



Assurons  
un monde  
plus ouvert

**Bilan social  
2021**





# Sommaire

## I - Emploi

I.1 - Effectifs	Page 6
I.2 - Travailleurs temporaires	Page 23
I.3 - Mouvements de personnel	Page 26
I.4 - Absentéisme	Page 29

## II - Rémunérations et charges

II.1 - Charge salariale globale	Page 35
II.2 - Rémunérations	Page 37
II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations (salariés CNP Assurances)	Page 38
II.4 - Augmentations et promotions (salariés CNP Assurances)	Page 41
II.5 - Epargne salariale	Page 43

## III - Santé et sécurité au travail

III.1 - Accidents de travail et de trajet	Page 47
III.2 - Maladies professionnelles	Page 47
III.3 - CSSCT	Page 47
III.4 - Dépenses en matière de sécurité	Page 48

## IV - Autres conditions de travail

IV.1 - Temps de travail	Page 51
IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail	Page 55
IV.3 - Santé au travail	Page 55
IV.4 - Travailleurs inaptes	Page 55

## V - Formation

V.1 - Dépenses de formation	Page 58
V.2 - Stagiaires et jours de formation	Page 58
V.3 - Répartition des formations suivies par domaine	Page 59
V.4 - Congé individuel de formation (CIF)	Page 59
V.5 - Bilan formation	Page 59

## VI - Relations professionnelles

VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social	Page 63
VI.2 - Instances représentatives du personnel	Page 64
VI.3 - Participation aux élections et résultats	Page 65
VI.4 - Composition des instances	Page 65

## VII - Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

VII.1 - Activités sociales et culturelles du CSE	Page 67
VII.2 - Récapitulatif 2021/ 2020	Page 68

# Indicateurs clés de CNP Assurances

## Emploi P.4

**3 309**

collaborateurs – dont  
(effectif total)

**69,2 %**  
de cadres

**4,2 %**  
d'effectif  
en alternance

**264**

entrées  
(hors alternance)

## Rémunérations et charges P.34

**67 150 €**

Rémunération moyenne  
brute annuelle

## Santé et sécurité au travail P.46

**6 234 510 €**

Dépenses en matière de sécurité

## Autres conditions de travail P.50

**13,4 %** de l'effectif total travaille à temps partiel choisi

## Formation P.56

**99 %** des salariés ont suivi au moins une formation

**18 h** de formation en moyenne par an par collaborateur

## Relations professionnelles P.62

**7** accords signés avec les représentants du personnel

**51** réunions avec les représentants du personnel

## Autres conditions de vie P.66

Taux de subvention au Comité d'entreprise :

**1,75 %** de la masse salariale brute

# I. Emploi

Employeur responsable, CNP Assurances vise à maintenir l'employabilité de tous.

- ✓ Un pilotage rapproché de l'effectif, malgré la hausse de 16,5 % liée à l'intégration du GIE informatique CNPTI.
- ✓ Des embauches en CDI ciblées sur les besoins d'expertises nouvelles, notamment en remplacement de départs à la retraite, et dans une optique de rajeunissement de la pyramide des âges.
- ✓ Une politique d'alternance sur la durée qui porte l'engagement de CNP Assurances en matière d'insertion professionnelle des jeunes.

**3 309**

**collaborateurs**

dont 138 contrats d'alternance

**69,2 %**

**de salariés cadres**

(+5 pts par rapport à 2020)

**3,2 %**

**des collaborateurs  
en CDD**

**46,2**

**ans d'âge moyen**

**16,5**

**ans d'ancienneté  
en moyenne**

**222**

**salariés en situation  
de handicap**

(+21 par rapport à 2020)

**356**

**recrutements**

dont 114 salariés de moins  
de 25 ans (CDI et CDD  
y compris alternance)

**5,5 %**

**Taux d'absentéisme**

## I.1 - Effectifs

L'effectif total inscrit de CNP Assurances au 31/12/2021, 3309 collaborateurs (y compris 138 contrats en alternance), est en augmentation (+16,5%) par rapport au 31/12/2020.

Cette augmentation est liée à l'intégration du GIE informatique CNPTI. A iso périmètre, l'augmentation est de 1,6%.

Le nombre de fonctionnaires mis à la disposition de CNP Assurances poursuit sa décroissance sur 2021 (-17,7%).

La part relative des salariés cadres continue de croître en 2021 (+5,3 points), principalement en lien avec l'intégration du GIE information CNPTI.

Les 3029 salariés CDI de CNP Assurances se répartissent entre :

I la convention collective nationale des assurances (CCNA) : 2725 personnes, soit 90% de l'effectif salarié

I l'accord cadres de direction : 87 personnes, soit 2,8% de l'effectif salarié

I la convention collective nationale de l'inspection d'assurance (CCNIA) : 217 personnes, soit 7,2% de l'effectif salarié.

L'âge moyen du collaborateur CDI de CNP Assurances s'élève à 47,3 ans, pour une ancienneté moyenne dans le groupe de 16,5 ans.

64,3% de l'effectif travaillent sur Paris, les autres collaborateurs se partagent entre les sites d'Angers (19,6%), d'Arcueil (9,6%), les implantations régionales (6,5%) ou sont en affectation à l'international. Au 31/12/2021, 12 salariés CNP Assurances sont en mobilité internationale au Brésil, à Chypre, en Italie, Espagne et Irlande.

Le taux de recours aux CDD (hors alternance) au 31/12/2021 est de 3,2%, en augmentation par rapport à 2020 (+0,8 point).

La répartition par métiers montre la prépondérance de 5 familles professionnelles :

I Relation Client (25,3% de l'effectif),

I Système d'information (16,3%),

I Distribution & Développement Commercial (11,9%),

I Performance et Organisation (9,7%),

I Gestion et Maîtrise des Risques (7,2%).

Enfin, au 31/12/2021 CNP Assurances emploie 138 salariés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation).

## I.1 - Effectifs

### I.1.1 - Effectif total inscrit au 31 décembre par employeur, genre et qualification

2019		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>45</b>	<b>60</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	643	793	1 436	194	607	801	837	1 400	2 237
	CCNIA	137	98	235	0	0	0	137	98	235
	Accord CD	54	30	84	0	0	0	54	30	84
	<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>	<b>834</b>	<b>921</b>	<b>1 755</b>	<b>194</b>	<b>607</b>	<b>801</b>	<b>1 028</b>	<b>1 528</b>	<b>2 556</b>
	<b>Total CDI rémunérés</b>	<b>835</b>	<b>921</b>	<b>1 756</b>	<b>208</b>	<b>652</b>	<b>860</b>	<b>1 043</b>	<b>1 573</b>	<b>2 616</b>
	Suspensions de contrat	16	19	35	7	33	40	23	52	75
	<b>Total inscrits CDI</b>	<b>851</b>	<b>940</b>	<b>1 791</b>	<b>215</b>	<b>685</b>	<b>900</b>	<b>1 066</b>	<b>1 625</b>	<b>2 691</b>
	CDD	10	15	25	15	33	48	25	48	73
	Contrats alternance	0	0	0	49	60	109	49	60	109
	<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>	<b>861</b>	<b>955</b>	<b>1 816</b>	<b>279</b>	<b>778</b>	<b>1 057</b>	<b>1 140</b>	<b>1 733</b>	<b>2 873</b>
	CDD & alternance / effectif total	1,2%	1,6%	1,4%	22,9%	12,0%	14,9%	6,5%	6,2%	<b>6,3%</b>
	% sur effectif total	30,0%	33,2%	63,2%	9,7%	27,1%	36,8%	39,7%	60,3%	<b>100,0%</b>

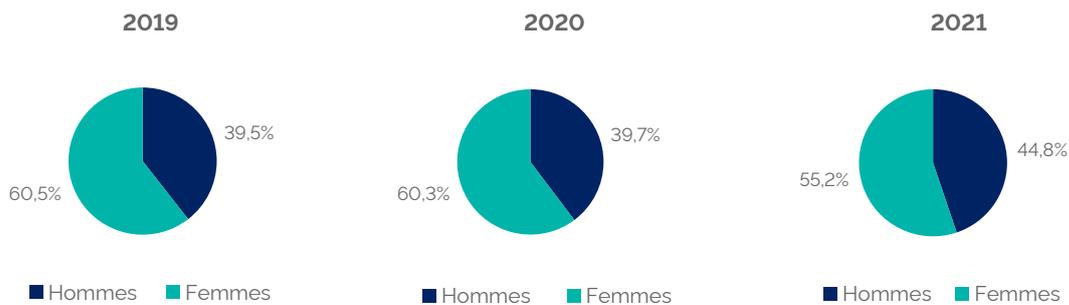
2020		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>47</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	659	809	1 468	195	580	775	854	1 389	2 243
	CCNIA	122	100	222	0	0	0	122	100	222
	Accord CD	53	30	83	0	0	0	53	30	83
	<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>	<b>834</b>	<b>939</b>	<b>1 773</b>	<b>195</b>	<b>580</b>	<b>775</b>	<b>1 029</b>	<b>1 519</b>	<b>2 548</b>
	<b>Total CDI rémunérés</b>	<b>835</b>	<b>939</b>	<b>1 774</b>	<b>205</b>	<b>616</b>	<b>821</b>	<b>1 040</b>	<b>1 555</b>	<b>2 595</b>
	Suspensions de contrat	14	17	31	8	31	39	22	48	70
	<b>Total inscrits CDI</b>	<b>849</b>	<b>956</b>	<b>1 805</b>	<b>213</b>	<b>647</b>	<b>860</b>	<b>1 062</b>	<b>1 603</b>	<b>2 665</b>
	CDD	8	11	19	15	31	46	23	42	65
	Contrats alternance	0	0	0	44	67	111	44	67	111
	<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>	<b>857</b>	<b>967</b>	<b>1 824</b>	<b>272</b>	<b>745</b>	<b>1 017</b>	<b>1 129</b>	<b>1 712</b>	<b>2 841</b>
	CDD & alternance / effectif total catégorie	0,9%	1,1%	1,0%	21,7%	13,2%	15,4%	5,9%	6,4%	<b>6,2%</b>
	% sur effectif total	30,2%	34,0%	64,2%	9,6%	26,2%	35,8%	39,8%	60,2%	<b>100,0%</b>

2021		Cadres			Non cadres			Total		
		H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
	<b>Fonctionnaires mis à la disposition</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>40</b>
Salariés CDI CNP Assurances	CCNA	994	926	1 920	196	543	739	1 190	1 469	2 659
	CCNIA	115	95	210	0	0	0	115	95	210
	Accord CD	56	31	87	0	0	0	56	31	87
	<b>Salariés rémunérés CDI Total</b>	<b>1 165</b>	<b>1 052</b>	<b>2 217</b>	<b>196</b>	<b>543</b>	<b>739</b>	<b>1 361</b>	<b>1 595</b>	<b>2 956</b>
	<b>Total CDI rémunérés</b>	<b>1 168</b>	<b>1 053</b>	<b>2 221</b>	<b>204</b>	<b>571</b>	<b>775</b>	<b>1 372</b>	<b>1 624</b>	<b>2 996</b>
	Suspensions de contrat	14	21	35	7	33	40	21	54	75
	<b>Total inscrits CDI</b>	<b>1 182</b>	<b>1 074</b>	<b>2 256</b>	<b>211</b>	<b>604</b>	<b>815</b>	<b>1 393</b>	<b>1 678</b>	<b>3 071</b>
	CDD	14	16	30	15	55	70	29	71	100
	Contrats alternance	1	1	2	56	80	136	57	81	138
	<b>Total inscrits CDI-CDD-Alternance</b>	<b>1 197</b>	<b>1 091</b>	<b>2 288</b>	<b>282</b>	<b>739</b>	<b>1 021</b>	<b>1 479</b>	<b>1 830</b>	<b>3 309</b>
	CDD & alternance / effectif total catégorie	1,3%	1,6%	1,4%	25,2%	18,3%	20,2%	5,8%	8,3%	<b>7,2%</b>
	% sur effectif total	36,2%	33,0%	69,2%	8,5%	22,3%	30,8%	44,7%	55,3%	<b>100,0%</b>

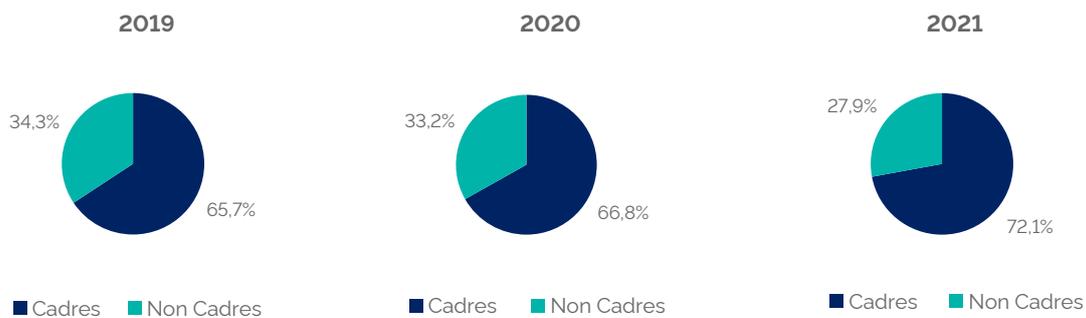
**Effectif total inscrit par employeur**



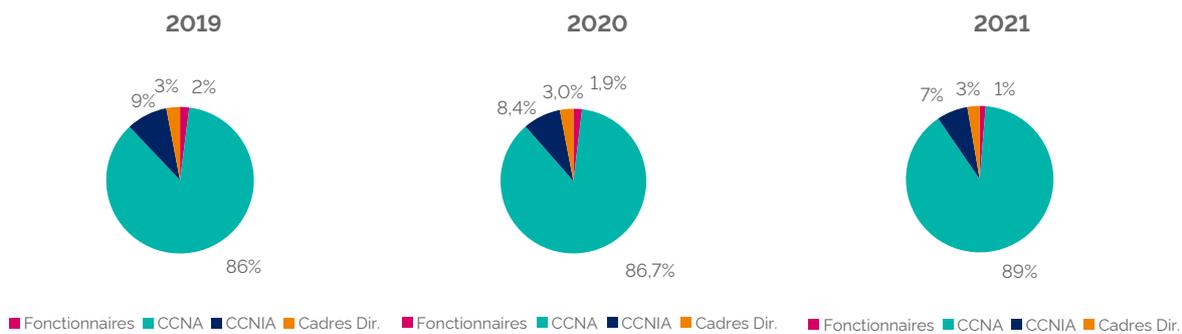
**Effectif total inscrit par genre**



**Effectif total inscrit par catégorie**



**Effectif total inscrit par convention collective**



### I.1.2 - Effectif fonctionnaire sous contrat CNP Assurances au 31/12 par position statutaire

Position statutaire	2019			2020			2021		
	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total	Cadres	Non cadres	Total
Détachement	39	25	<b>64</b>	36	19	<b>55</b>	32	16	<b>48</b>
<i>dont CCNIA</i>	12	0	12	12	0	12	11		11
Hors cadres	18	0	<b>18</b>	7	0	<b>7</b>	4	0	<b>4</b>
<i>dont CCNIA</i>	3	0	3	1	0	1			0
Disponibilité	14	1	<b>15</b>	20	1	<b>21</b>	18	0	<b>18</b>
<i>dont CCNIA</i>	3	0	3	4	0	4	4		4
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>26</b>	<b>97</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>83</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>70</b>
% effectif total inscrit Salariés CDI CNP Assurances	4%	3%	<b>4%</b>	3%	2%	<b>3%</b>	2%	2%	<b>2%</b>

### I.1.3 - Effectif total inscrit moyen mensuel (CDI + CDD)

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 786	1 788	1 816
Non cadres <i>hors alternance</i>	71	885	956	948
<b>Total hors alternance</b>	<b>73</b>	<b>2 671</b>	<b>2 744</b>	<b>2 764</b>
Non cadres <i>avec alternance</i>	71	993	1 064	1 057
<b>Total avec alternance</b>	<b>73</b>	<b>2 779</b>	<b>2 852</b>	<b>2 873</b>

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	2	1 796	1 798	1 824
Non cadres <i>hors alternance</i>	55	874	929	926
<b>Total hors alternance</b>	<b>57</b>	<b>2 670</b>	<b>2 727</b>	<b>2 730</b>
Non cadres <i>avec alternance</i>	55	981	1 036	1 017
<b>Total avec alternance</b>	<b>57</b>	<b>2 777</b>	<b>2 834</b>	<b>2 841</b>

2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Rappel effectif total (CDI + CDD)
Cadres	4	2 239	2 243	2 288
Non cadres <i>hors alternance</i>	43	846	889	885
<b>Total hors alternance</b>	<b>47</b>	<b>3 085</b>	<b>3 132</b>	<b>3 173</b>
Cadres <i>avec alternance</i>	4	2 247	2 251	1 091
Non cadres <i>avec alternance</i>	43	979	1 022	1 021
<b>Total avec alternance</b>	<b>47</b>	<b>3 218</b>	<b>3 265</b>	<b>3 309</b>

Il s'agit de la somme des effectifs totaux mensuels divisée par 12 mois, sachant que l'on prend en compte tout collaborateur (selon périmètre) inscrit à l'effectif au dernier jour du mois considéré.

