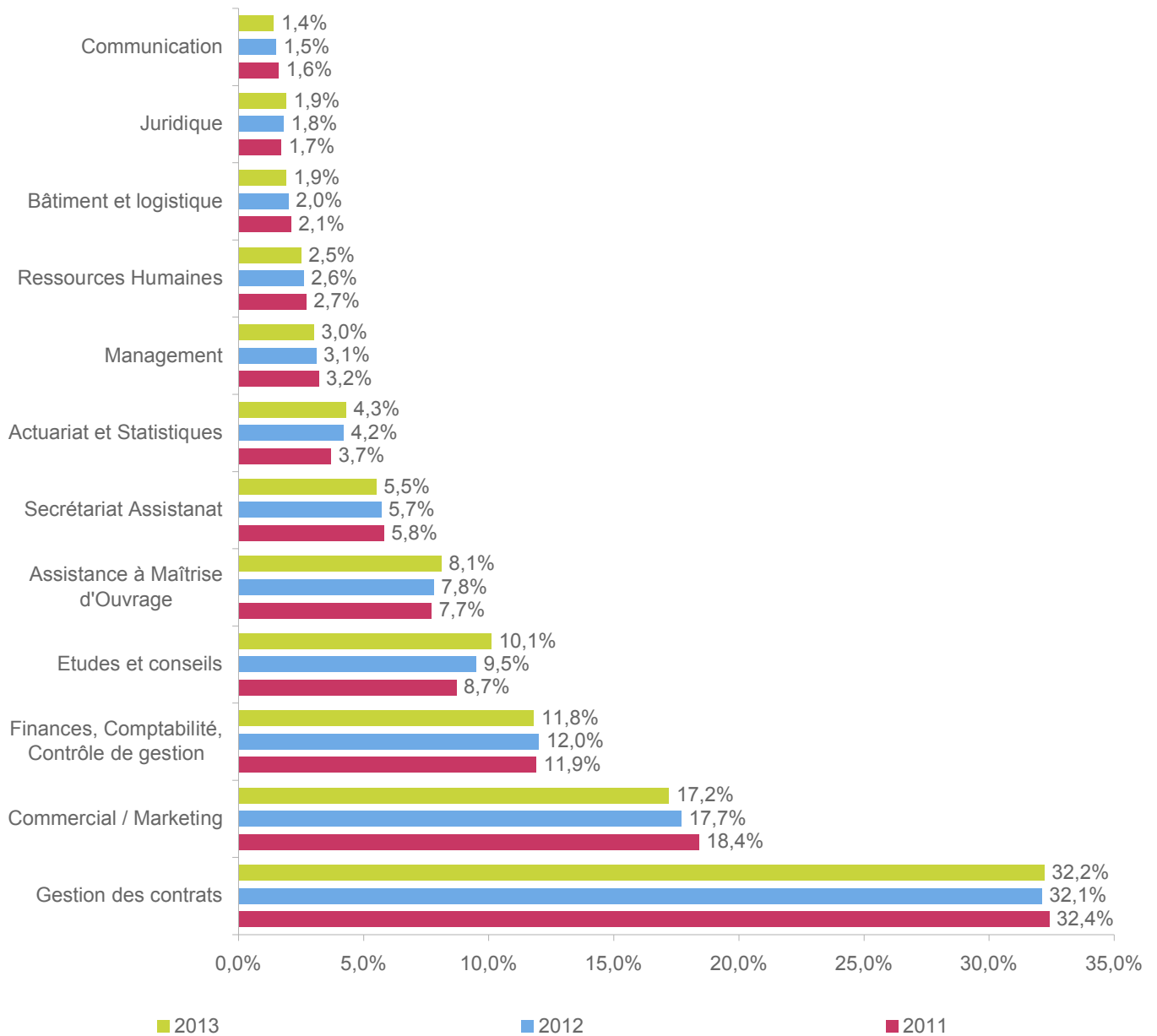
** Hors 28 contrats d'apprentissage non affectés

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance	Total avec alternance
Actuariat et Statistiques	1	131	132	4,2%	13	145
Maitrise d'ouvrage	30	214	244	7,8%	2	246
Bâtiment et logistique	7	54	61	2,0%	4	65
Commercial / Marketing	6	547	553	17,7%	0	553
dont CCNIA	0	320	320	10,3%	0	320
Communication	2	45	47	1,5%	0	47
Divers	0	2	2	0,1%	0	2
Etudes et conseils	11	284	295	9,5%	0	295
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	13	360	373	12,0%	26	399
Gestion des contrats	121	879	1 000	32,1%	17	1 017
Juridique	2	53	55	1,8%	3	58
Management	0	97	97	3,1%	0	97
Ressources Humaines	1	81	82	2,6%	3	85
Secrétariat Assistanat	13	164	177	5,7%	25	202
Total	207	2 911	3 118	100,0%	93	3 211

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% effectif total	Contrats alternance	Total avec alternance
Actuariat et Statistiques	3	126	129	4,3%	8	137
Maitrise d'ouvrage	27	215	242	8,1%	7	249
Bâtiment et logistique	6	51	57	1,9%	8	65
Commercial / Marketing	6	511	517	17,2%	0	517
dont CCNIA	0	291	291	9,7%	0	291
Communication	2	42	44	1,4%	0	44
Divers	0	2	2	0,1%	0	2
Etudes et conseils	11	291	302	10,1%	0	302
Finances, comptabilité, contrôle de gestion	12	341	353	11,8%	27	380
Gestion des contrats	109	856	965	32,2%	12	977
Juridique	1	55	56	1,9%	4	60
Management	0	89	89	3,0%	0	89
Ressources Humaines	1	75	76	2,5%	5	81
Secrétariat Assistanat	11	155	166	5,5%	26	192
Total	189	2 809	2 998	100,0%	97	3 095

La famille Management correspond aux cadres de direction.

Effectif total inscrit par famille professionnelle*



*Hors "divers" et hors contrats en alternance

La famille "gestion des contrats" représente la première famille d'emploi et regroupe près d'un tiers des effectifs (32%).

Sur 3 ans, la structure d'emploi par famille professionnelle évolue peu ; on note toutefois la diminution d'un point de la part de la famille "commercial/marketing" au profit des fonctions Etudes et conseils (prégnance de la fonction Risques).

I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

2011	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	18	18	0,6%	49	67
25 / 34 ans	0	531	531	17,2%	10	541
35 / 44 ans	5	1 114	1 119	36,1%	1	1 120
45 / 54 ans	86	762	848	27,4%	0	848
55 / 64 ans	136	435	571	18,4%	0	571
65 ans et plus	0	8	8	0,3%	0	8
Total	227	2 868	3 095	100,0%	60	3 155
Age moyen	55,4 ans	43,7 ans	44,5 ans		23,1 ans	43,1 ans

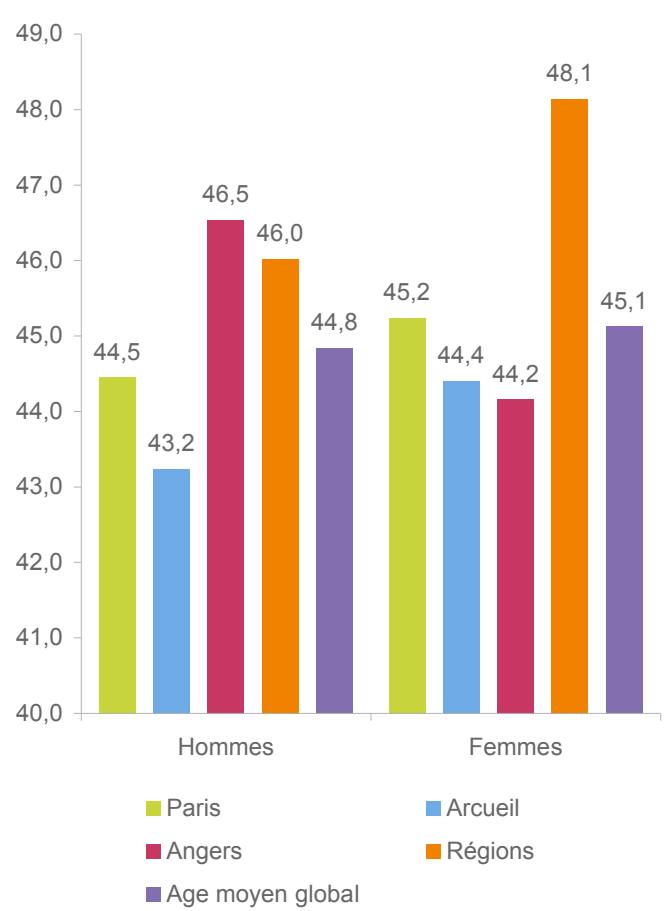
2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	24	24	0,8%	69	93
25 / 34 ans	0	483	483	15,5%	23	506
35 / 44 ans	3	1 119	1 122	35,9%	1	1 123
45 / 54 ans	66	800	866	27,8%	0	866
55 / 64 ans	138	474	612	19,6%	0	612
65 ans et plus	0	11	11	0,4%	0	11
Total	207	2 911	3 118	100,0%	93	3 211
Age moyen	56,2 ans	44,2 ans	45,0 ans		23,9 ans	44,4 ans

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	% hors alternance	Contrats alternance	Total avec alternance
moins de 25 ans	0	21	21	0,7%	72	93
25 / 29 ans	0	123	123	4,1%	22	145
30 / 34 ans	0	272	272	9,1%	3	275
35 / 39 ans	0	509	509	17,0%	0	509
40 / 44 ans	2	591	593	19,9%	0	593
45 / 49 ans	11	455	466	15,5%	0	466
50 / 54 ans	41	362	403	13,4%	0	403
55 / 59 ans	94	318	412	13,7%	0	412
60 / 64 ans	41	148	189	6,3%	0	189
65 ans et plus	0	10	10	0,3%	0	10
Total	189	2 809	2 998	100,0%	97	3 095
Age moyen	56,4 ans	44,3 ans	45,0 ans		23,3 ans	44,3 ans

**Age moyen par employeur
au 31/12 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD) - hors alternance**

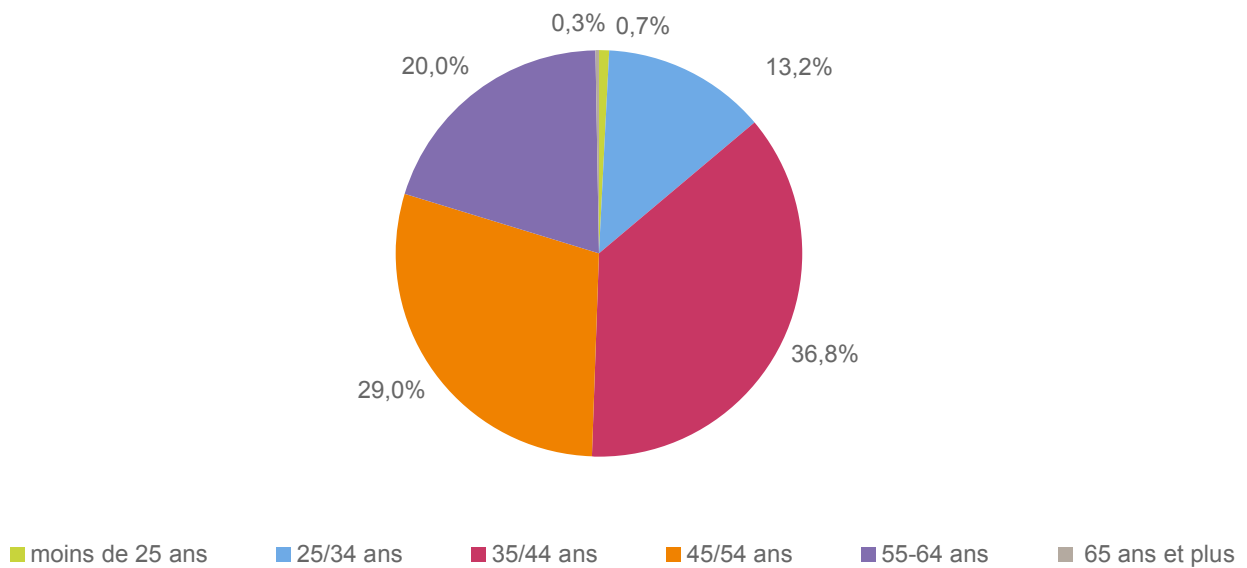


**Age moyen par genre et par site*
au 31/12/2013 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD) - hors alternance**



*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

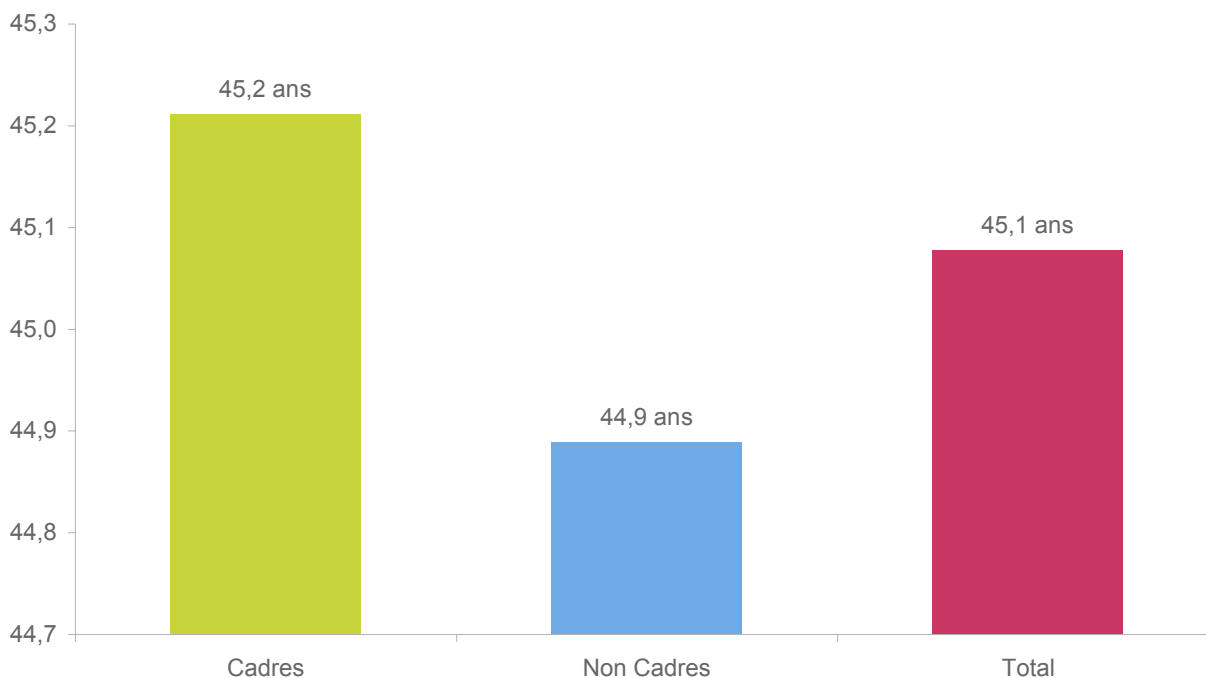
Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - hors contrats en alternance



I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

	2013				2013			
	Cadres	Non Cadres	TOTAL	% effectif total	Hommes	Femmes	TOTAL	% effectif total
moins de 25 ans	1	12	13	0,4%	5	8	13	0,4%
25 / 29 ans	64	46	110	3,8%	47	63	110	3,8%
30 / 34 ans	149	113	262	9,0%	108	154	262	9,0%
35 / 39 ans	259	243	502	17,2%	167	335	502	17,2%
40 / 44 ans	378	212	590	20,2%	248	342	590	20,2%
45 / 49 ans	295	164	459	15,7%	198	261	459	15,7%
50 / 54 ans	245	158	403	13,8%	158	245	403	13,8%
55 / 59 ans	215	178	393	13,5%	125	268	393	13,5%
60 / 64 ans	96	83	179	6,1%	72	107	179	6,1%
65 ans et plus	9	1	10	0,3%	4	6	10	0,3%
Total	1 711	1 210	2 921	100,0%	1 132	1 789	2 921	100,0%
Age moyen	45,2 ans	44,9 ans	45,1 ans		44,9 ans	45,2 ans	45,1 ans	

Age moyen par catégorie

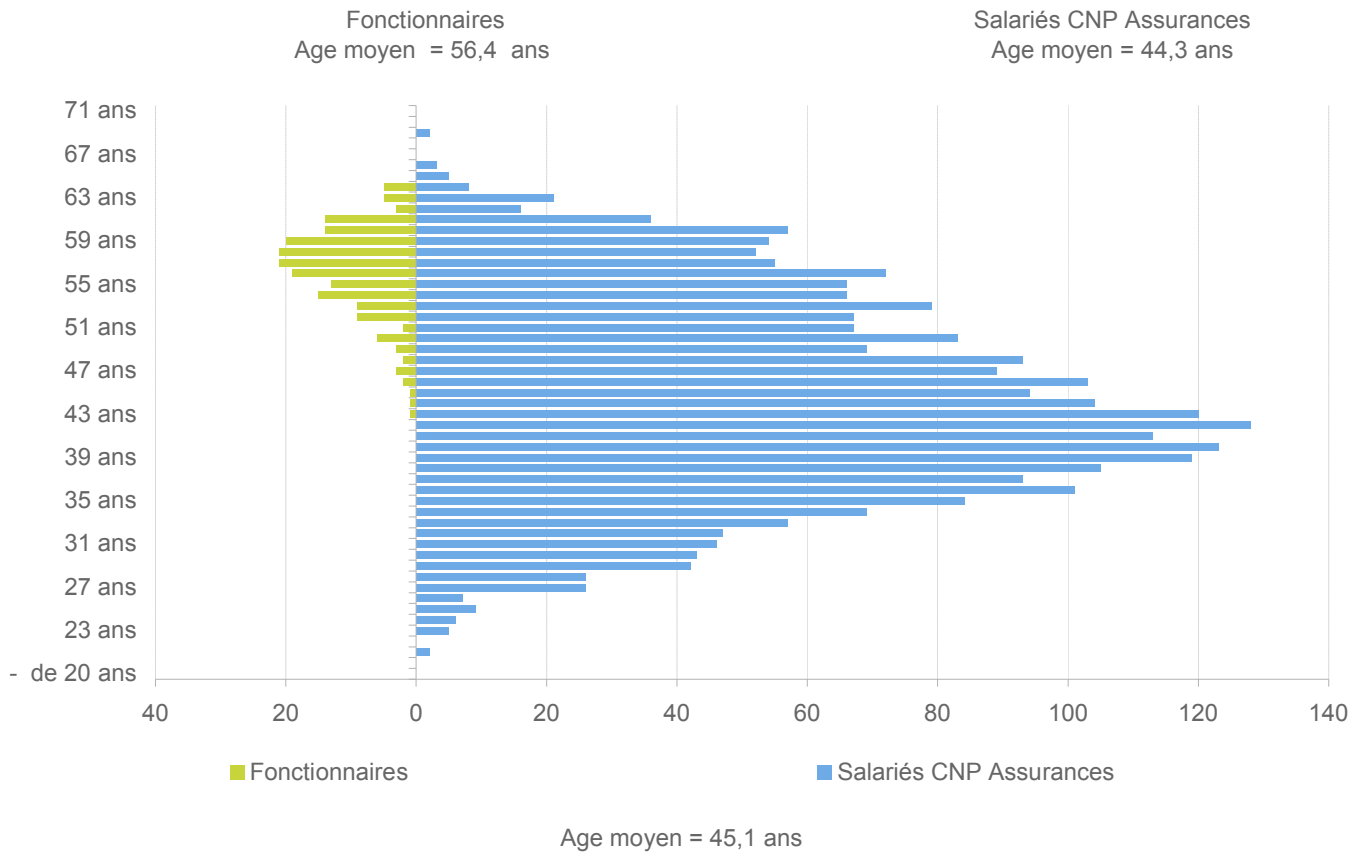


L'âge moyen des collaborateurs CDI est de 45,1 ans; 4,2% ont moins de 30 ans tandis que près de 20% des collaborateurs CDI ont plus de 55 ans.

