CNP assurances

Assurons
un monde
plus ouvert

Bilan social 2023

Indicateurs clés de CNP Assurances

Emploi P.4

3 436
collaborateurs — dont
(effectif total)

70,4 %
de cadres

4,9 %
d'effectif
en alternance

252
entrées
(hors alternance)

Rémunérations et charges P.34

72 455 €
Rémunération moyenne
brute annuelle

Santé et sécurité au travail P.46

8 940 330 €
Dépenses en matière de sécurité

Autres conditions de travail P.50

12,2 % de l'effectif total travaille à temps partiel choisi

Formation P.56

100 %
des salariés ont suivi au moins une formation

26 h
de formation en moyenne par an par collaborateur

Relations professionnelles P.62

10 accords signés avec les représentants du personnel

54 réunions avec les représentants du personnel

Autres conditions de vie P.66

Taux de subvention au Comité Social et Economique

1,75 %
de la masse salariale brute

I. Emploi

Employeur responsable, CNP Assurances vise à maintenir l'employabilité de tous.

- ☑ Un pilotage rapproché de l'effectif,
- ☑ Des embauches en CDI ciblées sur les besoins d'expertises nouvelles, notamment en remplacement de départs à la retraite, et dans une optique de rajeunissement de la pyramide des âges.
- ☑ Une politique d'alternance sur la durée qui porte l'engagement de CNP Assurances en matière d'insertion professionnelle des jeunes.

3 436
collaborateurs
dont 168 contrats d'alternance

70,4 %
de salariés cadres
(-0,7 pts par rapport à 2022)

1,9 %
des collaborateurs en CDD

46
ans d'âge moyen

16,2
ans d'ancienneté en moyenne

254
salariés en situation de handicap
(+23 par rapport à 2022)

378
recrutements
dont 157 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris alternance)

5,3 %
Taux d'absentéisme

I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2023, 3436 collaborateurs (y compris 168 contrats en alternance), est en augmentation (+4,4%) par rapport au 31/12/2022 en lien notamment avec l'intégration des 66 collaborateurs de MFP au 31 décembre et l'évolution du nombre de contrats en alternance (+35%). A iso-périmètre, l'effectif évolue de 2,4%.

Le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances poursuit sa décroissance sur 2023 avec une diminution des effectifs de près de 16%.

La part relative des salariés cadres diminue en 2023 (-0,7 points).

Les 3178 salariés CDI de CNP Assurances se répartissent entre :

I la convention collective nationale des assurances (CCNA) : 2881 personnes, soit 91% de l'effectif salarié
I l'accord cadres de direction : 95 personnes, soit 3% de l'effectif salarié
I la convention collective nationale de l'inspection d'assurance (CCNIA) : 202 personnes, soit 6% de l'effectif salarié.

L'âge moyen du collaborateur CDI de CNP Assurances s'élève à 47,3 ans, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,3 ans.

74,6% de l'effectif travaillent sur le site d'Issy les Moulineaux, les autres collaborateurs se partagent entre les sites d'Angers (19,9%), les implantations régionales (5,4%) ou sont en affectation à l'international.
Au 31/12/2023, 13 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, à Chypre, en Italie, Espagne et Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2023 est de 1,9%, en légère baisse par rapport à 2022 (-0,2 point).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 5 familles professionnelles :

I Relation Client (23,8% de l'effectif),
I Système d'information (15,8%),
I Distribution & Développement Commercial (10,7%),
I Performance et Organisation (10,3%),
I Gestion et Maîtrise des Risques (8,3%).

Enfin, au 31/12/2023 CNP Assurances emploie 168 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation).

I.1 - Effectifs

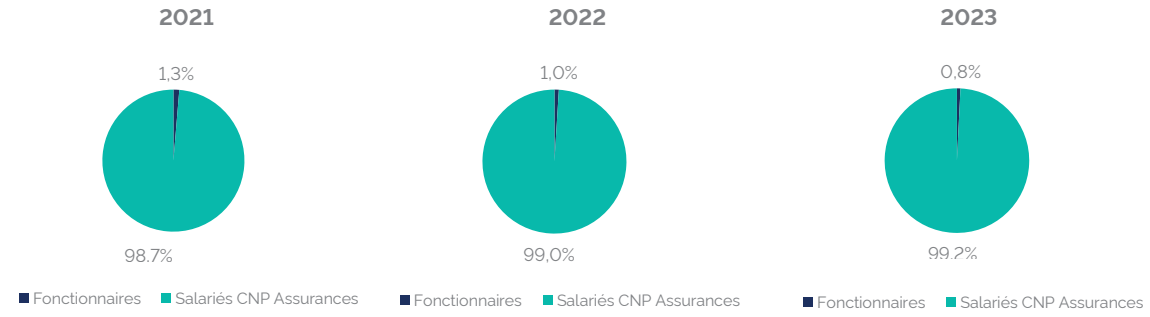
I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2021		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires mis à la disposition		**3**	**1**	**4**	**8**	**28**	**36**	**11**	**29**	**40**
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	994	926	1 920	196	543	739	1 190	1 469	2 659
	CCNIA	115	95	210	0	0	0	115	95	210
	Accord CD	56	31	87	0	0	0	56	31	87
Salariés rémunérés CDI Total		**1 165**	**1 052**	**2 217**	**196**	**543**	**739**	**1 361**	**1 595**	**2 956**
Total CDI rémunérés		**1 168**	**1 053**	**2 221**	**204**	**571**	**775**	**1 372**	**1 624**	**2 996**
Suspensions de contrat		14	21	35	7	33	40	21	54	75
Total inscrits CDI		**1 182**	**1 074**	**2 256**	**211**	**604**	**815**	**1 393**	**1 678**	**3 071**
CDD		14	16	30	15	55	70	29	71	100
Contrats alternance		1	1	2	56	80	136	57	81	138
Total inscrits CDI-CDD-Alternance		**1 197**	**1 091**	**2 288**	**282**	**739**	**1 021**	**1 479**	**1 830**	**3 309**
CDD & alternance / effectif total catégorie		1,3%	1,6%	1,4%	25,2%	18,3%	20,2%	5,8%	8,3%	**7,2%**
% sur effectif total		36,2%	33,0%	69,2%	8,5%	22,3%	30,8%	44,7%	55,3%	**100,0%**

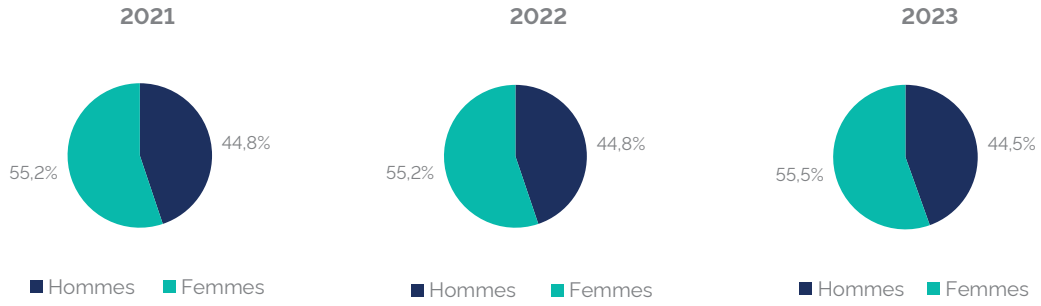
2022		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires mis à la disposition		**2**	**0**	**2**	**7**	**19**	**26**	**9**	**19**	**28**
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	1 011	974	1 985	193	529	722	1 204	1 503	2 707
	CCNIA	115	97	212	0	0	0	115	97	212
	Accord CD	54	33	87	0	0	0	54	33	87
Salariés rémunérés CDI Total		**1 180**	**1 104**	**2 284**	**193**	**529**	**722**	**1 373**	**1 633**	**3 006**
Total CDI rémunérés		**1 182**	**1 104**	**2 286**	**200**	**548**	**748**	**1 382**	**1 652**	**3 034**
Suspensions de contrat		11	20	31	7	30	37	18	50	68
Total inscrits CDI		**1 193**	**1 124**	**2 317**	**207**	**578**	**785**	**1 400**	**1 702**	**3 102**
CDD		8	14	22	7	37	44	15	51	66
Contrats alternance		0	0	0	60	64	124	60	64	124
Total inscrits CDI-CDD-Alternance		**1 201**	**1 138**	**2 339**	**274**	**679**	**953**	**1 475**	**1 817**	**3 292**
CDD & alternance / effectif total catégorie		0,7%	1,2%	0,9%	24,5%	14,9%	17,6%	5,1%	6,3%	**5,8%**
% sur effectif total		36,5%	34,6%	71,1%	8,3%	20,6%	28,9%	44,8%	55,2%	**100,0%**

2023		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires mis à la disposition		**2**	**0**	**2**	**5**	**18**	**23**	**7**	**18**	**25**
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	1 046	1 024	2 070	195	553	748	1 241	1 577	2 818
	CCNIA	108	89	197	0	0	0	108	89	197
	Accord CD	56	38	94	0	0	0	56	38	94
Salariés rémunérés CDI Total		**1 210**	**1 151**	**2 361**	**195**	**553**	**748**	**1 405**	**1 704**	**3 109**
Total CDI rémunérés		**1 212**	**1 151**	**2 363**	**200**	**571**	**771**	**1 412**	**1 722**	**3 134**
Suspensions de contrat		15	18	33	6	32	38	21	50	71
Total inscrits CDI		**1 227**	**1 169**	**2 396**	**206**	**603**	**809**	**1 433**	**1 772**	**3 205**
CDD		5	17	22	7	34	41	12	51	63
Contrats alternance		0	0	0	85	83	168	85	83	168
Total inscrits CDI-CDD-Alternance		**1 232**	**1 186**	**2 418**	**298**	**720**	**1 018**	**1 530**	**1 906**	**3 436**
CDD & alternance / effectif total catégorie		0,4%	1,4%	0,9%	30,9%	16,3%	20,5%	6,3%	7,0%	**6,7%**
% sur effectif total		35,9%	34,5%	70,4%	8,6%	21,0%	29,6%	44,5%	55,5%	**100,0%**

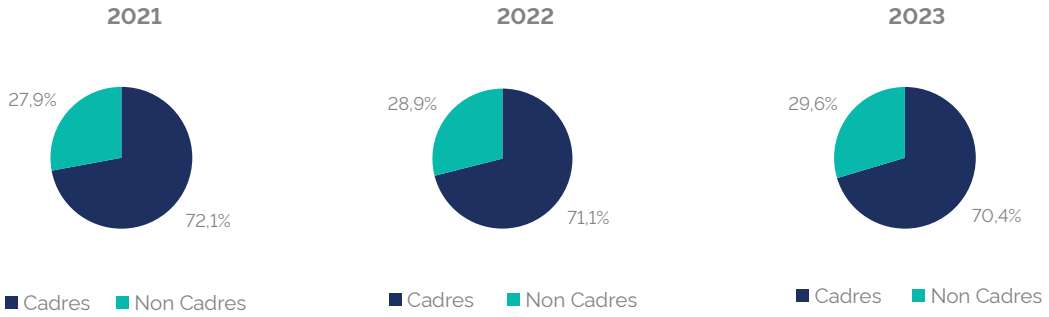
Effectif total inscrit par employeur



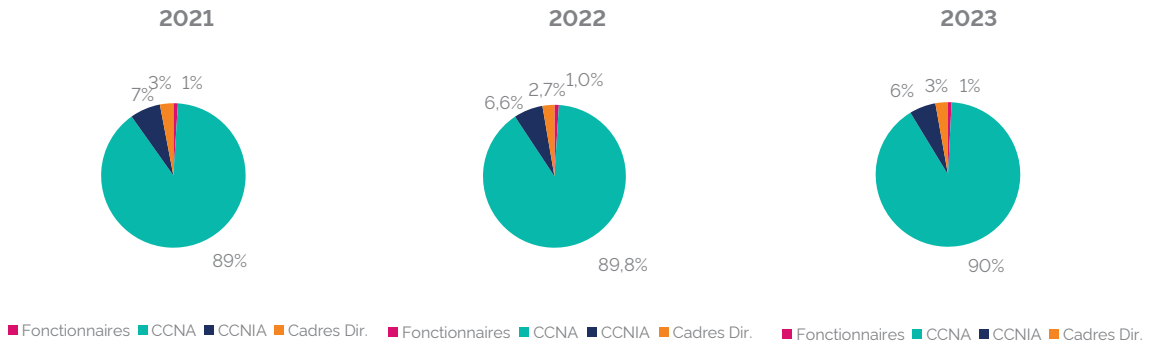
Effectif total inscrit par genre



Effectif total inscrit par catégorie



Effectif total inscrit par convention collective



I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2021			2022			2023		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	32	16	**48**	32	11	**43**	30	9	**39**
dont CCNIA	*11*	*0*	*11*	*12*	*0*	*12*	*10*	*0*	*10*
Hors cadres	4	0	**4**	1	0	**1**	0	0	**0**
dont CCNIA	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*
Disponibilité	18	1	**19**	14	1	**15**	14	1	**15**
dont CCNIA	*4*	*0*	*4*	*2*	*0*	*2*	*1*	*0*	*1*
Total	**54**	**16**	**70**	**47**	**12**	**59**	**44**	**10**	**54**
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	2%	2%	**2%**	2%	2%	**2%**	2%	1%	**2%**

I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	4	2 239	2 243	2 288
Non cadres *hors alternance*	43	846	889	885
Total *hors alternance*	**47**	**3 085**	**3 132**	**3 173**
Cadres *avec alternance*	4	2 247	2 251	1 091
Non cadres *avec alternance*	43	979	1 022	1 021
Total *avec alternance*	**47**	**3 218**	**3 265**	**3 309**

2022	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	3	2 288	2 291	2 339
Non cadres *hors alternance*	33	820	853	829
Total *hors alternance*	**36**	**3 108**	**3 144**	**3 168**
Cadres *avec alternance*	3	2 289	2 292	1 138
Non cadres *avec alternance*	33	951	984	953
Total *avec alternance*	**36**	**3 239**	**3 275**	**3 292**

2023	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	2 343	2 345	2 418
Non cadres *hors alternance*	27	803	830	850
Total *hors alternance*	**29**	**3 146**	**3 175**	**3 268**
Cadres *avec alternance*	2	2 343	2 345	1 186
Non cadres *avec alternance*	27	942	969	1 018
Total *avec alternance*	**29**	**3 285**	**3 314**	**3 436**

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

I.1.4 - Effectif permanent
(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)

2021	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	3	1	4	8	28	36	11	29	40
Salariés CNP Assurances	1 099	1 011	2 110	184	526	710	1 283	1 537	2 820
Total	**1 102**	**1 012**	**2 114**	**192**	**554**	**746**	**1 294**	**1 566**	**2 860**
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	**94%**	91%	92%	**92%**	98%	97%	**98%**

2022	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	2	0	2	7	19	26	9	19	28
Salariés CNP Assurances	1 107	1 033	2 140	186	509	695	1 293	1 542	2 835
Total	**1 109**	**1 033**	**2 142**	**193**	**528**	**721**	**1 302**	**1 561**	**2 863**
% effectif total inscrit CDI	93%	92%	**93%**	91%	91%	**92%**	99%	97%	**98%**

2023	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	2	0	2	5	18	23	7	18	25
Salariés CNP Assurances	1 115	1 063	2 178	179	506	685	1 294	1 569	2 863
Total	**1 117**	**1 063**	**2 180**	**184**	**524**	**708**	**1 301**	**1 587**	**2 888**
% effectif total inscrit CDI	91%	91%	**89%**	87%	87%	**88%**	91%	90%	**90%**

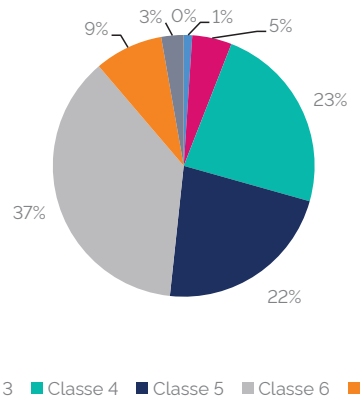
CNP Assurances ne recourt pas aux emplois saisonniers.