### I.1.4 - Effectif permanent

(fonctionnaires et salariés rémunérés en CDI du 01/01 au 31/12)

2019	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	13	44	57	14	44	58
Salariés CNP Assurances	792	885	1 677	181	584	765	973	1 469	2 442
<b>Total</b>	<b>793</b>	<b>885</b>	<b>1 678</b>	<b>194</b>	<b>628</b>	<b>822</b>	<b>987</b>	<b>1 513</b>	<b>2 500</b>
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	<b>94%</b>	90%	92%	<b>91%</b>	93%	93%	<b>93%</b>

2020	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	1	0	1	10	36	46	11	36	47
Salariés CNP Assurances	787	903	1 690	194	569	763	981	1 472	2 453
<b>Total</b>	<b>788</b>	<b>903</b>	<b>1 691</b>	<b>204</b>	<b>605</b>	<b>809</b>	<b>992</b>	<b>1 508</b>	<b>2 500</b>
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	<b>94%</b>	96%	94%	<b>94%</b>	93%	94%	<b>94%</b>

2021	Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Fonctionnaires	3	1	4	8	28	36	11	29	40
Salariés CNP Assurances	1 099	1 011	2 110	184	526	710	1 283	1 537	2 820
<b>Total</b>	<b>1 102</b>	<b>1 012</b>	<b>2 114</b>	<b>192</b>	<b>554</b>	<b>746</b>	<b>1 294</b>	<b>1 566</b>	<b>2 860</b>
% effectif total inscrit CDI	93%	94%	<b>94%</b>	91%	92%	<b>92%</b>	98%	97%	<b>98%</b>

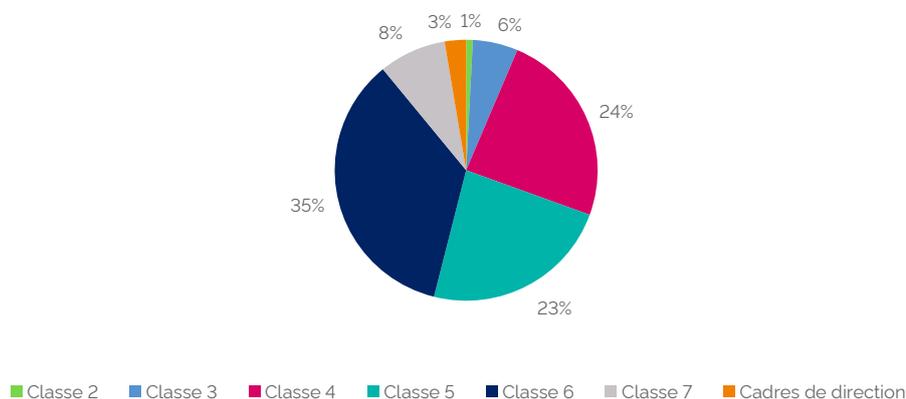
CNP Assurances ne recourt pas aux emplois saisonniers.

### I.1.5 - Effectif total inscrit au 31/12 (CDI + CDD) par employeur et par classe CCNA/CCNIA

Classe	2019						2020							
	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances		Total	Contrats alter- nance	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances		Total	Contrats alter- nance		
Classe 1	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	
Classe 2	1	1,6%	4	0,1%	5	0,2%	1	1,9%	4	0,1%	5	0,2%	23	
Classe 3	6	9,2%	138	5,1%	144	5,2%	5	9,8%	136	5,1%	141	5,1%	13	
Classe 4	45	69,2%	743	27,5%	788	28,5%	34	66,7%	716	26,7%	750	27,5%	75	
Classe 5	10	15,4%	695	25,8%	705	25,5%	8	15,7%	674	25,2%	682	25,0%	0	
dont CCNA	0	0,0%	490	18,2%	490	17,7%	0	0,0%	481	18,0%	481	17,6%	0	
dont CCNIA	0	0,0%	205	7,6%	205	7,4%	0	0,0%	193	7,2%	193	7,1%	0	
Classe 6	3	4,6%	804	29,8%	807	29,2%	3	5,9%	840	31,4%	843	30,9%	0	
dont CCNA	0	0,0%	771	28,6%	771	27,9%	0	0,0%	809	30,2%	809	29,6%	0	
dont CCNIA	0	0,0%	33	1,2%	33	1,2%	0	0,0%	31	1,2%	31	1,1%	0	
Classe 7	0	0,0%	231	8,6%	231	8,4%	0	0,0%	225	8,4%	225	8,2%	0	
Cadres de direction	0	0,0%	84	3,2%	84	3,0%	0	0,0%	0	3,1%	0	3,1%	0	
A définir	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 699</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 764</b>	<b>100,0%</b>	<b>109</b>	<b>51</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 679</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 730</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>

2021	Fonctionnaires	Taux	Salariés CNP Assurances		Total (hors alternance)	Taux (hors alt)	Contrats alternance	Total	Taux
Classe 1		0,0%		0,0%	0	0,0%		0	0,0%
Classe 2	1	2,4%	4	0,1%	5	0,2%	22	27	0,8%
Classe 3	4	9,5%	159	5,0%	163	5,1%	21	184	5,6%
Classe 4	23	54,8%	684	21,9%	707	22,3%	93	800	24,2%
Classe 5	11	26,2%	761	24,3%	772	24,4%	2	774	23,4%
dont CCNA		0,0%	579	18,5%	579	18,3%	2	581	17,6%
dont CCNIA		0,0%	182	5,8%	182	5,7%		182	5,5%
Classe 6	3	7,1%	1160	37,1%	1163	36,7%		1163	35,1%
dont CCNA		0,0%	1129	36,1%	1129	35,6%		1129	34,1%
dont CCNIA		0,0%	31	1,0%	31	1,0%		31	0,9%
Classe 7		0,0%	274	8,8%	274	8,6%		274	8,3%
dont CCNA		0,0%	270	8,6%	270	8,5%		270	8,2%
dont CCNIA		0,0%	4	0,1%	4	0,1%		4	0,1%
Cadres de direction		0,0%	87	2,8%	87	2,7%		87	2,6%
A définir		0,0%		0,0%	0	0,0%		0	0,0%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 129</b>	<b>100,0%</b>	<b>3 171</b>	<b>100,0%</b>	<b>138</b>	<b>3 309</b>	<b>100,0%</b>

### Répartition de l'effectif total inscrit par classe CCNA/CCNIA au 31/12/2021



Depuis 2011, plus aucun collaborateur de CNP Assurances n'est positionné en classe 1. La hausse de la part relative des collaborateurs cadres (classes 5, 6, 7 et cadres de direction) dans l'effectif se poursuit en 2021 avec une augmentation de 5,3 points. La classe 6 reste, en 2021, la première classe d'emploi et regroupe 35% de l'effectif total de CNP Assurances.

**I.1.6 - Effectif salarié CNP Assurances inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par type de contrat, classe CCNA / CCNIA et genre**

Classe	CDI			CDD			Total			% eff. Total	Rappel 2020		Rappel 2019	
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		Tot. H/F	% eff	Tot. H/F	% eff
Classe 1			0			0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Classe 2	2	2	4			0	2	2	4	0,1%	4	0,1%	4	0,1%
Classe 3	43	67	110	9	40	49	52	107	159	4,9%	136	4,9%	138	4,9%
Classe 4	156	507	663	6	15	21	162	522	684	20,9%	716	25,7%	743	26,5%
Classe 5	327	409	736	12	13	25	339	422	761	23,3%	674	24,2%	695	24,8%
dont CCNA	236	318	554	12	13	25	248	331	579	17,7%	481	17,2%	490	17,5%
dont CCNIA	91	91	182	0	0	0	91	91	182	5,6%	193	6,9%	205	7,3%
Classe 6	637	519	1156	1	3	4	638	522	1160	35,5%	840	30,1%	804	28,6%
dont CCNA	613	512	1125	1	3	4	614	515	1129	34,6%	809	29,0%	771	27,5%
dont CCNIA	24	7	31	0	0	0	24	7	31	0,9%	31	1,1%	33	1,2%
Classe 7	159	114	273	1	0	1	160	114	274	8,4%	225	8,1%	231	8,2%
dont CCNA	156	113	269	1	0	1	157	113	270	8,3%	221	7,9%	226	8,0%
dont CCNIA	3	1	4	0	0	0	3	1	4	0,1%	4	0,1%	5	0,2%
Cadres de direction	56	31	87	0	0	0	56	31	87	2,7%	84	3,0%	84	3,0%
A définir			0			0	0	0	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Sous total</b>	<b>1380</b>	<b>1649</b>	<b>3 029</b>	<b>29</b>	<b>71</b>	<b>100</b>	<b>1409</b>	<b>1720</b>	<b>3 129</b>	<b>95,8%</b>	<b>2 679</b>	<b>96,1%</b>	<b>2 699</b>	<b>96,1%</b>
Contrats alternance			0	57	81	138	57	81	138	4,2%	111	4,0%	109	3,9%
<b>Total</b>	<b>1380</b>	<b>1649</b>	<b>3 029</b>	<b>86</b>	<b>152</b>	<b>238</b>	<b>1466</b>	<b>1801</b>	<b>3 267</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 790</b>	<b>100%</b>	<b>2 808</b>	<b>100%</b>

L'évolution de la répartition par classe des salariés au profit des classes de cadres, notée ces dernières années, se confirme en 2021. La classe 6 reste la 1ère classe d'emploi avec 35% des effectifs salariés suivie de la classe 4 avec

Classe	H	F	H/F
Classe 2	7	15	22
Classe 3	13	8	21
Classe 4	36	57	93
Classe 5	1	1	2

**Effectif salarié CNP Assurances inscrit au 31/12 par classe**



### I.1.7 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12

(par employeur et famille professionnelle)

2019	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	143	144	9	153	5,3%
Environnement de travail	1	36	37	3	40	1,4%
Gestion des actifs	0	123	123	13	136	4,7%
Distribution / Dvpt comm.	4	414	418	1	419	14,6%
<i>dont CCNIA</i>	0	243	243	0	243	8,5%
Gestion et maîtrise des risques	1	214	215	3	218	7,6%
Relation client	43	787	830	11	841	29,3%
Management	0	84	84	0	84	2,9%
Marketing et communication	1	107	108	6	114	4,0%
Performance et organisation	10	407	417	3	420	14,6%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	200	201	17	218	7,6%
Ressources Humaines	0	67	67	4	71	2,5%
Support administratif	3	117	120	39	159	5,5%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 699</b>	<b>2 764</b>	<b>109</b>	<b>2 873</b>	<b>100,0%</b>

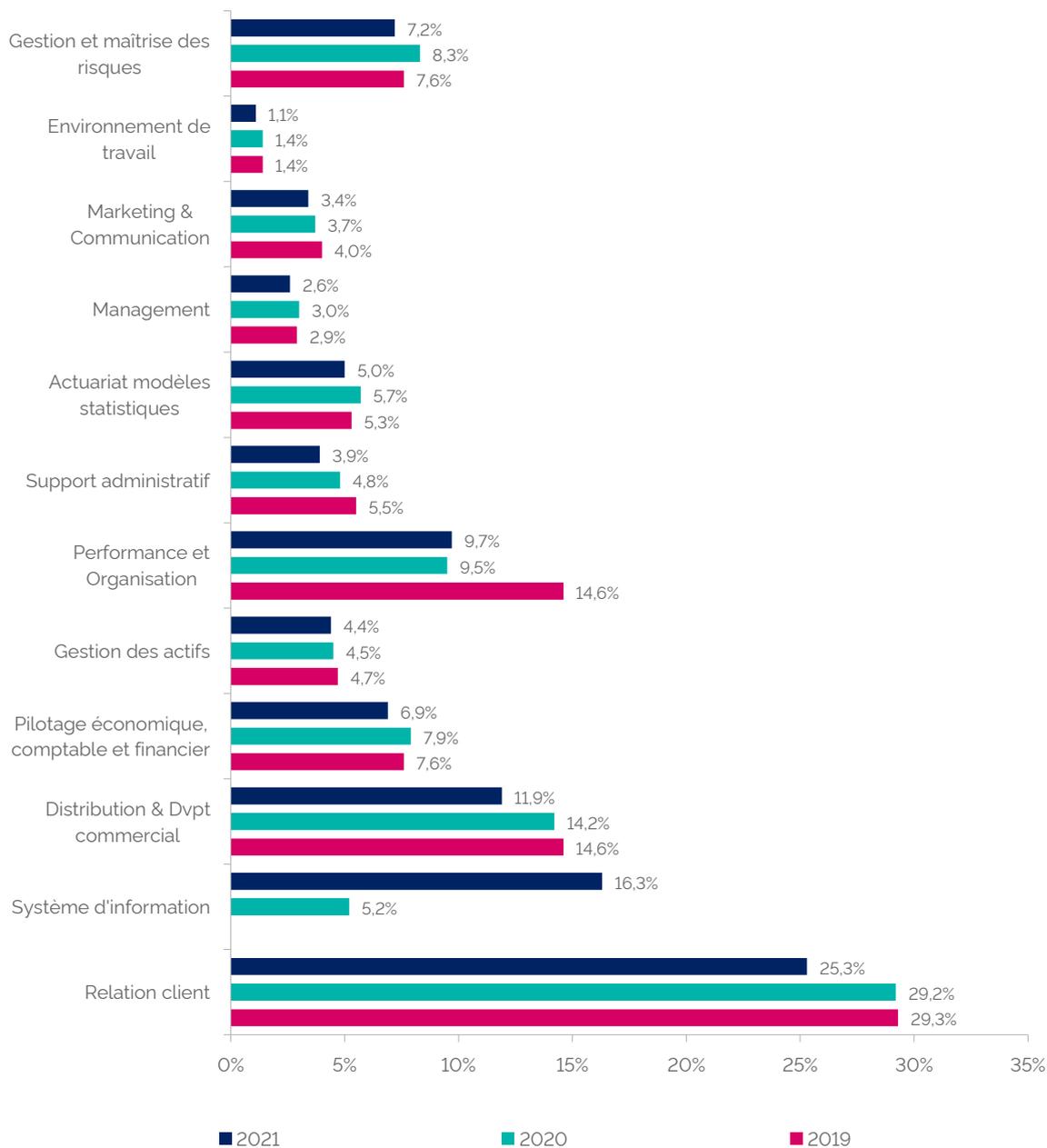
2020	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	144	145	16	161	5,7%
Environnement de travail	1	37	38	2	40	1,4%
Gestion des actifs	0	122	122	10	132	4,6%
Distribution / Dvpt comm.	3	398	401	3	404	14,2%
<i>dont CCNIA</i>	0	228	228	0	228	8,0%
Gestion et maîtrise des risques	1	230	231	4	235	8,3%
Relation client	33	778	811	18	829	29,2%
Management	0	84	84	0	84	3,0%
Marketing et communication	1	97	98	7	105	3,7%
Performance et organisation	2	267	269	0	269	9,5%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	202	203	23	226	8,0%
Ressources Humaines	0	70	70	3	73	2,6%
Support administratif	3	110	113	23	136	4,8%
Système d'information	5	140	145	2	147	5,2%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>2 679</b>	<b>2 730</b>	<b>111</b>	<b>2 841</b>	<b>100,0%</b>

2021	Fonction- naires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% effectif total
Actuariat modèles stat.	1	150	151	15	166	5,0%
Environnement de travail	1	34	35	3	38	1,1%
Gestion des actifs	0	137	137	8	145	4,4%
Distribution / Dvpt comm.	3	389	392	2	394	11,9%
<i>dont CCNIA</i>	0	217	217		217	6,6%
Gestion et maîtrise des risques	1	230	231	7	238	7,2%
Relation client	24	791	815	22	837	25,3%
Management	0	87	87		87	2,6%
Marketing et communication	1	97	98	14	112	3,4%
Performance et organisation	2	318	320	1	321	9,7%
Pilotage éco., compt. et fin.	1	207	208	19	227	6,9%
Ressources Humaines	0	73	73	3	76	2,3%
Support administratif	3	107	110	18	128	3,9%
Système d'information	5	509	514	26	540	16,3%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 129</b>	<b>3 171</b>	<b>138</b>	<b>3 309</b>	<b>100,0%</b>

La famille management correspond aux cadres de direction.

En cohérence avec l'accord GPEC de février 2019, la cartographie a été actualisée pour prendre en compte les métiers émergents et reconfigurer les métiers actuels au regard des évolutions identifiées. En 2020, la famille professionnelle "Système d'information" est créée.

### Effectif total inscrit par famille professionnelle\*



La famille "Relation client" reste la 1ère famille d'emploi avec 25,3% de l'effectif.

3 familles professionnelles représentent plus de 53% des effectifs : Relation Client, Système d'information et Distribution & Développement Commercial.

### I.1.8 - Effectif total inscrit (CDI+CDD) au 31/12 par employeur et par tranche d'âge

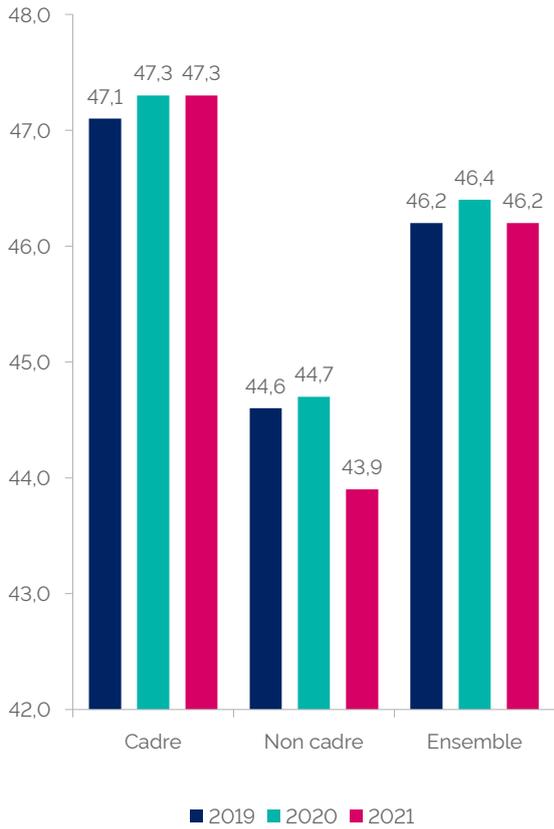
2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	<b>17</b>	84	101	3,5%
25 / 29 ans	0	109	<b>109</b>	22	131	4,5%
30 / 34 ans	0	173	<b>173</b>	1	174	6,1%
35 / 39 ans	0	277	<b>277</b>	1	278	9,7%
40 / 44 ans	0	456	<b>456</b>	0	456	15,9%
45 / 49 ans	1	601	<b>602</b>	1	603	21,0%
50 / 54 ans	6	474	<b>480</b>	0	480	16,7%
55 / 59 ans	28	349	<b>377</b>	0	377	13,1%
60 / 64 ans	29	214	<b>243</b>	0	243	8,5%
65 ans et plus	1	29	<b>30</b>	0	30	1,0%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 699</b>	<b>2 764</b>	<b>109</b>	<b>2 873</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	58,7 ans	46,8 ans	<b>47,1 ans</b>	23,2 ans	<b>46,2 ans</b>	

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	17	<b>17</b>	94	111	3,9%
25 / 29 ans	0	107	<b>107</b>	14	121	4,2%
30 / 34 ans	0	163	<b>163</b>	1	164	5,8%
35 / 39 ans	0	267	<b>267</b>	2	269	9,5%
40 / 44 ans	0	420	<b>420</b>	0	420	14,8%
45 / 49 ans	0	590	<b>590</b>	0	590	20,8%
50 / 54 ans	6	503	<b>509</b>	0	509	17,9%
55 / 59 ans	20	355	<b>375</b>	0	375	13,2%
60 / 64 ans	23	232	<b>255</b>	0	255	9,0%
65 ans et plus	2	25	<b>27</b>	0	27	0,9%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>2 679</b>	<b>2 730</b>	<b>111</b>	<b>2 841</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	58,9 ans	47,1 ans	<b>47,3 ans</b>	22,7 ans	<b>46,4 ans</b>	

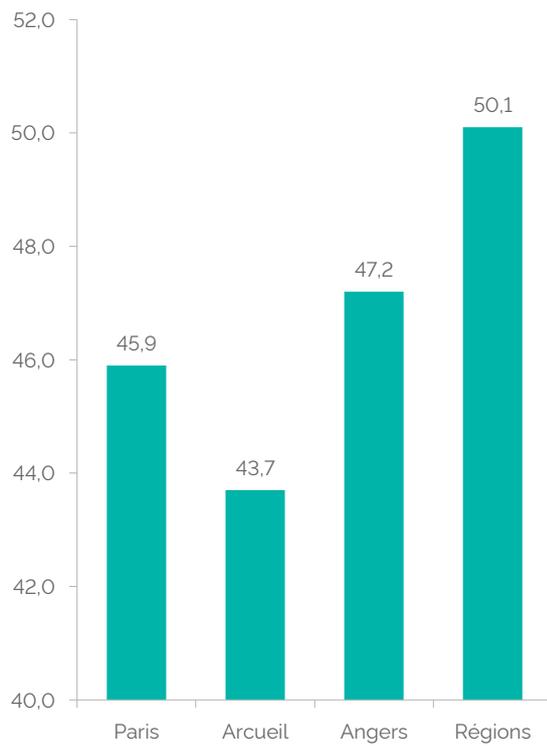
2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	Contrats alternance	Total avec alternance	% yc alternance
moins de 25 ans	0	41	<b>41</b>	117	158	4,8%
25 / 29 ans	0	138	<b>138</b>	17	155	4,6%
30 / 34 ans	0	201	<b>201</b>	3	204	6,2%
35 / 39 ans	0	309	<b>309</b>	1	310	9,4%
40 / 44 ans	0	443	<b>443</b>		443	13,4%
45 / 49 ans	0	626	<b>626</b>		626	18,9%
50 / 54 ans	4	612	<b>616</b>		616	18,6%
55 / 59 ans	13	467	<b>480</b>		480	14,5%
60 / 64 ans	23	259	<b>282</b>		282	8,5%
65 ans et plus	2	33	<b>35</b>		35	1,1%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 129</b>	<b>3 171</b>	<b>138</b>	<b>3 309</b>	<b>100,0%</b>
Âge moyen	59,4 ans	47,1 ans	<b>47,2 ans</b>	22,7 ans	<b>46,2 ans</b>	

L'âge moyen de 46,2 ans (-0,2 par rapport à 2020) continue de traduire l'effort de rajeunissement de la pyramide des âges entrepris par l'entreprise.