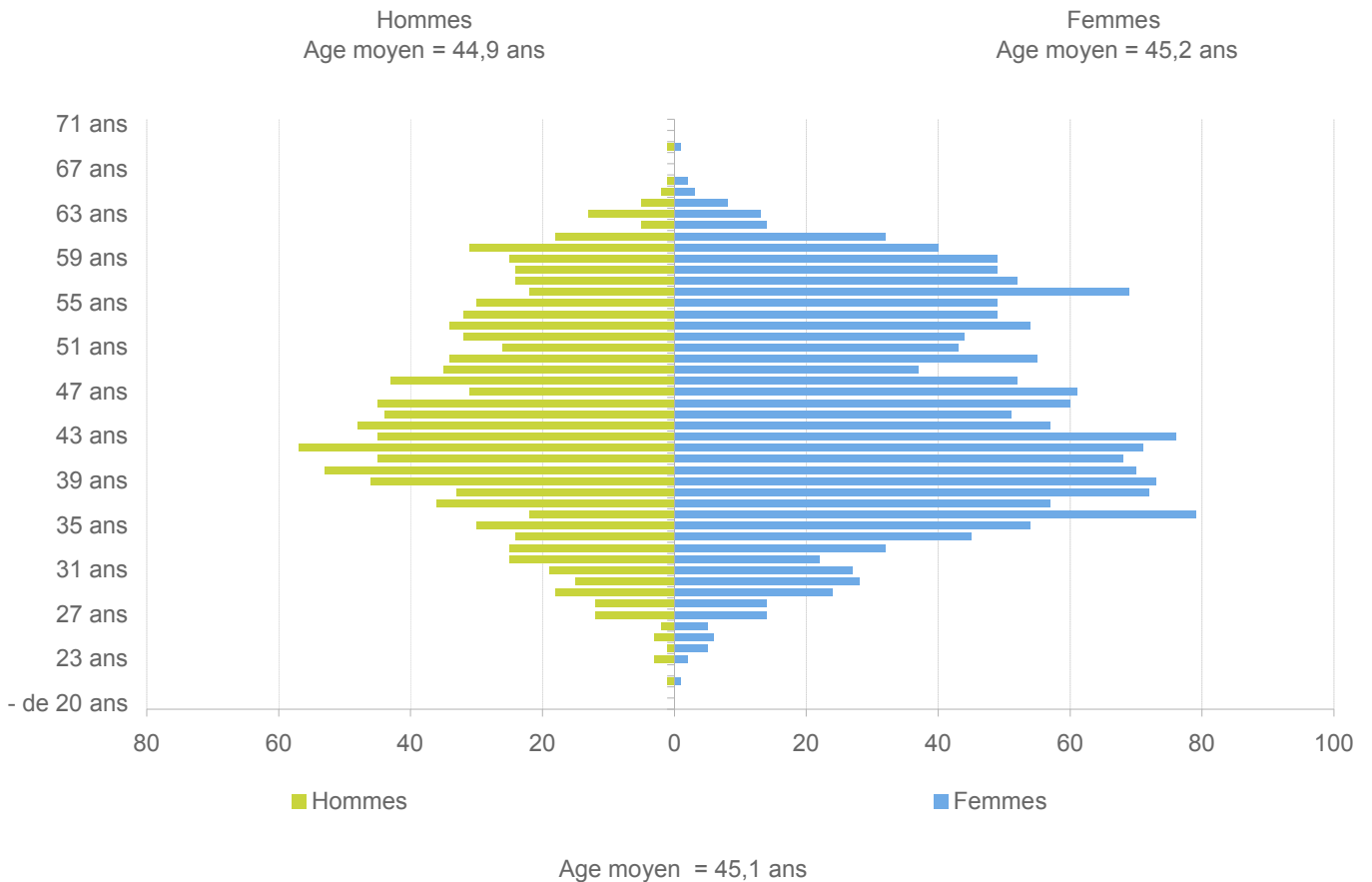
L'âge moyen des non cadres (44,9 ans) se rapproche désormais de celui des cadres (45,2 ans). Il en est de même des âges moyens H/F.

Pyramides des âges au 31/12

Fonctionnaires / Salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

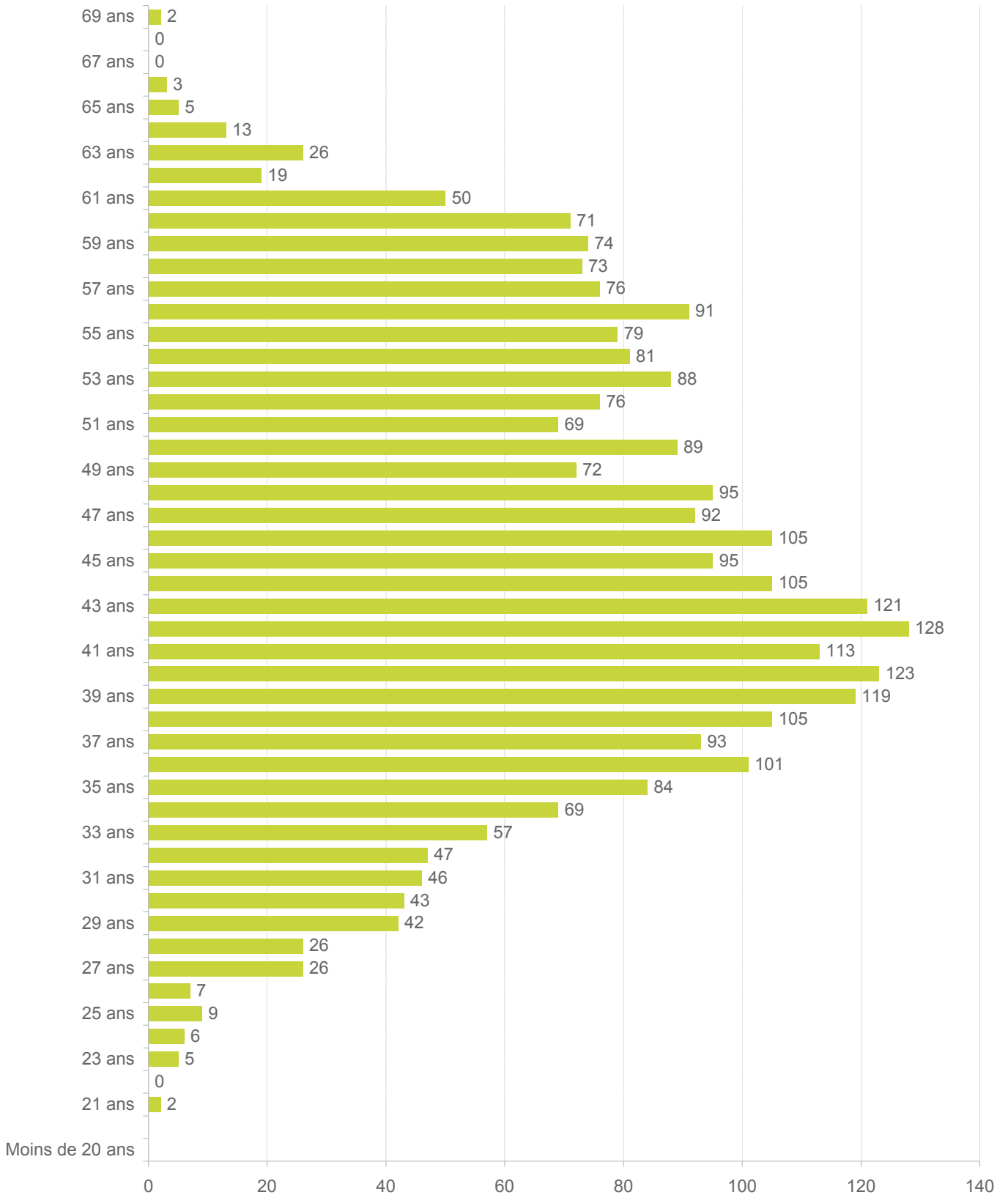


Hommes / Femmes (CDI uniquement)



Pyramides des âges au 31/12
Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances (CDI uniquement)

Age moyen = 45,1 ans



I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12 par employeur et ancienneté Groupe CDC

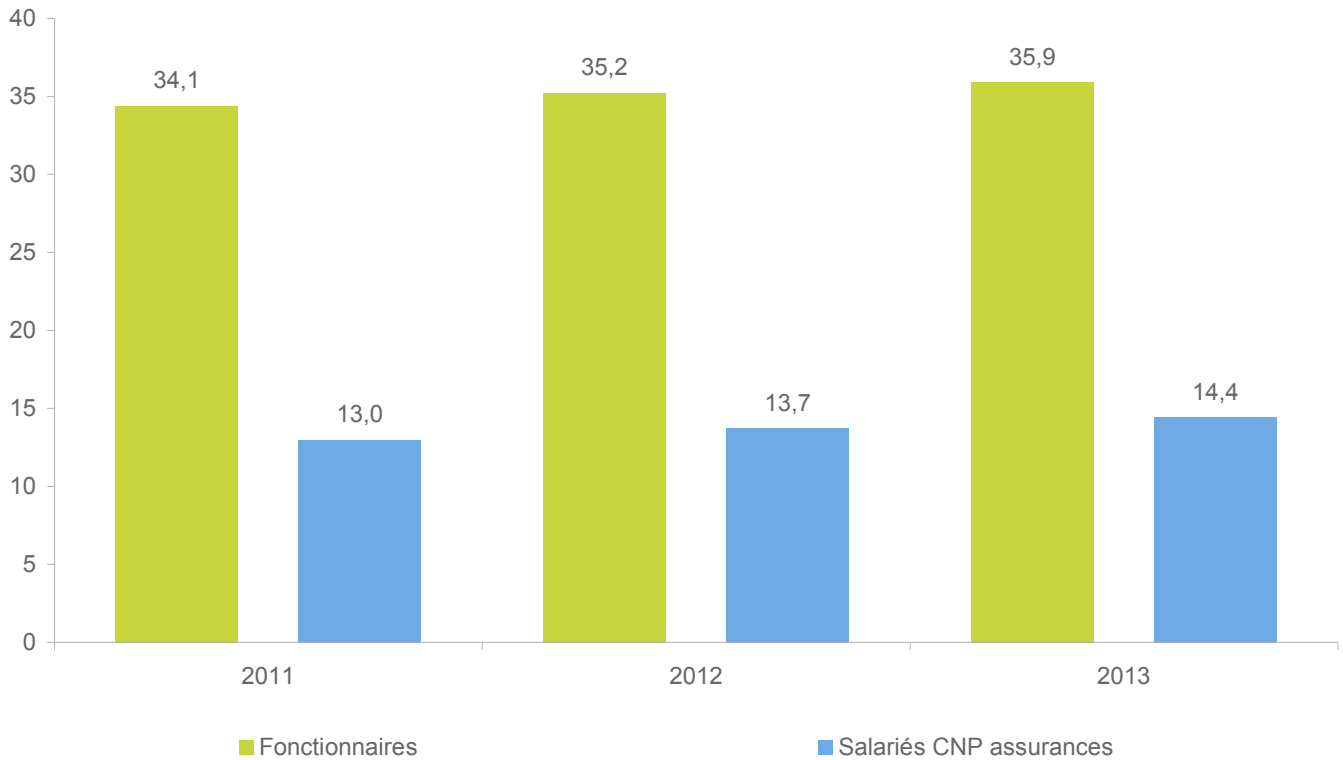
2011	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	276	276	9,1%
3 / 9 ans	0	958	958	31,6%
10 / 15 ans	0	764	764	25,2%
16 / 21 ans	9	393	402	13,2%
22 / 27 ans	19	173	192	6,3%
28 ans et plus	199	245	444	14,6%
Total	227	2 809	3 036	100,0%
Ancienneté moyenne	34,1 ans	13,0 ans	14,5 ans	

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	250	250	8,3%
3 / 9 ans	0	845	845	27,9%
10 / 15 ans	0	829	829	27,4%
16 / 21 ans	1	422	423	14,0%
22 / 27 ans	15	214	229	7,6%
28 ans et plus	191	256	447	14,8%
Total	207	2 816	3 023	100,0%
Ancienneté moyenne	35,2 ans	13,7 ans	15,1 ans	

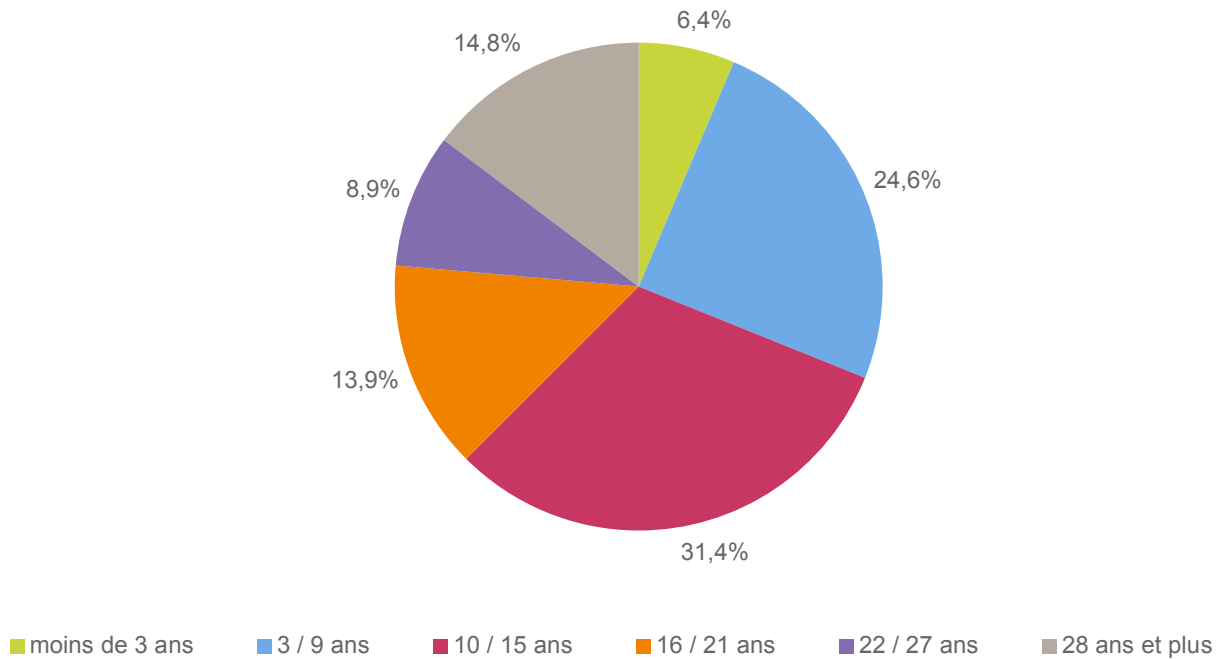
2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	188	188	6,4%
3 / 9 ans	0	719	719	24,6%
10 / 15 ans	0	915	915	31,4%
16 / 21 ans	0	407	407	13,9%
22 / 27 ans	14	245	259	8,9%
28 ans et plus	175	258	433	14,8%
Total	189	2 732	2 921	100,0%
Ancienneté moyenne	35,9 ans	14,4 ans	15,8 ans	

Près d'un tiers de la population a moins de 10 ans d'ancienneté tandis que 15% des collaborateurs ont une ancienneté supérieure à 28 ans. L'ancienneté moyenne est de 15,8 ans. L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est inférieure à 15 ans alors que celle des fonctionnaires avoisine les 36 ans.