I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

	2021							2022						
Classe	Fonction-naires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter-nance	Fonction-naires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total	Taux	Contrats alter-nance
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Classe 2	1	2,4%	4	0,1%	5	0,2%	22	1	3,1%	3	0,1%	4	0,6%	17
Classe 3	4	9,5%	159	5,0%	163	5,1%	21	4	12,5%	127	4,0%	131	4,6%	19
Classe 4	23	54,8%	684	21,9%	707	22,3%	93	15	46,9%	669	21,4%	684	23,5%	88
Classe 5	11	26,2%	761	24,3%	772	24,4%	2	9	28,1%	769	24,5%	778	23,6%	0
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*579*	*18,5%*	*579*	*18,3%*	*2*	*0*	*0,0%*	*589*	*18,8%*	*589*	*18,0%*	*0*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*182*	*5,8%*	*182*	*5,7%*	*0*	*0*	*0,0%*	*180*	*5,7%*	*180*	*5,6%*	*0*
Classe 6	3	7,1%	1 160	37,1%	1 163	36,7%	0	3	9,4%	1 207	38,5%	1 210	36,7%	0
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*1 129*	*36,1%*	*1 129*	*35,6%*	*0*	*0*	*0,0%*	*1 174*	*37,4%*	*1 174*	*35,7%*	*0*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*31*	*1,0%*	*31*	*1,0%*	*0*	*0*	*0,0%*	*33*	*1,1%*	*33*	*1,0%*	*0*
Classe 7	0	0,0%	274	8,8%	274	8,6%	0	0	0,0%	273	8,7%	273	8,3%	0
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0*	*0,0%*	*269*	*8,6%*	*269*	*8,2%*	*0*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0,0%*	*0*	*0*	*0,0%*	*4*	*0,1%*	*4*	*0,1%*	*0*
Cadres de direction	0	0,0%	87	2,8%	87	2,8%	0	0	0,0%	88	2,8%	88	2,7%	0
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Total	**42**	**100,0%**	**3 129**	**100,0%**	**3 171**	**100,0%**	**138**	**32**	**100,0%**	**3 136**	**100,0%**	**3 168**	**100,0%**	**124**

2023	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances	Taux	Total (hors alternance)	Taux (hors alt.)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1	0	0,0%	1	0,0%	1	0,0%	0	1	0,0%
Classe 2	0	0,0%	4	0,1%	4	0,1%	31	35	1,0%
Classe 3	4	14,8%	143	4,4%	147	4,5%	21	168	4,9%
Classe 4	12	44,4%	677	21,0%	689	21,1%	116	805	23,5%
Classe 5	8	29,7%	759	23,4%	767	23,5%		767	22,3%
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*591*	*18,2%*	*591*	*18,3%*		*591*	*17,3%*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*168*	*5,2%*	*168*	*5,2%*		*168*	*5,0%*
Classe 6	3	11,1%	1 271	39,2%	1 274	39,0%		1 274	37,0%
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*1 241*	*38,3%*	*1 241*	*38,1%*		*1 241*	*36,1%*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*30*	*0,9%*	*30*	*0,9%*		*30*	*0,9%*
Classe 7	0	0,0%	291	9,0%	291	8,9%		291	8,5%
dont CCNA	*0*	*0,0%*	*287*	*8,9%*	*287*	*8,8%*		*287*	*8,4%*
dont CCNIA	*0*	*0,0%*	*4*	*0,1%*	*4*	*0,1%*		*4*	*0,1%*
Cadres de direction	0	0,0%	95	2,9%	95	2,9%		95	2,8%
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		0	0,0%
Total	**27**	**100,0%**	**3 241**	**100,0%**	**3 268**	**100,0%**	**168**	**3 436**	**100,0%**

Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2023



La part relative des collaborateurs cadres (classes 5, 6, 7 et cadres de direction) continue d'augmenter en 2023 avec une augmentation de 1,1 points par rapport à l'an passé. La classe 6 reste, en 2023, la première classe d'emploi et regroupe plus de 37% de l'effectif total de CNP Assurances.

I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre

Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2022		Rappel 2021	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	1	3	4	0	0	0	1	3	4	0,1%	3	0,1%	4	0,1%
Classe 3	32	84	116	6	21	27	38	105	143	4,2%	127	3,9%	159	4,9%
Classe 4	166	497	663	1	13	14	167	510	677	19,9%	669	20,5%	684	20,9%
Classe 5	306	435	741	4	14	18	310	449	759	22,3%	769	23,6%	761	23,3%
dont CCNA	*221*	*352*	*573*	*4*	*14*	*18*	*225*	*366*	*591*	*17,3%*	589	*18,1%*	*579*	*17,2%*
dont CCNIA	*85*	*83*	*168*	*0*	*0*	*0*	*85*	*83*	*168*	*4,9%*	180	*5,5%*	*182*	*5,6%*
Classe 6	693	574	1 267	1	3	4	694	577	1 271	37,3%	1 207	37,0%	1 160	35,5%
dont CCNA	*672*	*565*	*1 237*	*1*	*3*	*4*	*673*	*568*	*1 241*	*36,4%*	1 174	*36,0%*	*1 129*	*34,6%*
dont CCNIA	*21*	*9*	*30*	*0*	*0*	*0*	*21*	*9*	*30*	*0,9%*	33	*1,0%*	*31*	*0,9%*
Classe 7	169	122	291	0	0	0	169	122	291	8,5%	273	8,4%	274	8,4%
dont CCNA	*165*	*122*	*287*	*0*	*0*	*0*	*165*	*122*	*287*	*8,4%*	269	*8,3%*	*270*	*8,3%*
dont CCNIA	*4*	*0*	*4*	*0*	*0*	*0*	*4*	*0*	*4*	*0,1%*	4	*0,1%*	*4*	*0,1%*
Cadres de direction	57	38	95	0	0	0	57	38	95	2,8%	88	2,7%	87	2,7%
A définir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sous total	1 425	1 753	3 178	12	51	63	1 437	1 804	3 241	95,1%	3 136	96,2%	3 129	95,8%
Contrats alternance	0	0	0	85	83	168	85	83	168	4,9%	124	3,8%	138	4,2%
Total	**1 425**	**1 753**	**3 178**	**97**	**134**	**231**	**1 522**	**1 887**	**3 409**	**100,0%**	**3 260**	**100%**	**3 267**	**100%**

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se confirme en 2023. La classe 6 reste la 1ère classe d'emploi avec plus de 37% des effectifs salariés suivie de la classe 5 avec 22,3%.

CDD en alternance

Classe	H	F	H/F
Classe 2	*12*	*19*	*31*
Classe 3	*8*	*13*	*21*
Classe 4	*65*	*51*	*116*

Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe

I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

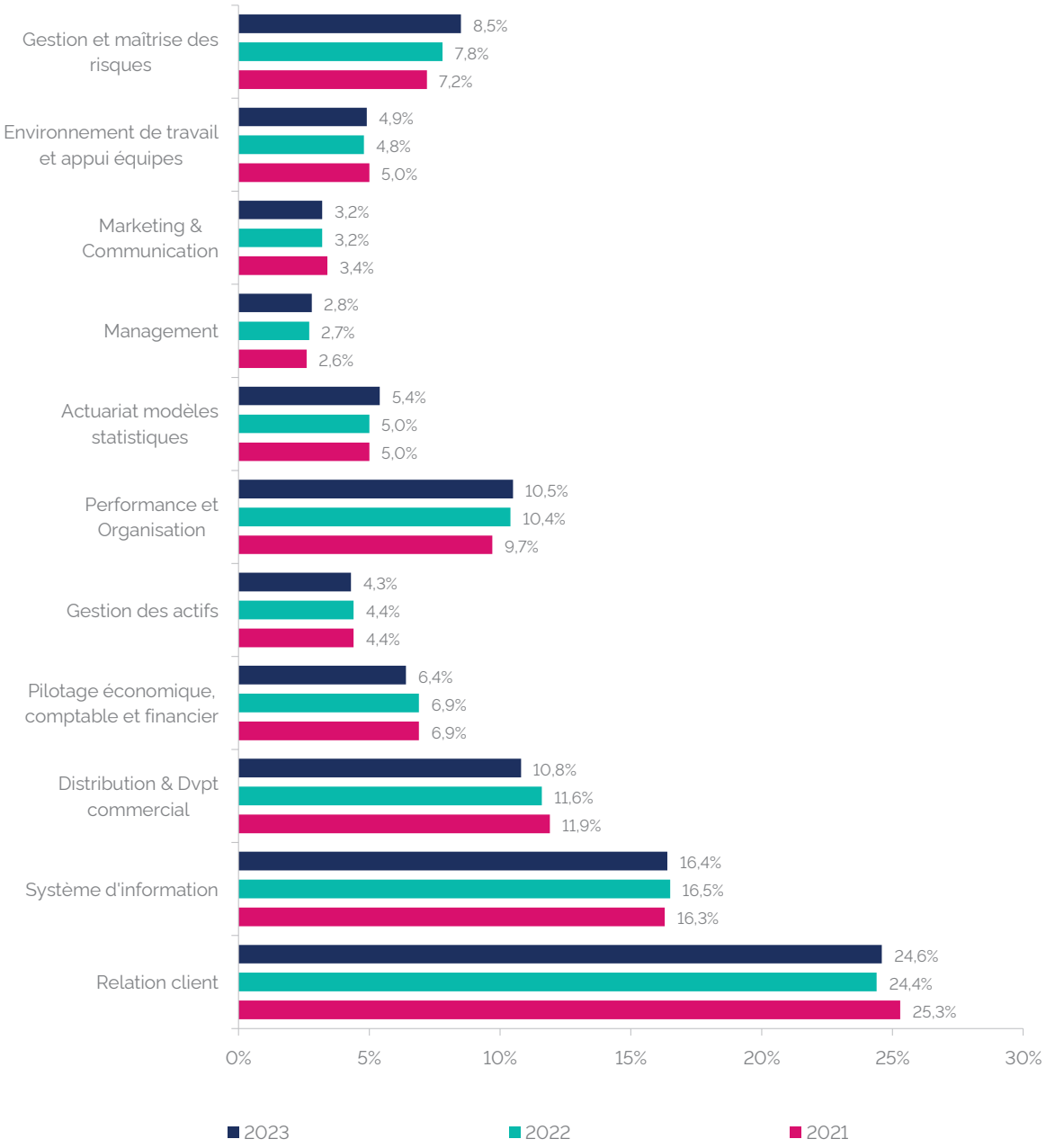
2021	Fonction-naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	150	151	15	166	5,0%
Environnement de travail	1	34	35	3	38	1,1%
Gestion des actifs	0	137	137	8	145	4,4%
Distribution / Dvpt comm.	3	389	392	2	394	11,9%
dont CCNIA	*0*	*217*	*217*		*217*	*6,6%*
Gestion et maîtrise des risques	1	230	231	7	238	7,2%
Relation client	24	791	815	22	837	25,3%
Management	0	87	87		87	2,6%
Marketing et communication	1	97	98	14	112	3,4%
Performance et organisation	2	318	320	1	321	9,7%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	207	208	19	227	6,9%
Ressources Humaines	0	73	73	3	76	2,3%
Support administratif	3	107	110	18	128	3,9%
Système d'information	5	509	514	26	540	16,3%
Total	**42**	**3 129**	**3 171**	**138**	**3 309**	**100,0%**

2022	Fonction-naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	149	150	14	164	5,0%
Environnement de travail et appui équipes	4	125	129	29	158	4,8%
Gestion des actifs	0	139	139	7	146	4,4%
Distribution / Dvpt comm.	2	377	379	3	382	11,6%
dont CCNIA	*0*	*217*	*217*	*0*	*217*	*6,6%*
Gestion et maîtrise des risques	1	252	253	3	256	7,8%
Relation client	17	776	793	9	802	24,4%
Management	0	88	88	0	88	2,7%
Marketing et communication	1	96	97	9	106	3,2%
Performance et organisation	1	342	343		343	10,4%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	212	213	15	228	6,9%
Ressources Humaines	0	74	74	3	77	2,3%
Système d'information	4	506	510	32	542	16,5%
Total	**32**	**3 136**	**3 168**	**124**	**3 292**	**100,0%**

2023	Fonction-naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	166	167	17	184	5,4%
Environnement de travail et appui équipes	3	113	116	51	167	4,9%
Gestion des actifs	0	139	139	9	148	4,3%
Distribution / Dvpt comm.	2	362	364	6	370	10,8%
dont CCNIA	*0*	*202*	*202*	*0*	*202*	*5,9%*
Gestion et maîtrise des risques	0	285	285	6	291	8,5%
Relation client	13	815	828	21	849	24,6%
Management	0	95	95	0	95	2,8%
Marketing et communication	0	100	100	11	111	3,2%
Performance et organisation	3	358	361		361	10,5%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	207	208	12	220	6,4%
Ressources Humaines	0	73	73	3	76	2,2%
Système d'information	4	528	532	32	564	16,4%
Total	**27**	**3 241**	**3 268**	**168**	**3 436**	**100,0%**

La famille management correspond aux cadres de direction.

Effectif total inscrit par famille professionnelle*



La famille "Relation client" reste la 1ère famille d'emploi avec 24,6% de l'effectif.

3 familles professionnelles représentent près de 52% des effectifs : Relation Client, Système d'information et Distribution & Développement Commercial.