**Âge moyen par catégorie**  
**au 31/12 de l'effectif total inscrit**  
 (CDI - CDD - y compris contrats en alternance)

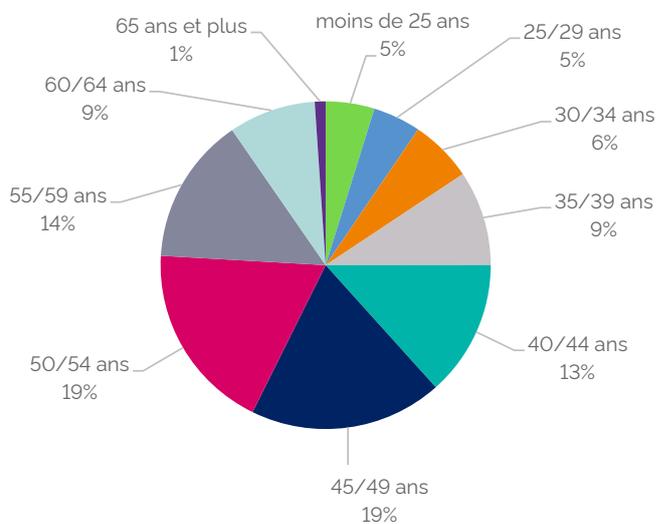


**Âge moyen par site\***  
**au 31/12/2021 sur l'effectif total inscrit**  
 (CDI - CDD - y compris contrats en alternance)



\*Le site est un regroupement d'établissements au sens URSSAF.

**Effectif total inscrit au 31/12 par tranche d'âge - y compris contrats en alternance**



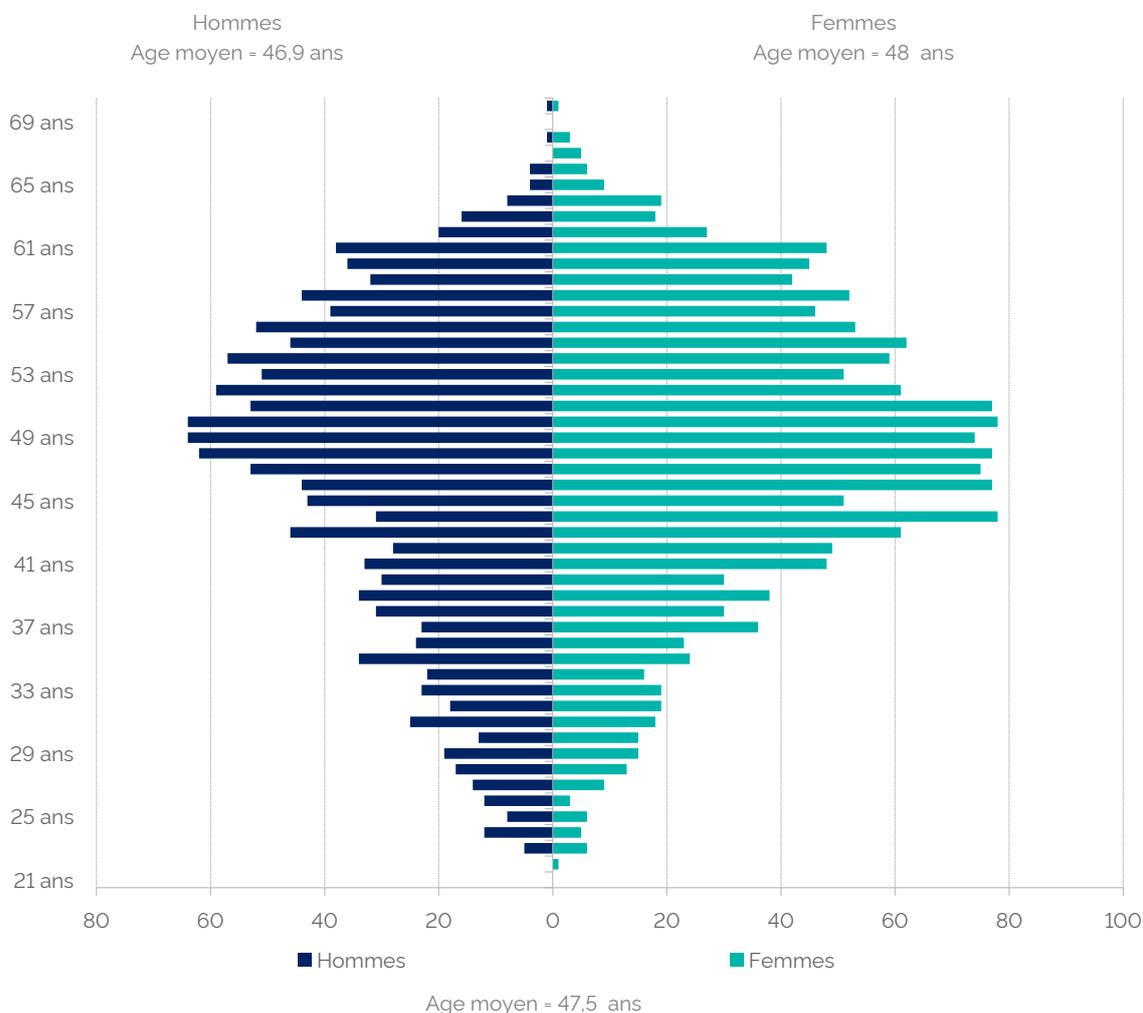
Les collaborateurs de 45 - 49 ans et 50 - 54 ans représentent chacun 19% de l'effectif total, premières classe d'âge.

### I.1.9 - Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'âge et catégorie ou genre

2021

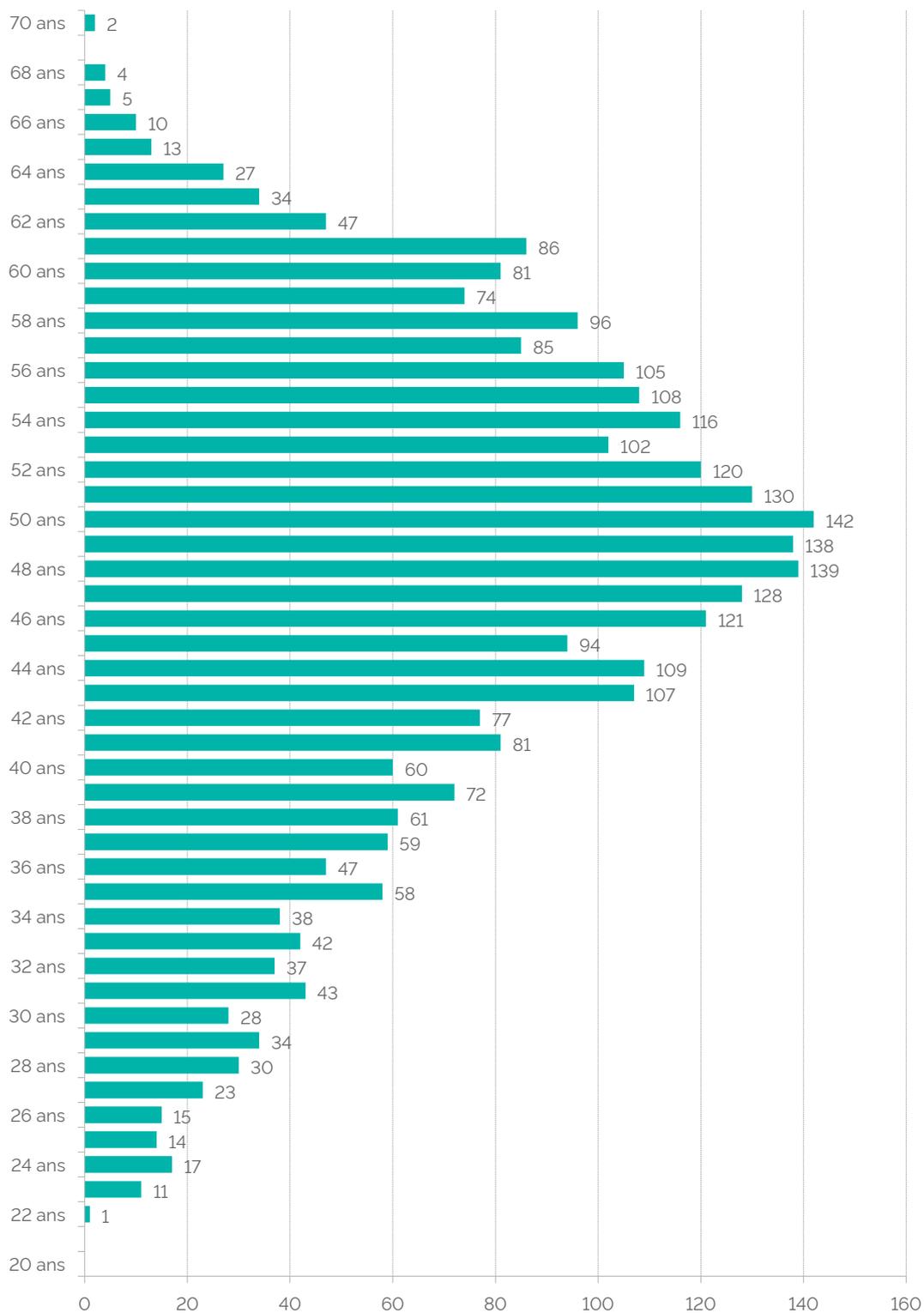
	2021				2021			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Hommes	Femmes	Total	% effectif total
moins de 25 ans	25	4	29	0,9%	17	12	29	0,9%
25 / 29 ans	91	25	116	3,8%	70	46	116	3,8%
30 / 34 ans	142	46	188	6,1%	101	87	188	6,1%
35 / 39 ans	218	79	297	9,7%	146	151	297	9,7%
40 / 44 ans	301	133	434	14,1%	168	266	434	14,1%
45 / 49 ans	445	175	620	20,2%	266	354	620	20,2%
50 / 54 ans	468	142	610	19,9%	284	326	610	19,9%
55 / 59 ans	351	117	468	15,2%	213	255	468	15,2%
60 / 64 ans	195	80	275	9,0%	118	157	275	9,0%
65 ans et plus	20	14	34	1,1%	10	24	34	1,1%
<b>Total</b>	<b>2 256</b>	<b>815</b>	<b>3 071</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 393</b>	<b>1 678</b>	<b>3 071</b>	<b>100,0%</b>
Age moyen	47,4 ans	47,7 ans	47,5 ans		46,9 ans	48 ans	47,5 ans	

#### Pyramides des âges au 31/12 Hommes / Femmes (CDI uniquement)



**Pyramides des âges au 31/12**  
**Fonctionnaires + salariés CNP Assurances (CDI uniquement)**

Âge moyen = 47,5 ans



**I.1.10 - Effectif total inscrit CDI fonctionnaires + salariés CNP Assurances au 31/12  
par employeur et ancienneté groupe CDC**

<b>2019</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	231	231	8,6%
3 / 9 ans	0	435	435	16,2%
10 / 15 ans	0	558	558	20,7%
16 / 21 ans	0	734	734	27,3%
22 / 27 ans	0	345	345	12,8%
28 ans et plus	65	323	388	14,4%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>2 626</b>	<b>2 691</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,7 ans	16,3 ans	16,8 ans	

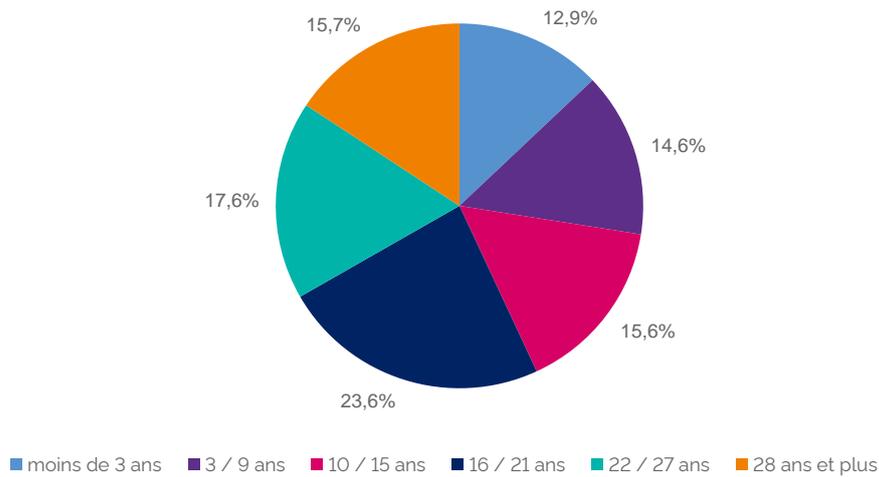
<b>2020</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans	0	269	269	10,1%
3 / 9 ans	0	410	410	15,4%
10 / 15 ans	0	466	466	17,5%
16 / 21 ans	0	737	737	27,6%
22 / 27 ans	0	395	395	14,8%
28 ans et plus	51	337	388	14,6%
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>2 614</b>	<b>2 665</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,7 ans	16,5 ans	16,9 ans	

<b>2021</b>	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total	%
moins de 3 ans		396	396	12,9%
3 / 9 ans		447	447	14,6%
10 / 15 ans		479	479	15,6%
16 / 21 ans		726	726	23,6%
22 / 27 ans		541	541	17,6%
28 ans et plus	42	440	482	15,7%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>3 029</b>	<b>3 071</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	37,1 ans	16,5 ans	16,8 ans	

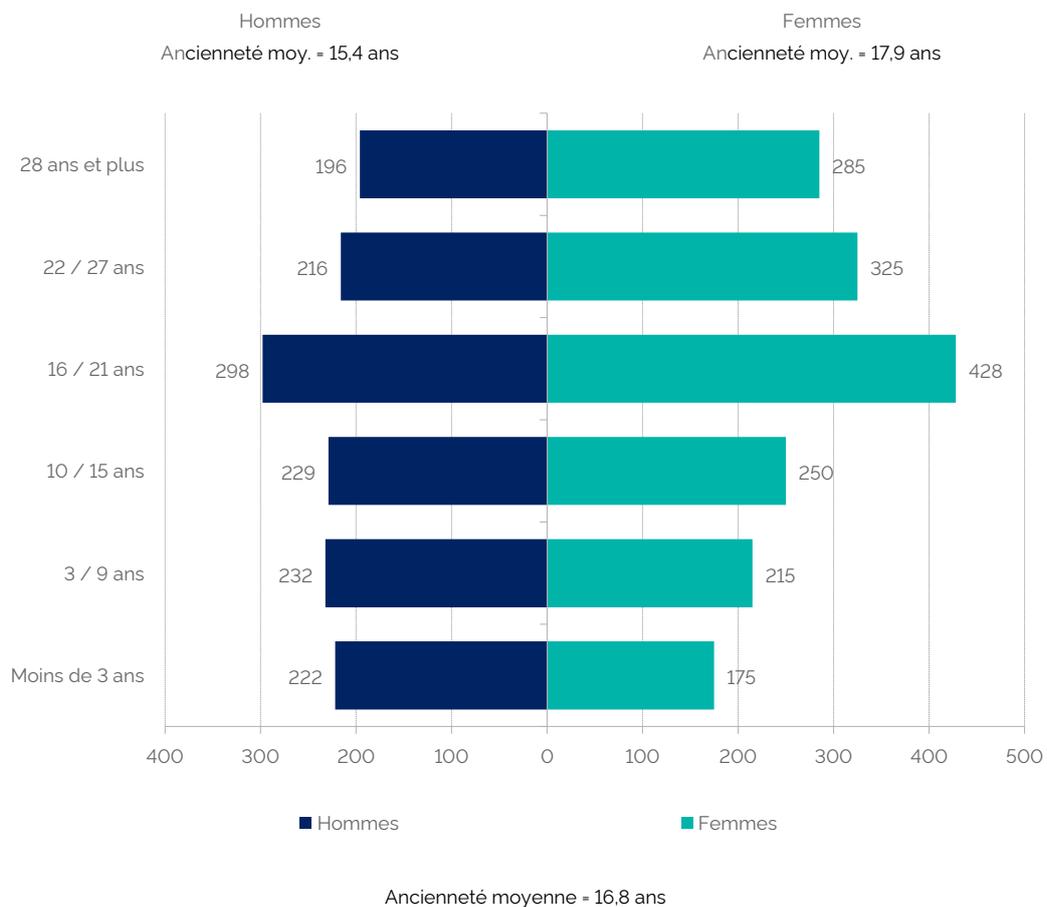
Plus d'un quart de l'effectif CDI a moins de 10 ans d'ancienneté alors que près de 16% des collaborateurs ont une ancienneté supérieure ou égale à 28 ans.