Ancienneté Effectif total inscrit CDI par employeur au 31/12



Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté

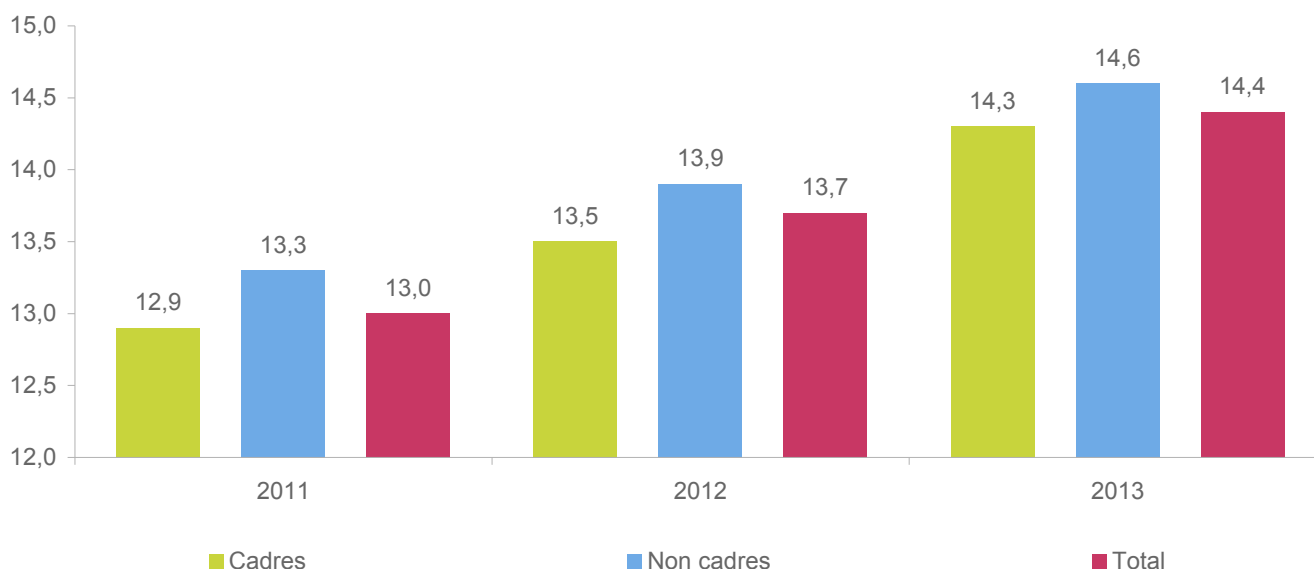


I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2011				2012			
	Cadres	Non cadres	TOTAL	% effectif total	Cadres	Non cadres	TOTAL	% effectif total
moins de 3 ans	187	89	276	9,8%	167	83	250	8,9%
3 / 9 ans	622	336	958	34,1%	581	264	845	30,0%
10 / 15 ans	392	372	764	27,2%	433	396	829	29,4%
16 / 21 ans	245	148	393	14,0%	260	162	422	15,0%
22 / 27 ans	121	52	173	6,2%	149	65	214	7,6%
28 ans et plus	149	96	245	8,7%	160	96	256	9,1%
Total	1 716	1 093	2 809	100,0%	1 750	1 066	2 816	100,0%
Ancienneté moyenne	12,9 ans	13,3 ans	13,0 ans		13,5 ans	13,9 ans	13,7 ans	

	2013	Cadres	Non cadres	TOTAL	% effectif total
moins de 3 ans		115	73	188	6,9%
3 / 9 ans		491	228	719	26,3%
10 / 15 ans		515	400	915	33,5%
16 / 21 ans		253	154	407	14,9%
22 / 27 ans		165	80	245	9,0%
28 ans et plus		163	95	258	9,4%
Total		1 702	1 030	2 732	100,0%
Ancienneté moyenne		14,3 ans	14,6 ans	14,4 ans	

Ancienneté moyenne par catégorie

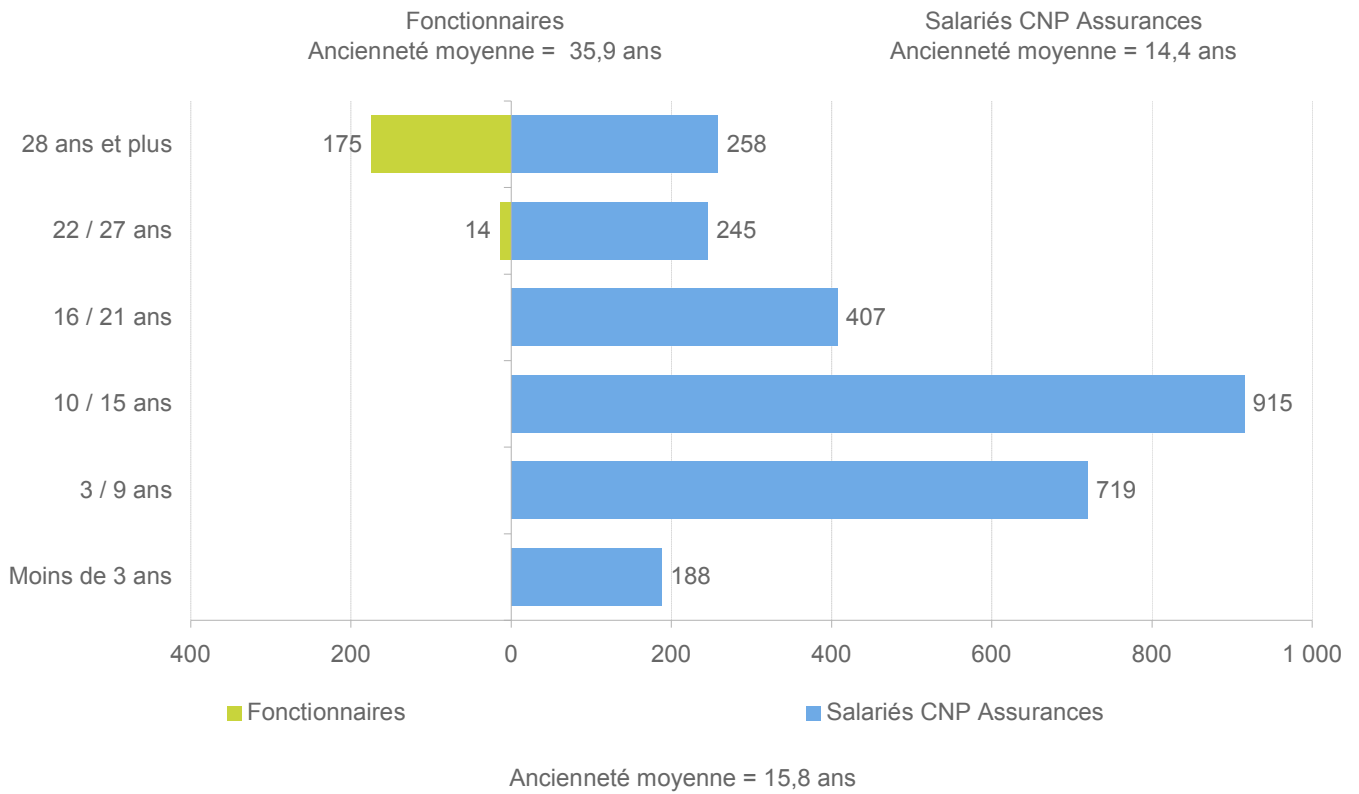


L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (14,4 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

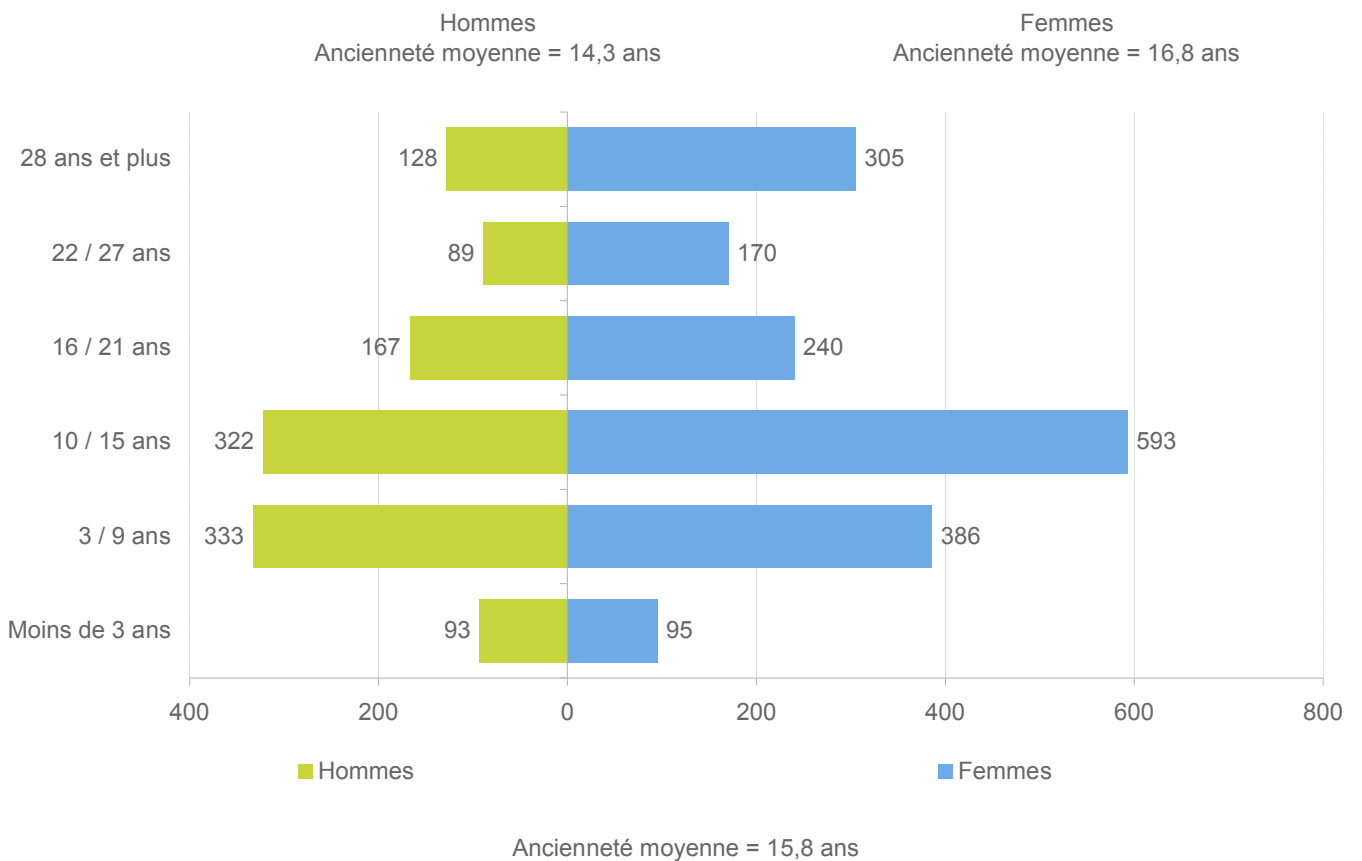
- ▶ comparable chez les cadres que chez les non cadres,
- ▶ sensiblement supérieure pour les femmes (16,8 ans) que pour les hommes (14,3 ans).

Pyramides des anciennetés au 31/12/2013

Fonctionnaires / Salariés CNP Assurances (CDI uniquement)



Hommes / Femmes (CDI uniquement)



I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

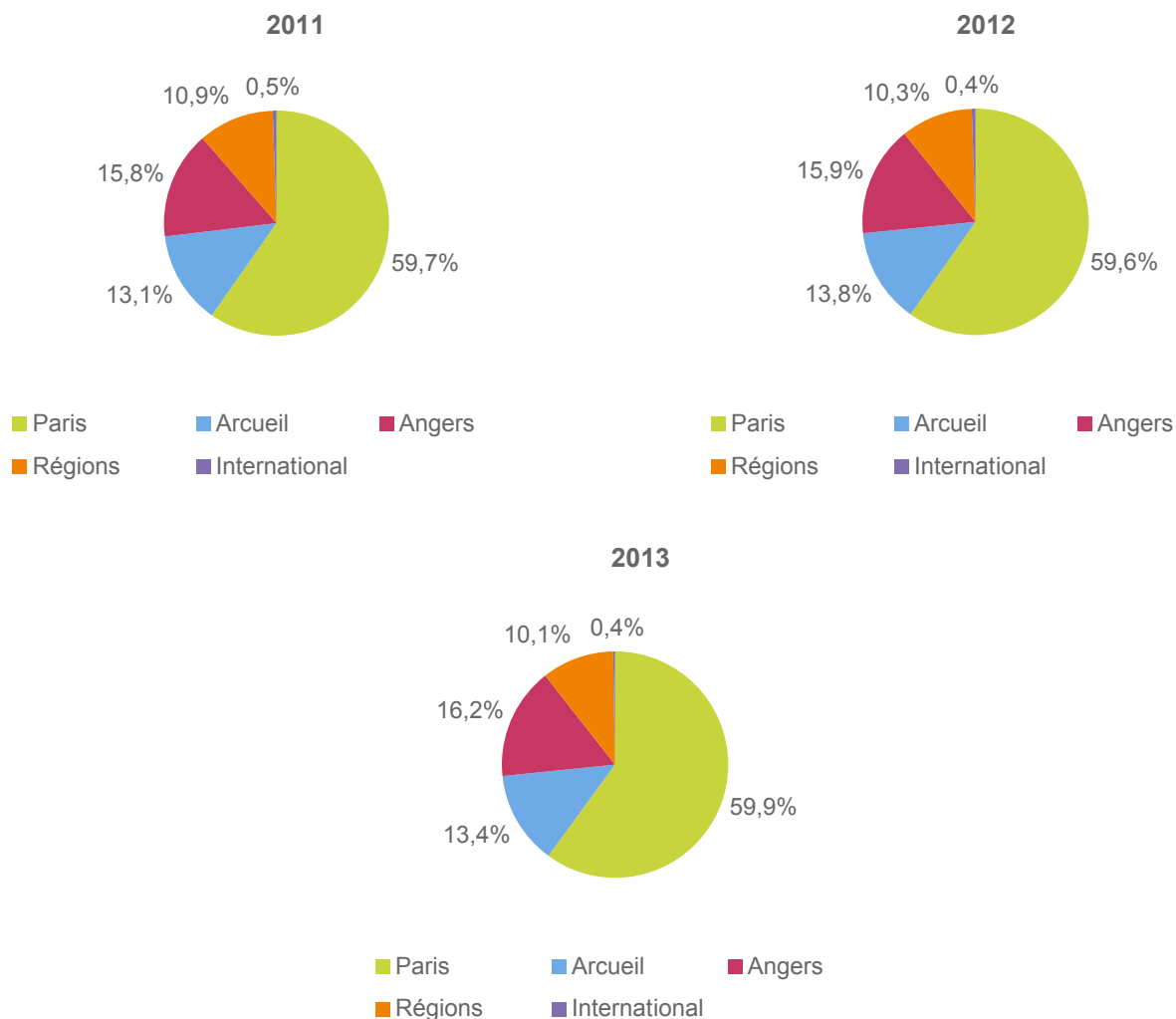
	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Total (<i>hors alternance</i>)			Contrats alternance		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Paris	112	104	95	1 733	1 754	1 700	1 845	1 858	1 795	43	72	79
Arcueil	56	48	43	356	383	359	412	431	402	7	9	8
Angers	50	46	43	437	448	443	487	494	486	10	12	10
Régions	9	9	8	328	313	296	337	322	304	0	0	0
International	0	0	0	14	13	11	14	13	11	0	0	0
Total	227	207	189	2 868	2 911	2 809	3 095	3 118	2 998	60	93	97

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Agen, Aix en Provence, Besançon, Bordeaux, Chalons, Chambéry, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Pau, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulouse et Valence.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec près de 60% de l'effectif.

11 salariés sont en mobilité internationale en Chine, Brésil, Espagne, Grèce, Italie et Irlande.



I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2011	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	1	0	4	4	9
Salariés CNP Assurances	10	12	29	47	98*
Total	11	12	33	51	107

* dont 4 CDD et 5 contrats en alternance

2012	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires			7	3	10
Salariés CNP Assurances	7	26	31	65	129*
Total	7	26	38	68	139

* dont 3 CDD et 3 contrats en alternance

2013	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	4	2	6
Salariés CNP Assurances	15	20	35	65	135*
Total	15	20	39	67	141

* dont 1 CDD et 1 contrat en alternance

135 collaborateurs sont déclarés auprès de la DIRECCTE, au titre de l'année 2013, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs en situation de handicap (selon la définition de la loi du 11 février 2005).

I.1.14 - Répartition par nationalité

77 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2013 dans l'entreprise : (dont 6 CDD et 17 CDD en alternance)

- ▶ 34 femmes, dont 8 appartenant à l'Union Européenne,
- ▶ 43 hommes, dont 15 appartenant à l'Union Européenne.