I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

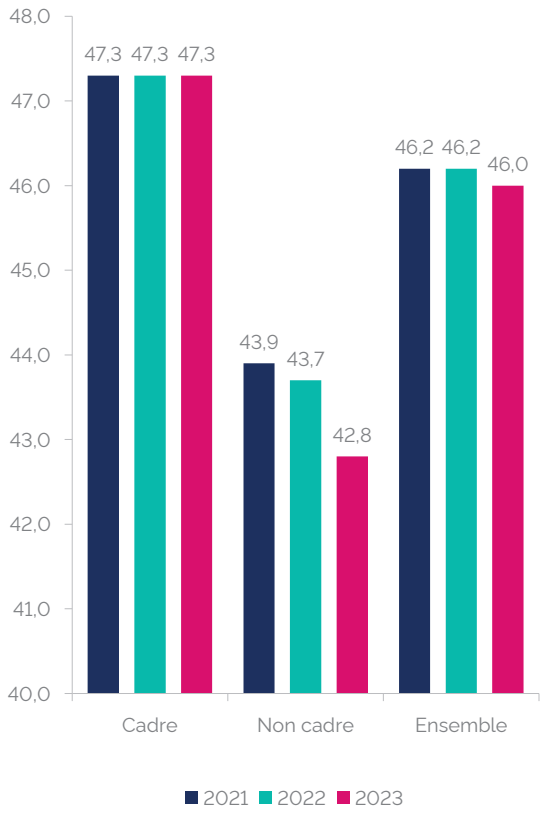
2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	41	**41**	117	158	4,8%
25 / 29 ans	0	138	**138**	17	155	4,6%
30 / 34 ans	0	201	**201**	3	204	6,2%
35 / 39 ans	0	309	**309**	1	310	9,4%
40 / 44 ans	0	443	**443**		443	13,4%
45 / 49 ans	0	626	**626**		626	18,9%
50 / 54 ans	4	612	**616**		616	18,6%
55 / 59 ans	13	467	**480**		480	14,5%
60 / 64 ans	23	259	**282**		282	8,5%
65 ans et plus	2	33	**35**		35	1,1%
Total	**42**	**3 129**	**3 171**	**138**	**3 309**	**100,0%**
Âge moyen	59,4 ans	47,1 ans	**47,2 ans**	22,7 ans	**46,2 ans**	

2022	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	37	**37**	104	141	4,3%
25 / 29 ans	0	150	**150**	17	167	5,0%
30 / 34 ans	0	212	**212**	2	214	6,5%
35 / 39 ans	0	292	**292**	1	293	8,9%
40 / 44 ans	0	423	**423**		423	12,8%
45 / 49 ans	0	611	**611**		611	18,6%
50 / 54 ans	3	635	**638**		638	19,4%
55 / 59 ans	13	500	**513**		513	15,6%
60 / 64 ans	15	249	**264**		264	8,0%
65 ans et plus	1	27	**28**		28	0,9%
Total	**32**	**3 136**	**3 168**	**124**	**3 292**	**100,0%**
Âge moyen	59,4 ans	47 ans	**47,2 ans**	22,6 ans	**46,2 ans**	

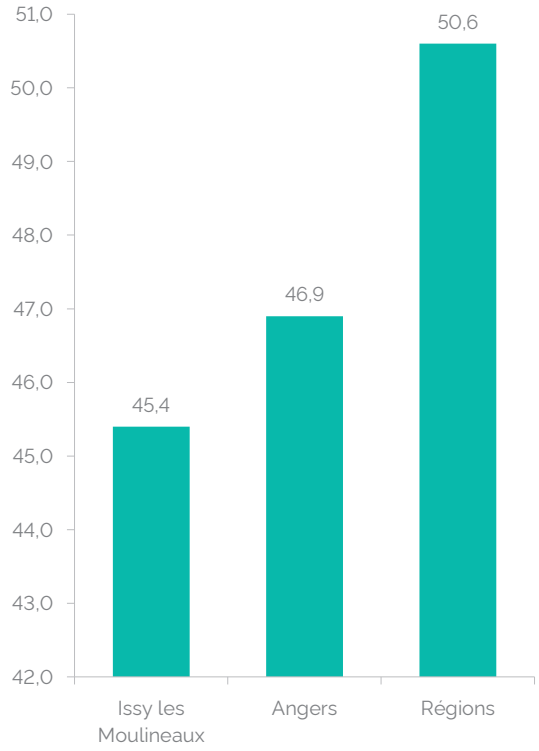
2023	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	43	**43**	143	186	5,4%
25 / 29 ans	0	157	**157**	20	177	5,2%
30 / 34 ans	0	238	**238**	4	242	7,0%
35 / 39 ans	0	318	**318**	1	319	9,3%
40 / 44 ans	0	398	**398**		398	11,6%
45 / 49 ans	0	588	**588**		588	17,1%
50 / 54 ans	1	681	**682**		682	19,8%
55 / 59 ans	8	511	**519**		519	15,1%
60 / 64 ans	17	274	**291**		291	8,5%
65 ans et plus	1	33	**34**		34	1,0%
Total	**27**	**3 241**	**3 268**	**168**	**3 436**	**100,0%**
Âge moyen	60,3 ans	47,1 ans	**47,2 ans**	22,4 ans	**46 ans**	

L'âge moyen de 46 ans, en légère baisse par rapport à 2022, continue de traduire l'effort de rajeunissement de la pyramide des âges entrepris par l'entreprise.

Âge moyen par catégorie
au 31/12 de l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)

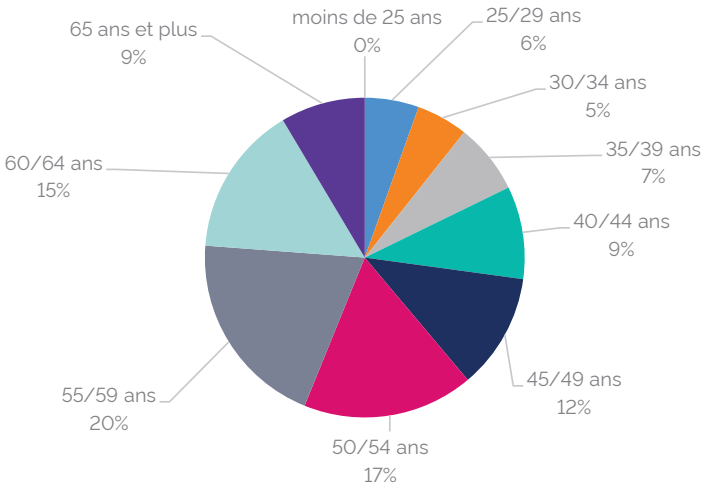


Âge moyen par site*
au 31/12 sur l'effectif total inscrit
(CDI - CDD - y compris contrats en alternance)



**Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.*

Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - y compris contrats en alternance



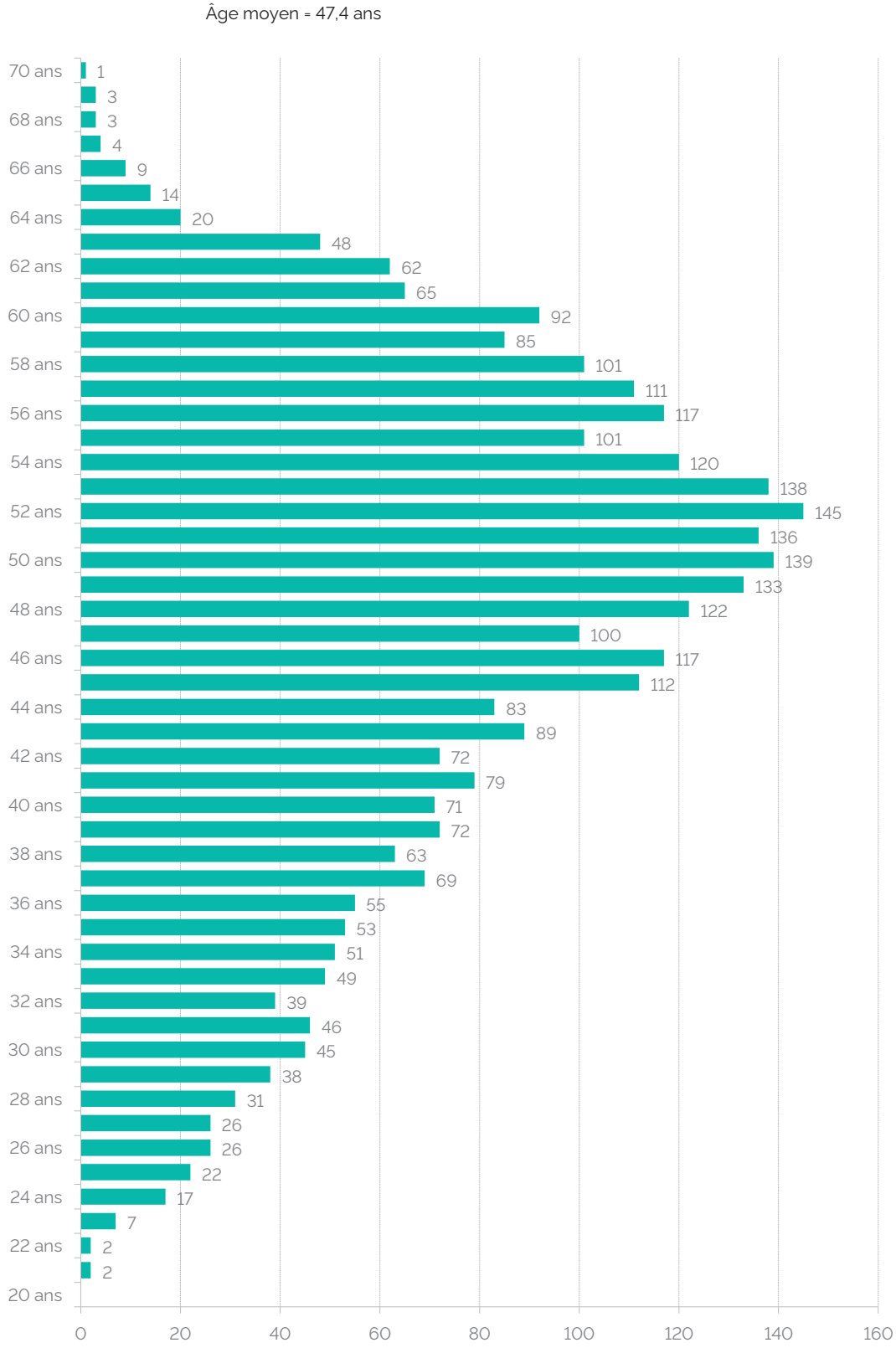
Les collaborateurs de 45 - 54 ans représentent près de 29% de l'effectif total, premières classe d'âge.

I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

	2023							
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	20	8	28	0,9%	12	16	28	0,9%
25 / 29 ans	110	33	143	4,5%	73	70	143	4,5%
30 / 34 ans	170	60	230	7,2%	107	123	230	7,2%
35 / 39 ans	234	78	312	9,7%	152	160	312	9,7%
40 / 44 ans	283	111	394	12,3%	174	220	394	12,3%
45 / 49 ans	423	161	584	18,2%	227	357	584	18,2%
50 / 54 ans	531	147	678	21,1%	306	372	678	21,1%
55 / 59 ans	391	124	515	16,1%	244	271	515	16,1%
60 / 64 ans	216	71	287	9,0%	128	159	287	9,0%
65 ans et plus	17	16	33	1,0%	10	23	33	1,0%
Total	**2 395**	**809**	**3 204**	**100,0%**	**1 433**	**1 771**	**3 204**	**100,0%**
Age moyen	47,5 ans	47,3 ans	47,4 ans		47,2 ans	47,6 ans	47,4 ans	

Pyramides des âges au 31/12
Hommes / Femmes (CDI uniquement)

Pyramides des âges au 31/12
Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)



I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12 par employeur et ancienneté groupe

2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans		396	396	12,9%
3 / 9 ans		447	447	14,6%
10 / 15 ans		479	479	15,6%
16 / 21 ans		726	726	23,6%
22 / 27 ans		541	541	17,6%
28 ans et plus	42	440	482	15,7%
Total	**42**	**3 029**	**3 071**	**100,0%**
Ancienneté moyenne	37,1 ans	16,5 ans	16,8 ans	

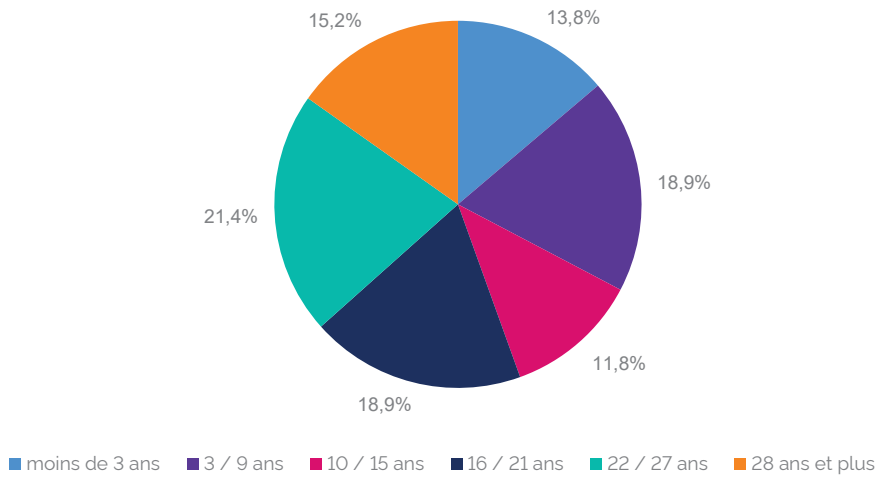
2022	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	411	411	13,2%
3 / 9 ans	0	498	498	16,1%
10 / 15 ans	0	461	461	14,9%
16 / 21 ans	0	631	631	20,3%
22 / 27 ans	0	617	617	19,9%
28 ans et plus	32	452	484	15,6%
Total	**32**	**3 070**	**3 102**	**100,0%**
Ancienneté moyenne	36,8 ans	16,3 ans	16,5 ans	

2023	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans		442	442	13,8%
3 / 9 ans		607	607	18,9%
10 / 15 ans		379	379	11,8%
16 / 21 ans		605	605	18,9%
22 / 27 ans		686	686	21,4%
28 ans et plus	27	459	486	15,2%
Total	**27**	**3 178**	**3 205**	**100,0%**
Ancienneté moyenne	37,5 ans	16,2 ans	16,4 ans	

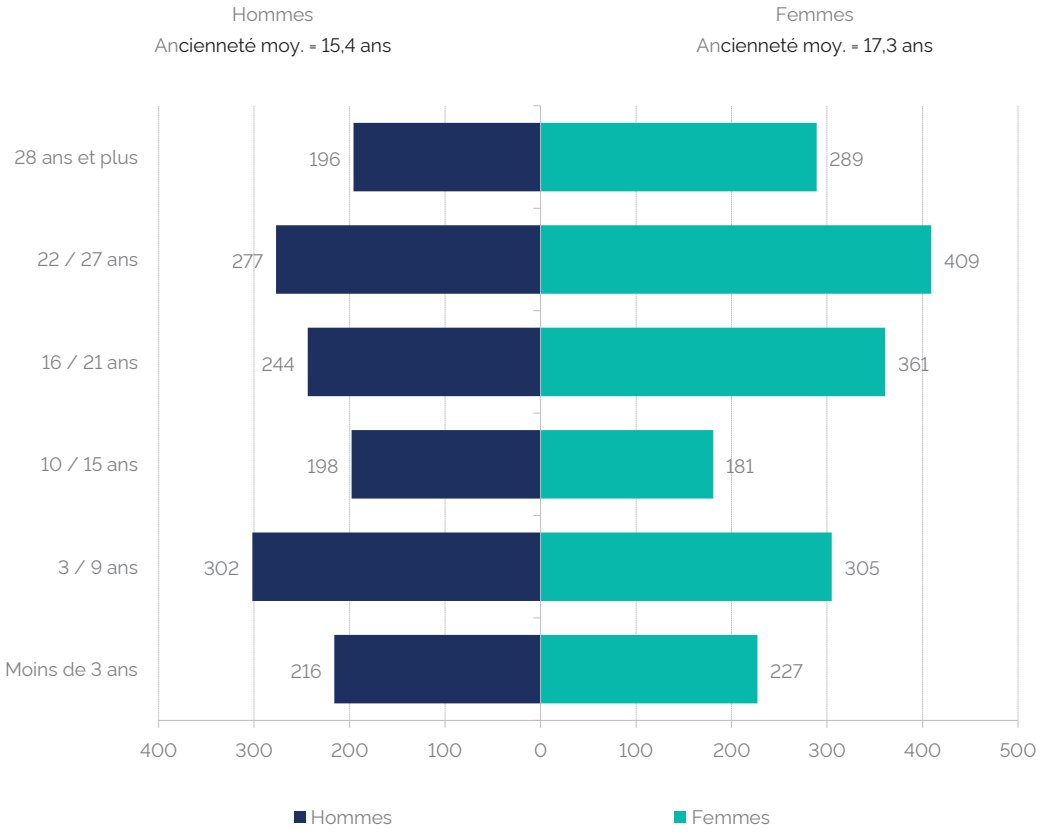
Près d'un tiers de l'effectif CDI a moins de 10 ans d'ancienneté alors que plus de 15% des collaborateurs ont une ancienneté supérieure ou égale à 28 ans.