L'ancienneté moyenne des salariés de CNP Assurances est de 16,5 ans alors que celle des fonctionnaires est de 37,1 ans. L'ancienneté moyenne est de 16,8 ans.

**Effectif total inscrit CDI au 31/12 par tranche d'ancienneté**



**Pyramide des anciennetés au 31/12/2021  
Hommes / Femmes (CDI uniquement)**

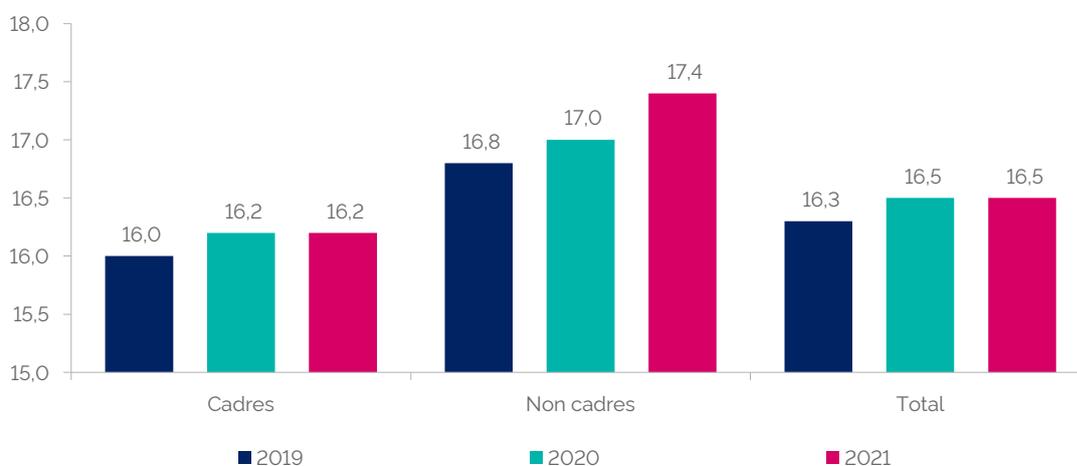


### I.1.11 - Effectif salarié CNP Assurances CDI au 31/12 par ancienneté groupe CDC et catégorie

	2019				2020			
	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	175	56	231	8,8%	207	62	269	10,3%
3 / 9 ans	303	132	435	16,6%	282	128	410	15,7%
10 / 15 ans	395	163	558	21,2%	328	138	466	17,8%
16 / 21 ans	447	287	734	28,0%	468	269	737	28,2%
22 / 27 ans	241	104	345	13,1%	277	118	395	15,1%
28 ans et plus	228	95	323	12,3%	242	95	337	12,9%
<b>Total</b>	<b>1 789</b>	<b>837</b>	<b>2 626</b>	<b>100,0%</b>	<b>1 804</b>	<b>810</b>	<b>2 614</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	16,0 ans	16,8 ans	<b>16,3 ans</b>		16,2 ans	17 ans	<b>16,5 ans</b>	

2021	Cadres	Non cadres	Total	% effectif total
moins de 3 ans	334	62	396	13,1%
3 / 9 ans	343	104	447	14,7%
10 / 15 ans	337	142	479	15,8%
16 / 21 ans	519	207	726	24,0%
22 / 27 ans	379	162	541	17,9%
28 ans et plus	340	100	440	14,5%
<b>Total</b>	<b>2 252</b>	<b>777</b>	<b>3 029</b>	<b>100,0%</b>
Ancienneté moyenne	16,2 ans	17,4 ans	<b>16,5 ans</b>	

#### Ancienneté moyenne par catégorie



L'analyse de l'ancienneté dans le groupe CDC des salariés de CNP Assurances (16,5 ans en moyenne) montre que celle-ci est :

l plus importante chez les non cadres (17,4 ans) que chez les cadres (16,2 ans),

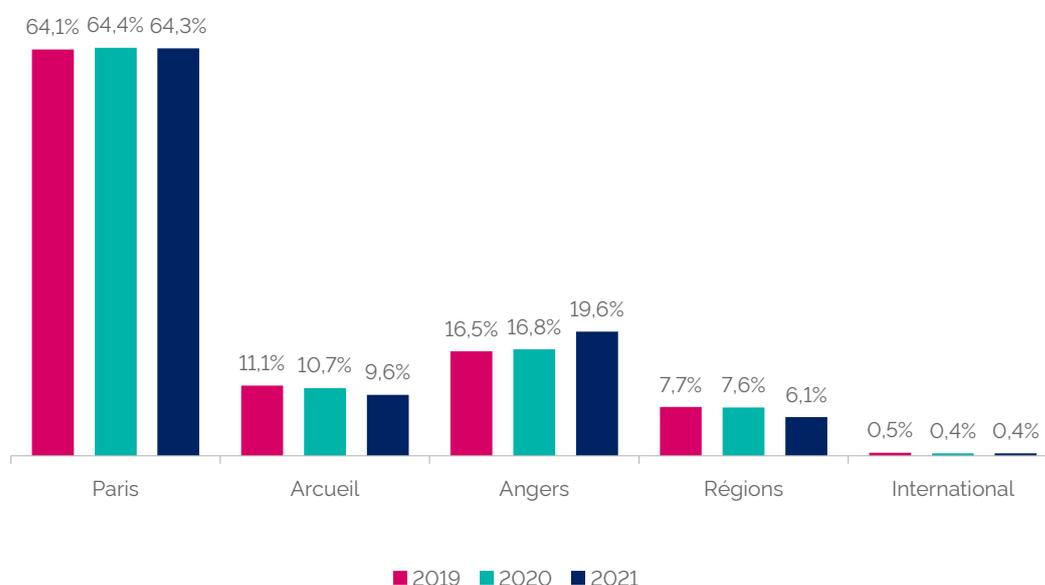
### I.1.12 - Effectif total inscrit (CDI + CDD) au 31/12 par employeur et établissement

	Fonctionnaires			Salariés CNP Assurances			Contrats alternance			Total		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Paris	21	19	16	1 728	1 716	2 005	93	96	108	1 842	1 831	2 129
Arcueil	23	14	10	290	287	297	6	4	10	319	305	317
Angers	17	15	13	448	452	615	10	11	20	475	478	648
Régions	4	3	3	218	212	199	0	0		222	215	202
International	0	0	0	15	12	13	0	0		15	12	13
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>2 699</b>	<b>2 679</b>	<b>3 129</b>	<b>109</b>	<b>111</b>	<b>138</b>	<b>2 873</b>	<b>2 841</b>	<b>3 309</b>

Les effectifs sont répartis par établissement (au sens URSSAF).

Les établissements en régions sont localisés dans les villes suivantes : Bourgoin Jallieu, Cesson Sévigné, Clermont Ferrand, Dijon, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Mérignac, Montpellier, Nancy, Niort, Orléans, Rouen, Saint-Quentin, Strasbourg et Toulouse.

Paris représente le centre d'emploi le plus important avec 64,4 % de l'effectif.  
13 salariés sont en mobilité internationale : Espagne, Italie, Irlande, Luxembourg, Chypre et Brésil.



### I.1.13 - Travailleurs en situation de handicap

2019	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires			2	1	3
Salariés CNP Assurances	32	31	25	66	154
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>67</b>	<b>157</b>

2020	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	3	0	3
Salariés CNP Assurances	42	46	28	82	198
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>201</b>

2021	Cadres		Non Cadres		Total
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
Personnes en situation de handicap					
Fonctionnaires	0	0	2	1	3
Salariés CNP Assurances	52	46	28	93	219
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>94</b>	<b>222</b>

234 collaborateurs sont déclarés auprès de l'URSSAF, au titre de l'année 2021, en tant que bénéficiaires de l'obligation d'emploi en faveur des travailleurs handicapés, 222 sont inscrits aux effectifs le 31/12 (dont 9 CDD).

### I.1.14 - Travailleurs en situation de handicap à la suite d'accident du travail

	2019	2020	2021
Nb de travailleurs en situation de handicap à la suite d'accidents du travail intervenus dans l'entreprise	0	0	0

### I.1.15 - Répartition par nationalité

77 salariés CNP Assurances de nationalité étrangère étaient présents au 31/12/2021 dans l'entreprise :

I 62 CDI, 4 CDD et 11 CDD en alternance,  
I 41 femmes, dont 14 appartenant à l'Union Européenne,  
I 36 hommes, dont 11 appartenant à l'Union Européenne.

## I.2 - Travailleurs temporaires

### I.2.1 - Nombre de CDD au 31/12 (Salariés CNP Assurances)

	2019	2020	2021
Cadres	25	19	30
Non cadres	48	46	70
Total <i>hors alternance</i>	73	65	100
Contrats alternance	109	111	138
<b>Total avec alternance</b>	<b>182</b>	<b>176</b>	<b>238</b>

### I.2.2 - Motifs de recrutement des CDD au 31/12

(hors contrats en alternance)

Motif	
Remplacement	13
Surcroît	70
CDD senior	17
<b>Total</b>	<b>100</b>

### I.2.3 - Nombre de jours travaillés dans l'année et durée moyenne des contrats CDD

(hors contrats en alternance)

Nbre total de jours ouvrés				Durée moyenne en jours ouvrés			
	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Cadres	6 393	4 720	7 191	Remplacement	89,5	113,35	102
Non cadres	10 904	16 028	15 117	Surcroît	108,27	135,01	127
<b>Total</b>	<b>17 297</b>	<b>20 748</b>	<b>22 308</b>	CDD senior	170,97	183,45	180
				<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>142</b>	<b>134</b>

### I.2.4 - Nombre de jours travaillés sur l'année des CDD par implantation géographique

(hors contrats en alternance)

2021	Paris	Arcueil	Angers	Régions	Total
Remplacement	2 023	332	0	0	2 355
Surcroît	6 758	4 533	2 916	0	14 207
CDD Senior	4 358	232	1 156	0	5 746
<b>Total</b>	<b>13 139</b>	<b>5 097</b>	<b>4 072</b>	<b>0</b>	<b>22 308</b>

Le taux de recours aux CDD - hors alternance - au 31/12/2021 (3,2%) est supérieur à celui de l'année dernière (2,3%). La durée moyenne des contrats CDD sur l'année est en diminution (-5,6%).

Les CDD seniors représentent près de 26% du total des jours travaillés en CDD (hors alternance) sur l'année.

## I.2.5 - Intérimaires par implantation géographique

2019	Présents au 31/12/2019	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	38	49	72,2	12 130,0
Arcueil	10	15	85,5	3 763,0
Angers	30	44	102,9	9 982,0
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>108</b>	<b>83,7</b>	<b>25 875,0</b>

2020	Présents au 31/12/2020	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	24	33	85,0	7 901,0
Arcueil	11	11	83,4	2 501,0
Angers	22	28	112,4	6 967,0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>93,9</b>	<b>17 369,0</b>

2021	Présents au 31/12/2021	Nombre moyen mensuel d'intérimaires	Durée moyenne des contrats (en jours ouvrés)	Durée totale des contrats (en jours ouvrés)
Paris	28	23	76,6	5 360,0
Arcueil	14	13	114,8	3 100,0
Angers	30	31	123,9	7 806,0
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>67</b>	<b>101,7</b>	<b>16 266,0</b>

## I.2.6 - Nombre de jours travaillés par les intérimaires par implantation et par motif

2021	Paris	Arcueil	Angers	Total
Remplacement	1003,00	216,00	1182,00	2 401,0
Surcroît	4357,00	2884,00	6624,00	13 865,0
<b>Total</b>	<b>5 360,0</b>	<b>3 100,0</b>	<b>7 806,0</b>	<b>16 266,0</b>

En 2021, après plusieurs années de forte baisse, le volume d'intérim diminue dans de moindres proportions (-6,3%).

Malgré tout, la durée moyenne des missions continue de progresser et est en adéquation avec la recherche de personnel intérimaire qualifié.

Il n'y a pas de recours à l'intérim en régions.

## I.2.7 - Bilan des contrats en alternance à CNP Assurances

2019	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2019			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	57	36	93	45	20	65
Arcueil	4	2	6	2	0	2
Angers	1	9	10	0	5	5
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>47</b>	<b>109</b>	<b>47</b>	<b>25</b>	<b>72</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2020	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2020			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	77	19	96	54	11	65
Arcueil	4	0	4	2	0	2
Angers	8	3	11	8	1	9
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>22</b>	<b>111</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>76</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

2021	Nombre de contrats en cours Par type de contrat et implantation au 31/12/2021			Nombre de contrats conclus dans l'année Par type de contrat et implantation		
	Apprentissage	Professionalisation	Total	Apprentissage	Professionalisation	Total
Paris	100	8	108	68	4	72
Arcueil	10	0	10	6	0	6
Angers	13	7	20	9	5	14
Régions*	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>15</b>	<b>138</b>	<b>83</b>	<b>9</b>	<b>92</b>

\* y compris les directions interrégionales et régionales de Paris et Angers

## I.2.8 - Agents occasionnels

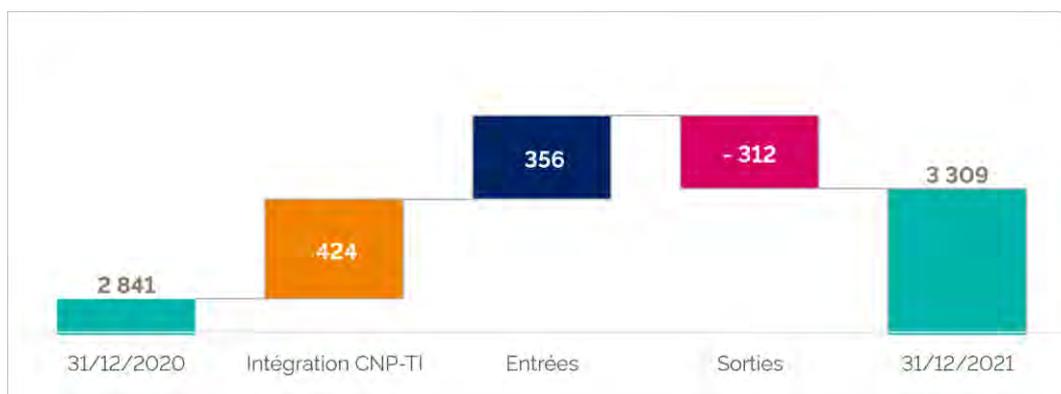
Aucun agents occasionnels en 2021

## I.2.9 - Stagiaires

83 stages ont été réalisés en 2021 (en hausse de +76,6% / 2020), dont 52 indemnités. CNP Assurances a souhaité s'engager plus fortement auprès des étudiants afin de leur offrir la possibilité de se professionnaliser via des stages dans le contexte de la crise sanitaire. La durée des stages indemnités varie : 11 stages d'une durée inférieure à 3 mois et 41 stages d'une durée comprise entre 3 mois et 6 mois.

## I.3 - Mouvements de personnel

### I.3.1 - Variation de l'effectif total (CDI + CDD y compris alternance) en 2021



### I.3.2 - Entrées par employeur (CDI + CDD)

Employeur	2019	2020	2021		
			CDD	CDI	Total
Fonctionnaires	0	0			0
Salariés CNP Assurances	208	171	101	163	264
<b>Total hors contrats alternance</b>	<b>208</b>	<b>171</b>	<b>101</b>	<b>163</b>	<b>264</b>
Contrats alternance	72	76	92		92
<b>Total avec alternance</b>	<b>280</b>	<b>247</b>	<b>193</b>	<b>163</b>	<b>356</b>

En 2021, CNP Assurances a intégré 114 salariés de moins de 25 ans (CDI et CDD y compris contrats en alternance).

### I.3.3 - Entrées salariés CNP Assurances

Entrées	Hommes	Femmes	Total	Cadres	Non cadres
Recrutements externes*	118	138	256	159	97
Mobilité groupe LBP	5	3	8	4	4
Fonctionnaires > salariés (changement d'employeur)			0		
<b>Total hors contrats alternance</b>	<b>123</b>	<b>141</b>	<b>264</b>	<b>163</b>	<b>101</b>
Contrats alternance	44	48	92		92
<b>Total avec alternance</b>	<b>167</b>	<b>189</b>	<b>356</b>	<b>163</b>	<b>193</b>
* Dont passages CDD-CDI	14	9	23	10	13
* Dont changement de statut	1	0	1	1	0

### I.3.4 - Sorties (CDI + CDD) par employeur

2019	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Non cadres	
Motif								
Décès		3	1	4				8
Départ vers groupe CDC ou autre administration			3					3
Démission, rupture période essai salarié			21	3	1	3	3	31
Retraite		14	36	18				68
Licenciement, rupture période essai employeur			11	3	1	3	1	19
Rupture conventionnelle			14					14
Fin de contrat					27	35	72	134
<b>Total des sorties</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>76</b>	<b>277</b>

2020	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Motif								
Décès		1	3	2				6
Départ vers groupe CDC ou autre administration			2					2
Démission, rupture période essai salarié			31	3	2		2	38
Retraite	1	12	41	19				73
Licenciement, rupture période essai employeur			16	1		2		19
Rupture conventionnelle			7	3				10
Fin de contrat					21	38	72	131
<b>Total des sorties</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>74</b>	<b>279</b>

2021	Fonctionnaires		Salariés CNP Assurances					Total
			CDI		CDD		Contrats alternance	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres		
Motif								
Décès		0	5	1	0	0	0	6
Départ vers groupe LBP		0	3	0	0	0	0	3
Démission, rupture période essai salarié		0	24	4	4	6	0	38
Retraite		11	56	19	0	0	0	86
Licenciement, rupture période essai employeur		0	8	2	0	3	1	14
Rupture conventionnelle		0	7	4	0	0	0	11
Fin de contrat		0	0	0	19	39	96	154
<b>Total des sorties</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>103</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>48</b>	<b>97</b>	<b>312</b>

En ligne avec la pyramide des âges, le premier motif de sortie CDI reste la retraite. L'âge moyen de départ à la retraite est de 62,8 ans.

