

## CNP Assurances accélère son développement dans l'assurance affinitaire avec Meetch

**Le partenariat avec Meetch, insurtech spécialiste de l'assurance annulation pour la billetterie en ligne, marque une nouvelle étape dans la volonté de CNP Assurances d'investir de nouveaux usages numériques. Il ouvre des perspectives de croissance sur le marché de la billetterie en ligne.**

CNP Assurances annonce la signature d'un partenariat avec Meetch, insurtech spécialiste des solutions d'assurance dédiées à la billetterie événementielle. À travers cet accord, CNP Assurances poursuit sa stratégie de développement dans l'assurance affinitaire en investissant un nouveau marché porté par la digitalisation des usages et la croissance continue de la billetterie en ligne.

Cette collaboration associe l'expertise assurantielle de CNP Assurances au savoir-faire de Meetch afin de proposer aux plateformes de billetterie des solutions de protection intégrées aux parcours d'achat numériques et adaptées aux attentes des consommateurs.

### Une nouvelle génération d'assurance annulation pour les acheteurs de billets

Développée par Meetch et portée par CNP Assurances, l'offre vise à protéger les détenteurs de billets lorsqu'un imprévu les empêche d'assister à un événement. Intégrée directement au parcours d'achat, elle offre une expérience simple et fluide tout en renforçant la confiance dans l'achat de billets en ligne.

L'offre se distingue notamment par sa souplesse. Selon l'option choisie et dans les conditions prévues au contrat, le client peut bénéficier d'un remboursement allant jusqu'à 100 % du prix du billet en cas de sinistre justifié ou d'une indemnisation simplifiée sans justificatif à hauteur de 70 % du montant du billet.

En conciliant protection, simplicité d'utilisation et rapidité d'indemnisation, cette solution répond aux nouvelles attentes des consommateurs tout en accompagnant le développement des acteurs de la billetterie et de l'événementiel.

### Thomas Chardonnel

Directeur protection des biens et des personnes en Europe de CNP Assurances



*« Nous nous réjouissons de ce partenariat avec Meetch qui marque une nouvelle étape dans le développement de nos activités d'assurance affinitaire. En associant notre expertise assurantielle à l'innovation d'un acteur spécialisé du ticketing, nous proposons des solutions de protection intégrées aux usages numériques du quotidien. Cette initiative illustre concrètement l'ambition de notre plan stratégique Lead for Impact, qui vise à renforcer et diversifier nos canaux de distribution tout en améliorant l'expérience client et en conjuguant performance et innovation. »*

## Benoît Dominique

Président de Meetch



*« Nous avons créé Meetch avec l'ambition de repenser l'assurance annulation pour les acteurs de la billetterie et leurs utilisateurs. Le partenariat avec CNP Assurances nous apporte la capacité de déployer notre modèle à plus grande échelle et d'accompagner la transformation d'un marché en pleine évolution. »*

### À propos de Meetch

Meetch est une insurtech française spécialiste de la protection des billets et des réservations en ligne. Sa plateforme permet aux acteurs de la billetterie, de l'événementiel, du voyage et du loisir d'intégrer une solution d'annulation directement dans leur parcours d'achat. Pensée pour l'expérience client, elle repose sur un traitement automatisé des demandes, sans franchise et sans justificatif dans la majorité des cas. Depuis 2019, Meetch a protégé plus de 15 millions de personnes, en France et à l'international.

### A propos du groupe CNP Assurances

Assureur de biens et de personnes, le groupe CNP Assurances compte plus de 8 700 collaborateurs. Son résultat net s'élève à 1 492 M€ en 2025. Filiale de La Banque Postale, le Groupe est N° 2 de l'assurance emprunteur immobilier et de l'assurance-vie en France et le 3<sup>e</sup> assureur au Brésil. Ses solutions sont distribuées dans 17 pays par différents partenaires et assurent plus de 33 millions de personnes en prévoyance et protection, et 10 millions en épargne-retraite. CNP Assurances est un assureur et investisseur responsable (422 Md€ investis dans tous les secteurs) qui agit pour une société inclusive et durable, protégeant et facilitant tous les parcours de vie.

## Contacts

Florence de Montmarin 01 42 18 46 51  
Tamara Bernard 01 42 18 86 19

[servicepresse@cnp.fr](mailto:servicepresse@cnp.fr)

Suivez-nous :     