I.2 - Travailleurs temporaires

I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2011	2012	2013
Cadres	12	18	17
Non Cadres	47	77	60
Total <i>hors alternance</i>	59	95	77
Contrats alternance	60	93	97
Total avec alternance	119	188	174

I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	Terme précis	Sans terme précis
Remplacement maternité	2	2
Remplacement congé parental	1	3
Autres remplacements	2	5
Surcroît	35	0
CDD senior	27	0
Total	67	10

I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés				Durée moyenne en jours ouvrés			
	2011	2012	2013		2011	2012	2013
Cadres	4 038	4 052	5 326	Remplacement	83,3	74	111,2
Non Cadres	15 235	15 123	18 040	Surcroît	145,4	136	163,5
Total	19 273	19 175	23 366	Total	121,2	114	149

I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2013	Paris	Arcueil	Angers	Autre	Total
Remplacement	3 260	1 517	117	0	4 894
Surcroît	4 502	4 209	2 589	128	11 428
CDD Senior	0	3 468	3 576	0	7 044
Total	7 762	9 194	6 282	128	23 366

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2013 (2,5%) est sensiblement inférieur à celui de l'année dernière (3%). Néanmoins, le nombre de jours travaillés dans l'année 2013 par des salariés en CDD (hors alternance) augmente par rapport à 2012, la durée moyenne des contrats CDD, de l'ordre de 6/7 mois, augmentant de +30%, par rapport à 2012.

Les CDD seniors représentent plus de 30% du total des jours travaillés en CDD (hors alternance). Plus de 39% des jours travaillés par des salariés CDD l'ont été sur le site arcueillais.

I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2011	Présents au 31/12/2011	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	19	28	16,0	4 504,5
Arcueil	41	34	31,6	6 656
Angers	29	23	33,0	4 087,5
Régions*	0	0	0,0	0
Total	89	85	26,9	15 248

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2012	Présents au 31/12/2012	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	21	26	14,1	3 988,5
Arcueil	13	19	34,7	3 402
Angers	6	15	39,7	2 858,5
Régions*	0	0	0,0	0
Total	40	60	29,50	10 249

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2013	Présents au 31/12/2013	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	40	36	24,5	6 602,0
Arcueil	17	16	29,9	2 929,0
Angers	11	22	46,4	4 917,5
Régions*	0	0	0,0	0,0
Total	68	74	30,5	14 448,5

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2013	Paris	Arcueil	Angers	Autre	Total
Remplacement	2 802,5	737,0	1 764,0	0	5 303,5
Surcroît	3 799,5	2 192,0	3 153,5	0	9 145,0
Total	6 602,0	2 929,0	4 917,5	0	14 448,5

L'année 2013 est marquée par un accroissement du recours aux travailleurs intérimaires, à un niveau comparable à celui de 2011. Tous les indicateurs illustrent cette tendance : le nombre de salariés intérimaires présents au 31/12/2013 est en augmentation de +70% par rapport au 31/12/2012; le nombre moyen mensuel d'intérimaires est supérieur de près d'un quart et la durée totale des jours travaillés en 2013 par les salariés intérimaires est en hausse de 41% par rapport à l'année précédente.

I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

Par type de contrat et implantation au 31/12/2013

Par tranche d'âge et genre au 31/12/2013

2013	Apprentissage	Professionnalisation	Total	2013	Hommes	Femmes	Total
Paris	37	42	79	- de 20 ans	2	3	5
Arcueil	6	1	7	20/24 ans	37	32	69
Angers	0	10	10	25/30 ans	9	12	21
Régions*	0	0	0	30/34 ans	1	0	1
				40/44 ans	0	0	0
Total	43	53	96	Total	49	47	96

* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

Par type de diplômes préparés au cours de l'année

2013	Formation en cours au 31/12/13	Examens passés au 31/08/2013		
		Réussites	Echecs	
Bac pro (Comptabilité-gestion, Bureautique-Secrétariat)	2	2	0	Parmi les 67 personnes ayant obtenu leur diplôme en 2013 : 8 ont été recrutées en CDD, 6 en CDI; 53 sont en recherche d'emploi ou poursuivent leur formation à l'extérieur.
BTS (Assistant manager, Assistant de gestion, Assurance, Management des unités commerciales, Comptabilité, Communication, Informatique, Architecture)	23	14	3	
DCG Comptabilité	6	2	0	
DSCG	3	2	0	
DUT (GEA option RH, GEA option finances, Informatique)	2	2	0	Parmi les 4 apprentis n'ayant pas obtenu leur diplôme en 2013 : 1 redouble au sein de CNP Assurances, 2 ont quitté l'entreprise, 1 a été recruté en interim au sein de CNP Assurances.
Licence (Assurance, Miage, Management - gestion commerciale, Gestion immobilière, Technicien animateur sécurité, Management des organisations)	8	9	0	
Master (RH, Miage, Communication, Droit pénal financier, Audit interne, Contrôle de gestion, Assurances, Ingénierie mathématique, Informatique statistiques, Informatique, Création et développement des entreprises patrimoniales, Actuariat, Qualité santé)	53	36	1	Sur les 93 personnes en cours de formation, 64 préparent un diplôme pour 2014 : 23 d'un niveau Bac à Bac +3 et 41 de niveau Master. Les 29 autres préparent un diplôme pour 2015 : 18 d'un niveau Bac à Bac +3 et 11 d'un niveau Master.
Total	97	67	4	2 apprentis sont en situation de handicap : l'un prépare un diplôme de niveau Bac, l'autre, un diplôme supérieur au Bac.

I.2.8 - Agents occasionnels

64 jeunes intérimaires d'été ont apporté leur aide pendant la période estivale : 60 à Paris, 2 à Angers, 2 à Arcueil.

I.2.9 - Stagiaires étudiants

90 stages ont été réalisés en 2013, dont 50 indemnisés et 40 non indemnisés. La durée des stages indemnisés varie :

- ▶ 19 stages d'une durée comprise entre 1 mois et 3 mois,
- ▶ 31 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois.

I.3 - Mouvements de personnel

I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD) en 2013

	Situation au 31/12/2012	Entrées	Sorties	Solde	Situation au 31/12/2013
Effectif total hors Alternance	3 118	93	213	-120	2 998
Contrats alternance	93	71	67	4	97
Effectif total y compris Alternance	3 211	164	280	-116	3 095

Par rapport au périmètre consolidé de CNP Assurances, la variation nette de -116 personnes (solde entrées/sorties y compris alternance) provient de mouvements très divers :

- ▶ recrutements externes CDI - CDD de salariés de CNP Assurances
- ▶ réintégration de fonctionnaires suite à congé longue maladie
- ▶ mobilités du groupe CDC
- ▶ sorties de salariés de CNP Assurances
- ▶ sorties de fonctionnaires
- ▶ changements d'employeur pour les fonctionnaires mis à la disposition.

I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2011	2012	2013		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	23	19	0	0	0
Salariés CNP Assurances	223	186	65	28	93
Total hors contrats alternance	246	205	65	28	93
Contrats alternance	41	66	71	0	71
Total avec alternance	287	271	136	28	164

En 2013, CNP Assurances a intégré 78 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	37	54	91	42	49
Mobilité Groupe CDC	0	0	0	0	0
Fonctionnaires > Salariés (changement d'employeur)	1	1	2	1	1
Total hors contrats alternance	38	55	93	43	50
Contrats alternance	34	37	71	0	71
Total avec alternance	72	92	164	43	121

*: dont 2 passages CDD-CDI (1 femme et 1 homme).

I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur en 2013

Employeur \ Motif	Démission Rupture période essai Salaire		Fin de Contrat		Licenciement Radiation Suspension Rupture Période essai Employeur		Rupture conv.	Retraite CEPR*	Décès		Départ (Groupe CDC, Détachem externe)	Changt employeur	Total	
	CDD	CDI	CDD		CDD	CDI	CDI	CDI	CDD	CDI	CDI	CDI	CDD	CDI
Fonctionnaires														
Cadres								1						1
Non Cadres								15				2		17
Total								16				2		18
Salariés CNP Assurances														
Cadres	3	18	23	1	5	13	47		5	2			27	90
<i>dont CNP Trésor (1)</i>		4			1	6	10		2					23
Non Cadres	2	3	54		2	3	12		2				56	22
Total	5	21	77	1	7	16	59		7	2			83	112
SousTotal	5	21	77	1	7	16	75		7	2	2		83	130
TOTAL GENERAL	26		77	8		16	75		7	2	2			213
%	12%		36%		4%		8%		35%		3%		100%	
Contrats en alternance	4		59	4										67

* CEPR = congé exceptionnel de pré-retraite (public)

(1) ces chiffres ne tiennent pas compte des changements de Convention Collective par mobilité interne

Rappel des sorties (CDI + CDD) en 2012

Employeur \ Motif	Démission	Fin de Contrat	Licenciement Radiation Suspension Rupture Essai par employeur	Rupture conv.	Retraite	CEPR Disponibilité CLM/CLD	Décès	Départ Groupe CDC	Changt employeur	Total	%	Fin de contrat en alternance
Fonctionnaires					16	1	1		2	20	12%	
Salariés CNP Assurances	22	64	8	12	27		1	9		143	88%	33
Total	22	64	8	12	43	1	2	9	2	163	100%	33
%	13%	39%	5%	7%	26%	1%	1%	6%	1,3%	100%		

I.3.5 - Mouvements internes (CDI+CDD) en 2013 - hors contrats en alternance

2013 de \ vers	Direction générale		Centres de Partenariat		Développement Commercial et CNP Trésor		Service aux assurés		Fonctions de Support / Pilotage		Partenariats Internationaux		Filiales (1)		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.		
Direction générale			4						4				1		9	4,3%
Centres de Partenariat			24				1		11				1		37	17,6%
Développement commercial et CNP Trésor			1		6		2		1				1		11	5,2%
Service aux assurés			8		1		45		5				2		61	29,0%
Fonctions de Support / Pilotage	4		13				7		43				2		69	32,9%
Partenariats internationaux			3										2		8	3,8%
Filiales (1)			3		1				7				4		15	7,1%
Total	4		56		8		55		74				13		210	100%

(1) Fongépar, CNP Caution, INPC, Filassistance, Age d'or, Banque Postale Prévoyance, GIE GES, Carrés Bleus, Ecureuil Vie

I.3.6 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2013 - hors contrats en alternance

2013 de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.		
Paris			4		3		1		8	29%
Arcueil	15				1				16	57%
Angers							1		1	4%
Régions (*)					1		2		3	11%
Total	15		4		5		4		28	100%

(*) Y compris les mouvements inter-régionaux

I.3.7 - Solde des entrées et des sorties par structures au cours de l'exercice 2013 (Solde des entrées/sorties et mouvements internes - hors réorganisations internes)

Structure	Effectif inscrit au 31/12/2012		Entrées		Sorties		Solde		Effectif inscrit au 31/12/2013	
	Fonct.	Salariés CNP	Fonct.	Salariés CNP	Fonct.	Salariés CNP	Fonct.	Salariés CNP	Fonct.	Salariés CNP
Direction générale		28		6		11		-5		23
Centres de Partenariat	59	423		75	4	69	-4	6	55	429
Développement Commercial et CNP Trésor	12	451		10	1	43	-1	-33	11	418
Service aux assurés	91	748		90	8	113	-8	-23	83	725
Fonctions de Support / Pilotage	45	1 053		104	5	124	-5	-20	40	1 033
Partenariats Internationaux		54				11		-11		43
Filiales (1)		154		17		33		-16		138
s/total	207	2 911		302	18	404	-18	-102	189	2 809
TOTAL		3 118		302		422		-120		2 998

(1) Fongépar, CNP Caution, INPC, Filassistance, Age d'or, Banque Postale Prévoyance, GIE GES, Carrés Bleus, Ecureuil Vie

Contrats en alternance

Structure	Effectif inscrit au 31/12/2012	Entrées	Sorties	Solde	Effectif inscrit au 31/12/2013
Direction générale	2	1	1		2
Centres de Partenariat	3	2	1	1	4
Développement Commercial et CNP Trésor	1	2	1	1	2
Service aux assurés	19	8	13	-5	14
Fonctions de Support / Pilotage	60	54	44	10	70
Partenariats Internationaux	1	1	1		1
Filiales (1)	7	3	6	-3	4
TOTAL	93	71	67	4	97

(1) Fongépar, CNP Caution, INPC, Filassistance, Age d'or, Banque Postale Prévoyance, GIE GES, Carrés Bleus, Ecureuil Vie

I.3.8 - Taux de rotation du Personnel *

en %	2011	2011 hors CCNIA	2012	2012 hors CCNIA	2013	2013 hors CCNIA
Hommes	4,5%	4,3%	2,7%	2,3%	5,3%	5,0%
Femmes	2,3%	2,3%	2,7%	2,0%	3,2%	2,8%
Cadres	4,1%	4,1%	3,5%	2,5%	5,3%	4,7%
Non Cadres	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	2,1%	2,1%
Taux global	3,2%	3,0%	2,7%	2,1%	4,1%	3,6%

en nombre	2011	2011 hors CCNIA	2012	2012 hors CCNIA	2013	2013 hors CCNIA
Hommes	49/1097	39/899	30/1118	21/927	58/1091	45/909
Femmes	39/1686	35/1547	46/1700	31/1566	54/1670	44/1549
Cadres	70/1697	56/1360	60/1738	36/1413	90/1714	67/1411
Non Cadres	18/1086	18/1086	16/1080	16/1080	22/1047	22/1047
Taux global	88/2783	74/2446	76/2818	52/2493	112/2761	89/2458

* Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

Le taux de rotation 2013 (4,1%) marque une nette inflexion à la hausse par rapport à celui des deux dernières années .

I.4 - Absentéisme

I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2011		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			2 597	31 483	34 080	68,1%	364
Accident du Travail/Trajet			94	936	1 030	2,1%	12
Maternité et adoption				9 778	9 778	19,6%	
Paternité				498	498	1,0%	
Congés conventionnels avec solde (2)			133	3 675	3 808	7,6%	10
Congés sans solde			76	728	804	1,6%	46
Total			2 900	47 098	49 998	100%	432
%			6%	94%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 5273 jours de Congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires (comptés hors effectif)

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2012		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			2 002	35 871	37 873	75,1%	332
Accident du Travail/Trajet			43	801	844	1,7%	
Maternité et adoption				6 770	6 770	13,4%	44
Paternité				442	442	0,9%	
Congés conventionnels avec solde (2)			116	3 588,5	3 705	7,3%	31
Congés sans solde			67	731,5	799	1,6%	31
Total			2 228	48 204	50 432	100%	438
%			4%	96%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 4624 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2013		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Motif							
Maladie (1)			1 732	36 144	37 876	73,8%	476
Accident du Travail/Trajet			54	850	904	1,8%	49
Maternité et adoption			0	7 262	7 262	14,2%	42
Paternité			0	315	315	0,6%	0
Congés conventionnels avec solde (2)			110,5	3 781,5	3 892	7,6%	44,5
Congés sans solde			34	1 003,0	1 037	2,0%	134
Total			1 930,5	49 355,5	51 286	100%	745,5
%			4%	96%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 3570 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

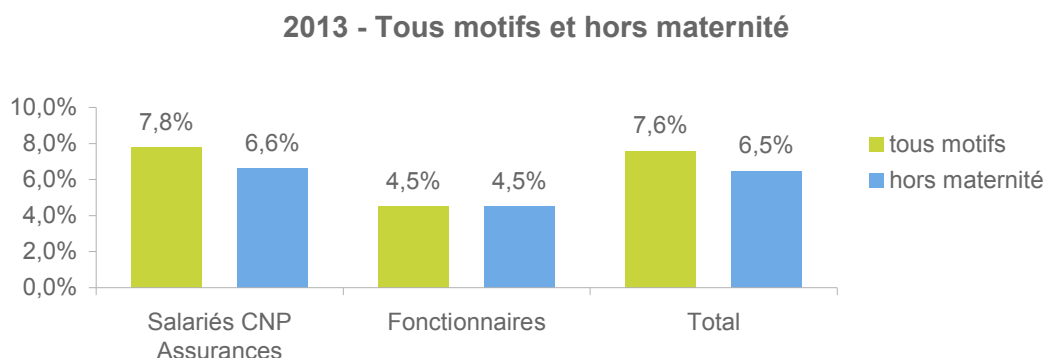
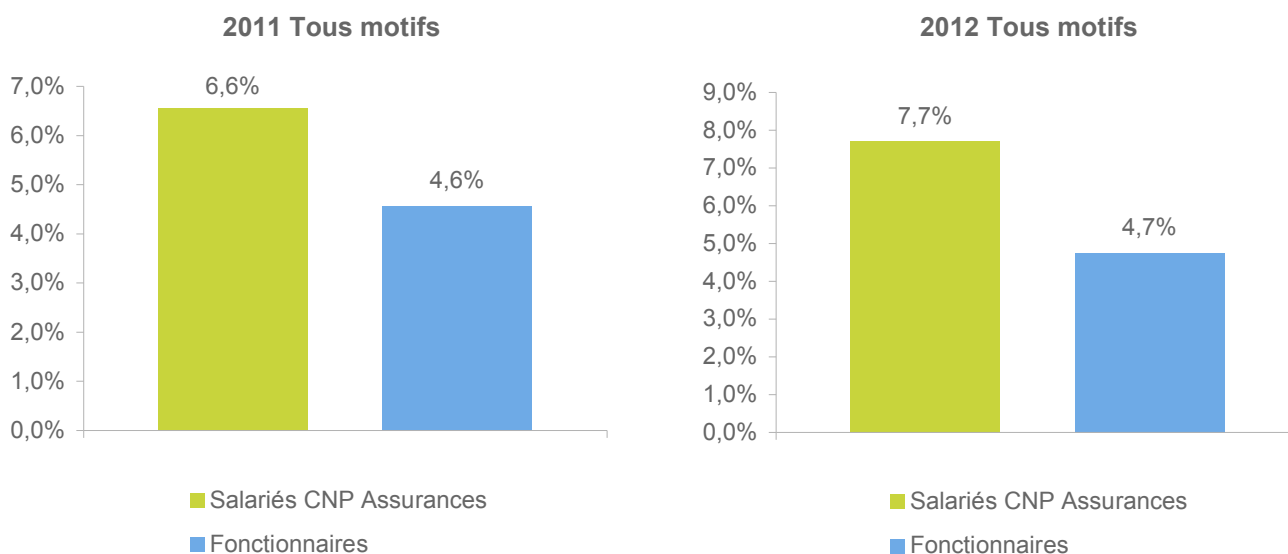
2013		Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	Contrats alternance
Durée (jours calendaires)						
<= 15 jours			25	354	379	1
> 15 jours			5	249	254	0
Total			30	603	633	1

Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2013.