### I.3.5 - Mouvements inter-établissements (CDI + CDD) en 2021 - hors contrats en alternance

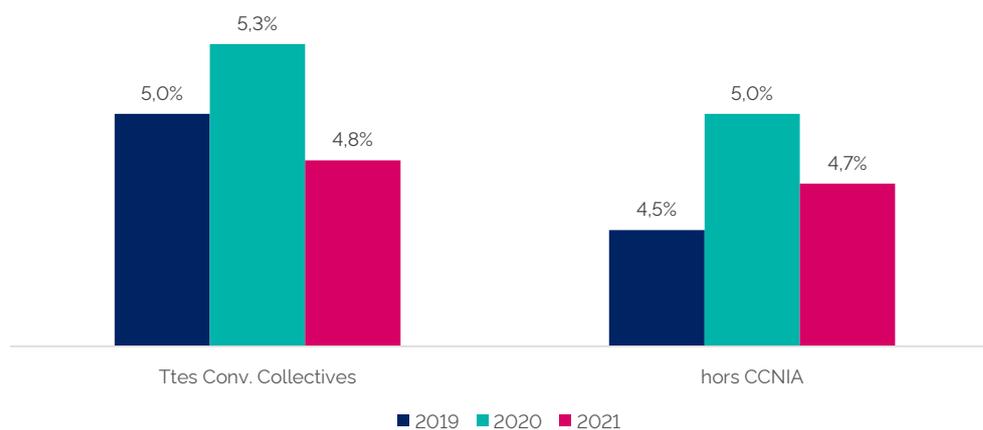
de \ vers	Paris		Arcueil		Angers		Régions		Total	%
	Salariés CNP A.	Fonct.								
Paris					10				10	34%
Arcueil	5				2				7	24%
Angers	2		1						3	10%
Régions	3		3		1		2		9	31%
<b>Total</b>	<b>10</b>		<b>4</b>		<b>13</b>		<b>2</b>		<b>29</b>	<b>100%</b>

### I.3.6 - Taux de rotation du Personnel\*

en %	2019	2019 hors CCNIA	2020	2020 hors CCNIA	2021	2021 hors CCNIA
	Hommes	4,9%	4,5%	6,2%	5,2%	4,3%
Femmes	5,1%	4,6%	4,8%	4,9%	5,2%	5,2%
Cadres	4,9%	4,1%	5,7%	5,2%	4,7%	4,5%
Non Cadres	5,3%	5,3%	4,6%	4,6%	5,2%	5,2%
<b>Taux global</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,3%</b>	<b>5,0%</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,7%</b>

(\* Rapport entre le nombre de départs de salariés en CDI tous motifs confondus et l'effectif moyen mensuel CDI)

Le taux de turn-over diminue de 0,5 point entre 2020 et 2021.



## I.4 - Absentéisme

### I.4.1 - Nombre de jours ouvrés d'absence

2019						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		453	31 118	31 571	79,1%	932
Accident du Travail/Trajet			1 257	1 257	3,1%	22
Maternité et adoption			3 552	3 552	8,9%	
Paternité			203	203	0,5%	
Congés conventionnels avec solde (2)		21,0	2 754,5	2 776	7,0%	59,5
Congés sans solde			553	553	1,4%	157,5
<b>Total</b>		<b>474,0</b>	<b>39 437,5</b>	<b>39 911,5</b>	<b>100%</b>	<b>1 171,0</b>
%		1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 968 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 9740 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement

2020						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		388	28 156	28 544	80,9%	496
Accident du Travail/Trajet			1 407	1 407	4,0%	55
Maternité et adoption			3 126	3 126	8,9%	148
Paternité			262	262	0,7%	
Congés conventionnels avec solde (2)		5	1 666,0	1 671,0	4,7%	12,0
Congés sans solde			287	287	0,8%	15,5
<b>Total</b>		<b>393,0</b>	<b>34 903,5</b>	<b>35 296,5</b>	<b>100%</b>	<b>726,5</b>
%		1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 1946 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 14861 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement

2021						
Motif	Statut	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	%	Contrats alternance
Maladie (1)		220	28 317	28 537	77,8%	685
Accident du Travail/Trajet		0	1 226	1 226	3,3%	9
Maternité et adoption		0	3 506	3 506	9,6%	131
Paternité		0	577	577	1,6%	
Congés conventionnels avec solde (2)		31	2 140	2 171,0	5,9%	25,0
Congés sans solde		0	664,0	664	1,8%	64,0
<b>Total</b>		<b>251,0</b>	<b>36 430,0</b>	<b>36 681,0</b>	<b>100%</b>	<b>914,0</b>
%		1%	99%	100%		

(1) Auxquels s'ajoutent 144 jours de congé longue maladie ou congé longue durée pour les fonctionnaires et 15962 jours d'invalidité pour les salariés CNP Assurances

(2) Evénements familiaux (mariage, décès dans la famille ...), enfant ou parent malade, déménagement

## I.4.2 - Répartition des arrêts maladie selon la durée de l'absence

Durée (jours calendaires)	Statut			
	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Total hors alternance	Contrats alternance
<= 15 jours	54	2 582	2 636	128
> 15 jours	2	487	489	7
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>3 069</b>	<b>3 125</b>	<b>135</b>

Les arrêts maladie sont intégrés dans le calcul dès lors que l'absence se termine dans l'année 2021.

On constate sur 2021 une augmentation du nombre de jours d'absence, tous motifs confondus, en lien avec l'augmentation des effectifs.

La maladie (hors invalidité) représente le premier motif d'absence et regroupe près de 78% des absences. Le nombre total de jours d'absence tous motifs (hors invalidité), rapporté à l'effectif moyen mensuel s'établit à 11,2 jours par an et par personne, soit un ratio inférieur à celui observé l'année précédente (-1,3 jour).

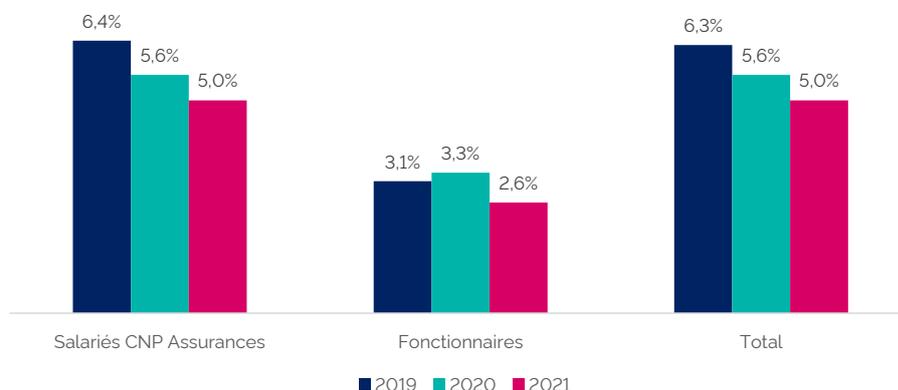
### Taux d'absentéisme - y compris contrats en alternance

Le taux d'absentéisme 2021 à CNP Assurances est de 5,5% (5% hors maternité), en baisse par rapport à l'an passé.

#### Evolution du taux d'absentéisme tous motifs



#### Evolution du taux d'absentéisme hors maternité



### Détermination du taux d'absentéisme :

$$\text{Taux d'absentéisme} = \frac{\text{Nombre de jours d'absence}}{\text{Nombre jours travaillés théorique (2) X effectif moyen mensuel}}$$

(2) - Nombre de jours travaillés théorique en 2021 = 208 jours

### I.4.3 - Salariés CNP Assurances et fonctionnaires : nombre de jours ouvrés d'absence par genre et catégorie (Effectif CDI + CDD) en 2021

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Cadres			Non cadres			Total hors alternance			% du total	Contrats alternance			Rappel total des absences en 2020 hors alternance	% du total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		H	F	H/F		
Maladie	5 410,0	9 522,0	14 932,0	2 897,0	10 708,0	13 605,0	8 307,0	20 230,0	28 537,0	77,9%	132,0	553,0	685,0	28 532,0	80,9%
Accidents travail/Trajet	313,0	266,0	579,0	9,0	638,0	647,0	322,0	904,0	1 226,0	3,3%		9,0	9,0	1 407,0	4,0%
Maternité, paternité ou adoption	539,0	2 141,0	2 680,0	38,0	1 365,0	1 403,0	577,0	3 506,0	4 083,0	11,1%	0,0	131,0	131,0	3 388,0	9,6%
Congés conventionnels avec solde	716,0	660,0	1 376,0	176,0	619,0	795,0	892,0	1 279,0	2 171,0	5,9%	5,0	20,0	25,0	1 671,0	4,7%
Congés sans solde	60,0	135,0	195,0	218,0	251,0	469,0	278,0	386,0	664,0	1,8%	18,0	46,0	64,0	286,5	0,8%
<b>Total</b>	<b>7 038,0</b>	<b>12 724,0</b>	<b>19 762,0</b>	<b>3 338,0</b>	<b>13 581,0</b>	<b>16 919,0</b>	<b>10 376,0</b>	<b>26 305,0</b>	<b>36 681,0</b>	<b>100,0%</b>	<b>155,0</b>	<b>759,0</b>	<b>914,0</b>	<b>35 284,5</b>	<b>100%</b>
% du total des absences	19,2%	34,7%	53,9%	9,1%	37,0%	46,1%	28,3%	71,7%	100%						

(\*) Evénements familiaux (mariage, décès, enfant malade ...), déménagement, etc...

### I.4.5 - Répartition par site des absences en 2021

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances CDI + CDD)

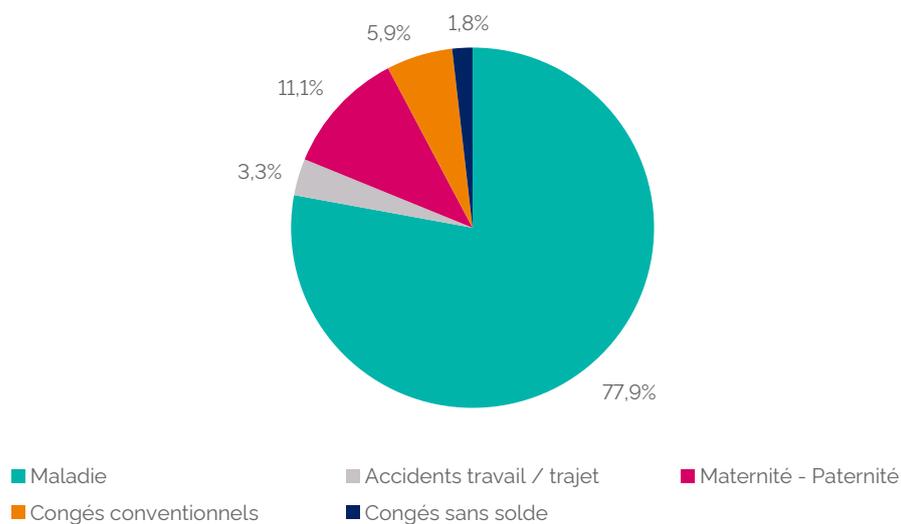
*Hors contrats en alternance*

Motifs d'absence (jours ouvrés)	Site				Total
	Paris*	Arcueil	Angers	Régions	
Maladie	13 363,0	5 546,0	5 442,0	4 186,0	28 537,0
Accidents travail/Trajet	569,0	17,0	439,0	201,0	1 226,0
Maternité, Paternité, Adoption	2 987,0	672,0	256,0	168,0	4 083,0
Congés conventionnels avec solde	1 270,0	362,0	416,0	123,0	2 171,0
Congés sans solde	214,0	369,0	69,0	12,0	664,0
<b>Total</b>	<b>18 403,0</b>	<b>6 966,0</b>	<b>6 622,0</b>	<b>4 690,0</b>	<b>36 681,0</b>
% du total des absences	50,2%	19,0%	18,1%	12,7%	100,0%
Rappel : % des effectifs par site	64,0%	9,7%	19,9%	6,4%	100,0%

\* y compris salariés en mobilité internationale

### Répartition des absences en 2021 par motif - toutes catégories confondues

(Fonctionnaires + salariés CNP Assurances)



## I.4.6 - Nombre d'accidents du travail et de trajet

### Accidents du travail

<b>2019</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	5	5	10
Non cadre	5	8	13
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>
<i>dont réseau salarié</i>	2	0	2

<b>2020</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	4	1	5
Non cadre	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0

<b>2021</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	3	6	9
Non cadre	7	2	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
<i>dont réseau salarié</i>	2	2	4

### Accidents de trajet

<b>2019</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	7	10	17
Non cadre	8	3	11
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	1	1

<b>2020</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	8	1	9
Non cadre	3	1	4
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>13</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0

<b>2021</b>	Avec arrêt de travail	Sans arrêt de travail	Total
Cadre	5	5	10
Non cadre	2	3	5
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
<i>dont réseau salarié</i>	0	0	0

## II. Rémunérations et charges

Le salaire moyen traduit le niveau de qualification élevée des salariés de CNP Assurances.

**67 150 €**

Rémunération moyenne brute annuelle

**7 443 €**

Montant brut moyen de la participation annuelle

**4,4**

Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle des 10 % des salariés touchant les rémunérations les moins élevées



## II.1 - Charge salariale globale

(effectif total CDI + CDD)

### II.1.1 - Montant de la charge salariale par statut

2019	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	3.551.408 €	164.501.981 €	168.053.389 €
Charges patronales	2.117.148 €	117.292.858 €	119.410.006 €
<b>Rapport</b>	<b>59,61%</b>	<b>71,30%</b>	<b>71,05%</b>

2020	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	2.690.368 €	168.411.663 €	171.102.031 €
Charges patronales	1.568.947 €	126.497.681 €	128.066.628 €
<b>Rapport</b>	<b>58,32%</b>	<b>75,11%</b>	<b>74,85%</b>

2021	Fonctionnaires	Salariés CNP Assurances	Global
Masse salariale brute	2.129.514 €	201.863.390 €	203.992.904 €
Charges patronales	1.253.474 €	149.122.763 €	150.376.237 €
<b>Rapport</b>	<b>58,86%</b>	<b>73,87%</b>	<b>73,72%</b>

La masse salariale brute 2021 augmente de 19,2 % par rapport à celle de 2020.

### II.1.2 - Montant de la charge salariale CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	2021	Rappel 2020	Variation 2021/2020
Masse salariale brute	201.863.390 €	168.411.663 €	19,86%
Charges patronales	149.122.763 €	126.497.681 €	17,89%
<b>Total</b>	<b>350.986.153 €</b>	<b>294.909.344 €</b>	<b>19,01%</b>
Rapport			
Charges patronales sur masse salariale (brute)	73,87%	75,11%	

Le montant de la charge salariale comprend les salaires versés ainsi que les charges légales et conventionnelles assises sur les salaires.

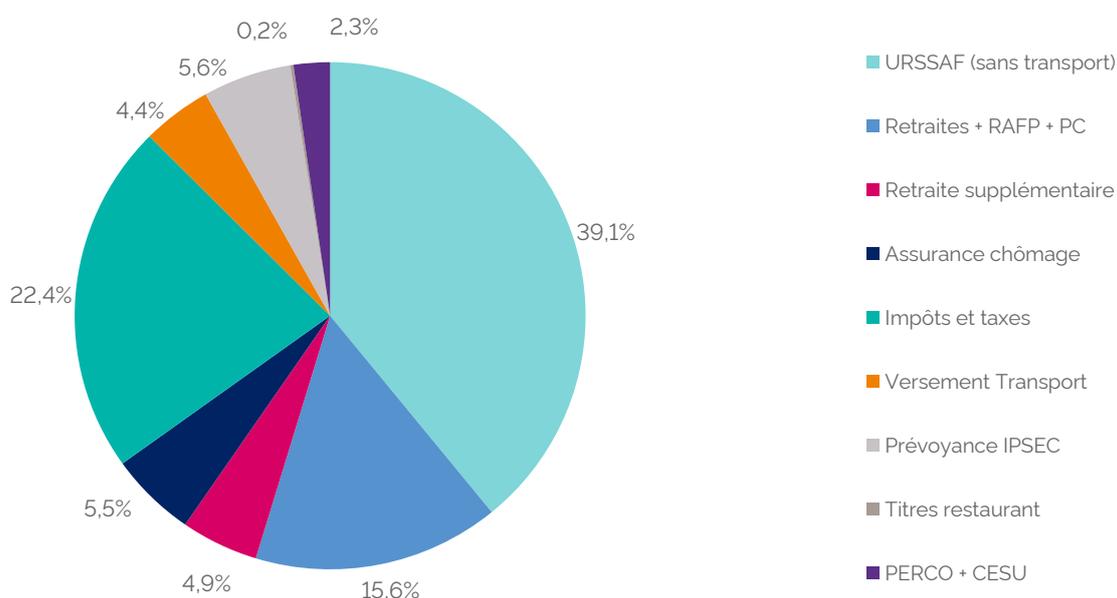
## II.1.3 - Décomposition des charges sociales patronales CNP Assurances

(hors fonctionnaires)

	Montant 2021	% sur charges totales	Rappel % 2020
URSSAF (sans transport)	58 445 423 €	39,1%	39,3%
Retraites + RAFP & PC (1)	23 235 721 €	15,6%	15,5%
Retraite supplémentaire	7 261 572 €	4,9%	4,7%
Assurance chômage	8 246 311 €	5,5%	5,4%
Impôts et taxes	33 387 970 €	22,4%	22,8%
<i>dont :</i>			
<i>Formation continue</i>	2 047 277 €	1,4%	1,3%
<i>Construction</i>	918 752 €	0,6%	0,6%
<i>Apprentissage</i>	1 386 987 €	0,9%	0,9%
<i>Taxe sur salaires</i>	29 034 954 €	19,5%	20,0%
Versement Transport (incluant part carte orange)	6 503 483 €	4,4%	4,3%
Prévoyance IPSEC + MPCDC	8 310 245 €	5,6%	5,7%
Titres restaurant	338 668 €	0,2%	0,2%
Abondement PERCO	3 160 308 €	2,1%	2,0%
Part patronale CESU	233 063 €	0,2%	0,1%
<b>Total charges sociales patronales</b>	<b>149 122 764 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

(1) Cotisations spécifiques aux salariés détachés : Retraite Additionnelle de la Fonction Publique (RAFP) et Pensions civiles (PC)

### Décomposition des charges sociales en 2021



## II.1.4 - Montant des versements effectués à des entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel

	2019	2020	2021
Entreprises de travail temporaire	6.397.521 €	3.570.415 €	4.163.658 €
Autres entreprises	208.339.135 €	179.476.033 €	202.754.596 €
<b>Total</b>	<b>214.736.656 €</b>	<b>183.046.448 €</b>	<b>206.918.254 €</b>

## II.2 - Rémunérations

### II.2.1 - Moyenne des rémunérations annuelles (théoriques) - Fonctionnaires

(fonctionnaires rémunérés permanents temps plein)

Fonctionnaires	2019	2020	2021
Salaire net	33 580 €	33 718 €	35 819 €
Salaire moyen brut	41 096 €	41 266 €	43 837 €
Salaire moyen chargé	65 595 €	65 332 €	69 640 €

Les rémunérations considérées intègrent le régime indemnitaire (niveau 1, niveau 2 et allocation complémentaire de fonction).