L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 16,2 ans alors que celle des fonctionnaires est de 37,5 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,4 ans.

Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté



Pyramide des anciennetés au 31/12/2023
Hommes / Femmes (CDI uniquement)



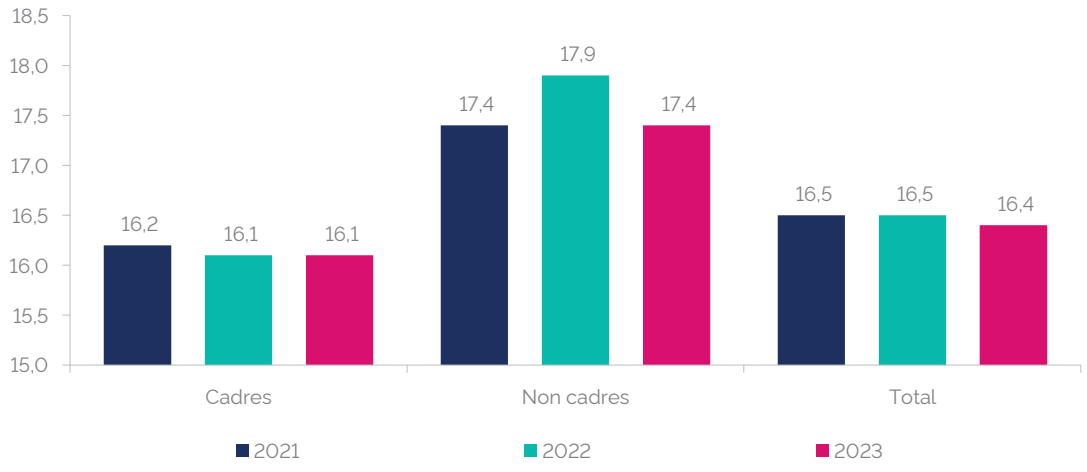
Ancienneté moyenne = 16,4 ans

I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe et catégorie

	2021				2022			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	334	62	396	13,1%	343	69	412	13,3%
3 / 9 ans	343	104	447	14,7%	386	112	498	16,0%
10 / 15 ans	337	142	479	15,8%	334	127	461	14,9%
16 / 21 ans	519	207	726	24,0%	457	174	631	20,3%
22 / 27 ans	379	162	541	17,9%	447	170	617	19,9%
28 ans et plus	340	100	440	14,5%	350	133	483	15,6%
Total	**2 252**	**777**	**3 029**	**100,0%**	**2 317**	**785**	**3 102**	**100,0%**
Ancienneté moyenne	16,2 ans	17,4 ans	**16,5 ans**		16,1 ans	17,9 ans	**16,5 ans**	

2023	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	339	104	443	13,8%
3 / 9 ans	483	124	607	18,8%
10 / 15 ans	278	101	379	11,8%
16 / 21 ans	440	165	605	19,0%
22 / 27 ans	497	189	686	21,5%
28 ans et plus	359	126	485	15,1%
Total	**2 396**	**809**	**3 205**	**100,0%**
Ancienneté moyenne	16,1 ans	17,4 ans	**16,4 ans**	

Ancienneté moyenne par catégorie



L'ancienneté groupe des salariés de CNP Assurances (16,4 ans en moyenne) est plus importante chez les non cadres (17,4 ans) que chez les cadres (16,1 ans) et chez les femmes (17,3 ans en moyenne) que chez les hommes (15,4 ans).

I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

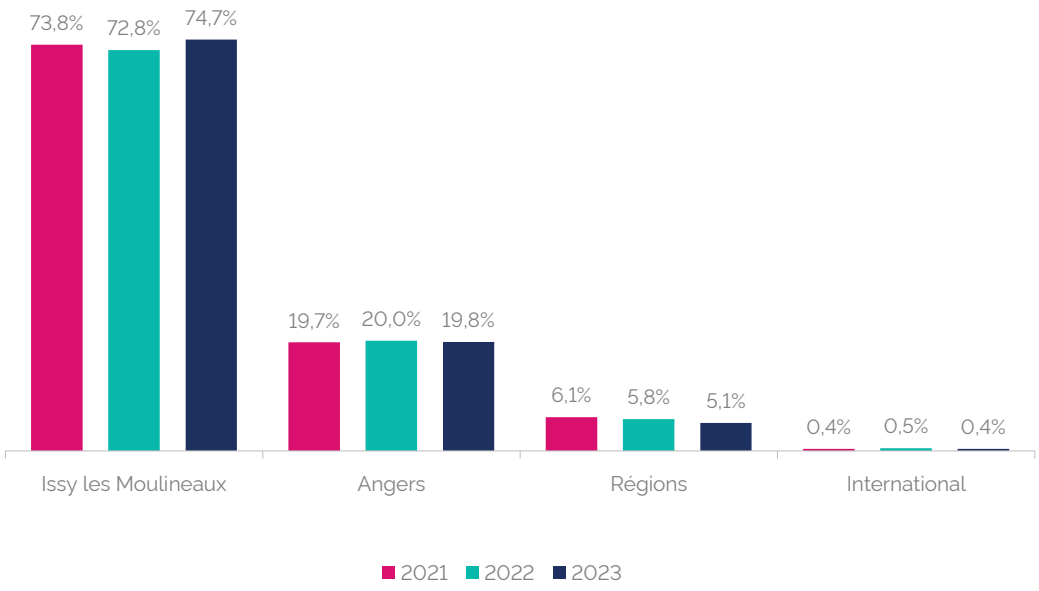
	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Contrats alternance			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Issy les Moulineaux*	26	18	14	2 302	2 295	2 407	100	104	141	2 428	2 446	2 562
Angers	13	11	10	615	634	644	20	20	27	648	665	681
Régions	3	3	3	199	190	173	0	0		202	193	176
International	0	0	0	13	17	13	0	0		13	17	17
Total	**42**	**32**	**27**	**3 129**	**3 136**	**3 237**	**120**	**124**	**168**	**3 291**	**3 321**	**3 436**

** Pour l'année 2021, il s'agit des données de Paris et Arcueil*

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Issy les Moulineaux représente le centre d'emploi le plus important avec 74,6% de l'effectif.

13 salariés sont en mobilité internationale : Italie, Irlande, Luxembourg, Chypre et Brésil.



I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2021	Cadres		Non Cadres		Total
Personnes en situation de handicap	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Fonctionnaires	0	0	2	1	3
Salariés CNP Assurances	52	46	28	93	219
Total	**52**	**46**	**30**	**94**	**222**

2022	Cadres		Non Cadres		Total
Personnes en situation de handicap	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Fonctionnaires	0	0	2	0	2
Salariés CNP Assurances	54	55	27	93	229
Total	**54**	**55**	**29**	**93**	**231**

2023	Cadres		Non Cadres		Total
Personnes en situation de handicap	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Fonctionnaires	0	0	1	0	1
Salariés CNP Assurances	64	70	29	90	253
Total	**64**	**70**	**30**	**90**	**254**

271 collaborateurs sont déclarés auprès de l'URSSAF, au titre de l'année 2023, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés, 254 sont inscrits aux effectifs le 31/12 (dont 3 CDD / CDD alternant).

I.1.14 - Travailleurs en situation de handicap à la suite d'accident du travail

	2021	2022	2023
Nb de travailleurs en situation de handicap à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise	0	0	0

I.1.15 - Répartition par nationalité

104 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2023 dans l'entreprise :

89 CDI, 2 CDD et 13 CDD en alternance,
I 60 femmes, dont 14 appartenant à l'Union Européenne,
I 44 hommes, dont 12 appartenant à l'Union Européenne.

I.2 - Travailleurs temporaires

I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2021	2022	2023
Cadres	30	22	22
Non cadres	70	44	41
Total *hors alternance*	100	66	63
Contrats alternance	138	124	168
Total *avec alternance*	**238**	**190**	**231**

I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	
Remplacement	5
Surcroît	51
CDD senior	7
Total	**63**

I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés	2021	2022	2023
Cadres	7 191	6 741	6 163
Non cadres	15 117	15 591	12 373
Total	**22 308**	**22 332**	**18 536**

Durée moyenne en jours ouvrés	2021	2022	2023
Remplacement	102	91	105
Surcroît	127	137	140
CDD senior	180	173	164
Total	**134**	**134**	**135**

I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2023	ICV	Angers	Régions	Total
Remplacement	2 306	322	0	2 628
Surcroît	9 659	4 048	0	13 707
CDD Senior	1 877	251	0	2 128
Total	**13 842**	**4 621**	**0**	**18 463**

Le taux de recours aux CDD, hors alternance au 31/12/2023, (1,9%) est inférieur à celui de l'année dernière (2,1%). La durée moyenne des contrats CDD sur l'année est, quant à elle, stable.

I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2021	Présents au 31/12/2021	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	28	23	76,6	5 360,0
Arcueil	14	13	114,8	3 100,0
Angers	30	31	123,9	7 806,0
Total	**72**	**67**	**101,7**	**16 266,0**

2022	Présents au 31/12/2022	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	39	45	79,1	14 538,0
Angers	23	39	94,1	6 230,0
Total	**62**	**84**	**86,6**	**20 768,0**

2023	Présents au 31/12/2023	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Issy les Moulineaux	34	40	104,0	7 841,0
Angers	50	51	108,0	9 933,0
Total	**84**	**91**	**106,0**	**17 774,0**

I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2023	ICV	Angers	Total
Remplacement	605,00	767,00	1 372,0
Surcroît	7236,00	9166,00	16 402,0
Total	**7 841,0**	**9 933,0**	**17 774,0**

En 2023, le recours à l'intérim a légerement baissé (-14,4%) même si au second semestre, la demande a été plus forte notamment pour gérer les dossiers dont les capitaux sont non réclamés. Cette baisse s'explique par l'absence des emplois d'été de juin à septembre qui sont portés par l'intérim.

I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

2021	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2021			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Paris	100	8	108	68	4	72
Arcueil	10	0	10	6	0	6
Angers	13	7	20	9	5	14
Régions*	0	0	0	0	0	0
Total	**123**	**15**	**138**	**83**	**9**	**92**

** y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers*

2022	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2022			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Issy les Moulineaux	98	6	104	76	6	82
Angers	15	5	20	10	5	15
Régions*	0	0	0	0	0	0
Total	**113**	**11**	**124**	**86**	**11**	**97**

** y compris les directions interrégionales et régionales d'Issy les Moulineaux et Angers*

2023	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2023			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionnalisation	Total	Apprentissage	Professionnalisation	Total
Issy les Moulineaux	136	5	141	101	4	105
Angers	25	2	27	19	2	21
Régions*			0			0
Total	**161**	**7**	**168**	**120**	**6**	**126**

** y compris les directions interrégionales et régionales d'Issy les Moulineaux et Angers*

I.2.8 - Agents occasionnels

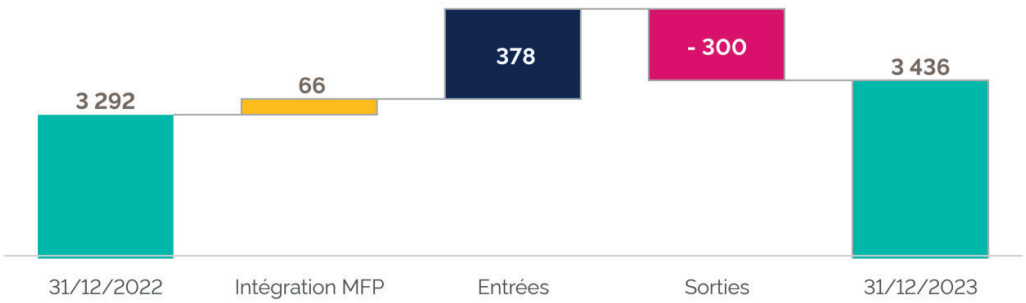
En 2023, CNP n'a pas lancé le dispositif mais le proposera, à nouveau, en 2024 pour s'inscrire pleinement dans notre Raison d'Etre.

I.2.9 - Stagiaires

109 stages ont été réalisés en 2023 ce qui est en progression par rapport à l'année précédente (+40%) dont 41 indemnisés. CNP Assurances continue à s'engager fortement auprès des collégiens et étudiants afin de leur offrir la possibilité de découvrir le monde de l'entreprise via des stages . Nous avons notamment acceuilli 68 stagiaires de collèges ou lycées dont 24 étaient issus de "Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville". En ce qui concerne les stages indemnisés, il y a eu : 22 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois et 19 stages d'un durée inférieure à 3 mois .

I.3 - Mouvements de personnel

I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD y compris alternance) en 2023



I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2021	2022	2023		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	0	0	0	0	0
Salariés CNP Assurances	264	260	64	188	252
Total hors contrats alternance	**264**	**260**	**64**	**188**	**252**
Contrats alternance	92	97	126	0	126
Total avec alternance	**356**	**357**	**190**	**188**	**378**

En 2023, CNP Assurances a intégré 157 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	93	138	231	152	79
Mobilité groupe	13	8	21	21	0
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)			0		
Total hors contrats alternance	**106**	**146**	**252**	**173**	**79**
Contrats alternance	63	63	126		126
Total avec alternance	**169**	**209**	**378**	**173**	**205**
* Dont passages CDD-CDI	5	12	17	3	14

I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur

2021	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
Motif	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Décès		0	5	1	0	0	0	6
Départ vers groupe CDC ou autre administration		0	3	0	0	0	0	3
Démission, rupture période essai salarié		0	24	4	4	6	0	38
Retraite		11	56	19	0	0	0	86
Licenciement, rupture période essai employeur		0	8	2	0	3	1	14
Rupture conventionnelle		0	7	4	0	0	0	11
Fin de contrat		0	0	0	19	39	96	154
Total des sorties	**0**	**11**	**103**	**30**	**23**	**48**	**97**	**312**

2022	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
Motif	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Décès			1	1				2
Départ vers groupe LBP			1					1
Démission, rupture période essai salarié			42	2	2	3		49
Retraite	2	8	58	27				95
Licenciement, rupture période essai employeur			9	2		2	2	15
Rupture conventionnelle			7	3				10
Fin de contrat			0		33	60	109	202
Total des sorties	**2**	**8**	**118**	**35**	**35**	**65**	**111**	**374**

2023	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
Motif	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Décès	0	1	1	1				3
Départ vers groupe			6	0				6
Démission, rupture période essai salarié			39	3	2	0		44
Retraite	1	3	50	17				71
Licenciement, rupture période essai employeur			10	3	1	0		14
Rupture conventionnelle			14	2				16
Fin de contrat					28	36	82	146
Total des sorties	**1**	**4**	**120**	**26**	**31**	**36**	**82**	**300**

En ligne avec la pyramide des âges, le premier motif de sortie CDI reste la retraite. L'âge moyen de départ à la retraite est de 63 ans.