Le nombre de jours d'absence en 2013, tous motifs confondus, est en hausse de +1,7% par rapport à 2012. La maladie représente le premier motif d'absence et regroupe près des trois quarts des absences. Le nombre total de jours d'absence, rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 16,3 jours par an et par personne, soit un ratio légèrement supérieur à celui observé l'année précédente. En excluant les congés de maternité et paternité, il s'élève à 14 jours.

Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2013 à CNP Assurances est de 7,6% (6,5% hors maternité), soit un niveau comparable à celui de 2012.



Définition du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés moyen (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés moyen en 2013 = 218,95 jours

I.4.3 - Salariés CNP Assurances : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2013

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non Cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2012 hors alternance	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	5 511	11 341	16 852	4 320	14 972	19 292	9 831	26 313	36 144	73,2%	236	240	476	35 871	74,4%
Accidents travail/Trajet	93	141	234	0	616	616	93	757	850	1,7%	24	25	49	801	1,7%
Maternité, paternité ou adoption	245	4 846	5 091	70	2 416	2 486	315	7 262	7 577	15,4%	0	42	42	7 212	15,0%
Congés conventionnels avec solde (*)	553	912	1 465	441	1 876	2 317	994	2 788	3 781,5	7,7%	16	28,5	44,5	3 589	7,4%
Congés sans solde	426	421	847	59,5	96,5	156	486	518	1 003	2,0%	34	100	134	732	1,5%
Total	6 828	17 661	24 489	4 890,5	19 976,5	24 867	11 719	37 638	49 355,5	100%	310	435,5	745,5	48 205	100%
% du total des absences	13,8%	35,8%	49,6%	9,9%	40,5%	50,4%	23,7%	76,3%	100%						

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

I.4.4 - Fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie en 2013

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non Cadres			Total			% du total	Rappel total des absences en 2012	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F			
Maladie	17		17	163	1 552	1 715	180	1 552	1 732	89,7%	2 002	89,9%
Accidents travail/Trajet					54	54		54	54	2,8%	43	1,9%
Maternité, paternité ou adoption										-		-
Congés conventionnels avec solde (*)	1		1	15	94,5	109,5	16	94,5	110,5	5,7%	116	5,2%
Congés sans solde				12	22	34	12	22	34	1,8%	67	3,0%
Total	18		18	190	1 722,5	1 912,5	208	1 722,5	1 930,5	100%	2 228	100%
% du total des absences	0,9%		0,9%	9,8%	89,3%	99,1%	10,7%	89,3%	100%			

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade...), déménagement, etc...

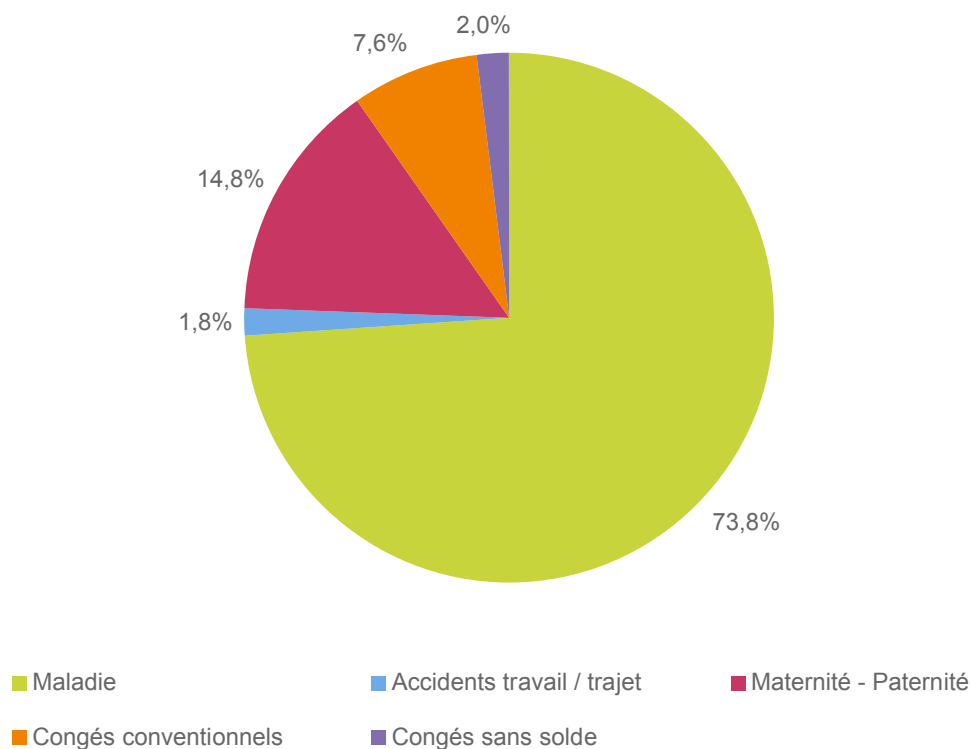
I.4.5 - Répartition des absences en 2013 (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances CDI + CDD)

Hors contrats en alternance

Motifs d'absence (jours ouvrés) \ Site	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	TOTAL
Maladie	18091	7163	4870	7752	37 876
Accidents travail/Trajet	731	60	35	78	904
Maternité, Paternité	5023	1061	888	605	7 577
Congés conventionnels avec solde	2026,0	829,5	811	225,5	3 892
Congés sans solde	687	95	236	20	1 037
Total	26 557,5	9 208,0	6 840	8 680,5	51 286
% du total des absences	51,8%	18,0%	13,3%	16,9%	100%
Rappel : % des effectifs par site	60,3%	13,4%	16,2%	10,1%	100%

* y compris salariés en mobilité internationale

Répartition des absences en 2013 par motif - toutes catégories confondues (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)



I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

Accidents du travail

2011	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires			0
Salariés CNP Assurances	20	11	31
<i>dont CNP Trésor</i>	5	1	6
Total	20	11	31

2012	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires			0
Salariés CNP Assurances	10	10	20
<i>dont CNP Trésor</i>	2	2	4
Total	10	10	20

2013	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	3	0	3
Salariés CNP Assurances	9	7	16
<i>dont CNP Trésor</i>	4	0	4
Total	12	7	19

Accidents de trajet

2011	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	3	1	4
Salariés CNP Assurances	18	13	31
<i>dont CNP Trésor</i>			0
Total	21	14	35

2012	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	2		2
Salariés CNP Assurances	18	5	23
<i>dont CNP Trésor</i>			0
Total	20	5	25

2013	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Fonctionnaires	0	2	2
Salariés CNP Assurances	26	14	40
<i>dont CNP Trésor</i>	0	0	0
Total	26	16	42

II - Rémunérations et charges

II.1 - Charge salariale globale

II.2 - Rémunérations

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)

II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)

II.5 - Epargne salariale

II.1 - Charge salariale globale (effectif total CDI + CDD)

II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2011	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	9.096.965 €	152.597.935 €	161.694.900 €
Charges patronales	6.312.519 €	101.839.934 €	108.152.453 €
Rapport	69,39%	66,74%	66,89%

2012	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	8.189.984 €	159.234.566 €	167.424.550 €
Charges patronales	5.988.835 €	107.656.826 €	113.645.661 €
Rapport	73,12%	67,61%	67,88%

2013	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	7.789.630 €	162.149.644 €	169.939.274 €
Charges patronales	5.962.648 €	118.477.308 €	124.439.956 €
Rapport	76,55%	73,07%	73,23%

La masse salariale brute 2013 augmente de +1,5% par rapport à celle de 2012.

II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2013	Rappel 2012	Variation 2013/2012
Masse salariale brute	162.149.644 €	159.234.566 €	1,83%
Charges patronales	118.477.308 €	107.656.826 €	10,05%
Total	280.626.952 €	266.891.392 €	5,15%
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	73,07%	67,61%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

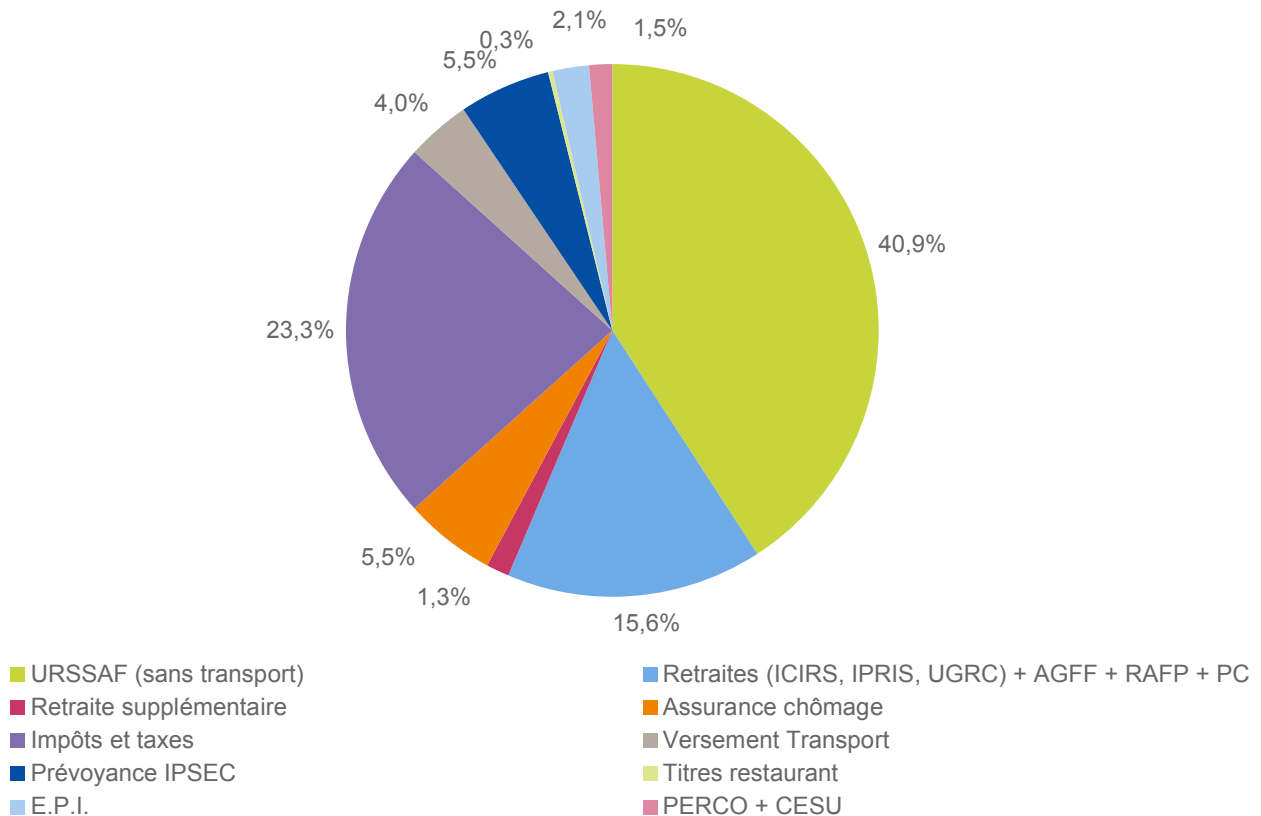
(hors fonctionnaires)

		Montant 2013	% sur charges totales	Rappel % 2012
URSSAF (sans transport)		48 529 039 €	40,9%	41,1%
Retraites (ICIRS, IPRIS, UGRC) +AGFF + RAFF & PC (1)		18 493 724 €	15,6%	16,6%
Retraite supplémentaire BCAC		1 531 100 €	1,3%	1,4%
Assurance chômage		6 496 400 €	5,5%	6,0%
Impôts et taxes		27 616 773 €	23,3%	21,3%
dont :	Formation continue	2 600 746 €		
	Construction	731 282 €		
	Apprentissage	1 105 050 €		
	Taxe sur salaires	23 179 695 €		
Versement Transport (incluant part carte orange)		4 765 285 €	4,0%	4,2%
Prévoyance IPSEC + MPCDC		6 464 822 €	5,5%	5,5%
E.P.I.		2 477 840 €	2,1%	2,3%
Titres restaurant		354 797 €	0,3%	0,4%
Abondement PERCO		1 539 328 €	1,3%	1,0%
Part patronale CESU		208 200 €	0,2%	0,2%
Total Charges Sociales Patronales		118.477.308 €	100%	100%

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés :

- ▶ Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFF)
- ▶ Pensions civiles (PC)

Décomposition des charges sociales en 2013



II.2 - Rémunérations

II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires (CDI présents au 31/12/2013)

Fonctionnaires	2011		2012		2013	
	Cadres	Non Cadres	Cadres	Non Cadres	Cadres	Non Cadres
Salaire net	56 077€	33 488€	57 052€	33 349€	55 330€	32 941€
Salaire moyen brut	65 206€	38 940€	66 339€	38 778€	66 663€	39 688€
Salaire moyen chargé	110 452€	65 960€	114 846€	67 132€	117 694€	70 069€
Effectif	13	195	9	184	8	167

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles (base DADS-U) - Salariés (CDI rémunérés au 31/12/2013)

Salariés CNP Assurances	2011		2012		2013	
	Cadres	Non Cadres	Cadres	Non Cadres	Cadres	Non Cadres
Salaire net	54 290 €	27 605 €	54 949 €	28 191 €	57 395 €	30 649 €
Salaire moyen brut	64 500 €	31 193 €	65 266 €	32 480 €	67 466 €	34 018 €
Salaire moyen chargé	106 434 €	52 404 €	108 765 €	54 795 €	115 744 €	59 858 €
Effectif	1709	1082	1741	1056	1680	1011

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles DADS de l'année.

II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)

II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes - base DADS-U (salariés CDI rémunérés au 31/12/2013)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel Moyenne 2012	% variation 2013 / 2012	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel Moyenne 2012	% variation 2013 / 2012
Cadres	73 313 €	61 865 €	67 466 €	65 266 €	3,37%	6 109 €	5 155 €	5 622 €	5 439 €	3,37%
Non Cadres	34 176 €	33 968 €	34 018 €	32 480 €	4,74%	2 848 €	2 831 €	2 835 €	2 707 €	4,74%
Moyenne générale	64 469 €	48 661 €	54 900 €	52 888 €	3,80%	5 372 €	4 055 €	4 575 €	4 407 €	3,80%
Rappel 2012	62 190 €	46 713 €	52 888 €			5 183 €	3 893 €	4 407 €		
Rappel 2011	62 164 €	44 614 €	51 588 €			5 180 €	3 718 €	4 299 €		

II.3.2 - Moyenne des rémunérations brutes - base DADS-U (salariés CDI rémunérés permanents du 01/01/2012 au 31/12/2013)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel Moyenne 2012	% variation 2013 / 2012	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel Moyenne 2012	% variation 2013 / 2012
Cadres	74 083 €	62 184 €	65 320 €	67 742 €	-3,58%	6 174 €	5 182 €	5 443 €	5 645 €	-3,58%
Non Cadres	34 668 €	34 377 €	34 445 €	33 694 €	2,23%	2 889 €	2 865 €	2 870 €	2 808 €	2,23%
Moyenne générale	65 320 €	48 923 €	55 380 €	54 970 €	0,75%	5 443 €	4 077 €	4 615 €	4 581 €	0,75%
Rappel 2012 moyenne générale	65 354 €	48 236 €	54 970 €			5 446 €	4 020 €	4 581 €		

II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre - base DADS-U (salariés CDI rémunérés au 31/12)

Classe CCNA	2012			2013		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1	-	-	-	0 €	0 €	0 €
Classe 2	29 205 €	27 660 €	28 433 €	31 146 €	26 528 €	28 837 €
Classe 3	27 840 €	27 328 €	27 506 €	30 485 €	28 581 €	29 298 €
Classe 4	34 025 €	33 669 €	33 745 €	35 661 €	34 908 €	35 062 €
Classe 5	44 234 €	43 279 €	43 705 €	46 449 €	44 796 €	45 555 €
Classe 6	69 322 €	63 436 €	66 343 €	71 785 €	65 085 €	68 270 €
Classe 7	98 742 €	98 819 €	98 773 €	101 575 €	98 945 €	100 508 €
Cadres de direction	181 743 €	176 181 €	180 125 €	189 425 €	170 877 €	183 242 €
Global	62 190 €	46 713 €	52 888 €	64 469 €	48 551 €	54 900 €

Il n'y a plus de salarié positionné en classe 1 depuis 2011.