### II.2.2 - Moyenne des rémunérations annuelles - Salariés

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Salariés CNP Assurances	2019		2020		2021	
	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres	Cadres	Non cadres
Salaire net	63 517€	34 951€	63 946€	35 250€	62 127€	33 368€
Salaire moyen brut	75 022€	39 066€	75 540€	38 948€	75 071€	39 875€
Salaire moyen chargé	128 541€	65 434€	130 748€	66 080€	129 709€	67 911€
<b>Effectif</b>	<b>1354</b>	<b>508</b>	<b>1384</b>	<b>517</b>	<b>1794</b>	<b>521</b>

Les rémunérations considérées sont les rémunérations réelles de l'année.

### II.2.3 - Part des primes à périodicité non mensuelles

(Salariés CNP CDI rémunérés permanents temps plein)

	2019	2020	2021
Part des primes à périodicité non mensuelles sur rémunération brute	7,8%	7,6%	6,7%

## II.3 - Montants et hiérarchie des rémunérations

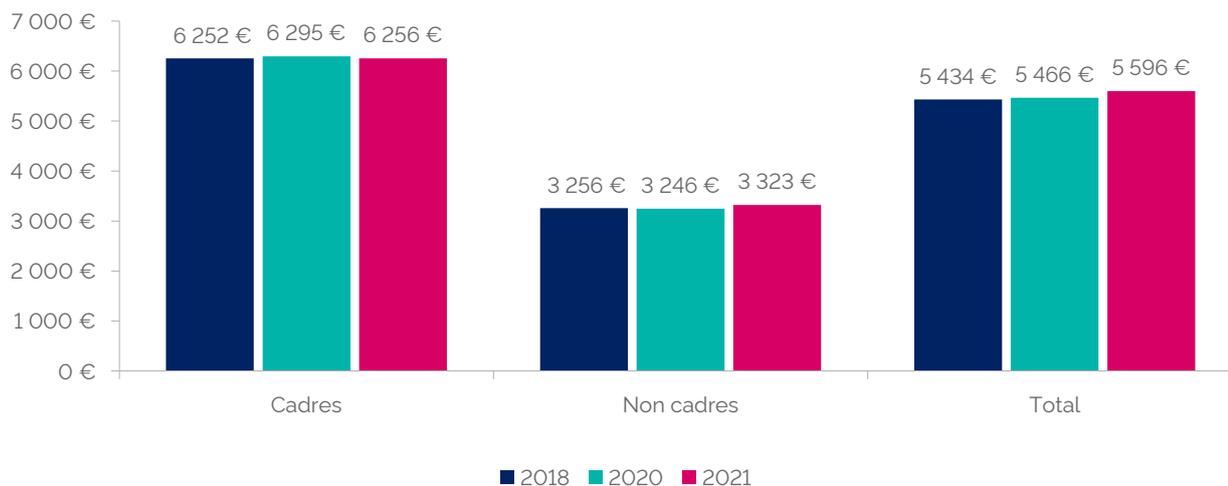
(salariés CNP Assurances)

### II.3.1 - Moyenne des rémunérations brutes

(salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Catégorie	Rémunération annuelle					Rémunération mensuelle				
	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2020	% variation 2021 / 2020	Hommes	Femmes	Moyenne générale	Rappel moyenne 2020	% variation 2021 / 2020
Cadres	78 294 €	70 705 €	75 071 €	75 540 €	-0,62%	6 525 €	5 892 €	6 256 €	6 295 €	-0,62%
Non cadres	39 290 €	40 165 €	39 875 €	38 948 €	2,38%	3 274 €	3 347 €	3 323 €	3 246 €	2,37%
<b>Moyenne générale</b>	<b>72 694 €</b>	<b>61 130 €</b>	<b>67 150 €</b>	<b>65 589 €</b>	<b>2,38%</b>	<b>6 058 €</b>	<b>5 094 €</b>	<b>5 596 €</b>	<b>5 466 €</b>	<b>2,38%</b>
Rappel 2020	71 476 €	60 159 €	65 589 €			5 956 €	5 013 €	5 466 €		
Rappel 2019	71 302 €	59 478 €	65 212 €			5 942 €	4 957 €	5 434 €		

Moyenne des rémunérations brutes mensuelles par catégorie



### II.3.3 - Moyenne des rémunérations brutes annuelles par classe et genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Classe CCNA	2020			2021		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Classe 1						
Classe 2	48 393 €		48 393 €	47 120 €		47 120 €
Classe 3	34 347 €	34 934 €	33 170 €	35 832 €	38 278 €	37 093 €
Classe 4	39 098 €	39 859 €	39 178 €	39 944 €	40 363 €	40 234 €
Classe 5	49 499 €	47 232 €	48 215 €	49 865 €	48 047 €	48 915 €
Classe 6	73 542 €	71 931 €	72 809 €	73 644 €	70 740 €	72 534 €
Classe 7	109 611 €	107 214 €	108 707 €	108 858 €	107 894 €	108 510 €
Cadres de direction	196 890 €	219 508 €	204 731 €	204 737 €	224 280 €	211 512 €
<b>Global</b>	<b>71 476 €</b>	<b>60 159 €</b>	<b>65 589 €</b>	<b>72 694 €</b>	<b>61 130 €</b>	<b>67 150 €</b>

### II.3.4 - Etat comparatif des rémunérations brutes annuelles par genre

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

Tranches de salaires	2019				2020				2021			
	H	F	Total	%	H	F	Total	%	H	F	Total	%
< à 23 000 €	3	9	12	1%	3	6	9	0%	1	4	5	0%
23 à 30 999 €	10	29	39	2%	19	39	58	3%	18	33	51	2%
31 à 38 999 €	101	151	252	13%	95	137	232	12%	82	119	201	9%
39 à 46 999 €	145	260	405	22%	153	263	416	22%	182	306	488	21%
47 à 54 999 €	132	147	279	15%	120	162	282	15%	149	194	343	15%
> ou = à 55 000 €	512	363	875	47%	522	382	904	48%	773	454	1 227	53%
<b>Total</b>	<b>903</b>	<b>959</b>	<b>1 862</b>	<b>100%</b>	<b>912</b>	<b>989</b>	<b>1 901</b>	<b>100%</b>	<b>1 205</b>	<b>1 110</b>	<b>2 315</b>	<b>100%</b>

## II.3.5. - Hiérarchie des rémunérations brutes annuelles

### II.3.5.1 - Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10% des salariés touchant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10% des salariés touchant les rémunérations les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

#### Cadres et non cadres (CDI uniquement)

	2019	2020	2021
Moyenne des 10% les plus élevées	151 957 €	153 410 €	148 164 €
Moyenne des 10% les moins élevées	32 018 €	31 783 €	33 491 €
<b>Rapport des deux moyennes</b>	<b>4,7</b>	<b>4,8</b>	<b>4,4</b>

#### Cadres seulement (CDI uniquement)

	2019	2020	2021
Moyenne des 10% les plus élevées	168 543 €	170 085 €	160 411 €
Moyenne des 10% les moins élevées	38 320 €	39 113 €	40 173 €
<b>Rapport des deux moyennes</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>

### II.3.5.2 - Montant global des dix rémunérations les plus et les moins élevées

(Salariés CDI rémunérés permanents temps plein)

	2019	2020	2021
Montant global des dix rémunérations annuelles les plus élevées	3 573 705 €	3 723 895 €	3 793 204 €
Montant global des dix rémunérations annuelles les moins élevées	172 448 €	212 222 €	230 249 €

Les rémunérations considérées tiennent compte du régime de travail (temps partiel), et des événements de gestion impactant le salaire brut (indemnités journalières, congés sans solde, paiement des jours CET ...). Ces derniers expliquent les variations enregistrées d'une année sur l'autre.

## II.4 - Augmentations et promotions

(salariés CNP Assurances)

### II.4.1 - Nombre de salariés ayant bénéficié d'une augmentation au cours de l'exercice

#### 2019

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)		
Cadres de direction	24	12	36	42,9%		
Cadres	376	440	816	47,9%		
Non cadres	121	391	512	61,2%		
<b>Total</b>	<b>521</b>	<b>843</b>	<b>1 364</b>	<b>51,3%</b>		
				<i>% effectif</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>
					49,3%	52,6%

#### 2020

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)		
Cadres de direction	21	9	30	35,7%		
Cadres	423	485	908	53,8%		
Non cadres	96	309	405	52,3%		
<b>Total</b>	<b>540</b>	<b>803</b>	<b>1 343</b>	<b>52,7%</b>		
				<i>% effectif</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>
					52,5%	52,9%

#### 2021

Catégorie	Hommes	Femmes	Total	% de l'effectif concerné (CDI hors suspension contrat)		
Cadres de direction	24	11	35	40,2%		
Cadres	536	554	1 090	51,2%		
Non cadres	130	402	532	72,0%		
<b>Total</b>	<b>690</b>	<b>967</b>	<b>1 657</b>	<b>56,1%</b>		
				<i>% effectif</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>
					50,7%	60,6%

Il s'agit des avancements dont les dates d'effet sont comprises entre le 1er janvier et le 31 décembre 2021.

### II.4.3 - Changements de classe (Fonctionnaires + Salariés CNP Assurances)

Nb de salariés ayant changé de classe	2019	2020	2021
Classe 2			
Classe 3	2	2	
Classe 4	17	18	19
Classe 5	32	29	27
Classe 6	29	36	37
Classe 7	9	8	18
Cadre de direction	1	8	2
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>101</b>	<b>103</b>

Les promotions en classes 5 et 6 sont les plus nombreuses et représentent plus de 62% des promotions de l'année.

## II.5 - Epargne salariale

### II.5.1 - Intéressement

2019	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	336 962 €	107	3 149 €
Salariés CNP Assurances	7 728 201 €	2 892	2 672 €
<b>Total</b>	<b>8 065 163 €</b>	<b>2 999</b>	

2020	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	283 068 €	90	3 145 €
Salariés CNP Assurances	6 820 946 €	2 909	2 345 €
<b>Total</b>	<b>7 104 014 €</b>	<b>2 999</b>	

2021	Masse salariale consacrée à l'intéressement	Effectif concerné	Prime moyenne annuelle
Fonctionnaires	248 519 €	77	3 228 €
Salariés CNP Assurances	4 174 056 €	2 892	1 433 €
<b>Total</b>	<b>4 422 575 €</b>	<b>2 969</b>	

Il s'agit de l'intéressement versé au titre de l'année précédente (2020) et payé en 2021.

### II.5.2 - Plan d'Epargne Entreprise et/ou Plan d'Epargne Groupe

(salariés CNP Assurances)

PEG	2019	2020	2021
Nombre d'adhérents*	1 684	1 584	<b>1 621</b>
% de l'effectif concerné	58%	54%	<b>56%</b>

\* Il s'agit du nombre de salariés ayant versé leur intéressement au titre de 2020 sur le PEG en 2021

### II.5.3 - PERCO (salariés CNP Assurances)

Le montant de l'abondement employeur (y compris abondement CET-PERCO) pour l'année 2021 s'élève à : 3 160 309 Euros.

Nombre de bénéficiaires	2019	2020	2021
Cadres	1 308	1 280	1 693
Non cadres	554	549	573
<b>Total</b>	<b>1 862</b>	<b>1 829</b>	<b>2 266</b>
H	748	732	1 014
F	1 114	1 097	1 252
<b>Total</b>	<b>1 862</b>	<b>1 829</b>	<b>2 266</b>

## II.5.4 - Participation

(salariés CNP Assurances)

2019	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié	2020	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	16 277 848 €	1 823	8 929 €	Cadres	17 351 934 €	1 852 €	9 369 €
Non cadres	6 405 608 €	1 069	5 992 €	Non cadres	6 617 348 €	1 056 €	6 266 €
<b>Total</b>	<b>22 683 456 €</b>	<b>2 892</b>	<b>7 844 €</b>	<b>Total</b>	<b>23 969 282 €</b>	<b>2 908 €</b>	<b>8 243 €</b>

2021	Montant brut de la participation	Nombre de salariés concernés	Montant brut moyen par salarié
Cadres	15 653 460 €	1 871	8 366 €
Non cadres	5 872 933 €	1 021	5 752 €
<b>Total</b>	<b>21 526 393 €</b>	<b>2 892</b>	<b>7 443 €</b>

Il s'agit de la participation versée au titre de l'année précédente (2020) et payée en 2021.

## II.5.5 - Prime exceptionnelle de contribution aux résultats

(Fonctionnaires)

2019	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire	2020	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	15 726 €	3	5 242 €	A	6 403 €	1	6 403 €
B	170 447 €	43	3 964 €	B	172 145 €	38	4 530 €
C	156 658 €	39	4 017 €	C	143 449 €	35	4 099 €
<b>Total</b>	<b>342 831 €</b>	<b>85</b>	<b>4 033 €</b>	<b>Total</b>	<b>321 997 €</b>	<b>74</b>	<b>4 351 €</b>

2021	Montant de la compensation	Nombre de fonctionnaires concernés	Montant moyen par fonctionnaire
A	3 864 €	1	3 864 €
B	99 775 €	29	3 441 €
C	90 771 €	28	3 242 €
<b>Total</b>	<b>321 997 €</b>	<b>58</b>	<b>5 552 €</b>

Il s'agit de la prime de résultat versée au titre de l'année précédente (2020) et payée en 2021.



# III. Santé et sécurité au travail

La politique Qualité de Vie au Travail (QVT) est portée par un accord collectif, relayé dans l'entreprise. Le taux d'absentéisme de 2021 est en baisse par rapport aux années passées, les dépenses de sécurité représentent un investissement continu, les actions de prévention Santé sont mises en œuvre par un service de santé au travail autonome.

**6 234 510 €**

de dépenses relatives à la sécurité

## Formation à la sécurité

**1 651**

collaborateurs formés  
à la sécurité en 2021

**121 712 €**

montant des dépenses  
de formation à la sécurité  
réalisées en 2021

### III.1 - Accidents de travail et de trajet

	2020	2021
III.1.1 Taux de fréquence des accidents du travail	0,90	1,94
III.1.2 Taux de gravité des accidents du travail	0,01	0,04
III.1.3 Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	11	7
III.1.4 Nombre d'accidents mortels de travail, de trajet	0	0
III.1.5 Taux de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	0,9	0,9
III.1.6 Montant de la cotisation sécurité sociale d'accident de travail	1 516 148 €	1 826 360 €

### III.2 - Maladies professionnelles

	2019	2020	2021
III.2.1 Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité sociale au cours de l'année	1	1	2
III.2.2 Salariés atteints par des maladies à caractère professionnel	-	-	-

### III.3- Commission santé sécurité et conditions de travail

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail (CHSCT) est remplacé par la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail, celle-ci s'est réunie 10 fois au cours de l'exercice 2021.

## III.4 - Dépenses en matière de sécurité

### III.4.1 - Formation à la sécurité

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2019 : 397 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2020 : 2303 personnes

Effectif formé à la sécurité au cours de l'année 2021 : 1 651 personnes

La formation des collaborateurs à la sécurité des biens et des personnes répond aux obligations réglementaires de l'entreprise et permet d'accompagner les collaborateurs concernés dans l'acquisition ou le maintien de compétences sur la sécurité automobile pour les collaborateurs nomades, les compétences de sauveteur secouriste du travail, la sécurité incendie, la sécurité habilitation électrique, ainsi que la sensibilisation aux risques ATEX et transpalette électrique à conducteur accompagnant. La campagne massive sur les gestes barrières – mesures sanitaires COVID 19, lancée en 2020, a été poursuivie en 2021 auprès des nouveaux arrivants de l'entreprise.

Le montant des dépenses de formation à la sécurité réalisées en 2021 dans l'entreprise s'élève à 121 712 euros.

### III.4.2 - Dépenses sécurité et maintenance

En 2019, ce montant est de : 6 658 340 €

soit :

4 412 230 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 239 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge

973 940 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

32 230 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2020, ce montant est de : 6 146 760 €

soit :

4 050 200 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 185 960 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge

886 280 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

24 320 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.

En 2021, ce montant est de : 6 234 510 €

soit :

3 828 550 € pour la sécurité et la maintenance des immeubles de l'archipel parisien

1 274 610 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble St Serge

1 095 520 € pour la sécurité et la maintenance de l'immeuble Beaucouzé

35 830 € pour la sécurité et la maintenance des locaux en région.



# IV. Autres conditions de travail

La conciliation vie professionnelle/vie personnelle est favorisée par des horaires de travail personnalisés, le temps partiel choisi et la possibilité d'épargner des jours de congé ou RTT sur son compte épargne temps (CET).