I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2023 - hors contrats en alternance

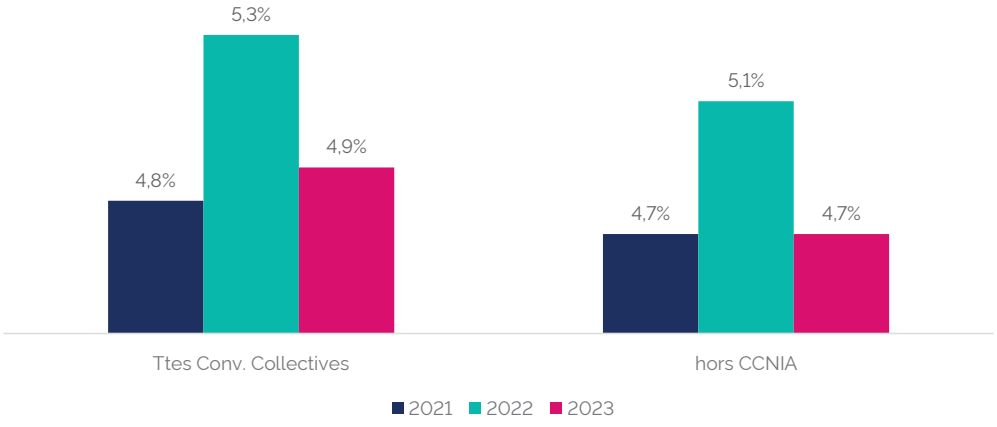
de \ vers	ICV		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.	Salariés CNP A.	Fonct.		
ICV			4				4	29%
Angers	3						3	21%
Régions	6				1		7	50%
Total	**9**		**4**		**1**		**14**	**100%**

I.3.6 - Taux de rotation du Personnel*

en %	2021	2021 hors CCNIA	2022	2022 hors CCNIA	2023	2023 hors CCNIA
Hommes	4,3%	4,1%	5,5%	5,2%	5,7%	5,6%
Femmes	5,2%	5,2%	5,2%	5,1%	4,3%	3,9%
Cadres	4,7%	4,5%	5,3%	5,0%	5,2%	4,9%
Non Cadres	5,2%	5,2%	5,4%	5,4%	4,0%	4,0%
Taux global	**4,8%**	**4,7%**	**5,3%**	**5,1%**	**4,9%**	**4,7%**

(*) Rappport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI

Le taux de turn-over diminue de 0,4 point entre 2023 et 2022 et retrouve les proportions de 2021.



I.4 - Absentéisme

I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2021 Statut / Motif	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total *hors alternance*	%	Contrats alternance
Maladie (1)	220	28 317	28 537	77,8%	685
Accident du Travail/Trajet	0	1 226	1 226	3,3%	9
Maternité et adoption	0	3 506	3 506	9,6%	131
Paternité	0	577	577	1,6%	
Congés conventionnels avec solde (2)	31,0	2 140,0	2 171	5,9%	25,0
Congés sans solde	0	664	664	1,8%	64,0
Total	**251,0**	**36 430,0**	**36 681,0**	**100%**	**914,0**
%	1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1946 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 14861 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2022 Statut / Motif	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total *hors alternance*	%	Contrats alternance
Maladie (1)	214	29 997	30 211	79,4%	428
Accident du Travail/Trajet	0	1 004	1 004	2,6%	4
Maternité et adoption	0	3 257	3 257	8,6%	
Paternité	0	755	755	2,0%	
Congés conventionnels avec solde (2)	21	2 483	2 504,0	6,6%	23,0
Congés sans solde	0	317,0	317	0,8%	13,0
Total	**235,0**	**37 813,0**	**38 048,0**	**100%**	**468,0**
%	1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1078 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 15962 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

2023 Statut / Motif	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total *hors alternance*	%	Contrats alternance
Maladie (1)	164	27 835	27 999	78,0%	375
Accident du Travail/Trajet	0	813	813	2,3%	
Maternité et adoption	0	3 376	3 376	9,4%	
Paternité	0	751	751	2,1%	
Congés conventionnels avec solde (2)	14	2 656	2 670,0	7,4%	35,0
Congés sans solde	0	288,0	288	0,8%	54,0
Total	**178,0**	**35 719,0**	**35 897,0**	**100%**	**464,0**
%	0%	100%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 729 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 15365 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement.

I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

2023 Statut / Durée (jours calendaires)	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total *hors alternance*	Contrats alternance
<= 15 jours	51	4 903	4 954	149
> 15 jours	3	582	585	2
Total	**54**	**5 485**	**5 539**	**151**

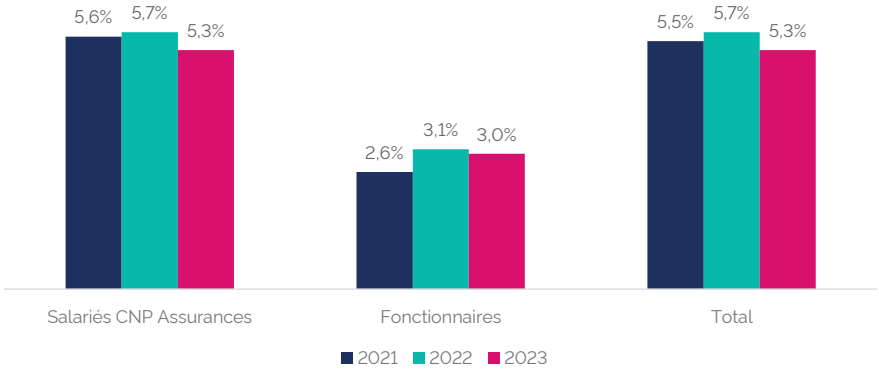
Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2023

On constate sur 2023 une diminution du nombre de jours d'absence, en lien avec la baisse du nombre de jours d'absences maladie.
La maladie (hors invalidité) représente le premier motif d'absence et regroupe 78% des absences.
Le nombre total de jours d'absence tous motifs (hors invalidité), rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 10,8 jours par an et par personne, soit un ratio inférieur à celui observé l'année précédente (-0,8 jour).

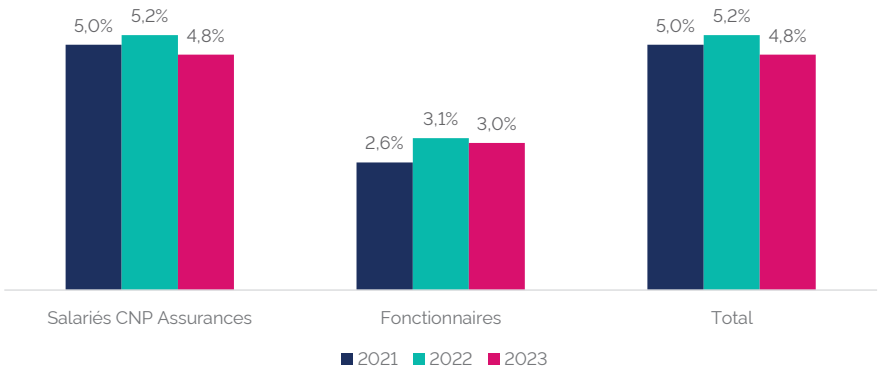
Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2023 à CNP Assurances est de 5,3% (4,8% hors maternité & paternité), en diminution par rapport à l'an passé (-0,4 pts) et à 2021 (-0,3 pts).

Evolution du taux d'absentéisme tous motifs



Evolution du taux d'absentéisme hors maternité



Détermination du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés théorique (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés théorique en 2023 = 208 jours

I.4.3 - Salariés CNP Assurances et fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2023

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2022 *hors alternance*	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	5 099,0	9 952,0	15 051,0	3 369,0	9 579,0	12 948,0	8 468,0	19 531,0	27 999,0	78,0%	116,0	259,0	375,0	30 211,0	79,5%
Accidents travail/Trajet	111,0	139,0	250,0	1,0	562,0	563,0	112,0	701,0	813,0	2,3%			0,0	1 004,0	2,6%
Maternité, paternité ou adoption	672,0	2 486,0	3 158,0	79,0	890,0	969,0	751,0	3 376,0	4 127,0	11,5%			0,0	4 012,0	10,5%
Congés conventionnels avec solde (*)	752,0	900,0	1 652,0	193,0	825,0	1 018,0	945,0	1 725,0	2 670,0	7,4%	8,0	27,0	35,0	2 504,0	6,6%
Congés sans solde	45,0	136,0	181,0	16,0	91,0	107,0	61,0	227,0	288,0	0,8%	35,0	19,0	54,0	317,0	0,8%
Total	**6 679,0**	**13 613,0**	**20 292,0**	**3 658,0**	**11 947,0**	**15 605,0**	**10 337,0**	**25 560,0**	**35 897,0**	**100,0%**	**159,0**	**305,0**	**464,0**	**38 048,0**	**100%**
% du total des absences	18,6%	37,9%	56,5%	10,2%	33,3%	43,5%	28,8%	71,2%	100%						

(*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

I.4.5 - Répartition par site des absences en 2023

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

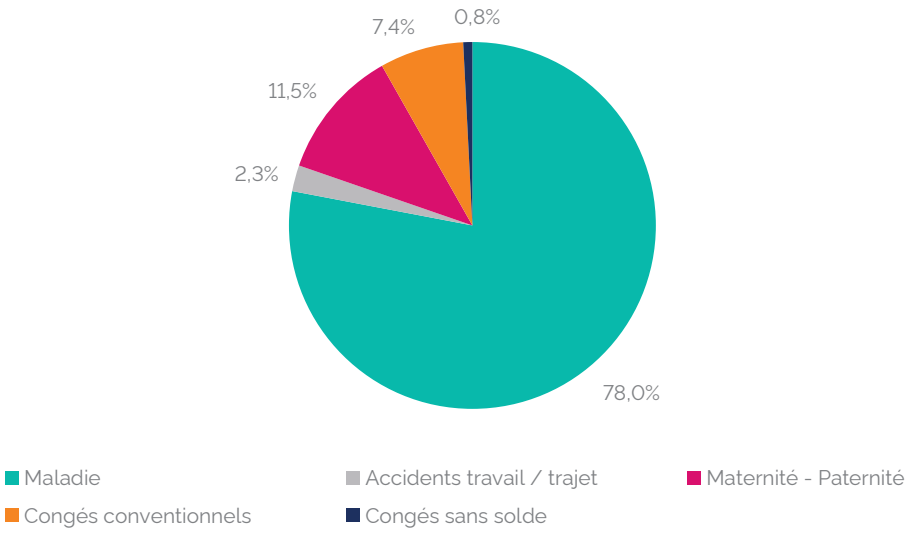
Hors contrats en alternance

Site / Motifs d'absence (jours ouvrés)	Issy les Moulineaux*	Angers	Régions	Total
Maladie	19 698,0	5 457,0	2 844,0	27 999,0
Accidents travail/Trajet	679,0	113,0	21,0	813,0
Maternité, Paternité, Adoption	3 568,0	452,0	107,0	4 127,0
Congés conventionnels avec solde	2 114,0	472,0	84,0	2 670,0
Congés sans solde	221,0	43,0	24,0	288,0
Total	**26 280,0**	**6 537,0**	**3 080,0**	**35 897,0**
% du total des absences	73,2%	18,2%	8,6%	100,0%
Rappel : % des effectifs par site	74,7%	19,8%	5,5%	100,0%

** y compris salariés en mobilité internationale*

Répartition des absences en 2023 par motif - toutes catégories confondues

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

Accidents du travail

2021	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	3	6	9
Non cadre	7	2	9
Total	**10**	**8**	**18**
dont réseau salarié	*2*	*2*	*4*

2022	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	1	1	2
Non cadre	3	2	5
Total	**4**	**3**	**7**
dont réseau salarié	*1*	*0*	*1*

2023	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	6	7	13
Non cadre	2	5	7
Total	**8**	**12**	**20**
dont réseau salarié	*5*	*1*	*6*

Accidents de trajet

2021	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	5	5	10
Non cadre	2	3	5
Total	**7**	**8**	**15**
dont réseau salarié	*0*	*0*	*0*

2022	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	4	10	14
Non cadre	4	3	7
Total	**8**	**13**	**21**
dont réseau salarié	*0*	*0*	*0*

2023	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	8	7	15
Non cadre	2	4	6
Total	**10**	**11**	**21**
dont réseau salarié	*0*	*0*	*0*

II. Rémunérations et charges

Le salaire moyen traduit le niveau de qualification élevée des salariés de CNP Assurances.

72 455 €

Rémunération moyenne brute annuelle

9 944 €

Montant brut moyen de la participation annuelle

4,2

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	2.129.514 €	201.863.390 €	203.992.904 €
Charges patronales	1.253.474 €	149.122.763 €	150.376.237 €
Rapport	**58,86%**	**73,87%**	**73,72%**

2022	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	1.854.085 €	208.029.373 €	209.883.458 €
Charges patronales	1.038.452 €	158.082.004 €	159.120.456 €
Rapport	**56,01%**	**75,99%**	**75,81%**

2023	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	1.451.627 €	218.700.717 €	220.152.344 €
Charges patronales	.807.907 €	167.774.599 €	168.582.506 €
Rapport	**55,66%**	**76,71%**	**76,58%**

La masse salariale brute 2023 augmente de 4,9 % par rapport à celle de 2022

II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2023	Rappel 2022	Variation 2023/2022
Masse salariale brute	218.700.717 €	208.029.373 €	5,13%
Charges patronales	167.774.599 €	158.082.004 €	6,13%
Total	**386.475.316 €**	**366.111.377 €**	**5,56%**
Rapport Charges patronales sur masse salariale (brute)	76,71%	75,99%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

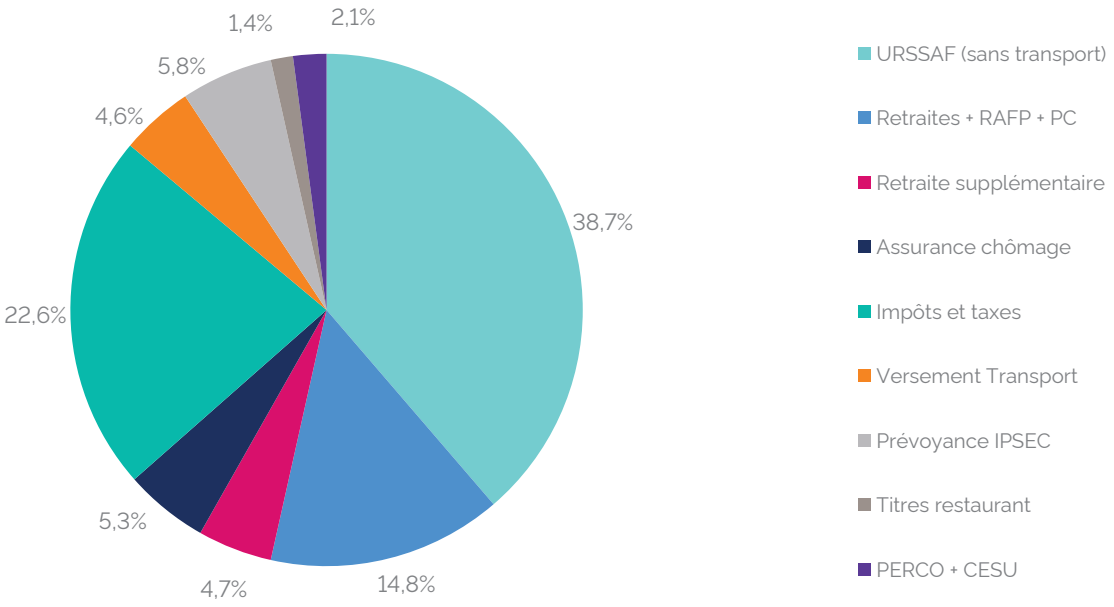
II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

		Montant 2023	% sur charges totales	Rappel % 2022
URSSAF (sans transport)		65 000 192 €	38,7%	39,2%
Retraites + RAFP & PC (1)		24 835 580 €	14,8%	15,1%
Retraite supplémentaire		7 928 377 €	4,7%	4,8%
Assurance chômage		8 850 692 €	5,3%	5,3%
Impôts et taxes		37 907 583 €	22,6%	22,9%
dont :	*Formation continue*	*2 228 914 €*	1,3%	*1,3%*
	Construction	*994 132 €*	0,6%	*0,6%*
	Apprentissage	*1 493 467 €*	0,9%	*0,9%*
	Taxe sur salaires	*33 191 070 €*	19,8%	*20,1%*
Versement Transport (incluant pass navigo)		7 644 074 €	4,6%	4,2%
Prévoyance IPSEC + MPCDC		9 810 687 €	5,8%	5,8%
Titres restaurant		2 389 438 €	1,4%	0,6%
Abondement PERCO		3 125 396 €	1,9%	1,9%
Part patronale CESU		282 580 €	0,2%	0,2%
Total charges sociales patronales		**167 774 599 €**	**100,00%**	**100,00%**

