

Paris, le 11 décembre 2014

CNP Assurances – Communiqué de presse

La filiale brésilienne de CNP Assurances plébiscitée par les consommateurs

Pour la deuxième année consécutive, Caixa Seguros, filiale brésilienne de CNP Assurances, a été désignée meilleur assureur par le site *ReclameAQUI* qui récompense chaque année les entreprises en matière de relation clients.

Plateforme d'avis de consommateurs de référence au Brésil, *ReclameAQUI*, qui rassemble 10 millions de visiteurs uniques par mois, décerne depuis 2011 des prix dans 72 catégories dont l'assurance. L'un des principaux atouts de ces distinctions est la place accordée aux consommateurs dans l'évaluation des entreprises dont ils sont les seuls juges.

Le palmarès résulte en effet d'un vote en ligne de deux millions d'internautes toutes catégories confondues dont plus de 20000 pour l'assurance. **Caixa Seguros a obtenu près de la moitié des suffrages exprimés dans son secteur.** Un véritable plébiscite pour la qualité des services de Caixa Seguros qui a traité 3 millions de demandes au cours des 12 derniers mois par téléphone, chat et email.

Cette nouvelle récompense s'ajoute à la dizaine de prix déjà reçus par la filiale du groupe CNP Assurances présent au Brésil, son second marché, depuis 2001. Caixa Seguros, 5^{ème} assureur au Brésil avec près de 10 millions d'assurés, a notamment été primé par l'Association Brésilienne de Marketing Direct (ABEMD), la revue *Consumidor Moderno* et le Prix national de Télé-service.

À propos de CNP Assurances

CNP Assurances est le premier assureur de personnes en France avec un résultat net de 1030 millions d'euros en 2013. Le Groupe est également présent en Europe et en Amérique latine, avec une forte activité au Brésil. Il compte 27 millions d'assurés en prévoyance/protection dans le monde et 14 millions en épargne/retraite.

Depuis 160 ans, CNP Assurances assure la protection des personnes contre les aléas de la vie. CNP Assurances conçoit et gère des contrats en assurance vie, retraite, prévoyance et protection (couverture de prêts et santé).

En assurance individuelle en France, CNP Assurances commercialise ses produits via La Banque Postale et les Caisses d'Épargne, et par son propre réseau : CNP Trésor. Au Brésil – son deuxième marché – le Groupe est partenaire de Caixa Econômica Federal, la 2^{ème} banque publique du pays.

En assurance collective, CNP Assurances conçoit des produits sur mesure en prévoyance, retraite et couverture de prêts. Ils répondent aux besoins des entreprises, des collectivités territoriales, des mutuelles, des associations et des banques, en Europe et en Amérique latine.

CNP Assurances est cotée à la Bourse de Paris depuis octobre 1998 (1^{er} marché) et s'appuie sur un actionnariat stable concrétisé par la signature d'un pacte entre ses principaux actionnaires

Contacts presse
CNP Assurances

Florence de MONTMARIN
01 42 18 86 51

Tamara BERNARD
01 42 18 86 19

Malek PRAT
01 42 18 86 51

servicepresse@cnp.fr