II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre - base DADS-U (salariés CDI rémunérés au 31/12)

Tranches de salaires	2011				2012				2013			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	62	132	194	7%	47	89	136	5%	17	54	71	3%
23 à 30 999 €	102	294	396	14%	85	247	332	12%	53	203	256	10%
31 à 38 999 €	201	471	672	24%	197	506	703	25%	192	491	683	25%
39 à 46 999 €	180	261	441	16%	190	266	456	16%	189	287	476	18%
47 à 54 999 €	110	168	278	10%	126	173	299	11%	122	172	294	11%
> ou = à 55 000 €	454	356	810	29%	471	400	871	31%	489	422	911	34%
Total	1 109	1 682	2 791	100%	1 116	1 681	2 797	100%	1 062	1 629	2 691	100%

II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles - base DADS-U

II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées.

(salariés CDI rémunérés du 01/01/2013 au 31/12/2013)

Cadres et Non Cadres (CDI uniquement)

	2011	2012	2013
Moyenne des 10% les plus élevées	138 264 €	133 945 €	132 128 €
Moyenne des 10% les moins élevées	23 318 €	24 904 €	25 602 €
Rapport des deux moyennes	5,9	5,4	5,2

Cadres seulement (CDI uniquement)

	2011	2012	2013
Moyenne des 10% les plus élevées	165 725 €	158 073 €	153 724 €
Moyenne des 10% les moins élevées	30 432 €	32 401 €	33 044 €
Rapport des deux moyennes	5,4	4,9	4,7

II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(salariés CDI rémunérés au 31/12/2013)

	2011	2012	2013
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	4 602 048 €	4 099 092 €	3 982 276 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	66 698 €	98 735 €	100 202 €

Les rémunérations considérées (brut DADS) tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)

II.4.1 - Augmentations par catégorie

2013				
Catégorie	Générale	Catégorielle	Individuelle	Total
Cadres de Direction	0,00%	0,00%	2,74%	2,74%
Cadres	0,56%	0,00%	2,35%	2,92%
Non Cadres*	1,03%	0,00%	2,89%	3,92%
Global	0,00%	0,00%	2,52%	3,16%

* y compris avancement automatique

Rappel 2012				
Catégorie	Générale	Catégorielle	Individuelle	Total
Cadres de Direction	-	-	1,19%	1,19%
Cadres	0,850%	0,12%	2,54%	3,51%
Non Cadres	1,01%	0,00%	2,31%	3,33%
Global	0,81%	0,08%	2,34%	3,22%

* y compris avancement automatique

II.4.2 - Nombre d'augmentations au cours de l'exercice

2013				
Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de Direction	34	13	47	51,8%
Cadres	480	518	998	55,7%
Non Cadres	181	585	766	64,0%
Total	695	1 116	1 811	58,7%
				% effectif
				Femmes
				Hommes
				59,0%
				58,2%

Rappel 2012				
Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de Direction	14	8	22	20,0%
Cadres	463	555	1 018	57,1%
Non Cadres	129	497	626	52,2%
Total	606	1 060	1 666	54,0%
				% effectif
				Femmes
				Hommes
				56,3%
				50,5%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2013. Les avancements comptabilisés concernent les seules augmentations de points d'indice (hors primes exceptionnelles).

II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

2012 de \ vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de Direction
Classe 1								
Classe 2			1					
Classe 3				27				
Classe 4			3		34			
Classe 5				6		38		
Classe 6					1		17	
Classe 7						1		5
Total	133							

2013 de \ vers	Classe 1	Classe 2	Classe 3	Classe 4	Classe 5	Classe 6	Classe 7	Cadres de Direction
Classe 1								
Classe 2			4					
Classe 3				37	1			
Classe 4			1		30			
Classe 5				5		49		
Classe 6					0		13	0
Classe 7						2		2
Total	144							

Les promotions en classes 5 et 6 sont les plus nombreuses. Une trentaine de collaborateurs ont été promus de la classe 4 à la classe 5, obtenant ainsi le statut Cadre, ce même volume est constaté depuis plusieurs années.

II.5 - Epargne salariale

II.5.1 - Intéressement

2011	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	839 116 €	285	2 944 €
Salariés CNP Assurances	7 245 912 €	2 998	2 417 €
Total	8 085 028 €	3 283	

2012	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	715 987 €	278	2 575 €
Salariés CNP Assurances	5 648 644 €	3 061	1 845 €
Total	6 364 631 €	3 339	

2013	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	640 451 €	241	2 657 €
Salariés CNP Assurances	5 865 225 €	3 060	1 917 €
Total	6 505 676 €	3 301	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2012) et payé en 2013.

II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe (salariés CNP Assurances)

PEG	2011	2012	2013
Nombre d'adhérents*	1 284	1 241	1 213
% de l'effectif concerné	43%	41%	40%

*Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement 2013 (au titre de 2012) sur le PEG.

II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur pour l'année 2013 s'élève à : 1 539 328 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2012	2013
Cadres	771	1 097
Non cadres	340	551
Total	1 111	1 648

II.5.4 - Participation (salariés CNP Assurances)

2011	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2012	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	7 643 625 €	1 746	4 378 €	Cadres	8 709 361 €	1 797	4 847 €
Non cadres	3 843 446 €	1 269	3 029 €	Non cadres	4 237 894 €	1 286	3 295 €
Total	11 487 071 €	3 015	3 810 €	Total	12 947 255 €	3 083	4 200 €

2013	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	11 824 762 €	1 821	6 494 €
Non cadres	5 563 219 €	1 262	4 408 €
Total	17 387 981 €	3 083	5 640 €

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2012) et payée en 2013.

II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats (Fonctionnaires)

2011	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2012	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	41 747 €	14	2 982 €	A	36 668 €	12	3 056 €
B	231 983 €	122	1 902 €	B	227 888 €	114	1 999 €
C	217 647 €	123	1 769 €	C	206 060 €	102	2 020 €
Total	491 377 €	259	1 897 €	Total	470 616 €	228	2 064 €

2013	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	46 990 €	10	4 699 €
B	297 531 €	102	2 917 €
C	269 567 €	92	2 930 €
Total	614 088 €	204	3 010 €

Il s'agit de la prime de résultat et de son complément versés au titre de l'année précédente (2012) et payés en 2013.

II.5.6 - Prime de partage des profits (salariés CNP Assurances)

Nombre de bénéficiaires	2012	2013
Nombre de bénéficiaires	3 011	0
Montant moyen	103 €	0 €

Il n'y a pas eu de prime de partage des profits pour l'exercice 2012 versé en 2013.

III - Autres conditions de travail

III.1 - Temps de travail

III.2 - Le service de santé au travail

III.3 - Travailleurs inaptes

III.4 - Maladies professionnelles

III.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence: 1575 heures

III.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2013		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de Direction	A définir	Effectif total présent * hors alternance	%	Contrats alternance	Rappel 2012		
														Effectif total présent * hors alternance	%	
Formules	7h30		15	245	935	487	280				1 962	65,5%	97	2 024	64,9%	
	7h15			1	3						4	0,1%		5	0,2%	
	4,5 Jours				1	1					2	0,1%		3	0,1%	
	4 Jrs / 5 Jrs			2	16	12	9					39	1,3%		42	1,3%
	32 h				4	1	3					8	0,3%		9	0,3%
	7h30 horaire fixe			1		1						2	0,1%		2	0,1%
Total des formules			15	249	959	502	292				2 017	67,4%	97	2 085	66,9%	
Forfaits	203 Jrs					6	76				82	2,7%		87	2,8%	
	208 Jrs					33	285	174	48		540	18,0%		548	17,6%	
	218 Jrs								41		41	1,4%		43	1,4%	
	203 Jrs CNP Trésor					261	30	3			294	9,8%		318	10,2%	
Total des forfaits						300	391	177	89		957	31,9%	-	996	32,0%	
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique				13						13	0,4%		26	0,8%	
	Chauffeurs		2								2	0,1%		3	0,1%	
	Standard		6	1							7	0,2%		7	0,2%	
Total des dispositifs spécifiques			8	1	13						22	0,7%	-	36	1,2%	
Effectif total présent *			23	250	972	802	683	177	89		2 996	100%	97	3 117	100%	

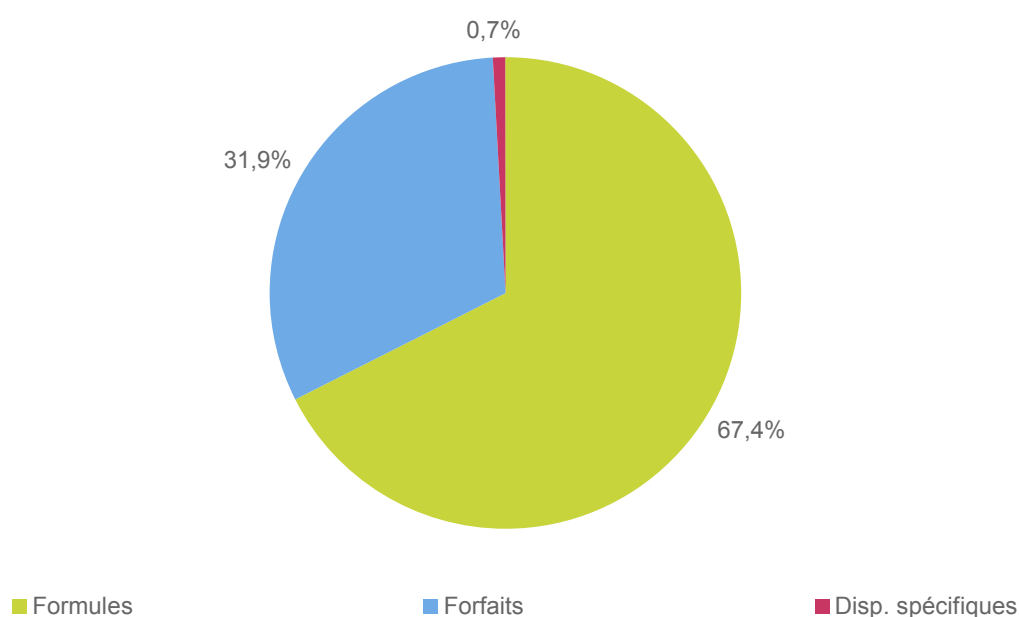
* Effectif total présent hors salariés non soumis à l'accord ARTT

III.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2013		Hommes	Femmes	Effectif total présent * <i>hors alternance</i>	%	Contrats alternance	Rappel 2012	
							Effectif total présent * <i>hors alternance</i>	%
Formules	7h30	566	1 396	1 962	65,5%	97	2 024	64,9%
	7h15	3	1	4	0,1%	0	5	0,2%
	4,5 Jours	1	1	2	0,1%	0	3	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	17	22	39	1,3%	0	42	1,3%
	32 h	3	5	8	0,3%	0	9	0,3%
	7h30 horaire fixe	1	1	2	-	0	2	-
Total des formules		591	1 426	2 017	67,3%	97	2 085	66,9%
Forfaits	203 Jrs	56	26	82	2,7%	0	87	2,8%
	208 Jrs	295	245	540	18,0%	0	548	17,6%
	218 Jrs	30	11	41	1,4%	0	43	1,4%
	203 Jrs CNP Trésor	176	118	294	9,8%	0	318	10,2%
Total des forfaits		557	400	957	31,9%	-	996	32,0%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	5	8	13	0,4%	0	26	0,8%
	Chauffeurs	2	0	2	0,1%	0	3	0,1%
	Standard	1	6	7	0,2%	0	7	0,2%
Total des dispositifs spécifiques		8	14	22	0,7%	-	36	1,1%
Effectif total présent *		1 156	1 840	2 996	100%	97	3 117	100%

* Effectif total présent hors salariés non soumis à l'accord ARTT

Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



III.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) présent au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par employeur

Formules ARTT 2013		Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Effectif total présent * <i>hors alternance</i>	%	Contrats alternance	Rappel 2012	
							Effectif total présent * <i>hors alternance</i>	%
Formules	7h30	176	1 786	1 962	65,5%	97	2 024	64,9%
	7h15	1	3	4	0,1%	0	5	0,2%
	4,5 Jours	1	1	2	0,1%	0	3	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	3	36	39	1,3%	0	42	1,3%
	32 h	0	8	8	0,3%	0	9	0,3%
	7 h 30 horaire fixe	0	2	2	0,1%	0	2	0,1%
Total des formules		181	1 836	2 017	67,3%	97	2 085	66,9%
Forfaits	203 Jrs	2	80	82	2,7%	0	87	2,8%
	208 Jrs	2	538	540	18,0%	0	548	17,6%
	218 Jrs	0	41	41	1,4%	0	43	1,4%
	203 Jrs CNP Trésor	0	294	294	9,8%	0	318	10,2%
Total des forfaits		4	953	957	31,9%	-	996	32,0%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique	4	9	13	0,4%	0	26	0,8%
	Chauffeurs	0	2	2	0,1%	0	3	0,1%
	Standard	0	7	7	0,2%	0	7	0,2%
Total des dispositifs spécifiques		4	18	22	0,7%	-	36	1,2%
Effectif total présent *		189	2 807	2 996	100%	97	3 117	100%

* Effectif total présent hors salariés non soumis à l'accord ARTT

La répartition des effectifs selon la formule de temps de travail est congruente celle de la structure de l'effectif de CNP Assurances par classe.

Concernant le compte épargne temps (CET), on note une augmentation importante du nombre de salariés ayant épargné en 2013 (+28% par rapport à 2012). En parallèle, le nombre de jours épargnés par salarié épargnant augmente : 6,4 jours en 2013 contre 4,7 jours en 2012. Dans le même temps, on constate une hausse significative du nombre de jours de CET consommés en jours : +25% par rapport à 2012, et dans une moindre mesure, sous forme rémunérée : +12%.

III.1.4 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

hors contrats en alternance

2011	Cadres			Non Cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	1	3	1	51	52	3	52	55	208	26,4%
Salariés CNP Assurances	20	221	241	23	298	321	43	519	562	2 869	19,6%
Total	22	222	244	24	349	373	46	571	617	3 077	20,1%

2012	Cadres			Non Cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	1	3	1	47	48	3	48	51	207	24,6%
Salariés CNP Assurances	20	248	268	20	314	334	40	562	602	2 912	20,7%
Total	22	249	271	21	361	382	43	610	653	3 119	20,9%

2013	Cadres			Non Cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	36	37	3	36	39	189	20,6%
Salariés CNP Assurances	24	247	271	22	319	341	46	566	612	2 809	21,8%
Total	26	247	273	23	355	378	49	602	651	2 998	21,7%

Répartition par régime de travail

2011	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	11	73	460	6	20	47	617
%	2%	12%	74%	1%	3%	8%	100%

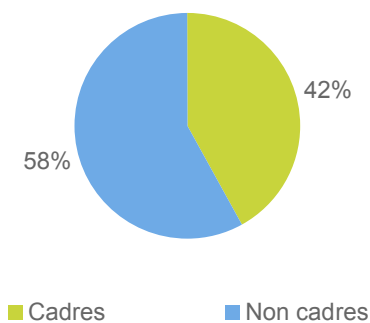
2012	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	96	475	9	24	40	653
%	1%	15%	73%	1%	4%	6%	100%

2013	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	8	98	470	12	23	40	651
%	1%	15%	72%	2%	4%	6%	100%

L'année 2013 confirme la tendance à la hausse du taux de salariés à temps partiel - choisi - observée ces dernières années. A fin 2013, plus d'un collaborateur sur 5 travaille à temps partiel.

Temps partiel par qualification 2013

(27,7% de l'effectif total des non cadres)



(15,8% de l'effectif total des cadres)

III. 1. 5 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2013*

2013	Cadres	Non Cadres	Total	%	Rappel 2012	
					Total	%
Hommes	436	75	511	41,5%	421	43,9%
Femmes	455	265	720	58,5%	537	56,1%
Total	891	340	1 231	100%	958	100%

*La campagne de placement n'étant pas finalisée au 31/12/2013, les reliquats ARTT ne sont pas intégrés, soit potentiellement 348 personnes supplémentaires. En 2012, le nombre total final de salariés épargnants s'est établi à 1457 personnes, soit 1064 cadres et 393 non cadres.

III.1.6 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2013 par salarié CNP Assurances épargnant*

2013	Cadres	Non Cadres	Total	Rappel 2012
Hommes	7,7	4,2	7,0	5,1
Femmes	6,7	4,6	5,9	4,4
Total	7,2	4,4	6,4	4,7

*La campagne de placement n'étant pas finalisée au 31/12/2013, les reliquats ARTT ne sont pas intégrés, soit potentiellement +0,2 jours supplémentaires. En 2012, le nombre moyen final de jours épargnés s'est établi à 6,3, soit 7,1, pour les cadres et 4,3, pour les non cadres.