**444**

collaborateurs ont choisi  
un régime de travail à  
temps partiel

**2 136 369 €**

Montant des dépenses  
consacrées à l'amélioration  
des conditions de travail

**1 928**

salariés ont épargné 8,2 jours  
en moyenne en 2021 sur leur  
Compte Epargne Temps (CET)

## IV.1 - Temps de travail / Durée collective annuelle de référence : 1575 heures

### IV.1.1 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par classe CCNA/CCNIA

Formules ARTT 2021		Cl. 1	Cl. 2	Cl. 3	Cl. 4	Cl. 5	Cl. 6	Cl. 7	Cadres de direction	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2020	
													Effectif total présent	%
Formules	7h30		3	162	697	473	186	-	-	137	1658	50,1%	1 594	56,1%
	7h15		-	-	2	-	-	-	-	-	2	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours		-	-	-	1	3	-	-	-	4	0,1%		
	4 Jrs / 5 Jrs		-	-	6	16	43	-	-	-	65	2,0%	18	0,6%
	32 h		-	-	2	2	9	-	-	-	13	0,4%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe													
<b>Total formules</b>		-	3	162	707	492	241	-	-	137	1 742	52,7%	1 623	57,1%
Forfaits	203 Jrs		-	-	-	190	95	1	-	-	286	8,6%	297	10,5%
	208 Jrs		-	-	-	90	827	273	46	1	1 237	37,4%	875	30,8%
	218 Jrs		-	-	-	-	-	-	40	-	40	1,2%	42	1,5%
<b>Total forfaits</b>		-	-	-	-	280	922	274	86	1	1 563	47,2%	1 214	42,8%
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique													
	Chauffeurs		1	-	-	-	-	-	-	-	1		1	
	Standard		1	1	-	-	-	-	-	-	2	0,1%	2	0,1%
<b>Total dispositifs spécifiques</b>		-	2	1	-	-	-	-	-	-	3	0,1%	3	0,1%
<b>Effectif total inscrit *</b>		-	5	163	707	772	1 163	274	86	138	3 308	100,0%	2 840	100,0%

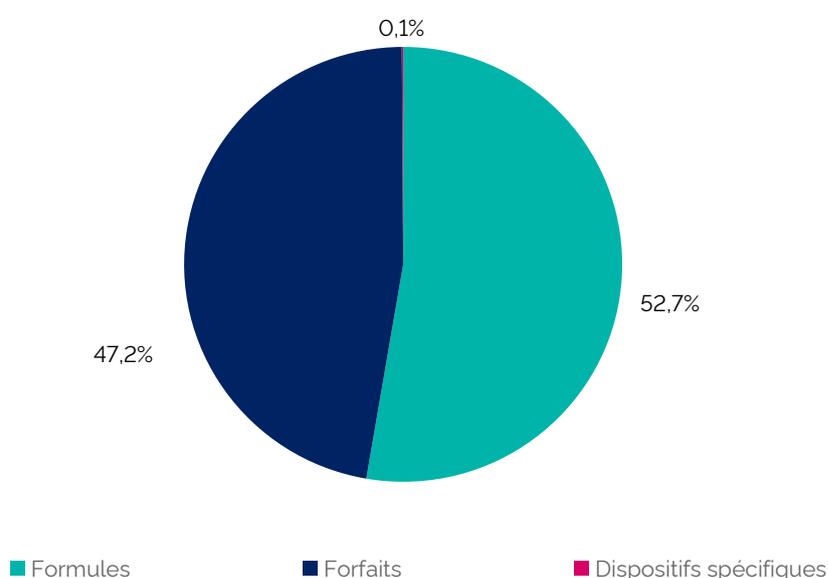
\* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

#### IV.1.2 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 selon les formules de l'accord ARTT par genre

Formules ARTT 2021		Hommes	Femmes	Contrats alternance	Effectif total présent	%	Rappel 2020	
							Effectif total présent	%
Formules	7h30	505	1 016	137	1 658	50,1%	1 594	56,1%
	7h15	2	-		2	0,1%	3	0,1%
	4,5 Jours	4	-		4	0,1%	0	0,0%
	4 Jrs / 5 Jrs	53	12		65	2,0%	18	0,6%
	32 h	3	10		13	0,4%	8	0,3%
	7h30 horaire fixe				0	0,0%	0	0,0%
<b>Total des formules</b>		<b>567</b>	<b>1 038</b>	<b>137</b>	<b>1 742</b>	<b>52,7%</b>	<b>1 623</b>	<b>57,1%</b>
Forfaits	203 Jrs	163	123		286	8,6%	297	10,5%
	208 Jrs	665	571	1	1 237	37,4%	875	30,8%
	218 Jrs	25	15		40	1,2%	42	1,5%
<b>Total des forfaits</b>		<b>853</b>	<b>709</b>	<b>1</b>	<b>1 563</b>	<b>47,2%</b>	<b>1 214</b>	<b>42,8%</b>
Dispositifs spécifiques	Accueil téléphonique				0	0,0%	0	0,0%
	Chauffeurs	1	-		1	0,0%	1	0,0%
	Standard	-	2		2	0,1%	2	0,1%
<b>Total des dispositifs spécifiques</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>0,1%</b>	<b>3</b>	<b>0,1%</b>
<b>Effectif total inscrit *</b>		<b>1 421</b>	<b>1 749</b>	<b>138</b>	<b>3 308</b>	<b>100,0%</b>	<b>2 840</b>	<b>100%</b>

\* Effectif total inscrit hors salariés non soumis à l'accord ARTT - Tous les forfaits 203 jours (Trésor et autre) sont regroupés.

#### Effectif total réparti par formule ARTT au 31/12



### IV.1.3 - Effectif total (CDI + CDD) au 31/12 travaillant à temps partiel

2019	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	2	0	2	1	14	15	3	14	17	65	26,2%
Salariés CNP Assurances	25	218	243	16	235	251	41	453	494	2 808	17,6%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>218</b>	<b>245</b>	<b>17</b>	<b>249</b>	<b>266</b>	<b>44</b>	<b>467</b>	<b>511</b>	<b>2 873</b>	<b>17,8%</b>

Hors contrats en alternance

2020	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	1	0	1	1	11	12	2	11	13	51	25,5%
Salariés CNP Assurances	27	196	223	9	197	206	36	393	429	2 790	15,4%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>196</b>	<b>224</b>	<b>10</b>	<b>208</b>	<b>218</b>	<b>38</b>	<b>404</b>	<b>442</b>	<b>2 841</b>	<b>15,6%</b>

Hors contrats en alternance

2021	Cadres			Non cadres			Total			Rappel effectif total	% effectif total
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F		
Fonctionnaires	1	0	1	1	7	8	2	7	9	42	21,4%
Salariés CNP Assurances	28	220	248	13	174	187	41	394	435	3 267	13,3%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>220</b>	<b>249</b>	<b>14</b>	<b>181</b>	<b>195</b>	<b>43</b>	<b>401</b>	<b>444</b>	<b>3 309</b>	<b>13,4%</b>

Hors contrats en alternance

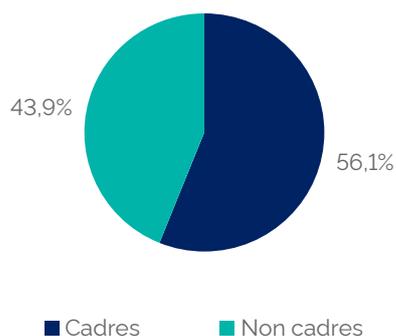
#### Répartition par régime de travail

<b>2019</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	82	366	10	12	32	511
%	2%	16%	72%	2%	2%	6%	100%
<b>2020</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	9	61	321	7	14	30	442
%	2%	14%	73%	1%	3%	7%	100%
<b>2021</b>	91% (32 h)	90%	80%	70%	60%	< = 50%	Global
Nombre	15	66	312	11	17	23	444
%	3%	15%	70%	2%	4%	5%	100%

A fin 2021, les effectifs travaillant à temps partiel choisi sont stables par rapport à 2020.

### Temps partiel par qualification 2021 (effectif CDI)

(24% de l'effectif total  
des non cadres)



(11% de l'effectif total  
des cadres)

### IV.1.4 - Effectif Salariés CNP Assurances ayant épargné sur le CET en 2021

2021	Cadres	Non cadres	Total	%	2020	
					Total	%
Hommes	732	126	858	44,5%	661	42,3%
Femmes	720	350	1 070	55,5%	903	57,7%
<b>Total</b>	<b>1 452</b>	<b>476</b>	<b>1 928</b>	<b>100%</b>	<b>1 564</b>	<b>100%</b>

### IV.1.5 - Nombre moyen de jours épargnés sur le CET en 2021 par salarié épargnant

2021	Cadres	Non cadres	Global	2020
Hommes	9,3	6,8	<b>9,0</b>	7,6
Femmes	8,4	6,1	<b>7,7</b>	6,7
<b>Total</b>	<b>8,9</b>	<b>6,3</b>	<b>8,2</b>	<b>7,1</b>

### IV.1.6 - Nombre de jours issus du CET consommés en 2021

2021	Cadres	Non cadres	Total	2020
consommés en jours	3 325	744	<b>4 069,0</b>	1 358,0
rémunérés	2 443,0	606,7	<b>3 049,7</b>	1 940,7

### IV.1.7 - Congés en jours ouvrés (hors bonifications)

2021	Salariés CNP Assurances	Fonctionnaires
Congés légaux	28	25
Jours exceptionnels	1	4
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>

## IV.2 - Dépenses d'améliorations des conditions de travail

En 2021, le montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail (acquisition de mobilier + sécurité hors Vigipirate + travaux) est de :  
2 136 369 €.

Le taux de réalisation du programme de prévention des risques et d'amélioration des conditions de travail 2021 est de : 81 %.

## IV.3 - Santé au travail

### Visites et examens cliniques et complémentaires effectués en 2021 par le service Santé au travail

Nature de la visite	2021	Rappel 2020	Rappel 2019
	Total	Total	Total
Visites d'information et de prévention initiales (VIPI)	250	203	240
Visite d'information et de prévention (VIP)	563	115	916
Visites de reprise	234	300	396
Consultations occasionnelles	486	337	411
Consultations spontanées	292	256	176
<b>TOTAL</b>	<b>1825</b>	<b>1 211</b>	<b>2 139</b>

Nature de l'examen	2021	Rappel 2020	Rappel 2019
	Total	Total	Total
Audiogrammes	8	1	1
Électrocardiogrammes	15	9	102
Ergovisions	4	44	356
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>54</b>	<b>459</b>

On constate une augmentation de près de 50% du nombre total des visites réalisées en 2021. L'augmentation des VIP est en partie liée à la délégation par le médecin du travail de leur réalisation par les IST (Loi santé-travail 2017). Par ailleurs, la diminution des visites de reprises est liée au télétravail (télétravail qui a pu dans certaines circonstances éviter des arrêts maladies).

## IV.4 - Travailleurs inaptes

	2019	2020	2021
IV.4.1 Salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	6	4	1
IV.4.2 Salariés reclassés dans l'entreprise suite à inaptitude	4	-	1

# V. Formation

Dans un contexte de transformation des métiers de l'assurance, le développement des compétences des collaborateurs est une priorité de CNP Assurances.

Le panel élargi des modalités pédagogiques permet d'accompagner les nouvelles méthodes de travail hybrides et de développer les compétences métiers, transversales et réglementaires.

**10 778 106 €**

## Dépenses de formation

Soit 5,3 % de la masse salariale consacré à la formation

**18,02**

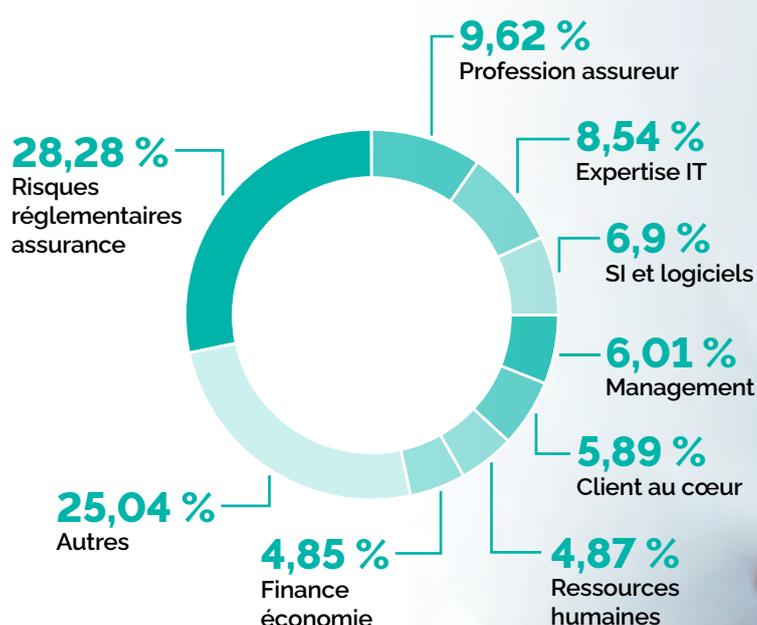
heures de formation en moyenne par collaborateur

**3 082**

collaborateurs ont suivi une formation en 2021

(hors alternance)

## Les formations par domaine



# FORMATION

## Données globales

En 2021, 59 255 heures de formation soit 7 899 jours de formation ont été dispensées.

3287 collaborateurs (soit 99 % des collaborateurs inscrits à l'effectif fin 2021) ont suivi au moins une formation dans l'année.

Les chiffres reflètent un effort formation soutenu tout au long de l'année 2021, le nombre de jours moyen par collaborateur (2,4 jours) retrouve le niveau de 2019 avec des modalités pédagogiques pérennisées qui permettent d'accompagner les nouvelles méthodes de travail hybrides et de développer les compétences métiers, transversales et réglementaires.

Le nombre moyen d'heures de formation s'élève à 18,02 heures.

## Formation par domaine

En 2021, plus de la moitié des formations réalisées se répartissent dans les domaines suivants :

- "Risques réglementaires assurance" (28,28 %),
- "Profession Assureur" (9,62 %),
- "Expertise IT" (8,54 %)
- "Système d'information et logiciels" (6,90 %)

L'autre moitié se répartit principalement dans les domaines suivants :

- « Management » (6,01%)
- « Client au coeur » (5,89%)
- « Ressources humaines (4,87%)
- « Finance Economie » (4,85%)
- « Sécurité des biens et des personnes » (4,80%)
- « Développement personnel » (3,63%)
- « Formateur et tuteur » (2,70%)
- « Pratiques collaboratives » (2,47%)
- « Communication » (2,44%)
- « Langues » (2,40%)
- « Commercial » (2,24%)
- « Comptabilité » (2,00%),
- « Conduite de projet - Organisation » (1,76%)
- « Droit & Fiscalité » (0,37%), « Culture d'entreprise » (0,19%), « Assistant » (0,04%)

## Types de formation

91 % des jours de formation (hors alternance) ont été réalisés en intra-entreprise en 2021.

Au cours de l'année 2021, 23 collaborateurs ont suivi un dispositif de formation individuel diplômant

Les deux principaux domaines de formation concernés sont « Actuariat et statistiques » (60,87%), et "Finance - Comptabilité et contrôle de gestion" (13,04 %).

## V.1 - Dépenses de formation

Le montant des dépenses de formation 2021 atteint 10 778 106 euros soit un effort formation de 5,3% de la masse salariale (4,3% en 2020).

## V.2 - Stagiaires et jours de formation

### V.2.1 - Nombre de collaborateurs ayant suivi une formation en 2021 par statut

2021	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	3	1	4	9	26	35	12	27	39
Salariés CNP Assurances	1 168	1 057	2 225	214	604	818	1 382	1 661	3 043
<b>Total hors alternance</b>	<b>1 171</b>	<b>1 058</b>	<b>2 229</b>	<b>223</b>	<b>630</b>	<b>853</b>	<b>1 394</b>	<b>1 688</b>	<b>3 082</b>
Alternance	4	2,00	6	85	114	199	89	116	205

### V.2.2 - Nombre d'heures de stage par statut

2021	Cadres			Non cadres			Total		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Fonctionnaires	17,2	1,7	18,9	137,6	216,0	353,6	154,8	217,7	372,5
Salariés CNP Assurances	24 495,7	22 797,6	47 293,3	2 353,8	7 629,3	9 983,1	26 849,5	30 426,9	57 276,4
<b>Total hors alternance</b>	<b>24 512,9</b>	<b>22 799,3</b>	<b>47 312,2</b>	<b>2 491,4</b>	<b>7 845,3</b>	<b>10 336,7</b>	<b>27 004,3</b>	<b>30 644,6</b>	<b>57 648,9</b>
Alternance	18,7	61,8	80,5	560,5	965,1	1 525,6	579,2	1 026,9	1 606,1

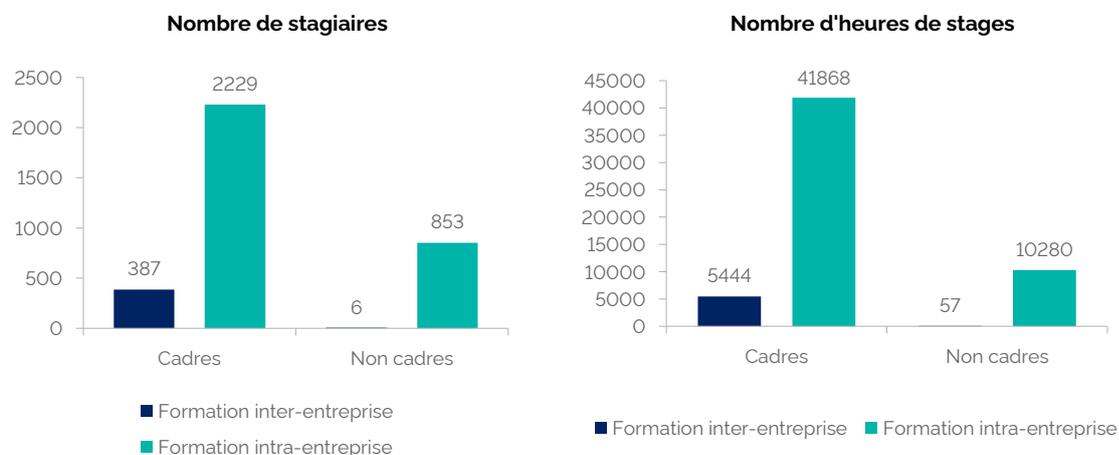
### V.2.3 - Nombre de stagiaires par nature de formation

2021	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	232	155	387	1 171	1 058	2 229	1 403	1 213	<b>2 616</b>
Non cadres	2	4	6	223	630	853	225	634	<b>859</b>
<b>Total hors alternance</b>	<b>234</b>	<b>159</b>	<b>393</b>	<b>1 394</b>	<b>1 688</b>	<b>3 082</b>	<b>1 628</b>	<b>1 847</b>	<b>3 475</b>
Alternance		7	<b>7</b>	89	116	<b>205</b>	89	123	<b>212</b>

NB : Les personnes ayant suivi à la fois une formation intra-entreprise et inter-entreprise sont comptabilisées deux fois.

## V.2.4 - Nombre d'heures de stage dispensées par nature de formation

2021	Inter-entreprise			Intra-entreprise			Total		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Cadres	3 601,8	1 842,6	5 444,4	20 911,2	20 956,6	41 867,8	24 513,0	22 799,2	<b>47 312,2</b>
Non cadres	22,5	34,3	56,8	2 468,9	7 811,1	10 280,0	2 491,4	7 845,4	<b>10 336,8</b>
<b>Total hors alternance</b>	<b>3 624,3</b>	<b>1 876,9</b>	<b>5 501,2</b>	<b>23 380,1</b>	<b>28 767,7</b>	<b>52 147,8</b>	<b>27 004,4</b>	<b>30 644,6</b>	<b>57 649,0</b>
Alternance		103,5	<b>103,5</b>	579,2	923,5	<b>1 502,7</b>	579,2	1 027,0	<b>1 606,2</b>



## V.3 - Répartition des formations suivies par domaine

	2019	2020	2021
Risques réglementaires	23%	32%	29%
Profession Assureur	9%	5%	10%

## V.4 - CIF

### V.4.1 - Nombre de collaborateurs ayant bénéficié d'un congé individuel de formation

2021	rémunéré	non rémunéré	
Fonctionnaires	0	0	1 refus
Salariés	0	0	1 report sur 2022
CNP Assurances	0	0	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## V.5 - Bilan formation

### V.5.1 - Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire

(établi sur la base des données 5.2.1 et 5.2.2 - Hors contrats en alternance)

Durée moyenne de formation (en heures)	Cadres			Non cadres			Total		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Fonctionnaires	3,4	1,9	4,7	7,1	5,9	10,1	7,0	5,8	9,6
Salariés	21,7	15,1	21,3	12,3	7,7	12,2	18,7	12,8	18,8
CNP Assurances									
<b>Total</b>	<b>21,7</b>	<b>15,1</b>	<b>21,2</b>	<b>12,0</b>	<b>7,6</b>	<b>12,1</b>	<b>18,4</b>	<b>12,6</b>	<b>18,7</b>

La durée moyenne de formation pour les salariés en contrat d'alternance est de 7,8 heures.