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés : Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFP) et Pensions civiles (PC)

Décomposition des charges sociales en 2023



II.1.4 - Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel

	2021	2022	2023
Entreprises de travail temporaire	4.163.658 €	4.600.585 €	3.914.048 €
Autres entreprises	202.754.596 €	255.577.440 €	248.849.004 €
Total	**206.918.254 €**	**260.178.025 €**	**252.763.052 €**

II.2 - Rémunérations

II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(fonctionnaires rémunérés permanents temps plein)

Fonctionnaires	2021	2022	2023
Salaire net	35 819 €	38 570 €	41 480 €
Salaire moyen brut	43 837 €	47 204 €	50 765 €
Salaire moyen chargé	69 640 €	73 642 €	79 197 €

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles - Salariés

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Salariés CNP Assurances	2021		2022		2023	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	62 127€	33 368€	63 570€	33 674€	65 227€	36 181€
Salaire moyen brut	75 071€	39 875€	77 273€	41 250€	79 254€	43 239€
Salaire moyen chargé	129 709€	67 911€	134 887€	70 372€	138 571€	74 489€
Effectif	**1794**	**521**	**1786**	**410**	**1839**	**428**

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

II.2.3 - Part des primes à périodicité non mensuelles

(Salariés CNP CDI rémunérés permanents temps plein)

	2021	2022	2023
Part des primes à périodicité non mensuelles sur rémunération brute	6,7%	7,0%	8,0%

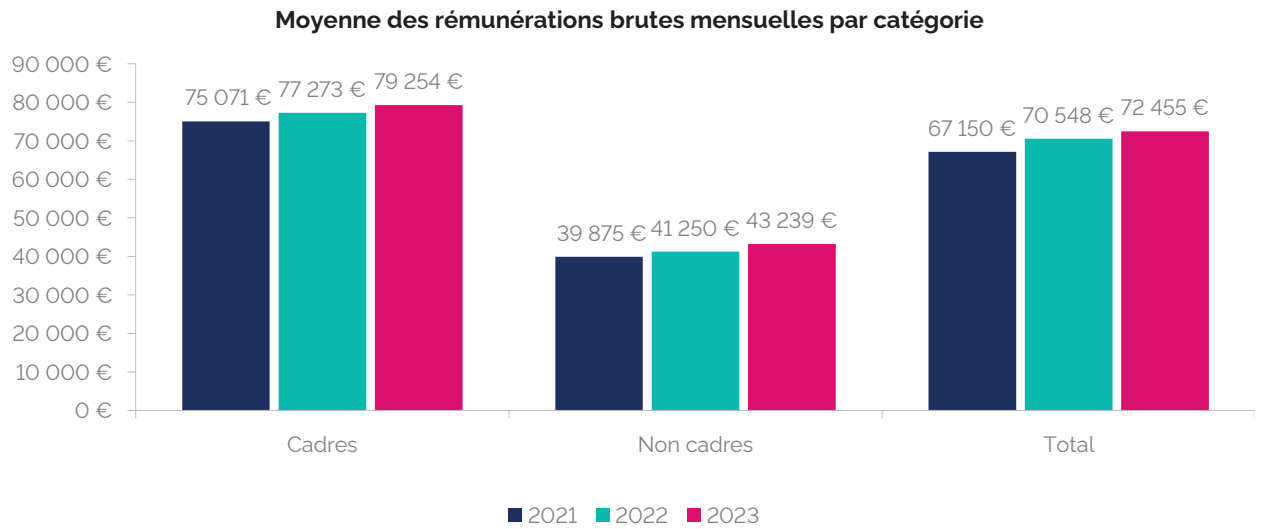
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

(salariés CNP Assurances)

II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes

(salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
Catégorie	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2022	% variation 2023 / 2022	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2022	% variation 2023 / 2022
Cadres	82 472 €	74 827 €	79 254 €	77 273 €	2,56%	6 873 €	6 236 €	6 605 €	6 439 €	2,57%
Non cadres	42 235 €	43 737 €	43 239 €	41 250 €	4,82%	3 520 €	3 645 €	3 603 €	3 438 €	4,81%
Moyenne générale	**77 738 €**	**66 439 €**	**72 455 €**	**70 548 €**	**2,70%**	**6 478 €**	**5 537 €**	**6 038 €**	**5 879 €**	**2,70%**
Rappel 2022	75 749 €	64 451 €	70 548 €			6 312 €	5 371 €	5 879 €		
Rappel 2021	72 694 €	61 130 €	67 150 €			6 058 €	5 094 €	5 596 €		



II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Classe CCNA	2022			2023		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1						
Classe 2	45 364 €		45 364 €	46 715 €		46 715 €
Classe 3	36 364 €	35 541 €	35 887 €	37 756 €	37 135 €	37 365 €
Classe 4	41 071 €	42 423 €	41 986 €	42 813 €	44 482 €	43 939 €
Classe 5	51 107 €	49 766 €	50 386 €	52 575 €	51 044 €	51 740 €
Classe 6	74 280 €	72 025 €	73 432 €	75 457 €	72 542 €	74 335 €
Classe 7	111 316 €	112 342 €	111 685 €	113 461 €	111 770 €	112 828 €
Cadres de direction	210 404 €	206 972 €	209 216 €	217 293 €	219 574 €	218 117 €
Global	**76 988 €**	**65 147 €**	**71 480 €**	**78 956 €**	**67 115 €**	**73 357 €**

II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Tranches de salaires	2021				2022				2023			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	1	4	5	0%	0	1	1	0%	0	0	0	0%
23 à 30 999 €	18	33	51	2%	3	10	13	1%	1	8	9	0%
31 à 38 999 €	82	119	201	9%	59	81	140	6%	47	68	115	5%
39 à 46 999 €	182	306	488	21%	141	233	374	17%	133	213	346	15%
47 à 54 999 €	149	194	343	15%	163	221	384	17%	153	239	392	17%
> ou = à 55 000 €	773	454	1 227	53%	819	465	1 284	58%	873	532	1 405	63%
Total	**1 205**	**1 110**	**2 315**	**100%**	**1 185**	**1 011**	**2 196**	**100%**	**1 207**	**1 060**	**2 267**	**100%**

II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles

II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2021	2022	2023
Moyenne des 10% les plus élevées	148 164 €	153 744 €	159 431 €
Moyenne des 10% les moins élevées	33 491 €	36 586 €	37 695 €
Rapport des deux moyennes	**4,4**	**4,2**	**4,2**

Cadres seulement (CDI uniquement)

	2021	2022	2023
Moyenne des 10% les plus élevées	160 411 €	164 058 €	170 432 €
Moyenne des 10% les moins élevées	40 173 €	42 993 €	44 230 €
Rapport des deux moyennes	**4,0**	**3,8**	**3,9**

II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	2021	2022	2023
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	3 793 204 €	3 758 482 €	4 307 999 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	230 249 €	283 485 €	293 268 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

II.4.1 - Nombre de salariés ayant bénéficié d'une augmentation au cours de l'exercice

2021

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	24	11	35	40,2%
Cadres	536	554	1 090	51,2%
Non cadres	130	402	532	72,0%
Total	**690**	**967**	**1 657**	**56,1%**

% effectif	*Hommes*	*Femmes*
	50,7%	*60,6%*

2022

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	31	15	46	52,9%
Cadres	870	880	1 750	79,7%
Non cadres	190	526	716	99,2%
Total	**1 091**	**1 421**	**2 512**	**83,6%**

% effectif	*Hommes*	*Femmes*
	79,5%	*87,0%*

2023

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)
Cadres de direction	26	17	43	45,7%
Cadres	1 105	1 063	2 168	95,6%
Non cadres	187	526	713	95,3%
Total	**1 318**	**1 606**	**2 924**	**94,0%**

% effectif	*Hommes*	*Femmes*
	93,8%	*94,2%*

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023.

II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

Nb de salariés ayant changé de classe	2021	2022	2023
Classe 2			
Classe 3			
Classe 4	19	19	18
Classe 5	27	27	19
Classe 6	37	40	49
Classe 7	18	13	23
Cadre de direction	2	3	5
Total	**103**	**102**	**114**

Les promotions en classes 6 et 7 sont les plus nombreuses et représentent plus de 60% des promotions de l'année.

II.5 - Epargne salariale

II.5.1 - Intéressement

2021	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	248 519 €	77	3 228 €
Salariés CNP Assurances	4 174 056 €	2 892	1 433 €
Total	**4 422 575 €**	**2 969**	

2022	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	198 662 €	51	3 895 €
Salariés CNP Assurances	8 401 236 €	3 360	2 500 €
Total	**8 599 898 €**	**3 411**	

2023	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	158 062 €	36	4 391 €
Salariés CNP Assurances	8 512 582 €	3 398	2 505 €
Total	**8 670 644 €**	**3 434**	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2022) et payé en 2023.

II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2021	2022	2023
Nombre d'adhérents*	1 621	1 927	1 934
% de l'effectif concerné	56%	57%	57%

** Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2022 sur le PEG en 2023*

II.5.3 - PERECO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur (y compris abondement CET-PERECO) pour l'année 2023 s'élève à : 3 125 396 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2021	2022	2023
Cadres	1 693	1 677	1 742
Non cadres	573	537	546
Total	**2 266**	**2 214**	**2 288**
H	1 014	1 035	1 036
F	1 252	1 179	1 252
Total	**2 266**	**2 214**	**2 288**

II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2021	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	15 653 460 €	1 871	8 366 €
Non cadres	5 872 933 €	1 021	5 752 €
Total	**21 526 393 €**	**2 892**	**7 443 €**

2022	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	26 102 700 €	2 316	11 271 €
Non cadres	7 741 834 €	1 041	7 437 €
Total	**33 844 534 €**	**3 357**	**10 082 €**

2023	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	26 338 522 €	2 376	11 085 €
Non cadres	7 412 398 €	1 018	7 281 €
Total	**33 750 920 €**	**3 394**	**9 944 €**

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2022) et payée en 2023.

II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2021	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	3 864 €	1	3 864 €
B	99 775 €	29	3 441 €
C	90 771 €	28	3 242 €
Total	**321 997 €**	**58**	**5 552 €**

2022	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	7 869 €	2	3 935 €
B	119 488 €	27	4 425 €
C	60 477 €	14	4 320 €
Total	**187 835 €**	**43**	**4 368 €**

2023	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	3 703 €	1	3 703 €
B	109 140 €	23	4 745 €
C	41 305 €	10	4 131 €
Total	**154 148 €**	**34**	**4 534 €**

Il s'agit de la prime de résultat versée au titre de l'année précédente (2022) et payée en 2023.

III. Santé et sécurité au travail

La politique Qualité de Vie au Travail (QVT) est portée par un accord collectif, relayé dans l'entreprise. Le taux d'absentéisme de 2023 est stable par rapport à l'année passée, les dépenses de sécurité représentent un investissement continu, les actions de prévention Santé sont mises en œuvre par un service de santé au travail autonome.

8 940 330 €

de dépenses relatives à la sécurité

Formation à la sécurité

2 643

collaborateurs formés à la sécurité en 2023

77 211 €

montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2023

III.1 - Accidents de travail et de trajet

	2022	2023
III.1.1 Taux de fréquence des accidents du travail	0,78	1,53
III.1.2 Taux de gravité des accidents du travail	0,05	0,04
III.1.3 Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	0	10
III.1.4 Nombre d'accidents mortels de travail, de trajet	0	0
III.1.5 Taux de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	0,9	0,9
III.1.6 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1 758 000 €	1 825 545 €

III.2 - Maladies professionnelles

	2021	2022	2023
III.2.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	2	-	-
III.2.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	-	-	-

III.3- Commission santé sécurité et conditions de travail

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT) est remplacé par la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail, celle-ci s'est réunie 5 fois au cours de l'exercice 2023.

III.4 - Dépenses en matière de sécurité

III.4.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2021 : 1 651 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2022 : 456 personnes
Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2023 : 2643 personnes

La formation des collaborateurs à la sécurité des biens et des personnes répond aux obligations réglementaires de l'entreprise et permet d'accompagner les collaborateurs concernés dans l'acquisition ou le maintien de compétences sur la sécurité automobile pour les collaborateurs nomades, les compétences de sauveteur secouriste du travail, la sécurité incendie, la sécurité habilitation électrique.
En 2023, en complément des dispositifs existants, une nouvelle formation sur les gestes qui sauvent a été déployée auprès des collaborateurs futurs retraités, 56 personnes ont suivi cette formation. En Septembre 2023, une campagne de formation e-learning a également été ouverte auprès de toute l'entreprise pour sensibiliser à la sécurité incendie et évacuation dans les nouveaux locaux d'ICV et dans les locaux d'Angers, 2 514 personnes ont suivi ce module de 50 minutes
Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2023 dans l'entreprise s'élève à 77 211 euros.

III.4.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2021, ce montant est de : 6 234 510 €
soit :
3 828 5500 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 274 610 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
1 095 520 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
35 830 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2022, ce montant est de : 7 991 500 €
soit :
5 567 560 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 348 210 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
1 042 280 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
33 450 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2023, ce montant est de : 8 940 330 €
soit :
6 494 930 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien
1 406 240 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge
1 007 470 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé
31 690 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

IV. Autres conditions de travail

La conciliation vie professionnelle/vie personnelle est favorisée par des horaires de travail personnalisés, le temps partiel choisi et la possibilité d'épargner des jours de congé ou RTT sur son compte épargne temps (CET).