III.1.7 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2013

2013	Cadres	Non Cadres	Total	Rappel 2012
consommés en jours	1 817	761	2 578	2 061
rémunérés	710	119	829	735

III.1.8 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2013	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
Total	29	29

III.2 - LE SERVICE DE SANTE AU TRAVAIL

III.2.1 - Examens cliniques et complémentaires effectués en 2013

NATURE DE LA VISITE	2013			Rappel 2012	Rappel 2011
	Fonctionnaires	Salariés CNP	Total	Total	Total
Visites d'embauche	0	107	107	182	237
Visites périodiques	71	878	949	1 375	1 506
<i>Dont Surveillance médicale renforcée</i>	9	143	152	487	618
Visites de reprise	5	142	147	288	325
Consultations occasionnelles	11	129	140	194	193
Consultations spontanées	15	239	254	227	217
Consultations de cardiologie	5	41	46	40	24
Consultations de gynécologie	10	138	148	151	155
Consultations de médecine sportive	13	147	160	154	254
Consultations de psychiatrie	1	75	76	140	127
TOTAL	131	1 896	2 027	2 751	3 038

NATURE DE L'EXAMEN	2013			Rappel 2012	Rappel 2011
	Fonctionnaires	Salariés CNP	Total	Total	Total
Audiogrammes	18	184	202	280	431
Bilans sanguins	4	60	64	59	54
Électrocardiogrammes	25	216	241	304	460
Ergovisions	9	270	279	577	721
Radiographies pulmonaires	0	2	2	10	8
Examens complémentaires autres	18	43	61	6	11
Examens complémentaires gynécologiques	13	113	126	107	180
TOTAL	87	888	975	1 343	1 865

On constate en 2013, une diminution de -26% de l'activité globale de consultations, dûe au turn over médical sur la période. La baisse des visites d'embauche est à mettre en lien avec le nombre de recrutements effectués dans l'année. Les visites périodiques dans le cadre d'une surveillance médicale renforcée baissent de manière plus prononcée encore, en application de la réforme de la santé au travail. La diminution de moitié (-49%) des visites de reprise est pour partie liée au changement de réglementation, qui les positionne désormais après 30 jours consécutifs d'arrêt et non plus 21 jours.

La baisse globale des examens complémentaires est corrélée avec la diminution du nombre de visites d'embauche. Les examens complémentaires autres regroupent depuis cette année les tests d'Amsler ainsi que les bandelettes urinaires.

III.2.2 - Soins effectués à l'infirmierie

TYPE DE SOINS	2013			Rappel 2012	Rappel 2011
	Fonctionnaires	Salariés CNP	Total	Total	Total
Conseils	33	567	600	541	560
Ecoute	9	144	153	126	126
Injections	8	87	95	96	164
Intervention extérieure	0	2	2	0	6
Médicaments	30	572	602	549	684
Orientations	22	298	320	298	333
Pansements	12	185	197	194	247
Prélèvements sanguins	9	159	168	215	210
Repos	10	183	193	267	278
Soins divers	40	958	998	817	1 021
Transports et urgences	0	3	3	5	2
Vaccinations	17	224	241	313	428
TOTAL	190	3 382	3 572	3 421	4 059

On constate en 2013 une relative stabilité du nombre de soins effectués (+4,4%) par rapport à 2012. Toutefois, cette stabilité globale masque des écarts entre les types de soins qui augmentent : conseils (+11%), écoute (+21%) et ceux qui diminuent : prélèvements sanguins (-22%), le repos (-28%) ou les vaccinations (-23%). L'interprétation de ces écarts est rendue difficile par le turnover infirmier qui a pu générer des pratiques différenciées.

III.3 - Travailleurs inaptes

	2011	2012	2013
III.3.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail en ...	1	1	0
III.3.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	1	1	4

III.4 - Maladies professionnelles

	2011	2012	2013
III.4.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	1	0	1
III.4.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	0	1	0

IV - Formation

IV.1 - Dépenses de formation

IV.2 - Stagiaires et jours de formation

IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine

IV.4 - Congés formation et droit individuel à la formation

IV.5 - Bilan formation

FORMATION

Données globales

En 2013, CNP Assurances a consacré 8 591 145 Euros à la formation continue. Ce montant correspond à 5,1% de la masse salariale (contre 5,2% en 2012 et 5,1% en 2011).

59732 heures de formation soit 7964 jours de formation ont été dispensés en 2013, soit une diminution (-8%) par rapport à 2012, qui s'explique par la baisse du nombre de jours de formation touchant les cadres, notamment les formations au management et le recours à des modalités de formation e-learning moins consommatrices de temps. Le périmètre de référence est celui de la déclaration fiscale de la formation professionnelle continue (déclaration 2483).

Par contre, 2892 collaborateurs (soit plus de 93% des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2013) ont suivi au moins une formation dans l'année, alors que le ratio de 2012 était de l'ordre de 75%. Cette hausse s'explique par une participation importante à une action de formation aux indicateurs économiques en e-learning dans le cadre de l'intéressement.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 21 heures par stagiaire, contre 27 heures en 2012 .

Formation par domaine

En 2013, la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- ▶ les domaines "Techniques d'assurance" et "Comptabilité - Finance - Economie" représentent respectivement 19% et 18%, des actions organisées et voient leur part relative augmenter par rapport aux années précédentes,
- ▶ le domaine "Informatique - Bureautique" représente 11 % des actions réalisées en 2013, part relative comparable à celle des deux années précédentes.

L'autre moitié se répartit de manière similaire (autour de 7%) dans les domaines "Management", "Langues", "Développement personnel et efficacité professionnelle", "Droit et fiscalité", d'une part, et "Relation clients" et "Commercial-Marketing", d'autre part (de l'ordre de 5% chacun).

Types de formation

88% des jours de formation ont été réalisés en intra-entreprise, soit un chiffre comparable à celui de 2012.

Au cours de l'année 2013, 69 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant, contre 77 en 2012 et 49 en 2011. Les deux principaux domaines de formation concernés sont "Techniques d'assurances" (66%) et "Comptabilité-économie-finance" (13%).

DIF

1344 formations ont été suivies dans le cadre du DIF en 2013, contre 1178 en 2012 et 976 en 2011. Ces formations ont concerné 1021 collaborateurs, soit un collaborateur sur 3.

Le nombre d'heures DIF est réparti sur les domaines suivants :

- ▶ "Développement personnel et efficacité professionnelle" avec 17% des heures de formation,
- ▶ "Bureautique" (17%), "Langues" (16%), "Techniques d'assurance" (14%),
- ▶ "Comptabilité - Finance - Economie" (10%) et "Conduite de projet-Organisation" (9%).

IV.1 - Dépenses de formation

		2011	2012	2013
Salariés CNP Assurances	Dépenses engagées (1)	7 801 859 €	8 511 356 €	8 400 590 €
	% Masse salariale	5,1%	5,3%	5,1%
Fonctionnaires	Dépenses engagées (1)	222 551 €	168 458 €	190 555 €
	% Masse salariale	4,2%	3,4%	4,3%
Total	Dépenses engagées (1)	8 024 410 €	8 679 814 €	8 591 145 €
	% Masse salariale	5,1%	5,2%	5,1%

(1) Les dépenses sont calculées en tenant compte d'une estimation des versements obligatoires

IV.2 - Stagiaires et heures de formation

IV.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2013 par statut

2013	Cadres			Non Cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	5	2	7	42	105	147	47	107	154
Salariés CNP Assurances	808	813	1 621	236	780	1 016	1 044	1 593	2 637
Total hors alternance	813	815	1 628	278	885	1 163	1 091	1 700	2 791
Contrats alternance	0	0	0	47	54	101	47	54	101

IV.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2013	Cadres			Non Cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	43	34	77	336	1 324	1 660	379	1 358	1 737
Salariés CNP Assurances	18 340	18 863	37 203	4 866	15 134	20 000	23 206	33 997	57 203
Total hors alternance	18 383	18 897	37 280	5 202	16 458	21 660	23 585	35 355	58 940
Contrats alternance	0	0	0	340	452	792	340	452	792

IV.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

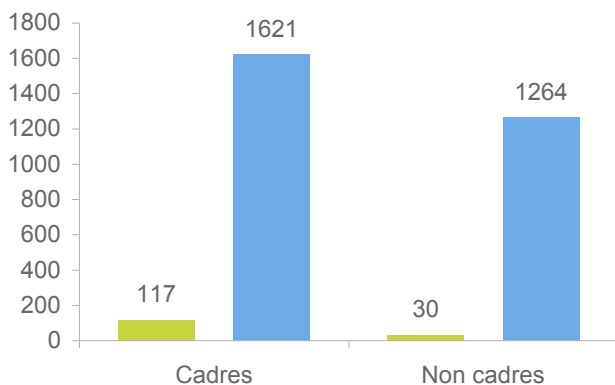
2013	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	54	63	117	809	812	1 621	863	875	1 738
Non cadres	10	20	30	278	885	1 163	288	905	1 193
Total hors alternance	64	83	147	1 087	1 697	2 784	1 151	1 780	2 931
Alternance	0	0	0	47	54	101	47	54	101

NB: Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

IV.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensés par nature de formation

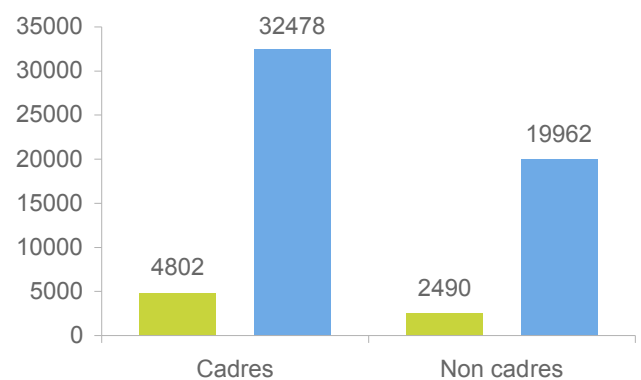
2013	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	2 076	2 726	4 802	16 307	16 171	32 478	18 383	18 897	37 280
Non cadres	543	1 947	2 490	4 659	14 511	19 170	5 202	16 458	21 660
Total hors alternance	2 619	4 673	7 292	20 966	30 682	51 648	23 585	35 355	58 940
Alternance	0	0	0	340	452	792	340	452	792

Nombre de stagiaires



■ Formation inter-entreprise
■ Formation intra-entreprise

Nombre de jours de stages



■ Formation inter-entreprise
■ Formation intra-entreprise

IV.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2011	2012	2013		2011	2012	2013
Techniques d'Assurance	16%	18%	19%	Développement personnel	7%	7%	6%
Comptabilité - Finance - Economie	5%	12%	18%	Relation client	2%	4%	5%
Informatique - Bureautique	12%	10%	11%	Communication	10%	12%	4%
Management	6%	9%	7%	Commercial - Marketing	10%	12%	4%
Droit - Fiscalité	2%	1%	7%				
Langues	10%	7%	7%				

IV.4 - CIF et DIF

IV.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2013	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires	0	0
Salariés CNP Assurances	1	0
Total	1	0

Demande de congé formation refusée par l'entreprise : 0 en 2013

IV.4.2 - Nombre de formations suivies dans le cadre du DIF

2013	Hommes	Femmes	Cadres	Non cadres	Total
Fonctionnaires	10	38	3	45	48
Salariés CNP Assurances	469	827	812	484	1 296
Total	479	865	815	529	1 344

IV.5 - Bilan formation

IV.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire (établi sur la base des données 4.2.1 et 4.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non Cadres			Total		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Fonctionnaires	18,0	10,5	10,5	12,8	20,3	11,3	12,8	19,5	11,3
Salariés CNP Assurances	27,0	30,0	23,3	19,5	23,3	19,5	24,0	27,8	21,8
Total	27,0	30,0	23,3	18,8	23,3	18,8	23,3	27,0	21,0

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 7,8 heures.

IV.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2013 et heures de formation suivis par type de formation (Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	801	812	1 613	278	881	1 159	1 079	1 693	2 772	15 892	16 305	32 197	4 636	14 513	19 149	20 528	30 818	51 346
Développement des compétences	81	70	151	17	40	57	98	110	208	2 490	2 592	5 082	566	1 946	2 512	3 056	4 538	7 594
Total	882	882	1 764	295	921	1 216	1 177	1 803	2 980	18 382	18 897	37 279	5 202	16 459	21 661	23 584	35 356	58 940

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	46	106	152	1 033	1 587	2 620	1 079	1 693	2 772	368	1 324	1 692	20 161	29 495	49 656	20 529	30 819	51 348
Développement des compétences	2	4	6	96	106	202	98	110	208	11	34	45	3 044	4 503	7 547	3 055	4 537	7 592
Total	48	110	158	1 129	1 693	2 822	1 177	1 803	2 980	379	1 358	1 737	23 205	33 998	57 203	23 584	35 356	58 940

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

IV.5.3 - Bilan Formation 2013

Hors contrats en alternance

2013	Fonctionnaires						Salariés CNP Assurances						TOTAL
	Cadres			Non Cadres			Cadres			Non Cadres			
STRUCTURES	Effectif total	Nombre d'heures de formation	Ratio H.Form./ Effectif	Effectif total	Nombre d'heures de formation	Ratio H.Form./ Effectif	Effectif total	Nombre d'heures de formation	Ratio H.Form./ Effectif	Effectif total	Nombre d'heures de formation	Ratio H.Form./ Effectif	Ratio H.Form./ Effectif
Direction générale							17	157	9,2 H/C	6	21	3,5 H/C	7,7 H/C
Centres de partenariat	2	2	1 H/C	53	584	11 H/C	232	4 181	18 H/C	197	5 080	25,8 H/C	20,3 H/C
Partenariats internationaux							41	1 242	30,3 H/C	2	47	23,5 H/C	30 H/C
Développement commercial - réseau CNP Trésor				11	127	11,5 H/C	384	8 720	22,7 H/C	34	396	11,6 H/C	21,5 H/C
Direction du service aux assurés	4	35	8,8 H/C	79	752	9,5 H/C	137	2 739	20 H/C	588	11 008	18,7 H/C	18 H/C
Fonctions de support et pilotage	3	40	13,3 H/C	37	199	5,4 H/C	801	19 215	24 H/C	232	3 307	14,3 H/C	21,2 H/C
Filiales							107	951	8,9 H/C	31	137	4,4 H/C	7,9 H/C
Total	9	77	8,6 H/C	180	1 662	9,2 H/C	1 719	37 205	21,6 H/C	1 090	19 996	18,3 H/C	19,7 H/C

H/C = Heures / Collaborateur

V - Relations professionnelles

V.1 - Relations professionnelles et dialogue social

V.2 - Instances représentatives du personnel

V.3 - Participation aux élections et résultats

V.4 - Composition des instances

V.1 - Relations professionnelles et dialogue social

A CNP Assurances, les instances représentant le personnel sont les suivantes :

- ▶ Le Comité d'Entreprise représente les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.
- ▶ Les Délégués du Personnel représentent les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.
- ▶ Le CHSCT représente les personnels de droit privé salariés de CNP Assurances et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise.
- ▶ Les Délégués Syndicaux représentent les personnels de droit privé et les fonctionnaires mis à la disposition de l'entreprise (accord sur la représentation des fonctionnaires).
- ▶ Le Comité d'Entreprise Européen a été mis en place en 2010, au titre du régime subsidiaire (art. L 2343-1 à L 2345-2) prévu dans le code du travail.

Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Avril	05-avr-13	Accord sur le recours au vote électronique
Juin	28-juin-13	Accord d'intéressement 2013-2015
Juillet	18-juil-13	Accord relatif au déblocage exceptionnel de la participation et de l'intéressement
Septembre	27-sept-13	Protocole d'accord pré-électoral DP Protocole d'accord pré-électoral CE
Novembre	04-nov-13	Accord sur la durée des mandats des DP/membres du CE

Par ailleurs, CNP Assurances a mené des négociations, n'ayant pas permis d'aboutir à un accord, mais qui ont donné lieu à des mesures unilatérales de l'employeur :

	Fin de la Négociation	Mesures unilatérales
Mars	26-mars-13	NAO 2013
Octobre	17-oct-13	Plan d'action "contrat de génération"

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- ▶ Délégués du personnel : 778,63 h
- ▶ Comité d'Entreprise : 1254,77 h
- ▶ Commissions spécialisées : 1295,54 h
- ▶ CHSCT : 1068,85 h
- ▶ Délégués syndicaux : 1086,2 h

* Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

- ▶ Permanents syndicaux : 12075 h

12 Commissions du CE : 4 obligatoires (formation professionnelle et emploi, économique, logement, égalité professionnelle) + 8 facultatives (loisirs et voyages, restaurant, prévoyance, enfance, sociale, retraités, systèmes d'information et handicap).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- ▶ Délégués du personnel : 11
- ▶ Comité d'Entreprise : 25 (12 CE ordinaires + 13 CE extraordinaires)

Nombre de réunions du Comité d'entreprise Européen : 1 réunion plénière + 1 réunion extraordinaire du bureau

Nombre de réunions : Commissions CE organisées par l'employeur : 12

Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 33

Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail : 16 réunions (11 mensuelles + 5 extraordinaires + 1 de constitution) - Le CHSCT, composé de 13 membres, a été renouvelé le 8 juillet 2013 (mandat de deux ans).

