

Issy-les-Moulineaux, le 11 juillet 2024

helios choisit Owen et CNP Assurances pour assurer les comptes premium de ses clients

Les garanties d'assurance et d'assistance associées au compte Premium helios sont accessibles via la plate-forme Owen, insurtech engagée dans l'assurance éco-responsable, et portées par le Groupe CNP Assurances.

helios a ainsi trouvé, avec Owen et CNP Assurances, la solution d'assurance embarquée sur mesure dont elle avait besoin, intégrant des garanties simples à mettre en œuvre, engagées et incluant un service de prise en charge 100% digitalisé et fluide pour ses clients.

Depuis le début du mois, toute ouverture d'un compte premium helios inclut de manière automatique des garanties pour :

- indemniser les fraudes réalisées sur la carte de paiement
- rembourser la franchise pour tout véhicule de location accidenté
- indemniser le vol de bagages et d'effets personnels au cours d'un voyage
- prendre en charge les dépenses de soins et d'hospitalisation effectuées à l'étranger
- apporter les services d'assistance en cas d'urgence à l'étranger : rapatriement, évacuation.
- rembourser tout ou partie d'un séjour en cas de retard ou annulation
- protéger l'assuré.e si sa responsabilité civile est engagée lors de son séjour à l'étranger.

Ces garanties sont valables dans le monde entier et sont portées par CNP Assurances IARD, CNP Caution et Filassistance, filiales du Groupe CNP Assurances, qui a rejoint la plateforme d'Owen en 2023.

Encore un peu plus loin dans l'éco-responsabilité

Avec pour objectif de promouvoir une consommation toujours plus responsable, l'assurance inclut également des garanties *Casse & Vol* pour tous les achats effectués auprès des commerçants du programme de fidélité - [Tous consom'acteurs](#) - accessible avec la carte helios.

En plus des garanties que porte CNP Assurances, la solution Owen embarque l'ensemble des services nécessaires à la gestion de la relation client et des sinistres du programme de carte.

En cas de problème, un client helios pourra :

- déclarer un sinistre
- suivre sa prise en charge
- contacter les équipes Owen et son partenaire assistance : Filassistance
- être indemnisé ou pris en charge rapidement

Et ceci, dans une seule et même application et avec Owen comme seul et même interlocuteur tout au long de son parcours !

“En déployant le premier compte Premium écologique, nous offrons à nos utilisateurs la possibilité de renforcer leur engagement tout en bénéficiant de services et de garanties aux standards très élevés. L’accompagnement par Owen pour le volet assurantiel de notre offre a sonné comme une évidence au regard de leur engagement et de leurs ambitions.”

Maeva Courtois, cofondatrice d’helios

« Owen est très fier de s’engager auprès d’helios et avec CNP Assurances pour protéger les comptes premium de façon plus éthique et transparente. Notre solution permet à helios d’étendre sa gamme de services et de s’appuyer sur nos outils de gestion embarqués pour prendre en charge les clients. Ce partenariat s’inscrit pleinement dans notre ambition de devenir le leader européen de l’assurance embarquée pour les fintechs. »

Thibault Masson, cofondateur d’Owen

« Assureur et investisseur responsable, avec nos filiales CNP Caution, CNP Assurances IARD et Filassistance, nous partageons les valeurs éthiques et éco-responsables d’helios et d’Owen. Ce nouveau partenariat en assurance affinitaire, aux côtés de deux acteurs émergents au service d’une économie plus solidaire et engagée, participe de notre ambition de développement de notre modèle multipartenarial en France et dans le monde. »

Thomas Chardonnel, directeur du développement et des partenariats Europe de CNP Assurances

À propos de CNP Assurances

Assureur de biens et de personnes, le groupe CNP Assurances compte plus de 7000 collaborateurs. Son résultat net s’élève à 1 550 M€ en 2023. Filiale de La Banque Postale, le Groupe est N° 1 de l’assurance emprunteur immobilier et N° 2 de l’assurance-vie en France. Il est le 5e assureur en Europe et le 3e assureur au Brésil. Ses solutions sont distribuées dans 19 pays par différents partenaires et assurent plus de 36 millions de personnes en prévoyance et protection, et 14 millions en épargne-retraite. CNP Assurances est un assureur et investisseur responsable (400 Md€ investis dans tous les secteurs) qui agit pour une société inclusive et durable, protégeant et facilitant tous les parcours de vie.

A propos d’Owen

Créé en 2021, Owen offre une solution d’assurances embarquées pour les marketplaces et fintechs européennes. Avec plus de 110 enseignes et fintechs clientes, Owen est devenu la référence des garanties embarquées, simples à installer et faciles à utiliser dans les interfaces digitales.

Insurtech fournit une solution clé-en-main : conception, intégration par API des offres et parcours de vente comprenant une expérience utilisateur extrêmement fluide. Pour gérer la fin de vie des objets assurés, Owen leur garantit une seconde vie en offrant un service de reprise et de remise en circulation avec un écosystème d’acteurs engagés pour une économie plus circulaire.

Plus d’informations sur le site [Owen](#)

A propos d’helios

Entreprise à mission créée entre Paris et Nantes par Maeva Courtois et Julia Ménayas en mars 2020, helios oriente l’argent de ses usagers vers des projets d’investissements respectueux de l’environnement. La startup propose plusieurs produits, une carte de paiement internationale, tous les services bancaires du quotidien, des produits d’épargne et un conseiller dédié, le tout disponible depuis l’espace client sur smartphone et sur ordinateur.

Pour en savoir plus : <https://www.helios.do>

Contacts

CNP Assurances

Florence de Montmarin 01 42 18 86 51

Tamara Bernard 01 42 18 86 19

servicepresse@cnp.fr

Suivez-nous sur : 

Owen :

La Nouvelle Agence

Axelle Lebrun 06 22 45 28 49

axelle@lanouvelle-agence.com