418

collaborateurs ont choisi un régime de travail à temps partiel

6 226 722 €

Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail

2 089

salariés ont épargné 4,5 jours en moyenne en 2023 sur leur Compte Epargne Temps (CET)

IV.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence : 1575 heures

IV.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2023		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl.5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2022	
													Effectif total présent	%
Formules	7h30	-	2	129	672	399	140	-	-	168	1510	44,1%	1 540	46,8%
	7h15	-	-	-	1	-	-	-	-		1		2	0,1%
	7h39	1	2	14	7	12	3	-	-		39	1,1%		
	7h20	-	-	4	1	-	-	-	-		5	0,1%		
	4,5 Jours	-	-	-	-	1	2	-	-		3	0,1%	4	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	-	-	-	6	14	46	-	-		66	1,9%	60	1,8%
	32 h	-	-	-	1	2	7	-	-		10	0,3%	12	0,4%
Total formules		1	4	147	688	428	198	-	-	168	1 634	47,6%	1 618	49,2%
Forfaits	203 Jrs	-	-	-	-	175	88	3	-		266	7,7%	280	8,5%
	208 Jrs	-	-	-	1	162	971	285	48		1467	42,7%	1 351	41,0%
	212 Jrs	-	-	-	-	2	16	-	-		18	0,5%		
	215 Jrs	-	-	-	-	-	1	3	-		4	0,1%		
	218 Jrs	-	-	-	-	-	-	-	47		47	1,4%	42	1,3%
Total forfaits		-	-	-	1	339	1 076	291	95	-	1 802	52,4%	1 673	50,8%
Dispositifs spécifiques	Chauffeurs	-												
	Standard	-											1	
Total dispositifs spécifiques		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		1	
Effectif total inscrit *		1	4	147	689	767	1 274	291	95	168	3 436	100,0%	3 292	100,0%

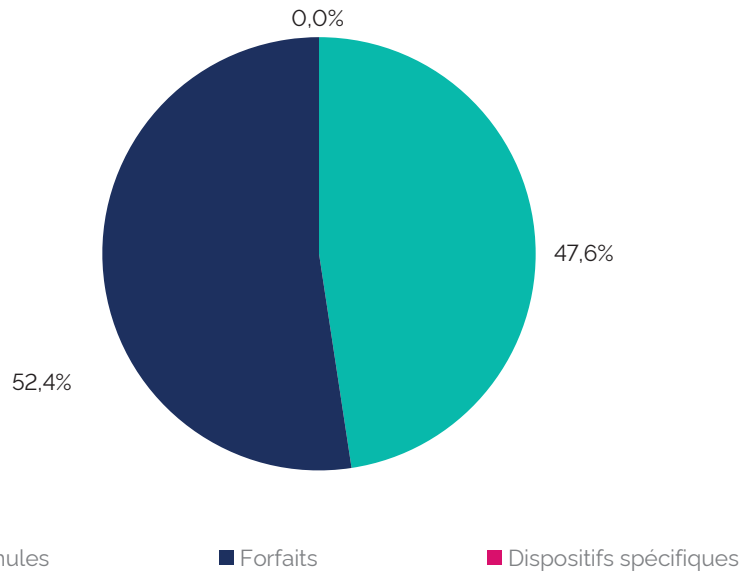
** Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.*

IV.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2023		Hommes	Femmes	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2022	
							Effectif total présent	%
Formules	7h30	425	917	168	1 510	44,1%	1 416	44,8%
	7h15	1	-		1	0,0%	2	0,1%
	7h39	6	33		39	1,1%		
	7h20	3	2		5	0,1%		
	4,5 Jours	3	-		3	0,1%	4	0,1%
	4 Jrs / 5 Jrs	52	14		66	1,9%	60	1,9%
	32 h	2	8		10	0,3%	12	0,4%
Total des formules		492	974	168	**1 634**	**47,6%**	1 494	**47,3%**
Forfaits	203 Jrs	150	116		266	7,7%	280	8,8%
	208 Jrs	763	704		1467	42,7%	1 351	42,6%
	212 Jrs	10	8		18	0,5%		
	215 Jrs	3	1		4	0,1%		
	218 Jrs	27	20		47	1,4%	42	1,3%
Total des forfaits		953	849	-	**1 802**	**52,4%**	1 673	**52,7%**
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique				0	0,0%	0	0,0%
	Chauffeurs				0	0,0%	0	0,0%
	Standard				0	0,0%	1	0,0%
Total des dispositifs spécifiques		-	-	-	**-**	**0,0%**	1	**0,0%**
Effectif total inscrit *		**1 445**	**1 823**	**168**	**3 436**	**100,0%**	**3 168**	**100%**

** Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT- Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.*

Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



IV.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

2021	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	1	0	1	1	7	8	2	7	9	42	**21,4%**
Salariés CNP Assurances	28	220	248	13	174	187	41	394	435	3 267	**13,3%**
Total	**29**	**220**	**249**	**14**	**181**	**195**	**43**	**401**	**444**	**3 309**	**13,4%**

Hors contrats en alternance

2022	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	1	0	1	0	6	6	1	6	7	32	**21,9%**
Salariés CNP Assurances	33	213	246	12	163	175	45	376	421	3 260	**12,9%**
Total	**34**	**213**	**247**	**12**	**169**	**181**	**46**	**382**	**428**	**3 292**	**13,0%**

Hors contrats en alternance

2023	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	0	0	0	0	5	5	0	5	5	27	**18,5%**
Salariés CNP Assurances	33	208	241	11	161	172	44	369	413	3 409	**12,1%**
Total	**33**	**208**	**241**	**11**	**166**	**177**	**44**	**374**	**418**	**3 436**	**12,2%**

Hors contrats en alternance

Répartition par régime de travail

2021	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	15	66	312	11	17	23	444
%	3,5%	15,4%	72,9%	2,6%	4,0%	5,4%	100%

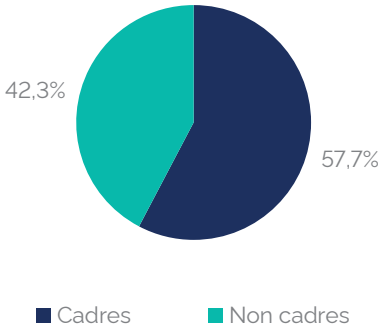
2022	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	12	66	296	11	17	26	428
%	3%	15%	69%	3%	4%	6%	100%

2023	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	10	64	289	12	16	27	418
%	2%	15%	70%	3%	4%	6%	100%

A fin 2023, les collaborateurs travaillant à temps partiel choisi sont moins nombreux qu'en 2022 (-2,3%).

Temps partiel par qualification 2023 (effectif CDI)

(% de l'effectif total des non cadres)



(% de l'effectif total des cadres)

IV.1.4 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET dans l'année

2023	Cadres	Non cadres	Total	%	2022	
					Total	%
Hommes	887	112	999	47,8%	1 018	48,7%
Femmes	783	307	1 090	52,2%	1 072	51,3%
Total	**1 670**	**419**	**2 089**	**100%**	**2 090**	**100%**

IV.1.5 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET dans l'année par salarié épargnant

2023	Cadres	Non cadres	Global	2022
Hommes	6,2	2,2	**5,4**	5,9
Femmes	4,6	2,3	**3,7**	4,1
Total	**5,4**	**2,3**	**4,5**	**4,9**

IV.1.6 - Nombre de jours issus du CET consommés dans l'année

2023	Cadres	Non cadres	Total	2022
consommés en jours	5 359	1 134	**6 493,0**	4 511,0
rémunérés	2 014,7	423,2	**2 437,9**	1 670,2

IV.1.7 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2023	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
Total	**29**	**29**

IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

En 2023, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux) est de : 6 226 722 €.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2023 est de : 80%.

IV.3 - Santé au travail

Visites et examens cliniques et complémentaires effectués en 2023 par le service Santé au travail

	2023	Rappel 2022	Rappel 2021
Nature de la visite	Total	Total	Total
Visites d'information et de prévention initiales (VIPI)	292	334	250
Visite d'information et de prévention (VIP)	697	727	563
Visites de reprise	129	148	234
Consultations occasionnelles	425	377	486
Consultations spontanées	535	411	292
TOTAL	**2078**	**1 997**	**1 825**

	2023	Rappel 2022	Rappel 2021
Nature de l'examen	Total	Total	Total
Audiogrammes	4	8	8
Électrocardiogrammes	37	31	15
Ergovisions	31	32	4
TOTAL	**72**	**71**	**27**

On constate une augmentation de près de 30% des consultations spontannées (essentiellement des demandes de télétavail pour raisons médicales) et 12 % de consultations occasionnelles . Ces visites sont prioritaires pour le SPST . Les autres types sont équivalentes à 2022.

IV.4 - Travailleurs inaptes

	2021	2022	2023
IV.4.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	1	6	1
IV.4.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	1	1	1

V. Formation

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement des compétences des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Le panel élargi des modalités pédagogiques permet d'accompagner les nouvelles méthodes de travail hybrides et de développer les compétences métiers, transversales et réglementaires.

13 116 226 €

Dépenses de formation
Soit 6 % de la masse salariale consacré à la formation

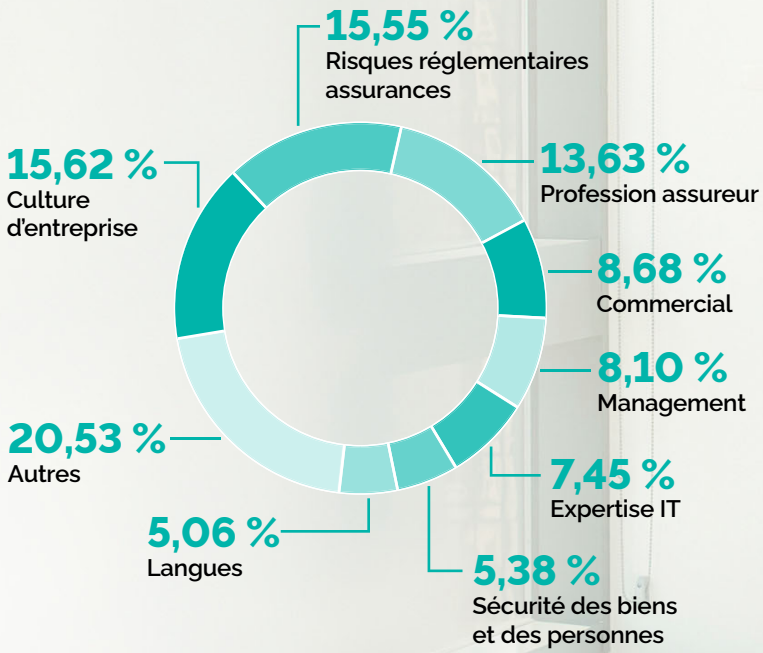
3 198

collaborateurs ont suivi une formation en 2023
(hors alternance)

26

heures de formation en moyenne par collaborateur

Les formations par domaine



FORMATION

Données globales

En 2023, 87 545 heures de formation soit 11 672 jours de formation ont été dispensées.

3409 collaborateurs (soit 100 % des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2023) ont suivi au moins une formation dans l'année.

Hausse significative du nombre de jours de formation en 2023 (+ 32%) qui se traduit par un nombre de jours de formation par collaborateur de 3,4 jours contre 2,8 en 2022.
L'effort formation s'établit à 6% de la masse salariale (+0,4 pts par rapport à l'an dernier).
La part des formations qui progressent le plus concerne la culture d'entreprise (avec les dispositifs concernant l'intelligence artificielle et la crise écologique), le coeur de métier assurances et le management.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 25,68 heures.

Formation par domaine

En 2023, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- "Culture d'entreprise" (15,62 %),
- "Risque règlementaire assurance" (15,55 %)
- "Profession Assureur" (13,63%)
- "Commercial" (8,68 %),

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

« Management » (8,10%)
« Expertise IT » (7,45%)
« Sécurité des biens et des personnes » (5,38%)
« Langues » (5,06%)
« Systèmes d'information et logicviels » (3,03%)
« Conduite de projet - Organisation » (2,53%)
« Ressources humaines » (2,42%)
« Finance économie » (2,20%)
« Client au Coeur» (2,19%)
« Développement personnel » (1,97%)
« Comptabilité » (1,84%)
« Formateur et tuteur » (1,76%)
« Communication efficace » (1,57%)
« Droit - Fiscalité» (1,02%)

Types de formation

87 % des jours de formation (hors alternance) ont été réalisés en intra-entreprise en 2023.

Au cours de l'année 2023, 29 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant et 27 collaborateurs des parcours professionnels certifiants (Certif&vous). Les principaux domaines de formation

V.1 - Dépenses de formation

Le montant des dépenses de formation 2023 atteint 13 116 226 euros soit un effort formation de 6% de la masse salariale (5,6% en 2022).

V.2 - Stagiaires et jours de formation

V.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation par statut

2023	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	2	0	2	5	15	20	7	15	22
Salariés CNP Assurances	1 234	1 171	2 405	197	574	771	1 431	1 745	3 176
Total hors alternance	**1 236**	**1 171**	**2 407**	**202**	**589**	**791**	**1 438**	**1 760**	**3 198**
Alternance			0	103	108	211	103	108	211

V.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2023	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	20,7	0,0	20,7	49,5	226,3	275,8	70,2	226,3	296,5
Salariés CNP Assurances	33 867,8	33 326,7	67 194,5	4 450,1	12 805,6	17 255,7	38 317,9	46 132,3	84 450,2
Total hors alternance	**33 888,5**	**33 326,7**	**67 215,2**	**4 499,6**	**13 031,9**	**17 531,5**	**38 388,1**	**46 358,6**	**84 746,7**
Alternance			0,0			0,0	1 289,5	1 509,3	2 798,8

V.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

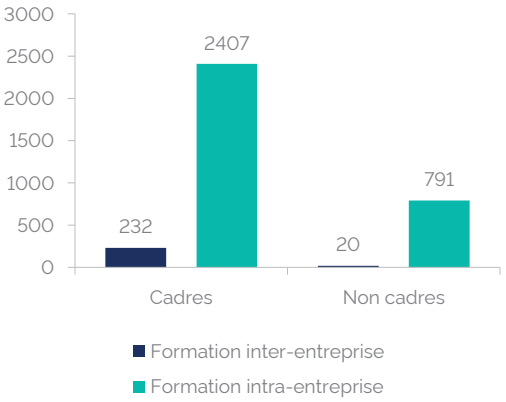
2023	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	145	87	232	1 236	1 171	2 407	1 381	1 258	**2 639**
Non cadres	5	15	20	202	589	791	207	604	**811**
Total *hors alternance*	**150**	**102**	**252**	**1 438**	**1 760**	**3 198**	**1 588**	**1 862**	**3 450**
Alternance			**0**	103	108	**211**	103	108	**211**

NB : Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

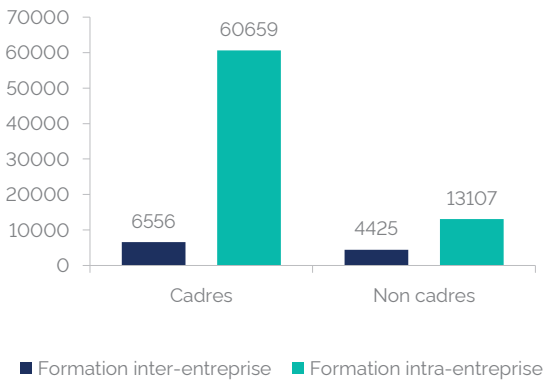
V.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensées par nature de formation

2023	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	3 676,0	2 880,3	6 556,3	30 212,6	30 446,4	60 659,0	33 888,6	33 326,7	**67 215,3**
Non cadres	1 224,5	3 200,0	4 424,5	3 275,2	9 831,9	13 107,1	4 499,7	13 031,9	**17 531,6**
Total *hors alternance*	**4 900,5**	**6 080,3**	**10 980,8**	**33 487,8**	**40 278,3**	**73 766,1**	**38 388,3**	**46 358,6**	**84 746,9**
Alternance			**0,0**	1 289,5	1 509,3	**2 798,8**	1 289,5	1 509,3	**2 798,8**

Nombre de stagiaires



Nombre d'heures de stages



V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2021	2022
Risques réglementaires	29%	18%
Profession Assureur	10%	8%

	2023
Culture entreprise	16%
Risques règlementaires	15%

V.4 - Projet de transition professionnelle (ex CIF)

V.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un projet de transition professionnelle

2023	rémunéré	non rémunéré
Fonctionnaires		
Salariés		
CNP Assurances		
Total	**0**	**0**

V.5 - Bilan formation

V.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 5.2.1 et 5.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Fonctionnaires	4,7	1,4	10,4	10,1	6,9	13,8	9,6	6,6	13,5
Salariés CNP Assurances	21,3	22,8	27,9	12,2	14,9	22,4	18,8	20,8	26,6
Total	**21,2**	**22,8**	**27,9**	**12,1**	**14,7**	**22,2**	**18,7**	**20,7**	**26,5**

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 13,26 heures.