## V.5.2 - Nombre de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2021 et heures de formation suivies par type de formation

(Fonctionnaires, salariés CDI et CDD rattachés à la CCNA et CCNIA hors contrats en alternance)

### par qualification

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Cadres			Non cadres			Total			Cadres			Non cadres			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	1171	1058	2 229	223	630	853	1394	1688	3 082	24 062,4	22 207,3	46 269,7	2 445,9	7 845,3	10 291,2	26 508,3	30 052,6	56 560,9
Développement des compétences	1		1	5	5	10	6	5	11	45,5		45,5	450,5	592,0	1 042,5	496,0	592,0	1 088,0
<b>Total</b>	<b>1172</b>	<b>1058</b>	<b>2 230</b>	<b>228</b>	<b>635</b>	<b>863</b>	<b>1400</b>	<b>1693</b>	<b>3 093</b>	<b>24 107,9</b>	<b>22 207,3</b>	<b>46 315,2</b>	<b>2 896,4</b>	<b>8 437,3</b>	<b>11 333,7</b>	<b>27 004,3</b>	<b>30 644,6</b>	<b>57 648,9</b>

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.

### par employeur

Statut Type de formation	Nombre de stagiaires									Nombre d'heures de formation								
	Fonctionnaires			Salariés			Total			Fonctionnaires			Salariés			Total		
	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F	H	F	H/F
Adaptation au poste Maintien dans l'emploi	12	27	39	1 382	1 661	3 043	1 394	1 688	3 082	154,8	217,7	372,5	26 353,5	29 834,9	56 188,4	26 508,3	30 052,6	56 560,9
Développement des compétences			0	6	5	11	6	5	11			0,0	496,0	592,0	1 088,0	496,0	592,0	1 088,0
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>1 388</b>	<b>1 666</b>	<b>3 054</b>	<b>1400</b>	<b>1693</b>	<b>3 093</b>	<b>154,8</b>	<b>217,7</b>	<b>372,5</b>	<b>26 849,5</b>	<b>30 426,9</b>	<b>57 276,4</b>	<b>27 004,3</b>	<b>30 644,6</b>	<b>57 648,9</b>

NB: Les personnes ayant suivi une formation dans plusieurs catégories sont comptabilisées plusieurs fois.



# VI. Relations professionnelles

Le socle social se renouvelle chaque année pour prendre en compte les évolutions législatives ainsi que les besoins de l'entreprise et de ses collaborateurs.

## 7 accords signés

- Accord de substitution relatif à l'intégration du personnel du GIE CNP TI
- Avenant n°2 à l'accord d'intéressement 2019 - 2020 - 2021
- Accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP Assurances
- Accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP Assurances
- Accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP Assurances
- Accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP Assurances
- Accord sur le régime collectif obligatoire de prévoyance complémentaire

## VI.1 - Relations professionnelles et dialogue social

La structure des instances représentatives du personnel est adaptée à la composition spécifique de son effectif : salariés de CNP Assurances et fonctionnaires de la CDC mis à la disposition.

### Dates de signature et objet des accords signés :

	Date	Accords signés
Mars	30-mars-21	Accord de substitution relatif à l'intégration du personnel du GIE CNP TI
Mars	30-mars-21	Accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP Assurances
Mars	30-mars-21	Accord relatif au régime collectif obligatoire supplémentaire de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP Assurances
Mars	30-mars-21	Accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés cadres de CNP ASSURANCES
Mars	30-mars-21	Accord relatif au régime collectif obligatoire de base de remboursement de frais de soins de santé des salariés non cadres de CNP ASSURANCES
Mars	30-mars-21	Accord relatif au régime collectif obligatoire de prévoyance complémentaire
Juin	23-juin-21	Avenant N°2 à l'accord d'intéressement 2019 - 2020 - 2021

### Représentants du personnel :

Volume global des crédits d'heures déclarés\* (bon de délégation) et ventilés comme suit :

- I Comité Economique et Social: 3669 h (heures saisies)
- I Commissions spécialisées : 688 h
- I Délégués syndicaux : 2384 h
- I Permanents syndicaux : 3285 h

\*Ces volumes, qui correspondent au décompte des bons de délégation reçus par l'entreprise, ne reflètent pas l'exhaustivité des heures de délégation utilisées.

6 Commissions du CSE (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail, Commission emploi, formation, égalité professionnelle, Commission économique, Commission Activités sociales et culturelles, Commission sociale Commission des marchés).

### Nombre de réunions avec les représentants du personnel élus :

- I Comité Economique et Social: 15 (10 CSE ordinaires + 5 CSE extraordinaires)
- I Nombre de réunions : Commissions CSE organisées par l'employeur : 15 (10 CSSCT & 5 CEFEF)
- I Nombre de réunions de négociation avec les délégués syndicaux : 19
- I Comité d'Entreprise Européen : 2 réunions ordinaires

## VI.2 - Instances représentatives du personnel

Le Comité Social et Economique (CSE) a été mis en place suite aux élections professionnelles de novembre 2019. Les modalités de mise en place et de fonctionnement du CSE ont été définies par la négociation d'un accord collectif dédié à cette thématique, signé le 1er octobre 2019 par les 5 organisations syndicales représentatives.

INSTANCES	Date élections	Nombre de sièges
Comité Social et Economique CSE	<b>1er et 2nd Tour</b> 12/11/2019 21/11/2019	<b>25 titulaires</b> 25 suppléants
Comité d'entreprise européen CEE		<b>14 titulaires</b> 6 suppléants

## Représentativité des organisations syndicales

### Au regard du scrutin du 1er tour du CSE du 12/11/2019

Ensemble des suffrages valablement exprimés : 1420

Organisation syndicale	Suffrages recueillis	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages	
CFDT	471	33,17%	
UNSA	259	18,24%	
FO	248	17,46%	
CGT	246	17,32%	
CFE-CGC *	196	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages du 3ème collège	Suffrages recueillis / Ensemble des suffrages
		20,83% (Taux catégoriel)	13,80%

\* La CFE-CGC est une organisation syndicale catégorielle présentant une liste au titre du 3ème collège uniquement. Les résultats des élections pour cette organisation sont également appréciés sur la base des suffrages du 3ème collège.

## VI.3 - Participation aux élections et résultats

### VI.3.1 - CSE

Collèges		CSE					
		1er collège		2ème collège		3ème collège	
		Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
Taux de participation (nbre de votants sur le nombre d'inscrits)		43,6%	42,9%	54,9%	54,5%	54,1%	53,5%
Suffrages valablement exprimés							
Suffrages valablement exprimés répartis par liste (%) (1)	CFDT	17,9%	19,7%	36,9%	34,6%	32,2%	31,3%
	CFE-CGC					20,8%	20,7%
	CGT	50,7%	45,5%	30,1%	28,7%	10,6%	10,8%
	FO	28,4%	30,3%	18,9%	21,6%	15,8%	15,9%
	UNSA	3,0%	4,5%	14,1%	15,0%	20,5%	21,3%

## VI.4 - Composition des instances

### VI.4.1 - Comité Social et Economique

2020	1er Collège		2nd Collège		3ème Collège	
	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants	Titulaires	Suppléants
CFDT			2	2	6	6
CFE-CGC					3	3
CGT	1	1	2	2	2	2
FO	1	1	1	1	3	2
UNSA			1	1	3	4

#### VI.4.1.2- Comité d'Entreprise Européen

Les 14 membres du CEE se répartissent comme suit :

Répartition par collèges des représentants CEE -  
France

2020	Titulaires	2020	1er collège	2ème collège	3ème collège
France	<b>8</b>	CFDT			<b>1</b>
Espagne	<b>1</b>	CFE-CGC			<b>1</b>
Italie	<b>1</b>	CGT	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Irlande	<b>1</b>	FO		<b>1</b>	<b>1</b>
Grèce	<b>1</b>	UNSA			<b>1</b>
Chypre	<b>1</b>				
Luxembourg	<b>1</b>				

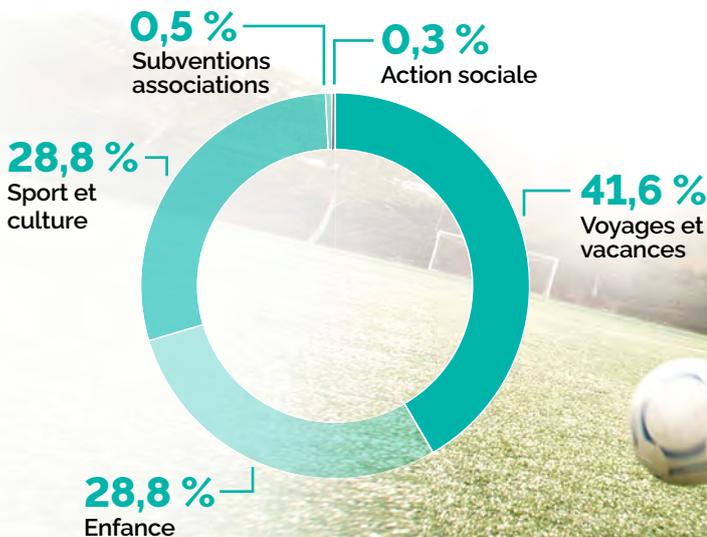
# VII. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

La contribution aux activités sociales et culturelles du Comité Social et Economique (CSE) est historiquement élevée.

**2 947 204 €**

de contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles

## Activités sociales et culturelles du CSE



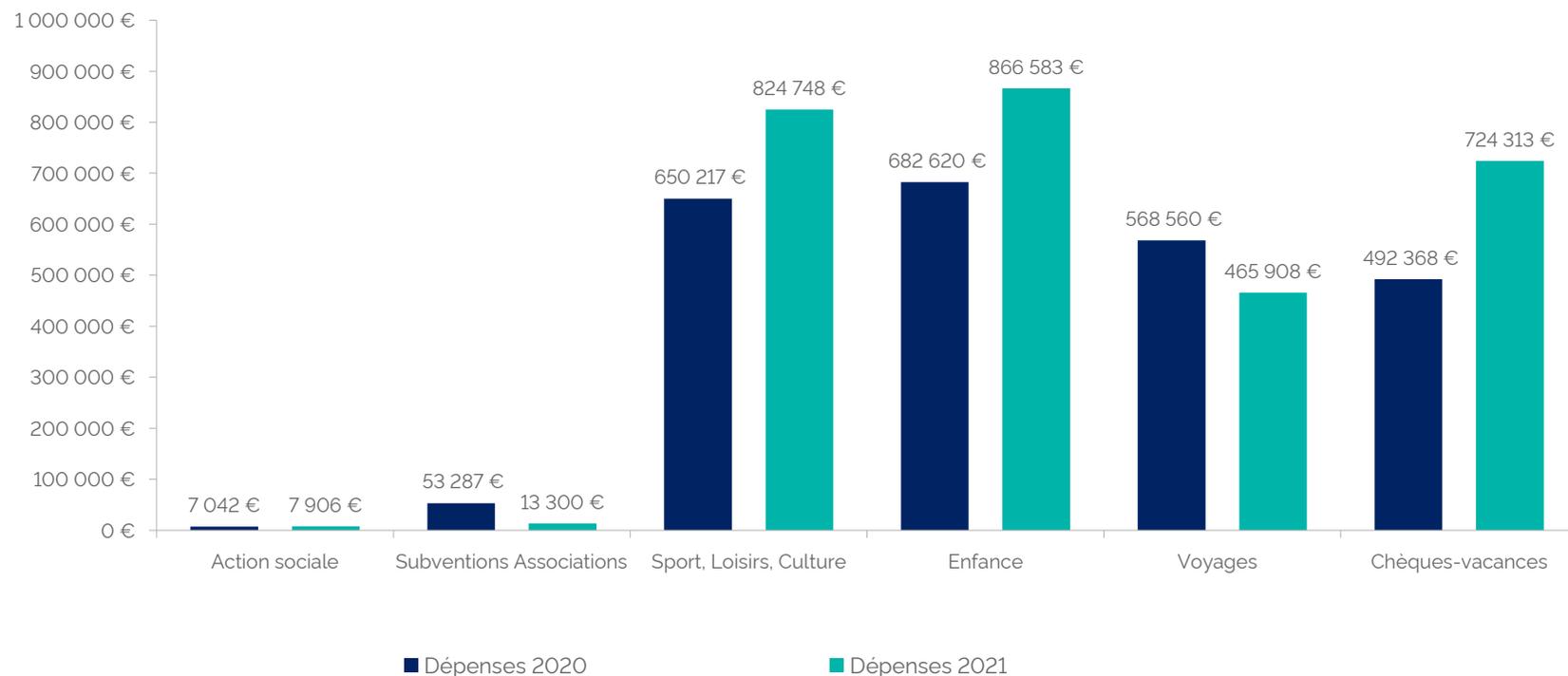
## VII.1 - Activités sociales et culturelles du CSE

Prestations	2020			2021				
	Nombre de prestations servies	Coût	%	Nombre de prestations servies	Nombre de salariés bénéficiaires	Nb de bénéficiaires (salariés et ou ayants droit)	Coût	%
<b>Action sociale</b>	<b>6</b>	<b>7 042 €</b>	<b>0,3%</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7 906 €</b>	<b>0,3%</b>
<b>Subventions Associations</b>	<b>495</b>	<b>53 287 €</b>	<b>2,2%</b>	<b>124</b>	<b>107</b>	<b>107</b>	<b>13 300 €</b>	<b>0,5%</b>
<b>Enfance</b>								
Colonies de vacances	185	56 776 €	2,3%	214	135	246	49 761 €	1,7%
Centres de loisirs	380	15 149 €	0,6%	495	140	648	22 272 €	0,8%
Frais de garde	185	18 014 €	0,7%	364	52	394	34 564 €	1,2%
Alloc. enfants handicapés	515	216 400 €	8,8%	588	52	624	249 600 €	8,6%
Bons de Noël	1 094	107 100 €	4,4%	1 236	1 211	2 070	103 500 €	3,6%
Bons Rentrée Scolaire	1 640	158 160 €	6,4%	1 847	1 235	9 659	218 090 €	7,5%
Bons Rentrée Etudes supérieures	297	96 920 €	3,9%	356	321	380	136 480 €	4,7%
Spectacle de Noël	542	4 270 €	0,2%	51	51	3 250	42 590 €	1,5%
Voyages scolaires	31	3 089 €	0,1%	11	11	12	1 033 €	0,0%
Soutient Scolaire	39	5 254 €	0,2%	36	34	40	5 025 €	0,2%
Bafa	9	1 488 €	0,1%	20	19	20	3 669 €	0,1%
<b>Sous total</b>	<b>5 418</b>	<b>682 620 €</b>	<b>27,7%</b>	<b>5 218</b>	<b>3 261</b>	<b>17 343</b>	<b>866 583 €</b>	<b>29,9%</b>
<b>Sport et culture</b>								
Sport, Loisirs et Culture	4 802	322 617 €	13,1%	6 730	2 322	50 114	426 198 €	14,7%
Bons Noël adultes	2 184	327 600 €	13,3%	2 657	2 657	2 657	398 550 €	13,7%
<b>Sous total</b>	<b>6 986</b>	<b>650 217 €</b>	<b>26,5%</b>	<b>9 387</b>	<b>4 979</b>	<b>52 771</b>	<b>824 748 €</b>	<b>28,4%</b>
<b>Voyages - vacances</b>								
Voyages	3 000	568 560 €	23,2%	4 479	1 747	6 009	465 908 €	16,1%
Chèques Vacances	1 912	492 368 €	20,1%	2 086	2 072	63 390	724 313 €	25,0%
<b>Sous total</b>	<b>4 912</b>	<b>1 060 928 €</b>	<b>43,2%</b>	<b>6 565</b>	<b>3 819</b>	<b>69 399</b>	<b>1 190 221 €</b>	<b>41,0%</b>
<b>Total</b>	<b>17 316</b>	<b>2 454 094 €</b>	<b>100,00%</b>	<b>21 301</b>	<b>12 173</b>	<b>139 627</b>	<b>2 902 758 €</b>	<b>100,00%</b>
<b>Contribution patronale au CSE pour les activités sociales et culturelles (hors fonctionnement)</b>								
				2020		2021		
Montant de la contribution patronale au CSE				<b>2 852 900 €</b>		<b>2 947 204 €</b>		
Rapport des dépenses activités sociales sur la masse salariale brute				<b>1,75%</b>		<b>1,75%</b>		

## VII.2 - Récapitulatif 2021/2020 des dépenses activités sociales et culturelles du CSE

Prestations	Dépenses 2021	Dépenses 2020	Evolution coûts des prestations 2021/2020	Répartition 2021 en %	Répartition 2020 en %	Nbre de prestations servies en 2021	Nbre de prestations servies en 2020	montant moyen par prestation en 2021	montant moyen par prestation en 2020
Action sociale	7 906 €	7 042 €	12%	0,3%	0,3%	7	6	1 129	1 174
Subventions Associations	13 300 €	53 287 €	-75%	0,5%	2,2%	124	495	107	108
Sport, Loisirs, Culture	824 748 €	650 217 €	27%	28,4%	26,5%	9 387	6 986	88	93
Enfance	866 583 €	682 620 €	27%	29,9%	27,8%	5 218	5 418	166	126
Voyages	465 908 €	568 560 €	-18%	16,1%	23,2%	4 479	3 000	104	190
Chèques-vacances	724 313 €	492 368 €	47%	25,0%	20,1%	2 086	1 912	347	258
<b>Total</b>	<b>2 902 758 €</b>	<b>2 454 094 €</b>	<b>18%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>21 301</b>	<b>17 316</b>	<b>136</b>	<b>142</b>

## Comparaison des dépenses activités sociales et culturelles 2021/2020





**Assurons  
un monde  
plus ouvert**