V.2 - Instances représentatives du personnel

INSTANCES	2013		2010	
	Date des élections	Nombre de sièges	Date des élections	Nombre de sièges
COMITE D'ENTREPRISE CE	1er tour 14/11/2013 2ème tour 19/12/2013	10 titulaires 10 suppléants 1er collège : 1 2ème collège : 3 3ème collège : 6	1er Tour 21-oct-10 2ème Tour 23-nov-10	10 titulaires 10 suppléants 1er collège : 1 2ème collège : 3 3ème collège : 6
DELEGUES DU PERSONNEL DP	1er tour 14/11/2013 2ème tour 19/12/2013	19 titulaires 19 suppléants 1er collège : 2 2ème collège : 17	1er Tour 21-oct-10 2ème Tour 23-nov-10	20 titulaires 20 suppléants 1er collège : 2 2ème collège : 18
CHSCT	08-juil-13	13		13
COMITE D'ENTREPRISE EUROPEEN CEE		12		12

Délégués Syndicaux

- ▶ Organisations syndicales représentatives : 5 (CFDT - CFE/CGC - CGT - FO - UNSA)
- ▶ Organisations syndicales non représentatives : 3 (CAT - SNUP - SUD)
- ▶ Nombre de délégués syndicaux désignés : 21 (dont 3 fonctionnaires)
- ▶ Nombre de délégués syndicaux groupe CDC : 3 (CFDT, FO, UNSA)

Représentants des sections syndicales (au 31/12/2013)*	0
--	---

*Suite aux élections professionnelles qui se sont tenues à l'automne 2013

V.3 - Participation aux élections et résultats

V.3.1 - Comité d'Entreprise

COLLEGES		COMITE D'ENTREPRISE					
		1er Collège		2ème Collège		3ème Collège (2nd tour)	
		titulaires	suppléants	titulaires	suppléants	titulaires	suppléants
Taux de participation (1) (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		53,00%	53,00%	56,00%	56,00%	51,00%	52,00%
Suffrages valablement exprimés (1)		50,33%	50,33%	53,87%	53,57%	51,00%	51,60%
Suffrages valablement exprimés (Répartition par liste en %) (1)	CFDT	23,18%	18,54%	21,12%	21,62%	27,27%	27,08%
	CFE/CGC	0,00%	-	0,00%	0,00%	18,85%	18,09%
	CGT	29,14%	29,80%	31,78%	32,33%	13,13%	11,32%
	FO	15,23%	16,56%	15,89%	14,85%	16,50%	17,54%
	SNUP			6,36%	7,89%		
	SUD	13,25%	13,25%	10,09%	10,53%	4,83%	5,22%
	UNSA	19,21%	21,85%	14,77%	12,78%	11,90%	13,32%
	Candidats libres			0,00%	0,00%	7,51%	7,44%
Elus (2)	CFDT	0	0	1	1	2	2
	CFE/CGC	0	0	0	0	1	1
	CGT	1	1	2	2	1	1
	FO	0	0	0	0	1	1
	SUD	0	0	0	0	0	0
	UNSA	0	0	0	0	1	1
	Candidats libres	0	0	0	0	0	0

(1) En application de la loi du 20 août 2008, la représentativité des organisations syndicales s'apprécie à travers les résultats du 1er tour du comité d'entreprise

(2) Elus à l'issue du 1er tour pour les 2ème et 3ème collège, à l'issue du 2ème tour pour cause de quorum non atteint lors du 1er tour pour le 3ème collège.

V.3.2 - Délégués du personnel

COLLEGES		DELEGUES DU PERSONNEL			
		1er Collège		2ème Collège	
		titulaires	suppléants	titulaires	suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		47% (1)	47% (1)	52% (2)	52% (2)
Suffrages valablement exprimés (Répartition par liste en %)	CFDT	17,52%	15,94%	23,35%	24,16%
	CFE/CGC	0,00%	-	13,23%	12,00%
	CGT	32,85%	39,13%	21,18%	20,52%
	FO	17,52%	15,22%	15,33%	15,94%
	SNUP	5,84%	3,62%	3,18%	3,27%
	SUD	10,22%	10,87%	8,89%	8,08%
	UNSA	13,87%	15,22%	14,85%	16,01%
	Candidats libres	2,19%	0,00%	0,00%	0,00%
Elus	CFDT	1	1	4	4
	CFE/CGC	0	0	2	2
	CGT	1	1	4	4
	FO	0	0	3	3
	SUD	0	0	1	1
	UNSA	0	0	3	3
	Candidats libres	0	0	0	0

(1) : Résultats du second tour - 19/12/13 - (2) : Résultats du premier tour - 14/11/13

V.4 - Composition des instances

V.4.1 - Comité d'Entreprise

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2013						2010					
	1er COLLEGE		2e COLLEGE		3è COLLEGE		1er COLLEGE		2e COLLEGE		3è COLLEGE	
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.
Nombre de sièges à pourvoir	1	1	3	3	6	6	1	1	3	3	6	6
CFDT	0	0	1	1	2	2			1	1	2	2
CFE/CGC	0	0	0	0	1	1					1	1
CGT	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1
FO	0	0	0	0	1	1					1	1
UNSA	0	0	0	0	1	1					1	1

V.4.2 - Délégués du personnel

Tit. : Titulaires - Sup. : Suppléants

	2013				2010			
	1er COLLEGE		2e COLLEGE		1er COLLEGE		2e COLLEGE	
	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.	Tit.	Sup.
Nombre de sièges à pourvoir	2	2	17	17	2	2	18	18
CFDT	1	0	4	4			4	5
CFE/CGC	0	0	2	2			2	1
CGT	1	2	4	4	1	1	5	5
FO	0	0	3	3			3	3
SUD	0	0	1	1	1	1	1	1
UNSA	0	0	2	2			3	3

V.4.3 - CHSCT

Le CHSCT a été renouvelé le 8 juillet 2013.

2013	CFDT	FO	Liste commune CFE/CGC-CGT	UNSA	SUD	sans étiquette	Total
Membres	3	1	6	1	1	1	13

V.4.4 - Comité d'Entreprise Européen

Les 12 membres du CEE se répartissent comme suit :

2013	Membres	France 2013	1er COLLEGE	2è COLLEGE	3è COLLEGE
France	6				
Espagne	1	CFDT	0	1	1
Italie	1	CGC	0	0	1
Irlande	1	CGT	1	1	0
Grèce	1	UNSA	0	0	1
Chypre	1				
Portugal	1				

Représentativité des organisations syndicales

Au regard du scrutin du 1er Tour du Comité d'entreprise du 14 novembre 2013

Ensemble des suffrages valablement exprimés :1535

ORGANISATION SYNDICALE	SUFFRAGES RECUEILLIS	SUFFRAGES RECUEILLIS / ENSEMBLE DES SUFFRAGES	
CFDT	369	24%	
CGT	334	21,76%	
FO	251	16,35%	
UNSA	250	16,29%	
CFE/CGC	164*	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3ème collège
		10,68%*	19,32%*
SUD	133	8,66%	
SNUP	34	2,21%	

* : Pour l'organisation syndicale CFE-CGC, en tant qu'organisation syndicale catégorielle, le calcul s'effectue sur les résultats des élections de son collège électoral (3ème collège : 164/849).

La loi du 20 août 2008 a modifié les règles de la représentativité. En application des dispositions de cette loi, suite au 1er tour des élections professionnelles de 2013, 5 organisations syndicales sont représentatives chez CNP Assurances : CFDT, CFE/CGC, CGT, FO et UNSA.

Trois organisations syndicales sont non représentatives : CAT, SNUP et SUD.

VI - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

VI.1 - Activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

VI.2 - Récapitulatif 2013/2012 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

VI.3 - Encours des prêts

VI.4 - E.P.I. (Encouragement à la Prévoyance Individuelle)

VI.1 - Activités sociales et culturelles du CE

Données 2013 arrêtées à mi-février 2014

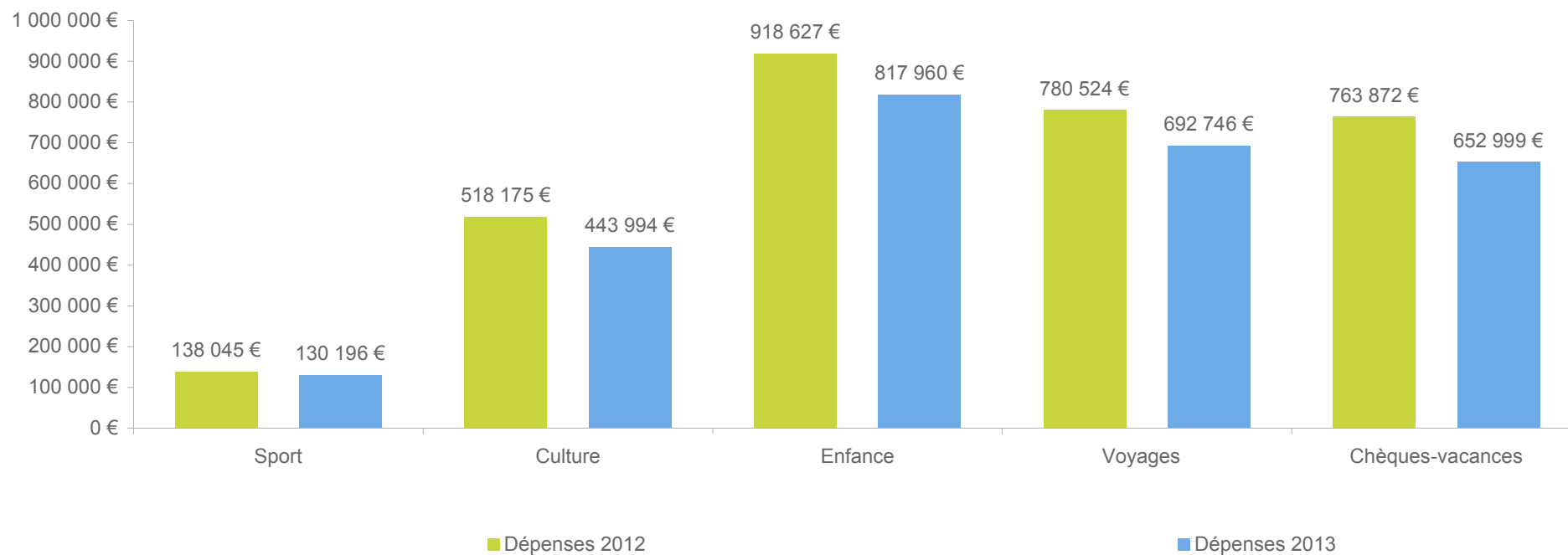
PRESTATIONS	2012			2013				
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nombre de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
ACTION SOCIALE	16	17 723 €	0,6%	17	17	17	19 570 €	0,7%
ENFANCE								
Colonies de vacances	295	244 080 €	7,8%	281	227	342	204 665 €	7,5%
Centres aérés séjours	90	23 821 €	0,8%	34	24	33	8 604 €	0,3%
Centres aérés + province	888	57 273 €	1,8%	822	288	464	41 820 €	1,5%
Frais de garde	1 354	123 672 €	3,9%	1 120	128	153	100 448 €	3,6%
Alloc. enfants handicapés	288	130 000 €	4,1%	332	30	34	147 200 €	5,4%
Bons de Noël	1 349	91 744 €	2,9%	1 337	1 329	2 392	91 661 €	3,3%
Bons Rentrées scolaire / + primaire (2011)	780	65 525 €	2,1%	854	695	935	67 122 €	2,4%
Etudes supérieures	286	110 310 €	3,5%	370	271	328	99 140 €	3,6%
Spectacle de Noël	3 272	44 965 €	1,4%	3 392	0	110	49 495 €	1,8%
Voyages scolaires	86	4 090 €	0,1%	107	103	14	4 918 €	0,2%
Bafa / Permis de conduire	102	23 147 €	0,7%	16	14	0	2 887 €	0,1%
Sous total	8 790	918 627 €	29,3%	8 665	3 109	4 805	817 960 €	29,7%
SPORT ET CULTURE								
Sport	1 068	138 045 €	4,4%	1 029	865	865	130 196 €	4,7%
Cinéma / Spectacles	11 703	497 807 €	15,9%	9 614	2 403	2 403	423 382 €	15,4%
Musées / concerts / etc.	219	20 368 €	0,6%	910	907	976	20 612 €	0,7%
Bons Noël adultes			0,0%					0,0%
Sous total	12 990	656 220 €	20,9%	11 553	4 175	4 244	574 190 €	20,8%
VOYAGES - VACANCES								
Voyages	4 447	780 524 €	24,9%	4 653	1 915	2 119	692 746 €	25,1%
Chèques Vacances	2 402	763 872 €	24,4%	2 406	2 406	2 406	652 999 €	23,7%
Sous total	6 849	1 544 396 €	49,2%	7 059	4 321	4 525	1 345 745 €	48,8%
TOTAL	28 645	3 136 966 €	100,0%	27 294	11 622	13 591	2 757 465 €	100,0%

Contribution patronale au CE pour les activités sociales et culturelles (hors fonctionnement)	2012	2013
Montant de la contribution patronale au C.E	2 786 605 €	2 837 619 €
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute	1,75%	1,75%

VI.2 - Récapitulatif 2013/2012 des dépenses activités sociales et culturelles du comité d'entreprise

Prestations	Dépenses 2013	Dépenses 2012	Evolution coûts des prestations 2013/2012	Répartition 2013 en %	Répartition 2012 en %	Nbre de prestations servies en 2013	Nbre de prestations servies en 2012	montant moyen par prestation en 2013	montant moyen par prestation en 2012
Action sociale	19 570 €	17 723 €	10%	0,7%	0,6%	17	16	1 151	1 108
Sport	130 196 €	138 045 €	-6%	4,7%	4,4%	1 029	1 068	127	129
Culture	443 994 €	518 175 €	-14%	16,1%	16,5%	10 524	11 922	42	43
Enfance	817 960 €	918 627 €	-11%	29,7%	29,3%	8 665	8 790	94	105
Voyages	692 746 €	780 524 €	-11%	25,1%	24,9%	4 653	4 447	149	176
Chèques-vacances	652 999 €	763 872 €	-15%	23,7%	24,4%	2 406	2 402	271	318
Total	2 757 465 €	3 136 966 €	-12%	100,00%	100,00%	27 294	28 645	101	110

Comparaison des dépenses Activités Sociales et Culturelles 2013 / 2012



VI.3 - Encours des prêts au 31/12 (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

Nature du prêt	TOTAL	
	Nombre	Montant
AMELIORATION DE L'HABITAT	36	226 018 €
CONSOMMATION SPECIFIQUE	8	67 256 €
SECOURS	45	275 708 €
EVENEMENT FAMILIAL	3	7 028 €
PERSONNEL	269	1 850 530 €
SANTE	1	4 310 €
SPECIAL ECONOMIE D'ENERGIE	8	30 261 €
SERVICE SOCIAL	2	21 733 €
IMMOBILIER	856	74 306 217 €
SUPPLEMENTAIRE IMMOBILIER	55	745 421 €
IMMOBILIER TAUX NORMAL	201	3 129 115 €
IMMOBILIER TAUX REDUIT	265	3 902 991 €
TOTAL	1 749	84 566 588 €

Le montant indiqué correspond au capital restant dû.

VI.4 - Nombre d'adhérents à l'EPI

Il s'agit de l'encouragement à la prévoyance individuelle.

Fonctionnaires : 170 personnes, soit 97% du personnel fonctionnaire mis à la disposition.

Salariés CNP Assurances : 2306 personnes, soit 84% des salariés CDI.

VII - Sécurité et prévention des risques

VII.1 - Formation à la sécurité

VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance

VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail

VII - Sécurité et prévention des risques

VII.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2011 : 709 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2012 : 745 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2013 : **530** personnes

En 2011-2012, des actions spécifiques de sensibilisation à la sécurité routière en e-learning ont été mises en place pour les détenteurs de véhicules (cadres de direction et réseau CNP Trésor).

En 2013, les formations liées à la sécurité concernent principalement les formations à la lutte contre l'incendie et l'évacuation, et au maintien et à l'actualisation des compétences des sauveteurs secouristes du travail.

Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2013 dans l'entreprise s'élève à **54 733** euros.

VII.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2011, ce montant est de : 4 012 033 €

soit :

- ▶ 2 056 566 € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)
- ▶ 959 909 € pour la maintenance de l'immeuble St Serge
- ▶ 801 168 € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
- ▶ 194 390 € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

En 2012, ce montant est de : 3 372 313 €

soit :

- ▶ 1 881 653 € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)
- ▶ 646 714 € pour la maintenance de l'immeuble St Serge
- ▶ 582 149 € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
- ▶ 261 797 € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

En 2013, ce montant est de : **4 296 004 €**

soit :

- ▶ 2 663 820 € pour la maintenance des immeubles de l'archipel parisien (*)
- ▶ 939 478 € pour la maintenance de l'immeuble St Serge et la tour Afone
- ▶ 577 783 € pour la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
- ▶ 114 923 € pour la maintenance des locaux DIR/DR.

**Ce montant comprend notamment les contrôles réglementaires : électricité, ascenseur, équipement de secours ou contrôles ponctuels : eau, air, amiante des bâtiments parisiens et arcueillais ainsi que les dépenses afférentes aux prestataires Sûreté.*

VII.3 - Dépenses d'amélioration des conditions de travail

Sont considérées dans ce chapitre les dépenses liées à la mise en oeuvre du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail de l'année 2013.

En 2013, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail est de : **1 146 952** euros.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2013 est de **85,5%**.

Mai 2014 - CNP Assurances - Direction des ressources humaines
Conception et réalisation de la couverture : Textuel La Mine - Crédits photos : © Agence Getty (couverture)
Fabrication Parnascopy - Papiers FSC 100 % recyclés et certifiés par l'AFNOR pour l'Ecolabel européen
"Papier à copier et papier graphique" (Licence n°03/001/01) - Réf. CNP/2014/BS2013/RH



CNP ASSURANCES

Société anonyme
au capital de 686 618 477 euros
entièrement libéré

Siège social :
4, place Raoul Dautry
75716 Paris Cedex 15
RCS Paris 341 737 062
Entreprise régie par le code des assurances

www.cnp.fr

Découvrez le nouveau site et le nouveau film
de CNP Assurances.

Le Groupe, ses métiers, ses services,
ses engagements.

Particuliers, professionnels, journalistes,
investisseurs, actionnaires, des rubriques dédiées
pour chacun d'entre vous.