V.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation dans l'année et heures de formation suivies par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

par qualification

Statut / Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			**Total**			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	1 236	1 171	2 407	202	589	791	1 438	1 760	3 198	32 886,1	30 774,4	63 660,5	3 275,2	9 852,9	13 128,1	36 161,3	40 627,3	76 788,6
Développement des compétences	10	17	27	5	14	19	15	31	46	1 002,5	2 552,3	3 554,8	1 224,5	3 179,0	4 403,5	2 227,0	5 731,3	7 958,3
Total	**1 246**	**1 188**	**2 434**	**207**	**603**	**810**	**1 453**	**1 791**	**3 244**	**33 888,6**	**33 326,7**	**67 215,3**	**4 499,7**	**13 031,9**	**17 531,6**	**38 388,3**	**46 358,6**	**84 746,9**

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

par employeur

Statut / Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			**Total**			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	7	15	22	1 431	1 745	3 176	1 438	1 760	3 198	70,2	226,3	296,5	36 091,0	40 401,0	76 492,0	36 161,2	40 627,3	76 788,5
Développement des compétences			0	15	31	46	15	31	46			0,0	2 227,0	5 731,3	7 958,3	2 227,0	5 731,3	7 958,3
Total	**7**	**15**	**22**	**1 446**	**1 776**	**3 222**	**1 453**	**1 791**	**3 244**	**70,2**	**226,3**	**296,5**	**38 318,0**	**46 132,3**	**84 450,3**	**38 388,2**	**46 358,6**	**84 746,8**

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

VI. Relations professionnelles

Le socle social se renouvelle chaque année pour prendre en compte les évolutions législatives ainsi que les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs.

10 accords signés

- Accord négociation annuelle obligatoire 2023
- Accord de méthodologie – Négociations 2023
- Accord d'entreprise relatif à la mise en place du vote électronique pour les élections du CSE de CNP Assurances
- Accord d'intéressement 2023-2025
- Avenant n°8 à l'accord de participation
- Protocole d'accord préélectoral élections du CSE de CNP Assurances
- Accord sur la qualité de vie au travail
- Accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels 2024-2026
- Avenant de prorogation de l'accord sur le dialogue social du 9 décembre 2020
- Avenant de prorogation de l'accord sur la mise en place et le fonctionnement du CSE de CNP Assurances du 1er octobre 2019

VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

La structure des instances représentatives du personnel est adaptée à la composition spécifique de son effectif : salariés de CNP Assurances et fonctionnaires de la CDC mis à la disposition.

Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Janvier	20-janv-23	Accord Négociation Annuelle Obligatoire 2023
Mai	15-mai-23	Accord de méthodologie - Négociations 2023
Mai	31-mai-23	Accord d'entreprise relatif à la mise en place du vote électronique pour les élections du comité social et économique de CNP Assurances
Juin	09-juin-23	Accord d'intéressement 2023-2025
Juin	09-juin-23	Avenant n°8 à l'accord de participation
Septembre	21-sept-23	Protocole d'accord préélectoral Elections du comité social et économique de CNP Assurances
Octobre	23-oct-23	Accord sur la Qualité de Vie au Travail
Octobre	30-oct-23	Accord relatif à la gestion des emplois et des parcours professionnels 2024 - 2026
Novembre	02-nov-23	Avenant de prorogation de l'accord sur le dialogue social du 9 décembre 2020
Novembre	02-nov-23	Avenant de prorogation de l'accord sur la mise en place et le fonctionnement du comité social et économique de CNP Assurances du 1er octobre 2019

Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- Comité Economique et Social: 4185 h (heures saisies)
- Commissions spécialisées : 408 h
- Délégués syndicaux : 2060 h
- Permanents syndicaux : 3150 h

*Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

12 réunions de commissions du CSE (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail, Commission emploi, formation, égalité professionnelle, Commission économique, Commission Activités sociales et culturelles, Commission sociale Commission des marchés).

Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- Comité Economique et Social : 17 (10 CSE ordinaires + 7 CSE extraordinaires)
- Nombre de réunions : Commissions CSE organisées par l'employeur : 12 (5 CSSCT, 5 CEFEP,1 commission économique et 1 commission sociale)
- Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 23

VI.2 - Instances représentatives du personnel

Le Comité Social et Economique (CSE) a été renouvelé lors des élections professionnelles de novembre 2023.

INSTANCES	Date élections	Nombre de sièges
Comité Social et Economique CSE	**1er et 2nd Tour** 07/11/2023 21/11/2023	**25 titulaires** 25 suppléants
Comité d'entreprise européen CEE		**15 titulaires** 1 suppléant

Représentativité des organisations syndicales

Au regard du scrutin du 1er tour du CSE du 07/11/2023

Ensemble des suffrages valablement exprimés : 1847

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CFDT	512	27,72%	
UNSA	258	13,97%	
FO	442	23,93%	
CGT	480	25,99%	
CFE-CGC *	155	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3ème collège	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages
		11,31% (Taux catégoriel)	8,39%

* La CFE-CGC est une organisation syndicale catégorielle présentant une liste au titre du 3ème collège uniquement. Les résultats des élections pour cette organisation sont également appréciés sur la base des suffrages du 3ème collège.

VI.3 - Participation aux élections et résultats

VI.3.1 - CSE

Collèges		CSE					
		1er collège		2ème collège		3ème collège	
		Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		48,4%	47,7%	57,3%	56,6%	59,9%	59,5%
Suffrages valablement exprimés							
Suffrages valablement exprimés répartis par liste (%)	CFDT	13,2%	11,3%	23,9%	24,6%	29,1%	29,5%
	CFE-CGC					11,3%	12,8%
	CGT	47,2%	52,8%	39,7%	38,9%	21,7%	21,2%
	FO	39,6%	35,9%	30,5%	29,8%	20,8%	19,1%
	UNSA			5,9%	6,8%	17,1%	17,4%

VI.4 - Composition des instances

VI.4.1 - Comité Social et Economique

2023	1er Collège		2nd Collège		3ème Collège	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
CFDT			1	1	5	6
CFE-CGC					2	2
CGT	1	1	2	2	4	4
FO	1	1	2	2	4	3
UNSA					3	3

VI.4.1.2- Comité d'Entreprise Européen

Les 15 membres du CEE se répartissent comme suit :

2023	Titulaires
France	**8**
Espagne	**1**
Italie	**2**
Irlande	**1**
Grèce	**1**
Chypre	**1**
Luxembourg	**1**

Répartition par collèges des représentants CEE - France

2023	1er collège	2ème collège	3ème collège
CFDT		**1**	**2**
CFE-CGC			**1**
CGT	**1**	**1**	
FO			**1**
UNSA			**1**

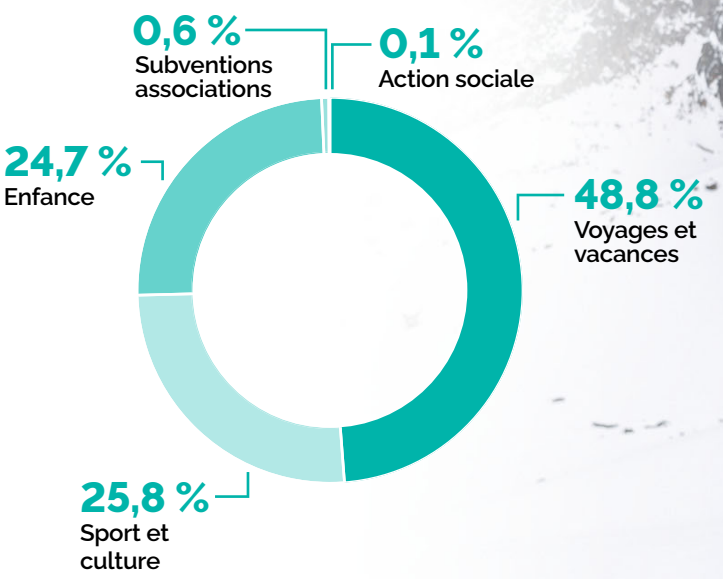
VII. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

La contribution aux activités sociales et culturelles du Comité Social et Economique (CSE) est historiquement élevée.

3 640 514 €

de contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles

Activités sociales et culturelles du CSE



VII.1 - Activités sociales et culturelles du CSE

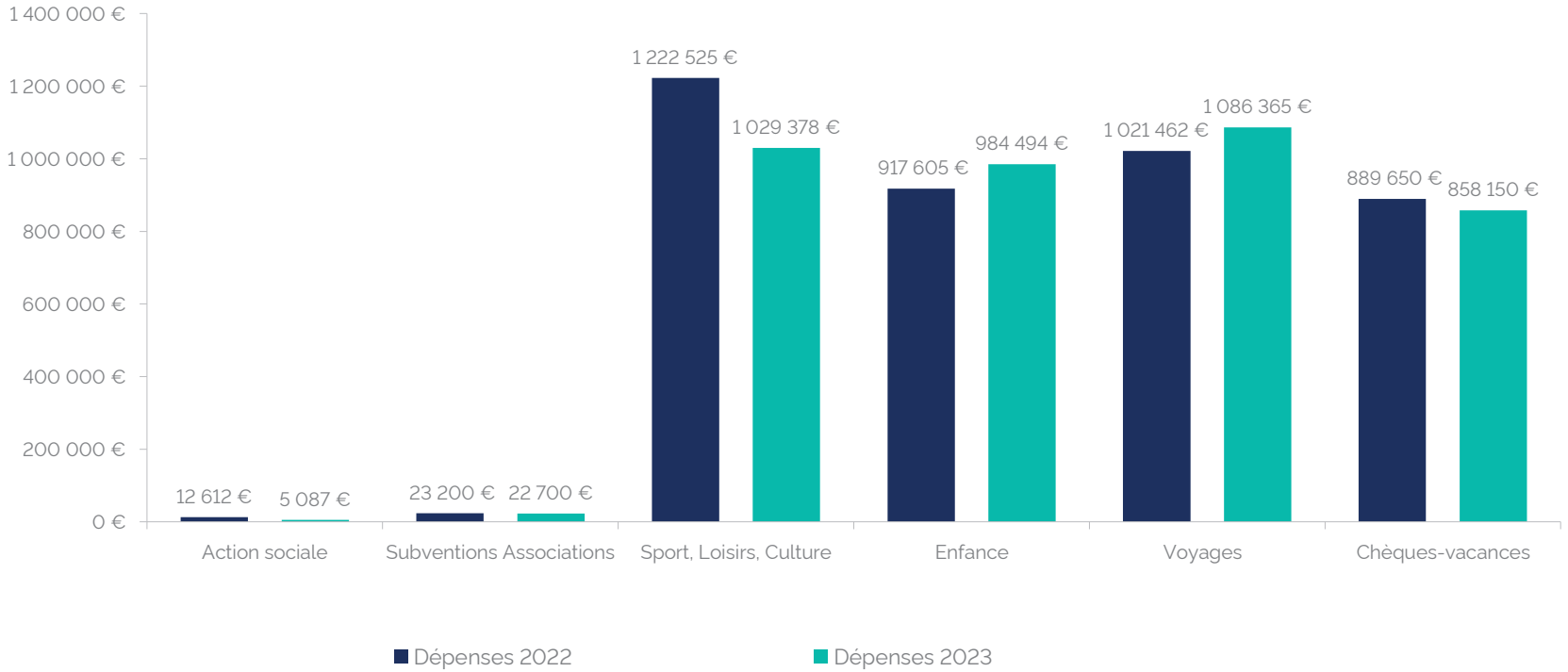
	2022			2023				
Prestations	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nb de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
Action sociale	**7**	**12 612 €**	**0,3%**	6	6	6	5 087 €	0,1%
Subventions Associations	**206**	**23 200 €**	**0,6%**	201	201	201	22 700 €	0,6%
Enfance								
Colonies de vacances	291	74 823 €	1,8%	307	171	360	76 153 €	1,9%
Centres de loisirs	727	31 353 €	0,8%	954	195	1 286	40 407 €	1,0%
Frais de garde	421	40 863 €	1,0%	447	60	467	42 175 €	1,1%
Alloc. enfants handicapés	629	266 000 €	6,5%	716	62	781	312 400 €	7,8%
Bons de Noël	1 248	104 150 €	2,5%	1 243	1 214	2 058	102 900 €	2,6%
Bons Rentrée Scolaire	1 868	226 200 €	5,5%	1 798	1 228	9 997	216 460 €	5,4%
Bons Rentrée Etudes supérieures	332	124 200 €	3,0%	339	291	365	122 500 €	3,1%
Spectacle de Noël	3 250	32 781 €	0,8%	3 050	3 050	3 050	44 023 €	1,1%
Voyages scolaires	85	8 018 €	0,2%	151	131	154	14 617 €	0,4%
Soutien Scolaire	55	6 637 €	0,2%	86	60	89	8 221 €	0,2%
Bafa	14	2 580 €	0,1%	26	23	26	4 638 €	0,1%
Sous total	**8 920**	**917 605 €**	**22,4%**	9 117	6 485	18 633	**984 494 €**	**24,7%**
Sport et culture								
Sport, Loisirs et Culture	12 388	801 925 €	19,6%	10 816	2 858	61 945	586 278 €	14,7%
Bons Noël adultes	2 804	420 600 €	10,3%	2 954	2 954	2 954	443 100 €	11,1%
Sous total	**15 192**	**1 222 525 €**	**29,9%**	13 770	5 812	64 899	**1 029 378 €**	**25,8%**
Voyages - vacances								
Voyages	5 883	1 021 462 €	25,0%	5 437	2 254	7 460	1 086 365 €	27,3%
Chèques Vacances	1 977	889 650 €	21,8%	1 907	1 907	59 975	858 150 €	21,5%
Sous total	**7 860**	**1 911 112 €**	**46,8%**	7 344	4 161	67 435	**1 944 515 €**	**48,8%**
Total	**32 185**	**4 087 054 €**	**100,00%**	**30 438**	**16 665**	**151 174**	**3 986 174 €**	**100,00%**

Contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles *(hors fonctionnement)*	**2022**	**2023**
Montant de la contribution patronale au CSE	3 532 610 €	3 640 514 €
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute	**1,75%**	**1,75%**

VII.2 - Récapitulatif des dépenses activités sociales et culturelles du CSE

Prestations	Dépenses 2023	Dépenses 2022	Evolution coûts des prestations 2023/2022	Répartition 2023 en %	Répartition 2022 en %	Nbre de prestations servies en 2023	Nbre de prestations servies en 2022	montant moyen par prestation en 2023	montant moyen par prestation en 2022
Action sociale	5 087 €	12 612 €	-60%	0,1%	0,3%	6	7	848	1 802
Subventions Associations	22 700 €	23 200 €	-2%	0,6%	0,6%	201	206	113	113
Sport, Loisirs, Culture	1 029 378 €	1 222 525 €	-16%	25,8%	29,9%	13 770	15 192	75	80
Enfance	984 494 €	917 605 €	7%	24,7%	22,5%	9 117	8 920	108	103
Voyages	1 086 365 €	1 021 462 €	6%	27,3%	25,0%	5 437	5 883	200	174
Chèques-vacances	858 150 €	889 650 €	-4%	21,5%	21,8%	1 907	1 977	450	450
Total	**3 986 174 €**	**4 087 054 €**	**-2%**	**100,00%**	**100,00%**	**30 438**	**32 185**	**131**	**127**

Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2023/2022



Février 2024 – CNP Assurances – Direction des ressources humaines
Crédits photo : © Gettyimages / Thomas Barwick (couverture, p34), Tom Werner (p2-3) Westend61 (p4, p46, p50), Superb Images (p56), suedhang (p62), andresr (p66) – Réf. CNP/2024/BS2023/RH

Assurons
un monde
plus ouvert

CNP Assurances – Siège social : 4 promenade Cœur de Ville 92130 Issy-les-Moulineaux – 01 42 18 88 88 – www.cnp.fr
Société anonyme au capital de 686 618 477 euros entièrement libéré – 341 737 062 RCS Nanterre
Entreprise régie par le code des assurances